

ZMLUVA o poskytovaní webhostingových služieb

Číslo zmluvy Poskytovateľa:
Číslo zmluvy klienta: 03012022

ZMLUVNÉ STRANY

1. Obchodné meno	: Lomtec.com a.s.
Sídlo	: Líščie údolie 5, Bratislava 841 04
IČO	: 35 795 174
DIČ	: SK2020279745
Obchodný register	: oddiel Sa, č. 5024/B, Okresný súd Bratislava I
Bank. spojenie	: Tatra banka, a.s.
IBAN	: SK17 1100 0000 0026 2943 1093
Tel/Fax	:
Zast.	:
Meno a priezvisko	: Mgr. Miroslav Ličko
Funkcia	: predseda predstavenstva

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Obchodné meno	: Antidopingová agentúra SR
Sídlo	: Hanulova 5/C, Bratislava 841 01
IČO	: 501 192 31
Bank. spojenie	: Štátna pokladnica
IBAN	: SK61 8180 0000 0070 0055 2421
Tel/Fax	:
Zast.	:
Meno a priezvisko	: PaedDr. Žaneta Csáderová, PhD.
Funkcia	: riaditeľka

(ďalej len „klient“)

sa nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku dohodli na nasledovnej Zmluve o poskytovaní webhostingových služieb (ďalej tiež „zmluva“):

I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je prevádzka stránok www.zakazanelatky.sk klienta na infraštruktúre poskytovateľa.

Parametre poskytovanej služby:

- Webhosting – platforma .NET
- Diskový priestor max. veľkosť 2,5GB
- Verejná IP
- SSL certifikát
- Denná záloha db
- Umiestnenie všetkých prevádzkových serverov v jednej geografickej lokalite v dátovom centre
- Garancia opcie na umiestnenie ďalších serverov v prípade potreby na rozšírenie
- Zabezpečenie dostupnosti služieb dátového centra požadovaným výkonom elektrickej energie a pripojenie do internetu.
- Zabezpečenie fyzickej ochrany proti ukradnutiu či poškodeniu.
- Zabezpečenie a pripravenosť na katastrofické scenáre ako je požiar, možné otrasy pôdy, záplavy.
- Zabezpečenie nepretržitého chodu a odstránenie vzniknutých problémov podľa podrobne vypracovaných procesov.
- Dostupnosť služby SLA 99,9%

Dostupnosť služby sa vyhodnocuje jedenkrát mesačne za predchádzajúci kalendárny mesiac poskytovania služieb na základe nasledovného výpočtu:

$$\text{DOSTUPNOSŤ} = \frac{\text{CCO} - \text{CCNSO}}{\text{CCO}} \times 100$$

CCO - Celkový čas za obdobie (obdobím je súčet hodín pracovnej doby počas ktorej má byť plnenie dostupné)
CCNSO - Celkový čas nedostupnosti služby za obdobie

- Úroveň kvalifikácie dátového centra štandardom TIER III. (počet aktívnych komponentov podporujúcich IT záťaž dimenzovaný ako N+1, distribučné trasy (elektrické, dátové, chladenia) v režime 1 aktívna a 1 alternatívna, výmeny komponentov robené bez odstávky a zabezpečenie nepretržitého chladenia podľa záťaže (hustoty).
- Napájanie geografickej lokality dátového centra je zabezpečené slučkou vysokého napätia 22kV z dvoch nezávislých trafostaníc (110kV/22kV). VN rozvodňa s dvomi suchými transformátormi s menovitým výkonom každého transformátora 2 MVA (Mega VoltAmpére).
- UPS systém dimenzovaný v redundancii 2N pre každú vetvu napájania. Každá vetva UPS zložená z batérií s výkonom 1MW, ktorá zabezpečí chod plne zaťaženého dátového centra po dobu 10 minút. UPS v skutočnosti zaťažované na cca 50% čo priamoúmerne predlži čas zálohy. Počas tohto času však už úlohu napájania preberá diesel agregát.
- Zabezpečenie služieb fyzickej inštalácie a deinštalácie plug and play zariadení, resetovanie switchu, resetovanie servera, pozorovanie a nahlásenie statusu na

displeji/diódach servera, vymieňanie back-up pásky a iných rutinných úkonov pod dobu 24 hodín denne, sedem dní v týždni.

- Nepretržitý proaktívny monitoring, ktorý včas upozorní na výskyt neočakávaných stavov.
- Celková rýchlosť pripojenia dátového centra 120 GBit/s
- Zabezpečenie umiestnenia servera za firewall - integrovaný softvérový Windows firewall (sú umiestnené na ns.backbone.sk)
- Neobmedzený dátový prenos s rýchlosťou pripojenia každého servera 100 mbit/s

II. Prevádzka serverov

Poskytovateľ zaistí nepretržitú prevádzku aplikácií klienta, t. j. zaistí prístup účastníkom siete Internet k www stránkam klienta a možnosť aktualizovať obsah www stránok. (Čas, počas ktorého prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti je v **nedel' u od 9:00 do 12:00 (SEC).**) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody alebo ušlý zisk klienta v súvislosti s používaním www služieb a užívaním domény. Klient zodpovedá za technickú správnosť stránok. V prípade využívania poskytovaných služieb:

- v rozpore so zákonmi
- v rozpore s dobrými mravmi
- na rozosielanie spamu
- na skladovanie nadmerného množstva hudobných a video súborov (najmä mp3 , avi ...atd) má poskytovateľ právo na okamžité ukončenie prevádzky s možnosťou okamžitého odstúpenia poskytovateľom od tejto zmluvy účinného doručením odstúpenia klientovi. V takomto prípade poskytovateľ nie je povinný vrátiť platby dovtedy uhradené klientom. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za porušenie zákona pri využívaní poskytovaných služieb. V prípade akýchkoľvek škôd a nákladov vzniknutých uvedením do stavu neodporúčemu zákonu, klient zodpovedá za škodu ktorá týmto konaním poskytovateľovi vznikla. Na serveroch nie je povolené umiestňovanie najmä erotických, warez, download verejných chat stránok.

Poskytovateľ (sprostredkovateľ) prehlasuje, že akékoľvek dátové súbory, ktoré sú predmetom zmluvy medzi klientom a poskytovateľom služby, chráni primerane v zmysle požiadaviek Zákona NR SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

III. Platobné podmienky

- 3.1 Cena dohodnutá za vykonané práce uvedené v bode I. bola dohodnutá paušálne vo výške 60,- EUR mesačne (slovom: päťdesiat EUR) bez príslušných platných sadzieb DPH.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude fakturovať výkony štvrťročne.
- 3.3 Faktúra je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia klientovi.

Táto zmluva sa vzťahuje na nasledujúce aplikácie (webstránky):

- www.zakazanelatky.sk

IV. Zmluvné pokuty a penále

V prípade, že vinou poskytovateľa nebude počas dňa zabezpečená dostupnosť služieb minimálne 99.9% má zákazník nárok žiadať za každý takýto deň 1 deň prevádzky zadarmo. Do nedostupnosti sa nezahŕňajú výpadky spôsobené nedostupnosťou spojenia medzi klientom a servermi poskytovateľa, krátke nedostupnosti spôsobené reštartom služieb a nutnou technickou údržbou, nedostupnosť spôsobená treťou stranou. Pokiaľ klient neuhradí poplatok za službu do 30 dní po splatnosti, môže poskytovateľ znemožniť prístup ku službe a k prehliadaniu stránky užívateľom siete internet.

V. Platnosť zmluvy

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva je platná a účinná dňom podpisu. K platnosti a účinnosti zmluvy sa nevyžaduje okrem platných podpisov zástupcov oboch zmluvných strán žiadna forma súhlasu alebo registrácie na akomkoľvek vnútornom orgáne zmluvných strán.
- 5.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od **1.1.2022 do 31.12.2022**. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať písomne.
- 5.3 Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede podľa predchádzajúcich bodov druhej zmluvnej strane.
- 5.4 Vypovedaním zmluvy zostávajú všetky dovtedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.
- 5.5 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť jej ostatných ustanovení pokiaľ to nevyklučuje samotná povaha príslušného ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú v takom prípade nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením novým, ktoré bude najbližšie pôvodnému zámeru alebo úmyslu zmluvných strán. Ustanovenia, ktoré sú ovplyvnené ustanoveniami, ktoré sa stali neplatnými alebo neúčinnými, treba vykladať tak, aby bol zachovaný pôvodný zmysel a účel dotknutých ustanovení, ak zmluva neustanovuje inak.

VI. Údaje poskytnuté v objednávke

Klient prehlasuje, že súhlasí so spracovaním údajov vyplnených v objednávke a ich použitím na fakturačné účely, registráciu domény a ďalšie úkony spojené s objednanou službou. Prevádzkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať tieto údaje mimo rozsah nutný na sprevádzkovanie objednanej služby a zabezpečenie jej chodu. Klient prehlasuje, že všetky údaje uvedené v objednávke sú pravdivé a nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené ich nepresnosťou alebo neaktuálnosťou.

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie všeobecnému súdu, ktorého právomoc je daná podľa príslušných procesných právnych predpisov SR, vzťahujúcich sa na predmet sporu. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú riešiť na základe Slovenského právneho poriadku a v slovenskom jazyku.

- 7.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
- 7.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak slobodnej a vážnej vôle ju podpisujú.

Meno : Mgr. Miroslav Ličko
Funkcia : predseda predstavenstva
Dátum :

Podpis :

Meno : PaedDr.
Funkcia : riaditeľa
Dátum :

Podpis :

za Antidopingovú...