

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20221652_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Národný bezpečnostný úrad
Sídlo: Budatínska 30, 85106 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36061701
DIČ: 2021594245
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK0481800000007000635024
Telefón: +421268691111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: iServices s. r. o.
Sídlo: Zadunajská cesta 8, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 43872930
DIČ: 2022500524
IČ DPH: SK2022500524
Bankové spojenie: IBAN: SK4411000000002622819087, BIC: TATRSKBX
Telefón: +421262244226

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Predĺženie licencií antivírusového softvéru ESET
Kľúčové slová: softvér, ochrana pred vírusmi, licencie, predĺženie licencií
CPV: 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík; 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Predĺženie licencií antivírusového softvéru ESET

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
1) Vernostná licencia ESET Mail Security / 3AH-2C6-MSX pre 200 mailboxov s platnosťou od 23.3.2022 do 28.5.2023 (EMS)	ks			200
2) Vernostná licencia ESET Server Security (ESET File Security) / 3AH-2C6-MUJ pre 10 endpointov s platnosťou od 23.3.2022 do 28.5.2023 (ESS)	ks			10
3) Vernostná licencia ESET Server Security (ESET File Security) / 3AH-2C6-MVX pre 10 endpointov s platnosťou od 23.3.2022 do 28.5.2023 (ESS)	ks			10
4) Vernostná licencia ESET Server Security (ESET File Security) / 3AH-2C6-MWF pre 10 endpointov s platnosťou od 23.3.2022 do 28.5.2023 (ESS)	ks			10
5) Vernostná licencia ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced) / 3AE-HH4-KHU pre 65 endpointov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EPEntry / On-Oprem)	ks			65

6) Vernostná licencia ESET PROTECT Essential On-Prem (ESET Endpoint Protection Standard) / 3AE-HH4-KE4 pre 10 endpointov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EPEss On-Prem)	ks			10
7) Vernostná licencia ESET Mail Security / 3AE-HH4-KBC pre 65 mailboxov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EMS)	ks			65
8) Vernostná licencia ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced) / 3AE-HH4-J8K pre 20 endpointov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EPEnterOn-Opem)	ks			20
9) Vernostná licencia ESET PROTECT Essential On-Prem (ESET Endpoint Protection Standard) / 3AE-HH4-J5J pre 10 endpointov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EPEss On-Prem)	ks			10
10) Vernostná licencia ESET Mail Security / 3AE-HH4-JXX pre 20 mailboxov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EMS)	ks			20
11) Vernostná licencia ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced) / 3AE-HH4-JTA pre 20 endpointov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EPEnterOn-Opem)	ks			20
12) Vernostná licencia ESET PROTECT Essential On-Prem (ESET Endpoint Protection Standard) / 3AE-HH4-JHW pre 10 endpointov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EPEss On-Prem)	ks			10
13) Vernostná licencia ESET Mail Security / 3AE-HH4-JF3 pre 20 mailboxov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EMS)	ks			20
14) Vernostná licencia ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced) / 3AE-HH4-H9J pre 50 endpointov s platnosťou od 12.11.2022 do 28.5.2023 (EPEnterOn-Opem)	ks			50
15) Vernostná licencia ESET PROTECT Essential On-Prem (ESET Endpoint Protection Standard) / 33C-CV9-3V3 pre 250 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEss On-Prem)	ks			250
16) Vernostná licencia ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced) / 33C-CV9-34A pre 10 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEnterOn-Opem)	ks			10
17) Vernostná licencia ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced) / 33C-CV9-4AU pre 80 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEnterOn-Opem)	ks			80
18) Vernostná licencia ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced) / 33B-B9P-X57 pre 400 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEnterOn-Opem)	ks			400
19) Vernostná licencia ESET Mail Security / 33B-B9P-X3E pre 400 mailboxov s platnosťou 1 rok (EMS)	ks			400
20) Vernostná licencia ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced) / 3AC-HCM-43H pre 7 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEnterOn-Opem)	ks			7
21) Vernostná licencia ESET Mail Security / 33C-CV9-323 pre 10 endpointov s platnosťou 1 rok (EMS)	ks			10
22) Vernostná licencia ESET Mail Security / 33B-3AB-EAX pre 25 mailboxov s platnosťou 1 rok (EMS)	ks			25

23) Vernostná licencia ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced) / 3AM-99K-C7J pre 200 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEntry On-Opem)	ks			200
24) Vernostná licencia ESET PROTECT Essential On-Prem (ESETEndpoint Protection Standard) / 33C-CV9-3XE pre 40 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEss On-Prem)	ks			40
25) Vernostná licencia ESET PROTECT Essential On-Prem (ESETEndpoint Protection Standard) / 33C-CV9-39X pre 30 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEss On-Prem)	ks			30
26) Vernostná licencia ESET PROTECT Essential On-Prem (ESETEndpoint Protection Standard) / 33C-CV9-33C pre 20 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEss On-Prem)	ks			20
27) Vernostná licencia ESET PROTECT Essential On-Prem (ESETEndpoint Protection Standard) / 33C-CV9-353 pre 10 endpointov s platnosťou 1 rok (EPEss On-Prem)	ks			10
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Komunikácia medzi dodávateľom a objednávateľom musí byť realizovaná elektronicky. Prípadné ústne dohody musia byť následne potvrdené elektronicky. Dodávateľ oznámi kontaktnú osobu poverenú na komunikáciu s kontaktnou osobou Objednávateľa do 2 pracovných dní od uzavretia Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len "zmluva").
Vrátane dopravy inštallačných médií na miesto plnenia (požaduje sa len v prípade dodania ekvivalentného antivírusového softvéru na kompletnú ochranu koncovkej stanice vrátane firewallu, HIPS, vzdialenej správy, antivírusovej ochrany a iné).
Vrátane odinštalácie pôvodného a inštalácie nového antivírusového softvéru v mieste plnenia na koncových zariadeniach v rozsahu podľa technickej špecifikácie predmetu zákazky (požaduje sa len v prípade dodania ekvivalentného antivírusového softvéru na kompletnú ochranu koncovkej stanice vrátane firewallu, HIPS, vzdialenej správy, antivírusovej ochrany a iné).
Vrátane zaškolenia 3 správcov objednávateľa v rozsahu inštalácia a konfigurácia antivírusového softvéru (požaduje sa len v prípade dodania ekvivalentného antivírusového softvéru na kompletnú ochranu koncovkej stanice vrátane firewallu, HIPS, vzdialenej správy, antivírusovej ochrany a iné).
Požaduje sa registrácia predĺžených/rozšírených licencií u výrobcu s pôvodným licenčným prihlasovacím menom (požaduje sa len v prípade dodania ekvivalentného antivírusového softvéru na kompletnú ochranu koncovkej stanice vrátane firewallu, HIPS, vzdialenej správy, antivírusovej ochrany a iné).
Dodávateľ doručí e-mailom kontaktným osobám objednávateľa najneskôr do 2 pracovných dní od uzavretia zmluvy podrobný rozpis ceny s DPH, ceny bez DPH a vyčíslenie DPH zaokrúhlených na 2 desatinné miesta. Rovnaký rozpis ceny je dodávateľ povinný uviesť aj v preberacom protokole alebo dodacom liste, ak sa s objednávateľom nedohodne inak.
Objednávateľ požaduje do 2 pracovných dní od uzavretia zmluvy predložiť technické špecifikácie (podrobný opis jednotlivých častí predmetu zákazky (zaslať e-mailom kontaktnej osobe objednávateľa).
Dodávateľ je povinný preukázať Objednávateľovi, že v čase uzavretia zmluvy je oficiálnym partnerom spoločnosti ESET v Slovenskej republike pre ponúkané riešenie (pokiaľ nie je dodávateľom priamo spoločnosť ESET), ktorý je oprávnený predávať licencie.
Nový, doposiaľ nepoužitý krabicový softvér.
Kontaktné osoby objednávateľa posúdia parametre ponúkaných predmetov zákazky a max. do 2 pracovných dní od dňa doručenia technickej špecifikácie oznámi dodávateľovi (elektronicky), či ponúkaný predmet zákazky:
- preukazuje splnenie všetkých požiadaviek objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve alebo
- nepreukazuje splnenie niektorej z požiadaviek objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a objednávateľ vyzve dodávateľa na ich doplnenie / opravu / úpravu a zároveň určí lehotu na ich splnenie.
Ak dodávateľ nedodrží stanovenú lehotu na predloženie požadovaných podkladov (dokumentov), alebo ani v dodatočnej lehote nepreukáže splnenie všetkých požiadaviek objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, objednávateľ to bude považovať za nedodržanie zmluvy a vyhradzuje si právo odstúpiť od zmluvy.
Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať dodávku predmetu zákazky v prípade, ak dodaný predmet zákazky nebude v súlade s opisom predmetu zákazky a tým odstúpiť od zmluvy.
Ceny sú stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

V kúpnej cene bude zahrnutá kompletná dodávka predmetu zákazky vrátane všetkých súvisiacich služieb (doprava, vyloženie predmetu zákazky na miesto dodania určené objednávateľom - v rámci SR a pod.)
Nedodržanie všeobecnej, funkčnej a technickej špecifikácie predmetu zákazky, nedodržanie termínu dodania je podstatným porušením zmluvy a má za následok odstúpenie objednávateľa od zmluvy, náhradu škody a udelenie negatívnej referencie.
Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel počas trvania tejto zmluvy. Zároveň sa dodávateľ zaväzuje nepoužiť meno objednávateľa za účelom marketingu a propagácie, či na reklamné účely bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, s výnimkou podkladov na predloženie ponuky a spracovanie verejných súťaží, ktorých jednou z podmienok je predloženie referenčných ponúk.
Preddavok sa neposkytuje. Predmet zákazky bude uhrádzaný bezhotovostným prevodom na základe faktúry a potvrdeným dodacím listom alebo preberacím protokolom. Splatnosť faktúry je 30 dní od potvrdenia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu.
Zachovať pôvodné prihlasovacie údaje k produktom ESET.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava V
Obec: Bratislava - mestská časť Petržalka
Ulica: Budatínska 30

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

23.03.2022 12:10:00 - 28.05.2023 12:10:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celá zákazka
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 8 112,28 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 9 734,74 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, <https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>
Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z20221652

V Bratislave, dňa 07.03.2022 10:38:04

Objednávateľ:
Národný bezpečnostný úrad
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
iServices s. r. o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska