

Zmluva o technickej spolupráci
pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení medzi:

Obchodné meno: **Union poisťovňa, a. s.,**
Sídlo: Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 31 32 2051
DIČ: 2020800353
Bankové spojenie: 365.bank, a.s.,
IBAN: SK64 6500 0000 3500 2029 5416
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vl. č. 383/B
V mene ktorej koná: Ing. Jozef Koma, PhD., člen predstavenstva
Ing. Elena Májeková, členka predstavenstva
(ďalej len „**poisťovateľ**“)

a

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.,**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
Bankové spojenie: 365.bank, a.s.,
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S
V mene ktorej koná: Ing. Martin Lupták, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Elena Hegerová, PhD., členka predstavenstva
(ďalej len „**poisťník**“)

Poisťovateľ a poisťník spoločne ďalej aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „zmluvná strana“

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom znení

Zmluvy o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti
(ďalej len „zmluva“):

Článok I. - Úvodné ustanovenia

(1) Zmluvné strany uzatvorili

- a) Poistnú zmluvu č. RZ201401 pre SIPO poistenie (ďalej len „Poistná zmluva I“),
 - b) Poistnú zmluvu č. RZ201703 pre SIPO poistenie Plus (ďalej len „Poistná zmluva II“),
 - c) Poistnú zmluvu č. RZ202201 pre Poistenie výdavkov (ďalej len „Poistná zmluva III“) a
 - d) Poistnú zmluvu č. RZ202202 pre Poistenie domácnosti (ďalej len „Poistná zmluva IV“)
- (spolu ďalej aj ako „Poistné zmluvy“);

účelom tejto zmluvy je upraviť podmienky vzájomnej spolupráce pri správe poistení, ktoré v minulosti vznikli na základe Poistnej zmluvy I a Poistnej zmluvy II, a pri uzavieraní a správe poistení, ktoré v budúcnosti vzniknú na základe Poistnej zmluvy III a Poistnej zmluvy IV.

- (2) Predmetom tejto zmluvy je dojednanie podmienok týkajúcich sa vzťahu poisťovateľa a poisťníka, najmä vo veci spracovávaní a predkladania výkazníctva, podmienok vrátenia poistného, spracovávaní prehľadov vyúčtovania a prehľadov o nahlásených a došetrených poistných udalostiach.
- (3) Pri výklade pojmov použitých v tejto zmluve sa použijú prednostne ustanovenia tejto zmluvy. Ak niektorý pojem nie je definovaný v tejto zmluve, použije sa význam, ktorý danému pojmu určuje príslušná Poistná zmluva I, Poistná zmluva II, Poistná zmluva III a Poistná zmluva IV.

Parafy:	Zmluva o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti [3/2022]	Odborný garant: SPRRP
	Strana 1 z 9	Číslo v CEEZ: 344/2022 Klasifikácia informácií: „INT“

Článok II. - Spracovanie a zasielanie výkazov o poistení

- (1) Poistník je povinný poskytnúť raz mesačne zoznam poistených klientov „Výkaz o poistení a o splatnom poistnom“ (ďalej len „Výkaz o poistení“) za Poistnú zmluvu I a Poistnú zmluvu II do 5. pracovného dňa mesiaca najneskôr do 15.00 hod. za predchádzajúce poistné obdobie (predchádzajúci kalendárny mesiac), a to uložením príslušného súboru na zdieľaný adresár \\wbbftp01\ftproot\data\lePO\prod\ppabklexport umiestnený u poistníka. Výkaz o poistení obsahuje údaje o všetkých poisteniach, ktoré sú na základe príslušnej Poistnej zmluvy I a Poistnej zmluvy II uzavreté. Rozsah, štruktúra a formát údajov Výkazu o poistení je uvedený v Prílohe č. 1a tejto zmluvy – Špecifikácia Výkazu o poistení a splatnom poistnom (pre Poistnú zmluvu I a Poistnú zmluvu II).
- (2) Poistník je povinný poskytnúť raz mesačne zoznam poistených klientov Výkaz o poistení za Poistnú zmluvu III a Poistnú zmluvu IV do 5. pracovného dňa mesiaca najneskôr do 15.00 hod. za dané poistné obdobie (daný kalendárny mesiac kedy sa výkaz vystavuje), a to uložením príslušného súboru na zdieľaný adresár \\wbbftp01\ftproot\data\lePO\prod\ppabklexport umiestnený u poistníka. Výkaz o poistení obsahuje údaje o všetkých poisteniach, ktoré sú na základe príslušnej Poistnej zmluvy III a Poistnej zmluvy IV uzavreté. Rozsah, štruktúra a formát údajov Výkazu o poistení je uvedený v Prílohe č. 1b tejto zmluvy – Špecifikácia Výkazu o poistení a splatnom poistnom (pre Poistnú zmluvu III a Poistnú zmluvu IV).
- (3) Najneskôr do 15.00 hod. v 18. kalendárny deň daného mesiaca je poisťovateľ povinný poskytnúť poistníkovi Výkaz poistného za predchádzajúce poistné obdobie elektronicky kontaktným osobám za poistníka pre komunikáciu podľa tejto zmluvy. Vzor daného výkazu pre Poistnú zmluvu I je uvedený v Prílohe č. 2a tejto zmluvy, pre Poistnú zmluvu II v Prílohe č. 2b tejto zmluvy, pre Poistnú zmluvu III v Prílohe č. 2c tejto zmluvy a pre Poistnú zmluvu IV v Prílohe č. 2d tejto zmluvy. Vo Výkaze poistného je uvedená výška poistného za poistné obdobie. Poistník platí poistné za SIPO poistenie spôsobom uvedeným v článku VII. ods. 3 Poistnej zmluvy I, za SIPO poistenie Plus spôsobom uvedeným v článku VI. ods. 3 Poistnej zmluvy II, za Poistenie výdavkov spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 2 Poistnej zmluvy III a za Poistenie domácnosti spôsobom uvedeným v článku 4. ods. 2 Poistnej zmluvy IV. Pre každú platbu poistného sa stanovuje individuálny variabilný symbol, a to vo formáte 9975rrrrmm pre Poistnú zmluvu I, 9977rrrrmm pre Poistnú zmluvu II, 9978rrrrmm pre Poistnú zmluvu III a 9979rrrrmm pre Poistnú zmluvu IV, pričom rrrr – rok, mm – mesiac; variabilný symbol bude odvodený od mesiaca, za ktorý bol príslušný Výkaz o poistení zaslaný.
- (4) Poistník je povinný zabezpečiť kontaktným osobám poisťovateľa podľa ods. 5 písm. d) tohto článku prístup na zdieľaný adresár umiestnený u poistníka a zabezpečiť bezpečnosť tohto prístupu. Výkaz o poistení sa považuje za prijatý druhou zmluvnou stranou dňom umiestnenia na zdieľaný adresár u poistníka. Ak je výkaz umiestnený na zdieľaný adresár v pracovný deň po 15.00 h alebo v deň pracovného pokoja, považuje sa za prijatý druhou zmluvnou stranou v najbližší nasledujúci pracovný deň. Pre prípad, že by z technických príčin nebolo možné Výkaz o poistení umiestniť na zdieľaný adresár alebo z tohto adresára prijať, zmluvné strany sa dohodli na náhradnom spôsobe odovzdania výkazov, a to prostredníctvom elektronickej pošty. Na ochranu prenášaných údajov pomocou elektronickej pošty nie je nutné použiť šifrovaciu technológiu (napr. PGP), nakoľko šifrovaný prenos dát medzi spoločnosťami vrátane elektronickej pošty je zabezpečený IPSEC tunelom. Ďalším náhradným spôsobom komunikácie je odovzdanie údajov na dátovom nosiči s použitím asymetrického šifrovania dátových súborov podľa štandardu RFC 4301-4309. Ak v dôsledku technickej poruchy, prípadne z iných dôvodov nebude možné využiť ani tento postup, odovzdanie prebehne náhradným spôsobom komunikácie, ktorý dohodnú zástupcovia oboch zmluvných strán pre výkazy o poistení.
- (5) Kontaktnými osobami pre komunikáciu podľa tejto zmluvy sú:
 - a) za poistníka pre výkazy o poistení:
 - i. Ing. Miriam Birešová, e-mail: XX
 - ii. Bc. Janette Mesíková, e-mail: XX
 - b) za poistníka pre prístup na zdieľaný adresár poistníka:
 - i. Ing. Miriam Birešová, e-mail: XX
 - ii. Ing. Jana Landlová, e-mail: XX
 - c) za poisťovateľa pre výkazy o poistení:
 - i. Mgr. Adriana Hokinová, e-mail: XX
 - ii. Elena Hrapková, e-mail: XX
 - d) za poisťovateľa pre prístup na zdieľaný adresár poistníka:
 - i. Mgr. Ľubomír Pintér, e-mail: XX
 - ii. Ing. Zoltán Szócs, e-mail: XX
 - e) za poistníka osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov:
 - i. Ing. Tatiana Hatadámová, e-mail: XX

Parafy:	Zmluva o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti [3/2022]	Odborný garant: SPRRP
	Strana 2 z 9	Číslo v CEEZ: 344/2022 Klasifikácia informácií: „INT“

- ii. Ing. Oľga Lagovská, e-mail : XX
 - iii. Mgr. Marianna Špurnayová, e-mail: XX
 - iv. Ing. Pavel Sigeti, e-mail: XX
 - f). za poisťovateľa osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov
 - i. JUDr. Martin Grešo, e-mail: XX
- (6) Zmenu kontaktných osôb je každá zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, a to písomne alebo e-mailom. Zmena kontaktných osôb zmluvnej strany je voči druhej zmluvnej strane účinná dňom doručenia oznámenia o zmene kontaktných osôb. V prípade neprítomnosti kontaktnej osoby musí zmluvná strana zabezpečiť náhradný spôsob poskytovania a prijímania informácií.
- (7) Dotknutá zmluvná strana zodpovedá za úplnosť a správnosť zasielaných údajov. Zmluvné strany však nezodpovedajú za nesprávnosť alebo neúplnosť údajov, ak ich v takejto forme poskytol poistený, jeho zástupca alebo osoba, ktorá nahlasuje poistnú udalosť poisteného.

Článok III. - Likvidácia poistných udalostí

- (1) Likvidáciu poistných udalostí vykonáva poisťovateľ. Ak poistený alebo iná osoba nahlási poistnú udalosť u poisťníka, poisťník sa zaväzuje akékoľvek prevzaté doklady o poistnej udalosti (oznámenie poistnej udalosti alebo doklady preukazujúce vznik nároku na poistné plnenie) bez zbytočného odkladu doručiť poisťovateľovi.
- (2) Poisťovateľ má právo vyžiadať si v priebehu likvidácie od poisťníka informácie potrebné na overenie vzniku a trvania poistenia podľa príslušnej Poistnej zmluvy.
- (3) Poisťovateľ sa zaväzuje vykonať šetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu po jej nahlásení, za predpokladu súčinnosti poisteného, resp. v prípade smrti poisteného jeho dediča resp. oprávnenej osoby.
- (4) Poisťovateľ sa zaväzuje na žiadosť poisťníka poskytnúť poisťníkovi štatistický prehľad o nahlásených poistných udalostiach za požadované obdobie a informácie o stave riešenia, príp. spôsobe vybavenia nahlásených poistných udalostí.
- (5) Poisťník je povinný archivovať dokument na ktorom je uvedené vyhlásenie Klienta poisťníka, že spĺňa podmienky na vznik poistenia podľa článku IV. Poistnej zmluvy I - v prípade SIPO poistenia, podľa článku 4 Všeobecných poistných podmienok pre SIPO poistenie Plus (ďalej len „VPP SP“) - v prípade SIPO poistenia Plus, podľa článku 4 Všeobecných poistných podmienok poistenia výdavkov pre klientov Slovenskej pošty (ďalej len „VPP PV“) – v prípade Poistenia výdavkov, resp. podľa článku 3 ods. 1 Všeobecných poistných podmienok poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu pre klientov Slovenskej pošty (ďalej len „VPP OB-P“) – v prípade Poistenia domácnosti a to počas trvania poistenia a najmenej počas desiatich rokov po zániku poistenia. Ak je potrebné preveriť splnenie podmienok na vznik poistenia podľa príslušnej Poistnej zmluvy a VPP konkrétneho poistenia konkrétneho Klienta poisťníka, najmä pri šetrení nahlásenej udalosti, poisťník je povinný na žiadosť poisťovateľa poskytnúť poisťovateľovi dokument, ktorý obsahuje vyhlásenie Klienta poisťníka podľa predchádzajúcej vety. Ak taký dokument obsahuje aj osobné údaje, ktoré nemôže poisťovateľ spracúvať na základe zákona alebo súhlasu udeleného Klientom poisťníka, poisťník je oprávnený vykonať nevyhnutné opatrenia, aby poisťovateľ tieto údaje nedostal, je však povinný zachovať dokument v takej podobe, aby sa dal jednoznačne určiť obsah vyhlásenia Klienta poisťníka.

Článok IV. - Vrátenie poistného

- (1) V prípade zániku konkrétneho poistenia odstúpením od poistenia zo strany poisťovateľa podľa Poistnej zmluvy I, Poistnej zmluvy II, Poistnej zmluvy III alebo Poistnej zmluvy IV sa dané poistenie zrušuje od počiatku a poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené bežné poistné za dané poistenie v plnej výške.
- (2) V prípade zániku konkrétneho poistenia z iného dôvodu, v dôsledku ktorého vznikne poisťovateľovi povinnosť vrátiť nespotrebované poistné v zmysle § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka, vráti poisťovateľ poisťníkovi nespotrebované poistné v plnej výške.
- (3) V prípade, ak poisťovateľ v priebehu trvania konkrétneho poistenia zistí, že poistné za konkrétne poistenie bolo uhrádzané vo vyššej sume ako je dohodnuté v príslušnej Poistnej zmluve, vráti poisťovateľ poisťníkovi preplatok poistného za dané poistenie.
- (4) Poistné podľa tohto článku vráti poisťovateľ poisťníkovi bezhotovostným platobným stykom za Poistnú zmluvu I a Poistnú zmluvu II na účet poisťníka číslo SK79 6500 0000 0000 2053 6742, za Poistnú zmluvu III a Poistnú zmluvu IV na účet poisťníka SK75 6500 0000 0000 2057 3092 len, ak poisťovateľ nazapočítal vratku poistného s právom na

Parafy:	Zmluva o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti [3/2022]	Odborný garant: SPRRP
	Strana 3 z 9	Číslo v CEEZ: 344/2022 Klasifikácia informácií: „INT“

úhradu poistného od poistníka za príslušné poistné obdobie priamo cez Výkaz o poistnom za Poistnú zmluvu III a Poistnú zmluvu IV.

- (5) Poisťovateľ informuje poistníka o výške nespotrebovaného poistného pre konkrétne poistenie podľa Poistnej zmluvy I, Poistnej zmluvy II, Poistnej zmluvy III a Poistnej zmluvy IV (za každý produkt samostatne) prostredníctvom výkazu, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 3 – Výkaz „Informácia o ukončení poistenia a výške nespotrebovaného poistného“ prostredníctvom kontaktnej osoby pre výkazy o poistení.

Článok V. - Ostatné ustanovenia

- (1) Ďalšie podrobnosti ohľadom postupov pri realizácii Poistných zmlúv stanovuje Príloha č. 4 – Nastavenie procesov výmeny dát, správy a likvidácie pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Postenie výdavkov a Poistenie domácnosti medzi Slovenskou poštou, a. s. a Union poisťovňou, a. s.
- (2) Poisťovateľ sa zaväzuje poskytnúť na požiadanie poistníka jeho zamestnancom alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s Klientmi poistníka, resp. s potenciálnymi Klientmi poistníka úvodné školenie a na požiadanie poistníka poskytovať ďalšie školenia, ak to bude vhodné alebo nevyhnutné v záujme riadneho plnenia predmetu tejto zmluvy. Školenia poskytne poisťovateľ bezodplatne, pričom termíny a miesto konania školení budú upresnené po vzájomnej dohode zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností platí, že bežné plošné školenia pre zamestnancov, ktorí vstupujú do kontaktu s Klientmi poistníka, resp. s potenciálnymi Klientmi poistníka zabezpečuje poistník vlastnými kapacitami a na vlastné náklady.
- (3) Zmluvné strany sú si vedomé, že informácie poskytované vzájomne na základe tejto zmluvy majú dôverný charakter a preto sa zaväzujú, že nebudú poskytnuté tretej strane alebo využité v prospech tretej strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto odseku platí aj po ukončení zmluvného vzťahu, založeného Poistnými zmluvami a touto zmluvou. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na spracúvané osobné údaje podľa tejto zmluvy.
- (4) Ustanovenie predchádzajúceho odseku sa neuplatní, ak ide o poskytnutie alebo sprístupnenie informácií:
- a) orgánu dohľadu, ak takáto povinnosť vyplýva zmluvnej strane zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - b) akcionárom, audítorm, daňovým alebo iným profesionálnym poradcom, avšak iba za predpokladu, že zmluvná strana tieto osoby zaviazala povinnosťou mlčanlivosti s rovnakým obsahom,
 - c) v rámci sporového súdneho konania alebo rozhodcovského konania, ak predmetom súdneho konania bude uplatnenie práv z tejto zmluvy alebo z Poistných zmlúv a niektorá zo zmluvných strán bude účastníkom tohto konania, alebo
 - d) poistenému alebo oprávnenej osobe, ak je poskytnutie informácií nevyhnutné na uplatnenie práv poisteného voči poisťovateľovi vyplývajúcich z poistenia dojednaného príslušnou Poistnou zmluvou I, Poistnou zmluvou II, Poistnou zmluvou III alebo Poistnou zmluvou IV.

Poskytnutie alebo sprístupnenie informácií na základe niektorého z vyššie uvedených dôvodov je však prípustné iba v takej miere, ktorá je nevyhnutne potrebná na splnenie cieľa a povinnosti, ktorú daný dôvod sleduje.

- (5) Zmluvné strany berú na vedomie, že poistník:
- a) v minulosti vykonával v súvislosti s poistením podľa Poistnej zmluvy I a Poistnej zmluvy II finančné sprostredkovanie podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako podriadený finančný agent pre sektor poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname podriadených finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov, ktorý je vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 079902. **Poistník vykonával finančné sprostredkovanie na základe zmluvy s Poštovou bankou, a.s.,** Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890 (ďalej len „Poštová banka“), ktorá mala výhradný charakter,
 - b) v minulosti vykonával v súvislosti s poistením podľa Poistnej zmluvy II finančné sprostredkovanie podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako viazaný finančný agent pre sektor poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov, ktorý je vedený Národnou bankou Slovenska,

Parafy:	Zmluva o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti [3/2022]	Odborný garant: SPRRP
	Strana 4 z 9	Číslo v CEEZ: 344/2022 Klasifikácia informácií: „INT“

registračné číslo 079902. **Poistník vykonával finančné sprostredkovanie na základe zmluvy s Poštovou poisťovňou, a. s.**, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410 (ďalej len „Poštová poisťovňa“), ktorá má výhradný charakter,

- c) vykonáva v súvislosti s poistením podľa Poistnej zmluvy III a Poistnej zmluvy IV finančné sprostredkovanie podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako viazaný finančný agent pre sektor poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov, ktorý je vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 079902. **Poistník vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy s poisťovateľom podľa tejto zmluvy**, ktorá má výhradný charakter.
- (6) Poisťovateľ sa zaväzuje upraviť podmienky výkonu finančného sprostredkovania poisťníkom v Zmluve o spolupráci zo dňa 30.06.2021 v znení jej dodatkov.
- (7) Zmluvné strany berú na vedomie, že Poštová banka, a.s. (365.bank, a.s.) a Poštová poisťovňa, a. s. sa osobitnou zmluvou dohodli na prevode vybraných poistení na základe Poistnej zmluvy I a Poistnej zmluvy II do sprostredkovateľskej starostlivosti poisťníka zo sprostredkovateľskej starostlivosti Poštovej banky, a.s. (365.bank, a.s.).
- (8) Poistník sa zaväzuje nahradiť poisťovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinností poisťníka uvedených v Poistných zmluvách, tejto zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v zákone č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (9) V prípade Poistenia výdavkov sa poisťník zaväzuje odovzdať na nahliadnutie každému Klientovi poisťníka, ktorý prejaví záujem o poistenie aktuálne platné VPP PV, ako aj iné dokumenty (Informačný dokument o poistnom produkte, Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu a Informačný formulár k neživotnému poisteniu) spolu s Dodatkom k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) a to v dostatočnom časovom predstihu pred tým, ako Klient poisťníka v Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) prejaví vôľu byť poisteným podľa Poistnej zmluvy III a vyhlásil, že spĺňa podmienky pre vznik poistenia. Po oboznámení sa Klienta poisťníka s dokumentáciou k poisteniu (ak Klient poisťníka nemá žiadne doplňujúce otázky) dochádza k vyplňovaniu Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) vrátane časti IV. Protokol o sprostredkovaní poistenia a následne podpisom Klienta poisťníka k jeho prejavu vôle byť poisteným podľa Poistnej zmluvy III a vyhláseniu, že spĺňa podmienky pre vznik poistenia. Poistník sa následne zaväzuje odovzdať Klientovi poisťníka spolu s Dodatkom k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), VPP PV, ako aj iné dokumenty (Informačný dokument o poistnom produkte, Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu a Informačný formulár k neživotnému poisteniu). V prípade, ak Klient poisťníka má doplňujúce otázky k poisteniu pred podpisom dokumentácie súvisiacej s poistením, poisťník je povinný dať Klientovi poisťníka vysvetlenie týkajúce sa poistenia s náležitou odbornou starostlivosťou ešte pred podpisom dokumentácie súvisiacej s poistením.
- (10) V prípade Poistenia domácnosti sa poisťník zaväzuje odovzdať na nahliadnutie každému Klientovi poisťníka, ktorý prejaví záujem o poistenie aktuálne platné VPP OB-P, ako aj iné dokumenty (Osobitné dojednania o asistenčnej službe k VPP OB-P, Informačný dokument o poistnom produkte, Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu a Informačný formulár k neživotnému poisteniu) spolu s Dodatkom k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) a to v dostatočnom časovom predstihu pred tým, ako Klient poisťníka v Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) prejaví vôľu byť poisteným podľa Poistnej zmluvy IV a vyhlásil, že spĺňa podmienky pre vznik poistenia. Po oboznámení sa Klienta poisťníka s dokumentáciou k poisteniu (ak Klient poisťníka nemá žiadne doplňujúce otázky), dochádza k vyplňovaniu Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) vrátane časti IV. Protokol o sprostredkovaní poistenia a následne podpisom Klienta poisťníka k jeho prejavu vôle byť poisteným podľa Poistnej zmluvy IV a vyhláseniu, že spĺňa podmienky pre vznik poistenia. Poistník sa následne zaväzuje odovzdať Klientovi poisťníka spolu s Dodatkom k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), VPP OB-P, ako aj iné dokumenty (Osobitné dojednania o asistenčnej službe k VPP OB-P, Informačný dokument o poistnom produkte, Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu a Informačný formulár k neživotnému poisteniu). V prípade, ak Klient poisťníka má doplňujúce otázky k poisteniu pred podpisom dokumentácie súvisiacej s poistením, poisťník je povinný dať Klientovi poisťníka vysvetlenie týkajúce sa poistenia s náležitou odbornou starostlivosťou ešte pred podpisom dokumentácie súvisiacej s poistením.

Parafy:	Zmluva o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti [3/2022]	Odborný garant: SPRRP
	Strana 5 z 9	Číslo v CEEZ: 344/2022 Klasifikácia informácií: „INT“

- (11) Zmluvné strany sa dohodli, že náklady na tlač dokumentov Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) aj s ďalšími dokumentmi podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku budú znášať rovnakým dielom. Zmluvná strana, ktorá zabezpečila tlač týchto dokumentov, vyfakturuje druhej zmluvnej strane do 30 dní po ich vytlačení 50% nákladov na tlač týchto dokumentov a to faktúrou s dobou splatnosti do 30 dní po jej doručení. Vo faktúre bude uplatnená DPH v zmysle platných predpisov.
- (12) Poistník sa zaväzuje pre Klientov poistníka pri produktoch Poistenie výdavkov podľa Poistnej zmluvy III a Poistenie domácnosti podľa Poistnej zmluvy IV zasielať pravidelné sms, resp. e-mailové notifikácie a to podľa rozsahu uvedeného v prílohe č. 6 tejto zmluvy - Notifikácie poistníka v časových intervaloch uvedených v tejto prílohe.

Článok VI. - Ochrana osobných údajov

1. Účel spracúvania osobných údajov a doba spracúvania

- 1.1. Poisťovateľ poveruje poistníka spracúvaním osobných údajov Klientov poistníka (dotknutých osôb) na účely výkonu činnosti v rozsahu podľa tejto časti Zmluvy.
- 1.2. Poistník je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene poisťovateľa odo dňa účinnosti tejto zmluvy po dobu platnosti tejto zmluvy, ak z predchádzajúcich zmluvných vzťahov medzi poisťovateľom alebo Poštovou poisťovňou, a. s. a poistníkom nevyplýva inak.

2. Zoznam spracúvaných osobných údajov

Poistník spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu uvedenom v príslušných prílohách tejto zmluvy podľa, ktorých sa spracúvajú osobné údaje Klientov poistníka resp. a v rozsahu údajov uvedených v tejto zmluve.

3. Okruh dotknutých osôb

Dotknutou osobou na účely plnenia tejto časti Zmluvy sa rozumie najmä Klient poistníka t.j. poistený, poškodený, oprávnená osoba na poistné plnenie, osoby, ktoré uvádzajú svoje osobné údaje na dokumentoch súvisiacich s poistením, prípadne ich zástupcovia.

4. Podmienky spracúvania osobných údajov

- 4.1. Podmienky spracúvania osobných údajov ustanovujú platné právne predpisy na ochranu osobných údajov.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že poistník a zamestnanci poistníka sú oprávnení spracúvať osobné údaje v rozsahu ich získavania, zhromažďovania, zaznamenávania, prepracúvania (zmena), využívania, poskytovania, likvidácie, usporadúvania, vyhľadávania, prehliadania, preskupovania, kombinovania, premiestňovania, uchovávania a odovzdávania.

5. Práva o povinnosti poisťovateľa

- 5.1. Poisťovateľ pri výbere poistníka dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
- 5.2. Poisťovateľ má právo na preverenie poistníka, či poskytuje dostatočné záruky na prijatie vhodných technických a organizačných opatrení.
- 5.3. Poisťovateľ má právo vyjadriť súhlas / nesúhlas so spracovaním osobných údajov prostredníctvom ďalšieho subdodávateľa povereného poistníkom. V prípade, že poisťovateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov prostredníctvom ďalšieho subdodávateľa, udelí poistníkovi písomný súhlas.

6. Povinnosti poistníka

- 6.1. Poistník vyhlasuje, že prijal primerané technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia, zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov a zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov a rozsah možných rizík ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov. Poistník sa zároveň zaväzuje tieto bezpečnostné opatrenia pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť.

Parafy:	Zmluva o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti [3/2022]	Odborný garant: SPRRP
	Strana 6 z 9	Číslo v CEEZ: 344/2022 Klasifikácia informácií: „INT“

- 6.2. Poistník je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb výlučne na účel vymedzený poisťovateľom. Zo strany poistníka je neprípustné získavať osobné údaje dotknutých osôb pod zámienkou iného účelu alebo inej činnosti.
- 6.3. Poistník je povinný pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať tieto povinnosti:
- a) získavať len správne a úplné osobné údaje, v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje právnym predpisom na ochranu osobných údajov,
 - b) dodržiavať všetky Smernice poisťovateľa; ak poistník zistí, že poisťovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov dopustil zjavného porušenia platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov, je povinný ho na to písomne upozorniť a do vykonania nápravy vykonať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré nezniesú odklad,
 - c) neuskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie bez písomného súhlasu poisťovateľa,
 - d) zabezpečovať svoju odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov,
 - e) zabezpečiť spracúvané osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania,
 - f) zabezpečiť, aby všetky osoby oprávnené spracúvať osobné údaje dotknutých osôb zachovávali mlčanlivosť a dôvernosť informácií, pričom všetky tieto osoby musia byť vopred poučené o právach a povinnostiach ustanovených v platných právnych predpisoch na ochranu osobných údajov,
 - g) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi akékoľvek uplatnenie práva dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov (najmä uplatnenie práva na prístup k údajom, práva na opravu, práva na vymazanie, práva na obmedzenie spracúvania, práva na prenosnosť údajov a práva namietať) a poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb,
 - h) oznámiť poisťovateľovi porušenie ochrany osobných údajov bezodkladne, najneskôr však do 48 hodín, po tom, ako sa o ňom dozvedel,
 - i) poskytovať poisťovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa právnych predpisov na ochranu osobných údajov, a to s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné poistníkovi,
 - j) na požiadanie poisťovateľa oznámiť jej akékoľvek informácie preukazujúce plnenie povinností stanovených v tomto článku zmluvy a v právnych predpisoch na ochranu osobných údajov zo strany poistníka a jeho prípadných subdodávateľov.
- 6.4. Poistník sa zaväzuje, že osobné údaje bude spracúvať výlučne osobne (prostredníctvom jeho štatutárneho orgánu a zamestnancov poistníka), a v prípade že bude chcieť poveriť spracúvaním inú fyzickú alebo právnickú osobu (subdodávateľa), musí to oznámiť poisťovateľovi a vyžiadať si od neho písomný súhlas. V prípade, ak poistník koná prostredníctvom subdodávateľa zodpovedá za jeho činnosť voči poisťovateľovi, akoby konal sám. Zároveň je poistník v takomto prípade povinný so subdodávateľom uzatvoriť písomnú zmluvu, v ktorej sa mu uložia rovnaké alebo prísnejšie povinnosti ochrany osobných údajov ako sú uložené poistníkovi v tomto článku zmluvy. V prípade, ak poisťovateľ namieta voči osobe subdodávateľa, je poistník povinný bezodkladne ukončiť spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom namietaného subdodávateľa.
- 6.5. Poistník je povinný po zániku zmluvy poskytnúť poisťovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre účely zabezpečenia kontinuity spracúvania osobných údajov podľa požiadaviek poisťovateľa. Po zabezpečení tejto povinnosti je poistník povinný vymazať osobné údaje dotknutých osôb, vrátane existujúcich kópií, spôsobom stanoveným v právnych predpisoch na ochranu osobných údajov, ak osobitný predpis neustanovuje povinnosť uchovávanía týchto osobných údajov.

Článok VII. - Záverečné ustanovenia

(1) Zmluva nahrádza v plnom rozsahu ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy Zmluvu o technickej spolupráci pre

Parafy:	Zmluva o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti [3/2022]	Odborný garant: SPRRP
	Strana 7 z 9	Číslo v CEEZ: 344/2022 Klasifikácia informácií: „INT“

SIPO poistenie a SIPO poistenie Plus zo dňa 22. 12. 2017 s evid. č. 1534/2017.

- (2) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, rozhodujú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- (3) Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- (4) Vzťahy, vyplývajúce z tejto zmluvy a právne následky s ňou súvisiace, vrátane otázok jej platnosti, prípadne následkov jej neplatnosti, sa riadia, pokiaľ nie je v zmluve ustanovené inak, príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- (5) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- (6) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, nie však skôr ako dňa 01.03.2022.
- (7) Obe zmluvné strany vyhlasujú, že v deň podpísania tejto zmluvy niet prekážok, ktoré by im bránili riadne plniť jej predmet alebo ďalšie povinnosti, ktoré sú s ním v priamej súvislosti.
- (8) Ak sa stanú niektoré ustanovenia zmluvy, alebo niektoré prílohy zmluvy neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a ostatných jej príloh.
- (9) Zmeny a dodatky k tejto zmluve môžu byť uzatvorené len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, a to písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami, s výnimkou zmeny obsahu príloh tejto zmluvy. Zmenu obsahu príloh k tejto zmluve je možné uskutočniť aj kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy, a to písomným odsúhlasením nového znenia príslušnej prílohy medzi zodpovednými kontaktnými osobami na zmenu príloh. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými kontaktnými osobami na zmenu príloh sú:
- a) za poisťovateľa: predseda predstavenstva;
 - b) za poisťníka: riaditeľ sekcie produktov a riadenia retailového predaja;
- zmenu týchto zodpovedných kontaktných osôb je možné uskutočniť písomným oznámením adresovaným druhej zmluvnej strane, pričom také oznámenie musí byť podpísané osobami, ktoré sú členom štatutárneho orgánu a spôsobom uvedeným v Obchodnom registri. Zmena zodpovedných kontaktných osôb nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane. Zmenu zodpovedných zamestnancov uvedených v prílohe č. 4 je možné uskutočniť písomným oznámením adresovaným druhej zmluvnej strane. Zmena zodpovedných zamestnancov nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
- (10) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- a) Príloha č. 1a: Špecifikácia Výkazu o poistení a splatnom poistnom (pre Poistnú zmluvu I a Poistnú zmluvu II)
 - b) Príloha č. 1b: Špecifikácia Výkazu o poistení a splatnom poistnom (pre Poistnú zmluvu III a Poistnú zmluvu IV)
 - c) Príloha č. 2a: Výkaz poistného (pre Poistnú zmluvu I)
 - d) Príloha č. 2b: Výkaz poistného (pre Poistnú zmluvu II)
 - e) Príloha č. 2c: Výkaz poistného (pre Poistnú zmluvu III)
 - f) Príloha č. 2d: Výkaz poistného (pre Poistnú zmluvu IV)
 - g) Príloha č. 3: Výkaz „Informácia o ukončení poistenia a výške nespotrebovaného poistného“
 - h) Príloha č. 4: Nastavenie procesov výmeny dát, správy a likvidácie pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti medzi Slovenskou Poštou, a. s. a Union poisťovňou, a. s.
 - i) Príloha č. 5: Notifikácie poisťníka
- (11) Osobné údaje poisťníka a zamestnancov poisťníka poisťovateľ spracúva v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie môže poisťník nájsť na webovej stránke <https://www.union.sk/ochrana-osobnych-udajov> v dokumente, ktorý je určený pre zmluvných partnerov.

Parafy:	Zmluva o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti [3/2022]	Odborný garant: SPRRP
	Strana 8 z 9	Číslo v CEEZ: 344/2022 Klasifikácia informácií: „INT“

- (12) Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
(13) Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva bude uzatvorená v mene Zmluvných strán členmi ich štatutárneho orgánu.

Bratislava, dňa

Bratislava, dňa

Za poisníka:

Za poisťovateľa:

.....
Ing. Martin Ľupták, PhD.
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Jozef Koma, PhD
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

.....
Ing. Elena Hegerová , PhD.
členka predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Elena Májeková
členka predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

Parafy:	Zmluva o technickej spolupráci pre SIPO poistenie, SIPO poistenie Plus, Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti [3/2022]	Odborný garant: SPRRP
	Strana 9 z 9	Číslo v CEEZ: 344/2022 Klasifikácia informácií: „INT“