

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20221199_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Akadémia ozbrojených síl generála Milana Rastislava Štefánika
Sídlo: Demänová 393, 03101 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika
IČO: 37910337
DIČ: 2021872083
IČ DPH: SK2021872083
Bankové spojenie: IBAN: SK86 8180 0000 0070 0016 6299
Telefón: 0960 42 36 00

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: WEGA LH, s.r.o
Sídlo: ul. SNP 750, 03301 Liptovský Hrádok, Slovenská republika
IČO: 36389561
DIČ: 2020126955
IČ DPH: SK2020126955
Telefón: +421 44 5226263

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Profylaktika (údržba) a aktualizácia dochádzkového, návštevného a stravovacieho systému Kredit
Kľúčové slová: Profylaktika (údržba) a aktualizácia dochádzkového a stravovacieho systému Kredit
CPV: 50312300-8 - Údržba a opravy zariadení dátových sietí; 50312600-1 - Údržba a opravy zariadení informačných technológií; 50610000-4 - Služby na opravu a údržbu bezpečnostných zariadení; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Profylaktika (údržba) a aktualizácia dochádzkového, návštevného a stravovacieho systému Kredit

Funkcia
- preverenie funkčnej spoľahlivosti a bezpečnosti dochádzkového systému,
- preverenie funkčnej spoľahlivosti a bezpečnosti stravovacieho systému,
- preverenie funkčnej spoľahlivosti a bezpečnosti návštevného systému
- preverenie funkčnej spoľahlivosti a bezpečnosti ubytovacieho systému
- preverenie úrovne chybovosti výstupných signálov,
- spôsob tvorby zálohových súborov (história) a zberu prenášaných dát,
- aktualizácia programovej podpory vo vzťahu k licencií a aktuálnosti,
- aktualizácia programovej podpory vo vzťahu k aktuálnym zmenám Zákonníka práce a iných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- poskytovanie vzdialenej podpory pre servis
- kontrola a údržba programového vybavenia
- kontrola technického stavu, údržba a (oprava) periférnych zariadení (snímačov, zámkov, brán, tlačítok na odchod/príchod)
- kontrola technického stavu, údržba a (oprava) hardvérového príslušenstva

- kontrola technického stavu, údržba a (oprava) spojovacích vodičov pasívnych a aktívnych častí				
- kontrola chybových hlásení systému a logovacích súborov				
- údržba napájacích zdrojov				
- údržba záložných zdrojov				
- údržba (oprava) riadiacej stanice				
- konzultácie - poskytnutie informácie, návodu alebo postupu, ktorý slúži k zabezpečeniu prevádzky a správy (požadovaným alebo doporučeným úpravám programového vybavenia)				
- podpora pri konfiguračných zmenách, pre nastavenie parametrov				
- zákaznícka podpora WIS/K a Kriváň na rok 2022				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Profylaktika (údržba) a aktualizácia dochádzkového a stravovacieho systému Kredit	zákazka			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
- presné miesto, čas a rozsah poskytovania služby bude uvedené v objednávkach
- lehota na poskytnutie služieb začína plynúť odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy
- všetky oznámenia medzi účastníkmi zmluvy týkajúce sa zmien tejto zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, alebo doporučeným listom, či inou formou registrovaného poštového styku
- objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi v prípade potreby vzdialený prístup cez RDP na server-e, na ktorom je systém nainštalovaný
- požiadavky sa nahlasujú prostredníctvom www aplikácie (support.wegalh.sk) alebo telefonicky na vyhradené telefónne čísla telefonickej podpory na základe overenia prístupového kódu
- v prípade, že pri výkone akejkoľvek služby poskytovateľom (servisné práce, servisný zásah, vzdialená podpora, update, upgrade, ...) na systéme hrozí nebezpečenstvo straty údajov, zodpovedná osoba poskytovateľa je povinná upozorniť objednávateľ na toto nebezpečenstvo vopred a postup odsúhlasiť pomocou elektronickej pošty
- písomné objednávky bude vystavovať objednávateľ v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka
- za poskytovateľa je za riadne odovzдание plnenia predmetu zmluvy zodpovedná osoba oprávnená konať vo veciach vecného plnenia, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak
- plnenie sa považuje za odovzdané jeho prevzatím a podpísaním výkazov prác o vykonaných úkonoch v dochádzkovom a stravovacom systéme s dátumom a podpisom zástupcov účastníkov zmluvy oprávnených konať vo veciach vecného plnenia
- poskytovateľ je povinný vykonať pre objednávateľ predmet plnenia zmluvy na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo, riadne a včas v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto dohode
- poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať všetky príslušné záväzné technické normy, ktoré sa na predmet plnenia vzťahujú
- poskytovateľ je povinný plniť predmet dohody osobne, resp. prostredníctvom svojich kvalifikovaných a odborne spôsobilých zamestnancov. Poskytovateľ nie je oprávnený dať predmet zmluvy plniť tretej osobe.
- objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi za účelom plnenia predmetu zmluvy potrebnú súčinnosť
- objednávateľ je oprávnený pri ukončení servisu skontrolovať predmet zákazky
- konkrétne miesta plnenia s presnými adresami, telefónnymi číslami a kontaktnými osobami budú uvedené v jednotlivých objednávkach
- nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa, uvedených v opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
- v prípade nedodržania lehoty plnenia podľa termínov uvedených v jednotlivých objednávkach si objednávateľ môže uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny omeškaného plnenia za každý deň omeškania, ak sa účastníci zmluvy nedohodnú inak
- cena za služby bude uhradená po doručení faktúry objednávateľovi, za podmienky, že faktúra bude mať všetky náležitosti, v lehote splatnosti 30 dní. Pokiaľ nebude mať faktúra všetky náležitosti, objednávateľ má práve vrátiť ju a splatnosť faktúry nastáva až odo dňa doručenia opraveného dokladu
- v prípade omeškania platby si poskytovateľ môže uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka z fakturovanej sumy, ak sa účastníci tejto zmluvy nedohodnú inak

- pri odstúpení od tejto zmluvy je každý účastník zmluvy oprávnený vymáhať preukázateľne vynaložené náklady vzniknuté v súvislosti s odstúpením
- zmluva sa uzatvára do 31. 12. 2022
- meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe zhodného prejavu vôle zmluvných strán písomnými dodatkami.
- vrátane dopravy na miesto plnenia

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Žilinský
 Okres: Liptovský Mikuláš
 Obec: Demänová
 Ulica: Demänová 393

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

07.03.2022 08:33:00 - 31.12.2022 08:34:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: zákazka
 Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 8 666,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 10 399,20 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
 Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, <https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 04.03.2022 09:38:01

Objednávateľ:

Akadémia ozbrojených síl generála Milana Rastislava Štefánika

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

WEGA LH, s.r.o

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska