

Č.p.objednávateľa: *CUZ-IVS-2022/043***ZMLUVA**
o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ: Centrum účelových zariadení
Rekreačná 13
921 01 Piešťany
Zastúpený: **Ing. Marcel Moravčík, riaditeľ**
IČO: 42137004
DIČ: 2022739697
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK95 8180 0000 0070 0052 7365
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: detect s.r.o.
Wolkrova 19
Bratislava 851 01
Zastúpený: **Mgr. Miroslav Môc, konateľ**
IČO: 43 869 319
DIČ: 2022506673
IČDPH: SK2022506673
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s
Číslo účtu: SK08 1100 0000 0026 2917 4496
(ďalej len „poskytovateľ“)

(spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto zmluvu:

Čl. 1
Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie správy, servisu a administrácie výpočtovej techniky tak, aby bola garantovaná funkčnosť a spoľahlivosť servera, sietí, pevných počítačov a notebookov strediska IVS a to :

- správa, údržba a servis internetového pripojenia,
- správa, údržba a servis počítačovej siete a WIFI siete,
- údržba a administrácia serveru, aktualizácia podľa potreby, nastavenie zdieľania sieťových diskov, adresárov, tlačiarň a definovanie prístupových práv užívateľov, a pod.,
- kontrola funkčnosti aplikácií a služieb Windows a Office,
- poradenská a konzultačná činnosť súvisiaca s predmetom zmluvy,
- zálohovanie dát,
- pravidelná údržba a čistenie počítačov a tlačiarň.

Čl.2

Miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy uvedený v Čl. 1 tejto zmluvy priebežne každý kalendárny mesiac, podľa potreby objednávateľa v rozsahu 40 hodín mesačne. Miestom plnenia predmetu zmluvy je v stredisku Inštitút pre verejnú správu, Ul. M. Schneidera-Trnavského 1/a, 844 10 Bratislava.
2. Služba je poskytovaná v čase od 7:00 hod. do 16:00 hod. cez pracovné dni.
3. Telefonická podpora je poskytovaná v pracovné dni v čase od 6.00 do 18.00 hod.
4. Služba je vykonávaná prostredníctvom osobnej návštevy alebo vzdialeného pripojenia.
5. Dohodnutým časom plnenia predmetu zmluvy je čas odo dňa účinnosti zmluvy **do 31. decembra 2022.**

Čl.3

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy poskytovanú objednávateľovi za obdobie 1 mesiaca (pri 40 hodinách poskytovania služby) je 700 EUR bez DPH (slovom: sedemsto eur), t.j. 17,50 EUR bez DPH/hodina. K tejto cene bude v čase fakturácie pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške. Daň z pridanej hodnoty je v čase uzatvorenia zmluvy 20%.
Cena za „Správu, servis a administráciu výpočtovej techniky“ poskytovanú objednávateľovi za obdobie 1 mesiaca s DPH je 840,00 EUR (slovom: osemstoštyridsať eur). V prípade, ak počas kalendárneho mesiaca presiahne plnenie zo strany dodávateľa 40 hodín, tak suma za každú nasledujúcu začatú hodinu poskytovania služby bude 17,50 € bez DPH.
2. V cene sú zahrnuté všetky ďalšie náklady spojené s realizáciou predmetu zmluvy.

Čl.4

Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za „Správu, servis a administráciu výpočtovej techniky“ v mesačných platbách. Podkladom pre úhrady objednávateľa budú faktúry vystavené poskytovateľom.
2. Faktúra za „Správu, servis a administráciu výpočtovej techniky“ za príslušný mesiac bude poskytovateľom vystavená do 5 dní nasledujúceho mesiaca vrátane protokolu o vykonaných prácach v zmysle čl. 5 bod 7.
3. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli na 30 – dňovej lehote splatnosti faktúr od ich doručenia objednávateľovi.
Prílohu faktúry tvoria objednávka objednávateľa na poskytnuté služby a protokol o vykonaných prácach. V protokole o vykonaných prácach poskytovateľ uvedie, o aké práce išlo a v akom časovom rozpätí boli vykonané. Protokol o vykonaných prácach bude odsúhlasený a podpísaný objednávateľom.

Čl.5

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný určiť zodpovedné osoby pre styk s poskytovateľom, ktorá je vybavená takými kompetenciami, aby mohol poskytovateľ bez obmedzenia vykonávať práce stanovené v predmete tejto zmluvy.
2. Mená zodpovedných osôb za objednávateľa: Michal Krasňanský, Mgr. Slávka Balážiková.
Mená a kontakt zodpovedných osôb za poskytovateľa Mgr. Miroslav Môc.
3. Zmenu zodpovedných osôb sú zmluvné strany povinné nahlásiť protistrane písomne alebo elektronicky e-mailom.

4. Objednávateľ je povinný riešiť všetky požiadavky spadajúce do predmetu tejto zmluvy prednostne prostredníctvom zodpovedných osôb objednávateľa.
5. Objednávateľ je povinný poskytovateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v pracovné dni (7:00 hod – 16:00 hod) a v prípade mimoriadnej udalosti zabezpečí potrebný zásah do jednej hodiny od nahlásenia.
7. Poskytovateľ si vedie pravidelnú evidenciu činností potvrdenú daným oddelením a táto bude tvoriť súčasť faktúry (ďalej len „protokol o vykonaných prácach“).
8. Povinnosťou poskytovateľa je zabezpečiť odborný, vyškolený personál.

Čl.6

Ochrana údajov a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa počas vykonávania predmetu zmluvy dozvedeli, a to počas trvania tejto zmluvy, ako aj päť rokov po skončení zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch používateľov a zákazníkov objednávateľa, ak by sa ich mal možnosť dozvedieť v zmysle zákona o Ochrane osobných údajov.
3. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých faktoch týkajúcich sa informačných technológií objednávateľa a jeho obchodných záležitostiach. V prípade, ak dostal poskytovateľ od objednávateľa súhlas pre diaľkovú konfiguráciu zariadení objednávateľa, je poskytovateľ povinný držať v tajnosti všetky údaje slúžiace pre prístup do počítačovej siete objednávateľa a chrániť ich proti zneužitiu.

Čl.7

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah podľa tejto zmluvy skončí uplynutím dohodnutého času plnenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Pred uplynutím dohodnutého času plnenie sa zmluvný vzťah podľa tejto zmluvy môže skončiť kedykoľvek vzájomnou dohodou zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu z akýchkoľvek dôvodov, ako aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl.8

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov dohodli na tom, že záväzkový vzťah vzniknutý na základe tejto zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Všetky prípadné zmeny a doplnenia zmluvy budú vyhotovené len v písomnej forme a po vzájomnej dohode zmluvných strán.
3. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch s povahou originálu, pričom objednávateľ aj poskytovateľ dostanú po dvoch rovnopisoch.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 4 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu je bez akéhokoľvek nátlaku a teda slobodne podpísali.

V Bratislave dňa, 4.3.2022

V Bratislave dňa, 4.3.2022