

ZML_102_2022
Rámcová dohoda č. Z2022677_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, 85104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35937874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK2022027040
Bankové spojenie: IBAN: SK4781800000007000182424
Telefón: 0220824466

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: NTT Slovakia s. r. o.
Sídlo: Jozefa Hagaru 9, 83151 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35804262
DIČ: 2020258350
IČ DPH: SK2020258350
Bankové spojenie: IBAN: SK5211000000002629712151
Telefón: +421249216111

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Obstaranie licenčných požiadaviek pre routing platformu Kontaktného centra
Kľúčové slová: softvér, licencie, informačný systém
CPV: 72260000-5 - Služby súvisiace so softvérom; 72263000-6 - Implementácia softvéru
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Obstaranie licenčných požiadaviek pre routing platformu Kontaktného centra

Funkcia				
Obstaranie licenčných požiadaviek pre routing platformu Kontaktného centra. Verejný obstarávateľ akceptuje ekvivalent, ak pôjde o SW licencie, ktoré zabezpečia 100% kompatibilitu s nižšie uvedenými licenciami a požadovanú funkčnosť Kontaktného centra.				
1. Technické parametre pre routing platformu Kontaktného centra:				
Všetky licencie sú požadované s platnosťou max. 36 mesiacov alebo s platnosťou do 22.12.2023				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Genesys PureEngage On Premise Base Package NR	ks		40	
Genesys Chat - SUB	ks		40	
Genesys E-mail - SUB	ks		40	
Genesys SMS - SUB	ks		40	
Genesys SIP Voicemail - SUB	ks		40	
Workspace - SUB	ks		40	
Genesys Info Mart - SUB	ks		40	
Genesys Customer Experience Insights-SUB	ks		40	
HA - Genesys Info Mart - SUB	ks		40	
Genesys CIM Platform - SUB	ks		40	

HA - CIM Platform - SUB	ks		40	
Genesys SIP Business Continuity - SUB	ks		40	
Genesys SIP HA - SUB	ks		40	
Genesys SIP Interaction - SUB	ks		40	
HA - SIP Qualification & Parking - SUB	ks		40	
SIP Qualification & Parking - SUB	ks		40	
Genesys Softphone - SUB	ks		40	
Recording Connector (incl Active) - SUB	ks		40	
Genesys Outbound Voice - SUB	ks		10	
Genesys Social Engagement package - SUB	ks		40	
Technické vlastnosti		Hodnota/Charakteristika		
2. Všeobecné požiadavky na routing platformu Kontaktného centra				
• Požadované je on-premise riešenie v infraštruktúre verejného obstarávateľa				
• Všetky softvérové licencie vo forme OPEX modelu na obdobie max. 36 mesiacov alebo s platnosťou do 22.12.2023				
• Zabezpečenie podpory na obdobie max. 36 mesiacov alebo s platnosťou do 22.12.2023				
• Zabezpečenie nových softvérových verzií na obdobie max. 36 mesiacov alebo s platnosťou do 22.12.2023				
• Riešenie musí zabezpečiť migráciu, prípadne rekonfiguráciu súčasných parametrov, nastavení, klientských a prevádzkových dát Kontaktného centra (užívateľov, prístupové práva, nastavenia médií, dostupnosť znalostnej DB, kontaktných historických dát a ďalších súvisiacich atribútov)				
• Riešenie musí umožňovať rozšírenie o ďalšie komunikačné kanály bez potreby dodatočného vývoja				
• Riešenie musí umožňovať prácu z domu (vrátane spracovávaní hlasových interakcií)				
• Riešenie musí umožňovať omnichannel prístup - plynulý prechod medzi komunikačnými kanálmi				
• Riešenie musí umožňovať prezentáciu vybraných KPI parametrov na wallboard zobrazovacie médium				

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody, ktorej sú tieto osobitné požiadavky na plnenie súčasťou (ďalej len „zmluva“), oznámiť dodávateľovi meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo zodpovednej osoby objednávateľa (ďalej len „zástupca objednávateľa“).
2. Dodávateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia zástupcu objednávateľa zaslať e-mailom zástupcovi objednávateľa:
a) podrobný položkový cenník Plnenia podľa špecifikácie a množstva uvedeného v tejto zmluve, s uvedením ceny v eurách za mernú jednotku bez DPH, sadzbu DPH, ceny za mernú jednotku s DPH a ceny celkom za celkové množstvo bez DPH, sadzbu DPH a ceny celkom za celkové množstvo s DPH,
b) potvrdiť meno, priezvisko, emailovú adresu, telefónne číslo zodpovednej osoby dodávateľa (ďalej len „zástupca dodávateľa“), uvedeného v prílohe č.5 Vlastný návrh plnenia zákazky,
c) kópiu potvrdenia od výrobcu jednotlivých častí Plnenia, resp. obchodného zastúpenia výrobcu pre slovenský trh, že dodávateľ je autorizovaným obchodným a/alebo servisným partnerom výrobcu jednotlivých častí Plnenia na úrovni silver alebo vyššej (gold alebo platinum) a je oprávnený poskytnúť Plnenie, za účelom preukázania spôsobilosti dodávateľa na riadne poskytnutie jednotlivých častí Plnenia, potvrdenie nesmie byť staršie ako tri mesiace,
d) zoznam subdodávateľov,

e) v prípade, ak dodávateľ dodáva ekvivalent Plnenia alebo jeho časti, ktorý objednávateľ verejne obstarával, je povinný predložiť doklad, ktorým preukáže, že ním navrhované ekvivalentné riešenie spĺňa všetky požiadavky objednávateľa, pričom objednávateľ si na základe podrobného porovnania vyhradzuje právo rozhodnúť, či predkladaný ekvivalent spĺňa požadované vlastnosti.
Rovnocenný ekvivalent objednávateľ pripúšťa len v prípade preukázania, že sa jedná o plnohodnotný ekvivalent pre identické použitie v zmysle funkčnej špecifikácie, bez potreby vynaloženia ďalších nákladov a zdrojov na strane objednávateľa a bez nutnosti realizácie akýchkoľvek zmien v rámci existujúcich systémov alebo infraštruktúry. Pokiaľ dodávateľ nepreukáže, že predkladaný ekvivalent spĺňa požadované špecifikácie, je objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať, a to s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede dodávateľovi.
3. Zmena zástupcu dodávateľa alebo zástupcu objednávateľa sa vykoná písomným oznámením podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany zaslaným druhej zmluvnej strane, na zmenu podľa tohto bodu sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k zmluve.
4. Maximálna celková cena za Plnenie nemôže presiahnuť sumu uvedenú v zmluve, pričom maximálnou celkovou cenou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené objednávateľom dodávateľovi na základe objednávok, vyhotovených v súlade so zmluvou. Objávateľ pritom nie je povinný vyčerpať celý finančný objem uvedený v zmluve.
5. Dodávateľ bude dodávať Plnenie objednávateľovi počas doby účinnosti zmluvy, pričom platí ustanovenie § 83 ods. 10 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, a to podľa skutočných potrieb objednávateľa, ktorý má výhradné právo určiť si druh a presné množstvá Plnenia pri jednotlivých dodávkach.
6. Objávateľ sa nezaväzuje kúpiť od dodávateľa celkové množstvo Plnenia a je jeho výhradným rozhodnutím podľa jeho potrieb, koľko a aké Plnenie od dodávateľa kúpi, pričom môže odobrať viac, ako uvedené max. množstvá, za predpokladu, že max. celková cena nebude prekročená.
7. Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi Plnenie objednané čiastkovou výzvou na plnenie (ďalej ako „objednávka“) odoslanej zástupcom objednávateľa e-mailom zástupcovi dodávateľa. Objednávka bude obsahovať názov objednávaného predmetu zmluvy, požadované množstvo, cenu, miesto dodania.
8. Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi Plnenie najneskôr do 21 kalendárnych dní odo dňa doručenia e-mailovej objednávky zástupcovi dodávateľa.
9. Dodávateľ bude zabezpečovať dodanie Plnenia vo svojom mene a na svoje náklady, zodpovedá za to, že dodané Plnenie nebude v rozpore s technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a zmluvou, že ho dodá v bezchybnom stave, v sortimente, množstve a lehote podľa zmluvy a bude použiteľné na účel, na ktorý je určené.
10. Prevzatie objednaného, riadne a včas poskytnutého Plnenia vykoná zástupca objednávateľa, ktorý skontroluje jeho úplnosť, dodanie potvrdí e-mailom zaslaným zástupcovi dodávateľa a potvrdením preberacieho protokolu svojím podpisom. Povinnosť riadne a včas dodať objednané Plnenie splní dodávateľ až dodaním celého objednaného objemu v zmysle dohodnutých podmienok v objednávke. Preberacie protokoly musia spĺňať požiadavky bodov 6.5.4 a 6.7.6 Obchodných podmienok elektronického trhu 2. časti „Všeobecné zmluvné podmienky“ tvoriacich prílohu tejto zmluvy (ďalej ako „VZP“).
11. Zástupca objednávateľa, nie je povinný potvrdiť dodanie objednaného Plnenia, ak nezodpovedá objednávke alebo nebolo riadne poskytnuté.
12. Vlastnícke právo k objednanému Plneniu a nebezpečenstvo škody na objednanom Plnení prechádza na objednávateľa momentom prevzatia objednaného Plnenia zástupcom objednávateľa (jeho podpisom na preberacom protokole) v mieste dodania.
13. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať objednané Plnenie do miesta dodania výhradne v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod do 14.00 hod. Dodávateľ je povinný oznámiť zástupcovi objednávateľa deň a hodinu dodania objednaného Plnenia telefonicky alebo emailom, minimálne jeden deň pred dodaním Plnenia a tento termín musí e-mailom potvrdiť zástupca objednávateľa. V prípade neoznámenej termínu dodávky objednaného Plnenia, objednávateľ nie je povinný prevziať dodávku v deň doručenia, ale až v nasledujúci pracovný deň. Všetky náklady spojené s odmietnutím prevzatia neoznámenej dodávky znáša dodávateľ.
14. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru na cenu objednávateľom prevzatého Plnenia do 5 pracovných dní od prevzatia objednaného Plnenia, najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni prevzatia objednaného Plnenia. Faktúra musí obsahovať okrem povinných náležitostí v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov aj názov fakturovaných položiek pričom prílohou faktúry okrem kópie preberacieho protokolu, potvrdeného zástupcom objednávateľa bude aj kópia e-mailu v ktorom zástupca objednávateľa potvrdil dodanie Plnenia.
Dodávateľ bude faktúry zasielať zástupcovi objednávateľa elektronicky vo formáte .pdf.
15. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.
16. V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké plnenie, ktoré je predmetom zmluvy a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takého plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa zmluvy a nižšou cenou.
17. V prípade, že Plnenie bude dodané s vadami, aj keď sa vada stane zjavnou po prechode nebezpečenstva škody na Plnení, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nároky z väd Plnenia.
18. Záručná podpora na dodané Plnenie je obdobie 36 mesiacov alebo s platnosťou do 22.12.2023 a začína plynúť dňom jeho prevzatia zástupcom objednávateľa bez väd, potvrdeným podpisom na preberacom protokole. V prípade podania reklamácie objednávateľom sa záručná podpora predlžuje o čas riešenia reklamácie.

19. Za vady, ktoré vznikli alebo vyšli najavo počas záručnej podpory, nezodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli preukázateľne spôsobené nesprávnym používaním Plnenia alebo nevhodnými prevádzkovými podmienkami, ktoré dodávateľ nezapríčinil.
20. V prípade preukázateľne neodstrániteľnej vady príslušnej položky Plnenia sa dodávateľ zaväzuje dodať objednávateľovi náhradnú položku Plnenia v špecifikácii podľa tejto zmluvy a príslušnej objednávky.
21. V prípade omeškania dodávateľa s dodávkou objednaného Plnenia v lehote dohodnutej v bode 10 týchto osobitných požiadaviek na plnenie je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z ceny nedodaného objednaného Plnenia vrátane DPH za každý aj začatý deň omeškania.
22. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou fakturovanej ceny prevzatého Plnenia v lehote splatnosti faktúry je dodávateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.
23. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona o DPH a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.
24. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.
25. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá dodávateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.
Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak zistí, že dodávateľ zabezpečuje plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej.
26. V prípade zmeny subdodávateľa je dodávateľ povinný postupovať podľa bodu 6.1.8. Nedodržanie povinnosti dodávateľa uvedenej v tomto bode sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok a dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej maximálnej ceny za Plnenie vrátane DPH za každé jedno porušenie povinnosti podľa tohto bodu.
27. Okrem prípadov uvedených v čl. XVIII VZP je objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak právnickej osobe dodávateľa bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo sa dodávateľ stane dlžníkom poistného na sociálne a zdravotné poistenie.
28. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane, alebo k inému termínu, ktorý odstupujúca zmluvná strana v odstúpení uvedie.
29. V prípade predčasného ukončenia zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté na základe zmluvy, o čom vyhotovia písomný protokol.
30. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
31. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy.
32. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne sa navzájom informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení zmluvy.
33. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo jej zástupcovi v rozpore s bodmi 30, až 32. týchto osobitných požiadaviek na plnenie, môže zmluvná strana od zmluvy odstúpiť.
34. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
35. Komunikácia zmluvných strán sa uskutočňuje v súlade s čl. XIX VZP. Zmluvné strany sa dohodli, že ak druhá zmluvná strana opomenie splniť svoju povinnosť podľa bodu 19.4 písm. b) VZP zaslať odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu, má sa za to, že e-mail, ktorého prijatie nebolo potvrdené, bol doručený adresátovi na druhý deň po jeho odoslaní.
36. Porušenie povinností dodávateľa, uvedených v týchto osobitných požiadavkách pre plnenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa, zakladajúce právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy a o dodávateľovi bude podaná negatívna referencia.

37. Objednávateľ už vlastní obstarávaný druh licencií, u ktorých má výročný dátum platnosti k 22.12.2023. Objednávateľ si vyhradzuje možnosť objednať licencie s platnosťou max. 36 mesiacov alebo s platnosťou do 22.12.2023. V prípade objednania licencií objednávatelom s platnosťou do 22.12.2023 dodávateľ automaticky pri fakturácii predmetu zmluvy prepočíta a alikvotne zníži jednotkovú cenu za licenciu podľa počtu dní do dňa výročného dátumu 22.12.2023.
38. Ak dodávateľ poruší povinnosť dodať objednané Plnenie riadne a včas podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 13.1 VZP.
39. V prípade ak dodávateľ nezašle zástupcovi objednávatel'a akékoľvek doklady alebo informácie v zmysle bodu 2. týchto osobitných požiadaviek na plnenie, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej ceny plnenia vrátane DPH.
40. Zaplatením zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá jej preukázateľne vznikne v dôsledku nesplnenia povinností druhou zmluvnou stranou.
41. Objednávateľ má právo zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi.
42. Ak sa táto povinnosť na dodávateľa vzťahuje, dodávateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania tejto zmluvy.
43. Zmluva má charakter rámcovej dohody a uzatvára sa na obdobie 12 mesiacov od Momentu uzavretia zmluvy – rámcovej dohody. Dodávateľ berie na vedomie podmienky stanovené v čl. XVI VZP. Objednávky budú vystavené v periodicite a na objem Plnenia v závislosti od podmienok, potrieb a strategických rozhodnutí objednávatel'a. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať zazmluvnený rámec a je len na rozhodnutí objednávatel'a, aký objem Plnenia z tejto zmluvy objedná a vyčerpá.
44. V prípade ak dodávateľ nebude schopný z dôvodu mimoriadne nízkej ceny ktorejkoľvek položky Plnenia dodať objednávatel'ovi Plnenie podľa tejto zmluvy alebo ktorúkoľvek jeho položku, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 % z maximálnej ceny plnenia vrátane DPH podľa článku IV. tejto zmluvy za každú objednávku, ktorú dodávateľ nesplnil riadne a včas. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že
meškanie dodávateľa s dodaním objednaného Plnenia z dôvodu neschopnosti dodávateľa dodať objednávatel'ovi objednané Plnenie v dôsledku mimoriadne nízkej ceny sa nepovažuje za omeškanie pre účely uplatnenia sankcie podľa bodu 13.1 VZP a objednávateľ je oprávnený postupovať podľa prvej vety tohto bodu. Zmluvné strany sa dohodli, že za mimoriadne nízku cenu ktorejkoľvek položky Plnenia sa považuje cena, za ktorú oficiálny/autorizovaný dodávateľ/zástupca výrobcu/poskytovateľa takej položky Plnenia pre Slovenskú republiku takú položku Plnenia neposkytne dodávateľovi.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava V
Obec: Bratislava - mestská časť Petržalka
Ulica: Panónska cesta 2

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávatel'om požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: Celý predmet zákazky
Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 86 833,33 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 104 200,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>
Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z2022677

V Bratislave, dňa 08.03.2022 12:42:01

Objednávateľ:

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

NTT Slovakia s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu