

T – ÚK, TÚV**Zmluva o dodávke tepla č. ZM220001**

uzavretá podľa zák. č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení medzi

Zmluvné strany

	Dodávateľ	Odberateľ
Obchodné meno	BYTTERM, a.s.	Regionálny úrad školskej správy v Žiline
Právna forma Označenie registra	akciová spoločnosť Obch. register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 156/L	rozpočtová organizácia
Adresa	Saleziánska 4	Vysokoškolákov 8556/33B
PSČ, sídlo	010 77 Žilina	010 08 Žilina
Konajúci v mene spoločnosti ^{*/} / Spoločnosť zastúpená ^{**/} Meno Funkcia	Ing. Richard Zelina GR a člen predstavenstva	PaedDr. PhDr. Dušan Galbavý, PhD. riaditeľ RÚŠS v Žiline
Meno Funkcia	JUDr. Martin Šustek člen predstavenstva	
IČO DIČ IČDPH SK NACE	31584705 2020448914 SK2020448914 35300	54132975 2121624296 84120
Banka BIC Číslo účtu/kód banky IBAN	Všeobecná úverová banka a.s. SUBASKBX SK76 0200 0000 0030 2284 3432	Štátna pokladnica SPSRSKBAXXX SK26 8180 0000 0070 0067 2458
Adresa pre poštový styk	BYTTERM, a.s. Saleziánska 4 010 77 Žilina	Regionálny úrad školskej správy v Žiline Vysokoškolákov 8556/33B 010 08 Žilina
Kontaktná osoba pre zmluvné podmienky Telefón E-mail	Ivan Heinrich energetik 041/7249 316; 0903 805529 heinrich.i@bytterm.sk	JUDr. Lucia Kyselová PaedDr. PhDr. Dušan Galbavý, PhD. 041/3226704; 041/3226701 lucia.kyselova@russ-za.sk dusan.galbavy@russ-za.sk

^{*/} platí, ak za zmluvnú stranu koná priamo člen štatutárneho orgánu^{**/} platí, ak za zmluvnú stranu koná splnomocnený alebo zákonný zástupca spoločnosti

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa dodávať teplo pre ústredné vykurovanie („ďalej teplo pre ÚK“), teplo na prípravu teplej úžitkovej vody („ďalej teplo na prípravu TÚV“) a studenú vodu na prípravu teplej úžitkovej vody vrátane stočného („ďalej len SV“) do odberných miest odberateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v „Obchodných podmienkach pre dodávky tepla“, a záväzok odberateľa predmet záväzku dodávateľa odobrať a riadne a včas zaplatiť za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a ďalej v jej prílohách.
- 1.2. Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára s odkazom na príslušné kogentné ustanovenia právnych predpisov v energetike a „Obchodné podmienky pre dodávky tepla“, ktoré sú ako príloha č. 2 neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, a zaväzujú sa tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.
- 1.3. Dodávateľ dodá teplo do odberných miest („ďalej len OM“) odberateľa špecifikovaných v prílohe č. 1 – (Technické podmienky odberného miesta odberateľa tepla). Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 1.4. Vzhľadom na početnosť odberných miest sa uzatvára jedna zmluva o dodávke tepla, ktorá platí pre všetky odberné miesta uvedené v zmluve o dodávke tepla a jej prílohách.

2. Technické podmienky a odberné miesta

2.1. Miesto alebo miesta dodania

Miestom alebo miestami dodania sú príslušné OM definované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

- 2.2. Dodávka a odber tepla do odberných miest odberateľa sa riadi obchodnými podmienkami pre dodávky tepla, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 2 tejto zmluvy.

3. Uzavretie, zmena, ukončenie zmluvy

- 3.1. Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a nadobúda platnosť obojstranným súhlasom a podpisom oprávnených zástupcov Zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť odo dňa uvedeného v Zmluve, ako deň začatia dodávky. Ak Zmluvu uzatvára niektorá zo Zmluvných strán na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj jedno vyhotovenie písomného plnomocenstva.
- 3.2. Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť, vrátane zodpovednosti za náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti vznikne Dodávateľovi.
- 3.3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy, okrem prípadov výslovne v zmluve uvedených, je možné vykonať len na základe dohody zmluvných strán postupne číslovanými, datovanými, v písomnej forme vyhotovenými a Zmluvnými stranami riadne podpísanými dodatkami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, čísla faxu, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany. Informáciu je potrebné doručiť preukázateľným spôsobom druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu; v prípade porušenia tejto povinnosti dotknutá Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti vznikla. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.
- 3.4. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou legislatívy a právnych predpisov v energetike, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou týchto predpisov. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie uzavrieť dodatok k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa.

- 3.5. Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy je možné len s predchádzajúcim súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 3.6. Odberateľ môže vypovedať túto Zmluvu, ak výpoveď písomne oznámi Dodávateľovi najmenej 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok ukončenia odberu tepla uvedenú v § 20 zák. č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike.
- 3.7. Skončiť odber tepla môže odberateľ na základe zákona 657/2004 Z.z., alebo aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ splní podmienky podľa § 20, odseku 4 Zákona č. 657/2004 Z. z. a uhradí dodávateľovi:
 - a) preukázané ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením Odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení Dodávateľa v zmysle zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a vyhlášky ÚRSO č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu, resp. v budúcnosti platnou legislatívnou normou,
 - b) zostatkovú (účtovnú) hodnotu investičného majetku, ktorým sa zabezpečovala dodávka tepla a TÚV výlučne pre tohto Odberateľa vrátane technológie KOS.

4. Cena

- 4.1. Za dodávku tepla zaplatí odberateľ cenu, ktorú dodávateľovi určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví („ďalej len ÚRSO“) Rozhodnutím o stanovení maximálnej ceny tepla. Cena za dodávku tepla je dvojzložková a pozostáva zo súčtu ceny za variabilnú zložku nákladov a z ceny za fixnú zložku nákladov. Dodávateľ je povinný Rozhodnutie ÚRSO predložiť odberateľovi.
- 4.2. V prípade vydania nového Rozhodnutia ÚRSO o stanovení maximálnej ceny tepla alebo zmeny rozsahu Rozhodnutia o stanovení maximálnej ceny tepla Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorého dôsledkom je zmena ktorejkoľvek z hodnôt variabilnej zložky a/alebo fixnej zložky ceny, dodávateľ upraví cenu za služby súvisiace s dodávkou tepla alebo jej jednotlivé zložky v zmysle zmeneného Rozhodnutia. Toto nové Rozhodnutie ÚRSO je dodávateľ povinný predložiť odberateľovi.
- 4.3. Cena podľa tejto zmluvy bude fakturovaná v mene € - (euro) bez DPH, bez spotrebnej dane, prípadne iných aplikovateľných daní. DPH sa uplatní podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.4. V prípade, ak dodávka tepla podľa tejto zmluvy bude v čase jeho dodania zaťažená spotrebnou alebo inou aplikovateľnou daňou, dodávateľ upraví celkovú fakturovanú sumu bez DPH o čiastku zodpovedajúcu takejto dani v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.5. Ak by boli v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov predaj, dodávka tepla dodávaného podľa tejto zmluvy zaťažené, príp. inými poplatkami, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto zmluvy, zmluvná cena sa upraví o príslušnú čiastku.
- 4.6. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku tepla podľa tejto zmluvy aj ďalšie s predmetom tejto zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa, ak vznikne dodávateľovi dodatočne povinnosť takého platby uhrádzať.

5. Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1. Dodávka tepla je fakturovaná za cenu určenú dodávateľovi Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO) Rozhodnutím o stanovení maximálnej ceny tepla.
- 5.2. Dodávateľ bude fakturovať cenu za variabilnú zložku nákladov na základe nameraného množstva tepla na odbernom mieste v EUR/kWh a cenu za fixnú zložku bude fakturovať na základe vypočítaného regulačného príkonu v EUR/kW podľa platných právnych predpisov ÚRSO.
- 5.3. Dodávateľ bude spotrebu studenej vody („ďalej len SV“) na ohrev TÚV mesačne fakturovať 1/12 z predpokladaných ročných nákladov.
- 5.4. Cena SV na prípravu teplej úžitkovej vody z vnútorného vodovodu v priebehu roku je zhodná s cenou vody z verejného vodovodu vrátane stočného (v EUR/m³) a je určená v súlade s platnými cenovými predpismi v regulačnom roku. Náklady TÚV sa upravujú po odpočte určených meradiel spotreby TÚV u konečných odberateľov koeficientom v množstve odberateľa TÚV až do výšky hodnoty vykazovanej fakturačným meračom SV do ohrievača teplej vody.

- 5.5. Odberateľ je povinný platiť dodávateľovi mesačné zálohové platby (preddavky) za dodávku tepla pre ÚK, na prípravu TÚV a za studenú vodu dojednané v Prílohe č. 3 k Zmluve o dodávke tepla č. ZM220001 (Dohoda o zálohových platbách).
- 5.6. Odberateľ je povinný uhradiť za mesačnú dodávku tepla pre ÚK dodávateľovi zálohovú platbu vo výške 70% predpokladanej ceny mesačnej dodávky tepla určenej % podielom pomeru mesačných váh z celoročného dodaného tepla do všetkých svojich OM uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, v zmysle prílohy č. 1 k vyhláske MH SR č. 240/2016 Z.z.. Podkladom pre zaplatenie sú údaje o zálohových platbách, uvedené vo vyúčtovacej faktúre.
- 5.7. Zmluvné strany sa dohodli na % podieloch mesačných váh odberu tepla pripadajúcich na jednotlivé kalendárne mesiace uvedené v prílohe č. 1 vyhláske MH SR č. 240/2016 Z.z., a to najmä kvôli potrebe plánovania a vyhodnotenia odberu tepla a stanovenia jednotlivých mesačných zálohových platieb.
- 5.8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vydania nového Rozhodnutia o stanovení maximálnej ceny tepla, alebo zmeny rozsahu Rozhodnutia o stanovení maximálnej ceny tepla Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, dodávateľ upraví výšku zálohových platieb pre príslušný regulačný rok podľa schválenej ceny tepla Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.
- 5.9. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Po skončení každého fakturačného obdobia Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru - daňový doklad za dodávku tepla ÚK, tepla na prípravu TÚV a SV na prípravu TÚV, ktorú odošle odberateľovi do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi každú vyúčtovaciu faktúru v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet dodávateľa do 14 dní odo dňa odoslania faktúry.
- 5.10. Konečné vyúčtovanie dodávky tepla na prípravu TÚV a SV na prípravu TÚV vykoná dodávateľ po skončení kalendárneho (regulačného) roku, najneskôr do 31. marca nasledujúceho roku. Vyúčtovanie je splatné do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu – faktúry. Rovnako sú splatné nedoplatky, resp. preplatky k mesačnej fakturácii. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet dodávateľa.
- 5.11. V prípade uplatnenia reklamácie faktúry odberateľom nezaniká jeho povinnosť uhradiť faktúru v lehote splatnosti.
- 5.12. V prípade, že odberateľ odoberá TÚV na odbernom mieste v zmysle bodu 5.13. zmluvy, dodávateľ vykoná vyúčtovanie spotreby TÚV na odbernom mieste odberateľa náhradným výpočtom množstva TÚV podľa typu, charakteru spotreby TÚV a dohody s odberateľom nasledovne:
- rozpočítaním odberu TÚV na osobomesiace,
 - na základe paušálneho množstva teplej vody za rok, vypočítanej priemerom množstva za predchádzajúce 3 kalendárne roky.
- Zmluvné strany sa dohodli na stanovení ročného paušálneho množstva TÚV 0 m³ za rok, ako odber TÚV pre odberateľa.
- *Dodávateľ vyberie a označí v bode 5.12. zmluvy zodpovedajúcu alternatívu.
- 5.13. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto dohody v zmysle bodu 5.14. a), b) zmluvy sa v prípade výraznej zmeny odberateľských, alebo technických podmienok môže po vzájomnej dohode a po písomnom odôvodnení odberateľa upraviť, pričom o tejto zmene je povinný informovať odberateľ dodávateľa. Oznamovacia povinnosť je splnená písomným doručením oznámenia, alebo žiadosti odberateľa dodávateľovi.

6. Riešenie sporov

Akékoľvek nároky, rozdielne názory alebo spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa zmluvné strany pokúsia vyriešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde o vzniknutom spore k dohode zmluvných strán, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný súd.

7. Trvanie zmluvy

- 7.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom **01.02.2022.**

Podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ, ktorý je povinný o splnení tejto povinnosti bezodkladne informovať

dodávateľa. Ak dôjde k zverejneniu zmluvy po dátume uvedenom v prvej vete tohto bodu, zmluvné strany týmto deklarujú, že text tejto zmluvy vyjadruje obsah ich predchádzajúcich dohôd a na tomto základe sa dohodli, že podľa ustanovení tejto zmluvy sa budú posudzovať aj ich práva a povinnosti súvisiace s dodávkou tepla pre ÚK a TÚV a studenej vody na prípravu TÚV vrátane stočného, ktoré vznikli v období **od 01.02.2022** do nadobudnutia účinnosti zmluvy podľa tohto bodu.

- 7.2. Povinnosť dodávateľa dodávať teplo do novo pripojeného OM nevzniká skôr, ako je technické zariadenie na OM pripojené do siete tepelného zásobovania dodávateľa, čo potvrdzuje montážny list meradla podpísaný odberateľom.
- 7.3. Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**.
- 7.4. Povinnosť dodávateľa dodávať teplo do príslušného OM, ako aj práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy vzťahujúce sa k príslušnému OM, trvajú počas príslušného obdobia v zmysle prílohy č. 2 „Obchodné podmienky pre dodávky tepla“ tejto zmluvy.

8. Ostatné osobitné zmluvné dojednania

Zmluvné strany neuplatňujú žiadne osobitné dojednania k zmluve.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto zmluva sa uzatvára, riadi a posudzuje v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Táto zmluva sa bude spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákona o tepelnej energetike. Vzťahy, ktoré vzniknú pri realizácii tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami a zmluva ich neupravuje, sa budú riadiť ustanoveniami vyššie uvedených všeobecne záväzných právnych predpisov. V rozsahu, ktorého sa to týka, sa strany budú riadiť platnými Obchodnými a Technickými podmienkami dodávateľa a sú povinné dodržiavať povinnosti, ktoré im tieto predpisy ukladajú.
- 9.2. Táto zmluva je podpísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno.
- 9.3. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledujúce prílohy č:
1. Technické podmienky odberného miesta odberateľa tepla
 2. Obchodné podmienky pre dodávky tepla
 3. Dohoda o zálohových platiach
- 9.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto zmluvy súhlasia, táto zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Dodávateľ

V Žiline, dňa 28.2.2022

Ing. ... R a člen predstavenstva

JUDr. Martin Šustek, člen predstavenstva

Odberateľ

V Žiline, dňa

PaedDr. PhDr. Dušan Galbavý, PhD.
riaditeľ RÚŠS v Žiline

BYTTERM a.s.
Saleziánska 4
010 77 ŽILINA
-32-

Príloha č. 1 k zmluve o dodávke tepla č. ZM220001

Technické podmienky odberného miesta odberateľa tepla

Dodávateľ: BYTTERM, a.s.
Saleziánska 4, 010 77 Žilina

Odberateľ: Regionálny úrad školskej správy v Žiline
Vysokoškolákov 8556/33B, 010 08 Žilina

1. Ekvitermická regulácia	:	áno
2. Vykurovací krivka č.	:	podľa prílohy
3. Výpočtový teplotný spád	:	60/47
4. Nočný útlm	:	ÚK od 22.00 hod. do 5.00 hod.
5. Veľkosť útlmu v °C	:	- 10°C
6. Ročné zmluvné množstvo tepla v kWh	:	ÚK: 160.000 TÚV: 0,00 Spolu: 160.000,00
7. Odber TÚV – počet dní v týždni - zima/leto	:	7
8. Diferenčný tlak v kPa	:	
9. Prietok v m³/h	:	podľa jednotlivých odberných miest (odsúhlasený zápis)
10. Merač vodomeru SV na ohrev TÚV	:	v príslušnom tepelnom zariadení

Odberateľ nepredložil maximálny tepelný príkon a diferenčný tlak (v kPa) jednotlivých odberných miest, zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ požadované údaje postupne doplní. Pokiaľ nebude doplnený maximálny tepelný príkon, bude sa vychádzať z tepelných strát jednotlivých objektov (odberných miest).

Odborné miesto	Umiest. určen. meradla	Číslo odber. miesta	Ročné zml. množstvo ÚK kWh	Ročné zml. množstvo TÚV kWh	Celková plocha v m²	Počet b.j.	Projekt. prietok ÚK m³/h	Projekt. prietok TÚV m³/h	Maximálny tepelný príkon
Komenského 35 NP – RÚŠS v Žiline	A. Bernoláka 2203 - suterén		160.000						
213-Hliny I.- Bulvár C - A. Bernoláka 2203									
Výstupný tlak TÚV z TZ (MPa) :									

Zmluvné strany sa dohodli, že za obdobie 1.-12./2022 bude odberateľovi fakturovaná fixná zložka nákladov 1/12 mesačne. Regulačný príkon pre rok 2022 pre teplo ÚK je 31,78 kW a teplo TÚV je 0,00 kW, t.j. mesačný fakturovaný regulačný príkon bude pre teplo ÚK 2,65 kW a teplo TÚV 0,00 kW.

Dodávateľ

Odberateľ

V Žiline, dňa 28.3.2022

V Žiline, dňa 3.3.2022

Ing. predstavenstva

PaedDr. PhDr. Dušan Galbavý, PhD.
riaditeľ RÚŠS v Žiline

JUDr. Martin Šustek, člen predstavenstva

Obchodné podmienky pre dodávky tepla s účinnosťou od 1.2.2022

1. **Všeobecné ustanovenia**
 - 1.1 Právny vzťah medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi Obchodným zákonníkom a platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia. Obchodné podmienky pre dodávky tepla bližšie dopĺňajú, vzájomné vzťahy upravené zákonom 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, medzi dodávateľom a odberateľom súvisiace s dodávkou tepla na vykurovanie, tepla na prípravu teplej úžitkovej vody a iné využitie, a vyjadrujú špecifické podmienky vyplývajúce zo zvláštnej povahy dodávky tepla.
 - 1.2 dodávateľom fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je držiteľom povolenia na výrobu tepla, výrobu tepla a rozvod tepla alebo rozvod tepla alebo sa na ňu vzťahuje oznamovacia povinnosť podľa § 11 a ktorá dodáva teplo odberateľovi,
 - 1.3 Odberateľom a konečným spotrebiteľom sú subjekty vymedzené v § 2 písm. e) a f) zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 657/2004 Z.z.“), ktoré majú zriadenú tepelnú prípojku a odberné tepelné zariadenie v súlade s technickými požiadavkami dodávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
 - 1.4 Dodávateľ je povinný dodržiavať kvality dodávok tepla v zmysle vyhlášky povinný č. 277/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.byterm.sk).
 - 1.5 Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceny súvisiace s dodávkou tepla, najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorou sa stanoví maximálna cena tepla na príslušný regulačné obdobie - regulačný rok. Dodávateľ rozhodnutie ÚRSO zverejňuje na svojom webovom sídle (www.byterm.sk).
 - 1.6 Podpisom Zmluvy o dodávke tepla („ďalej len Zmluva“) sa tieto Obchodné podmienky stávajú neoddeliteľnou, záväznou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi dodávateľom a odberateľom.

2. **Definície pojmov**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- a) **kW** - merná jednotka výkonu – definuje množstvo práce vykonané za jednotku času,
- b) **kWh** - jednotka energie, v tepelnej energetike množstvo energie, pomocou ktorej sa vyjadruje spotreba tepelnej energie,
- c) **variabilná zložka ceny tepla** je uvádzaná v €/kWh. Zahŕňa priame náklady na výrobu, distribúciu a dodávku tepla – najvýznamnejšími položkami sú palivo, nakupované teplo a spotrebovaná elektrická energia,
- d) **fixná zložka ceny tepla** je uvádzaná v €/kW regulačného príkonu. Obsahuje nepriame náklady (napr. opravy, odpisy, zákonné prehliadky, revízie, osobné náklady),
- e) **kompaktná odovzdávacia stanica (KOS)** – zariadenie slúžiace na distribúciu tepla a TÚV koncovému odberateľovi,

- f) **regulačný príkon** - parameter pri tvorbe ceny tepla. Vypočíta sa podľa predchádzajúcej skutočnej ročnej spotreby tepla za rok (t-2). Pre nových odberateľov sa určuje na základe objednaného množstva tepla. Regulačný príkon je hodnota, ktorá sa počíta pre každé odberné miesto zvlášť a zostáva nemenná počas celého roka,
- g) **vykurovacie obdobie** - určený čas dodávky tepla na vykurovanie (ďalej len „vykurovacie obdobie“) sa začína spravidla 1. septembra príslušného kalendárneho roka a končí sa 31. mája nasledujúceho kalendárneho roka.,
- h) **odberným miestom (OM)** - zmluvne dohodnuté miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie množstva dodaného tepla pre jedného odberateľa, alebo zmluvne dohodnuté miesto na dodávku teplej úžitkovej vody pre jedného odberateľa, ktoré je charakterizované svojím číslom, názvom a umiestnením, zmluvnými množstvami, príp. obdobím
- i) **teplá úžitková voda - dodávka (TÚV)** - musí spĺňať parametre a kritéria definované vyhláškou MH SR č. 152/2005 Z.z. a STN 83 0611 (voda, ktorá je určená na umývanie, pranie, kúpanie a pod.),
- j) **rozpočítavanie tepla a teplej úžitkovej vody** - teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného na prípravu teplej úžitkovej vody a rozpočítavania množstva dodaného tepla stanovuje Vyhláška MH SR č. 240/2016 Z.z.,
- k) **ekvitermická krivka** je grafické a číselné vyjadrenie závislosti teploty vykurovacej vody od vonkajšej teploty,
- l) **nočný útlm** - zníženie teplotného spádu vykurovacej vody, hlavne teploty prírodnej vykurovacej vody. Povolný pokles vnútornej teploty vo vykurovaných vnútorných priestoroch objektu počas nočnej prevádzky vykurovacej sústavy. Je zavedený na znižovanie tepelných strát a tým aj nákladov, ktoré slúžia k úspore spotreby energie,
- m) **Dennostupeň (°D)** – jednotka, ktorá vyjadruje náročnosť potreby tepla na vykurovanie v závislosti od vonkajšej teploty.

3. Podmienky uzatvorenia Zmluvy o dodávke tepla - ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

- 3.1 Za odberné miesto sa považuje zmluvne dohodnuté miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie dodaného tepla pre jedného odberateľa tepla; ak je odberateľ tepla vlastníkom viacerých domov, je odberné miesto osobitne na každej päte domu.
- 3.2 Zmluva o dodávke a odbere tepla musí byť uzatvorená pred začatím odberu tepla. Odber tepla bez uzatvorenej Zmluvy (s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike) alebo v rozpore s touto Zmluvou sa považuje za neoprávnený odber podľa § 22 zákona č. 657/2004 Z. z. V prípade neoprávneného odberu má Dodávateľ okrem nárokov priznaných právnymi predpismi aj nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 3.3 Podkladom pre uzavretie zmluvy, ktorá sa uzatvára na dobu neurčitú, je návrh - Technických podmienok odberného miesta odberateľa tepla, na základe ktorých sa dojedná množstvo, výkon, odberový diagram tepla, vykurovacia krivka a výpočtový teplotný spád, vonkajšia teplota pre nočný útlm, veľkosť útlmu na noc a zmluvnými stranami potvrdený návrh sa stáva prílohou č.1 zmluvy o dodávke tepla.
- 3.4 Odberateľ je povinný v návrhu Technických podmienok odberného miesta odberateľa tepla uviesť hlavne tieto pripojovacie parametre objektu podľa prílohy č.1:
 - pre ÚK (ročné zmluvné množstvo ÚK v kWh, prietok – m³/h, diferenčný tlak – kPa, maximálny tepelný príkon - kW)
 - pre TÚV (ročné zmluvné množstvo TÚV v kWh, prietok – m³/h)

- 3.5 Po ukončení regulačného roka dodávateľ vykoná vyhodnotenie rozsahu zmluvne dohodnutého (objednaného) a dodaného množstva tepla prepočtom dodaného množstva tepla podľa údajov určeného meradla tepla na skutočné dennostupne.

4. Zmena obchodných podmienok - OP

- 4.1 Začiatok platnosti a účinnosti týchto OP je uvedený v úvode OP a tieto OP sa vzťahujú na každú Zmluvu uzavretú po tomto dátume. Dodávateľ má právo meniť OP alebo nahradiť aktuálne OP novými OP, ak taká zmena vyplýva zo zmeny príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov – „VZPP“. Dodávateľ bude osobitne informovať Odberateľov o zmene alebo nahradení OP elektronickou poštou najmenej tridsaťpäť (35) dní pred tým, ako zmena OP alebo nové OP nadobudnú účinnosť.
- 4.2 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.

5. Odborné miesta – meranie a odpočty

- 5.1 Určené meradlo spotreby tepla ÚK pre účely fakturácie je umiestnené na dohodnutom odbornom mieste, zvyčajne na päte domu (adresa je uvedená v prílohe č.1 – Technické podmienky odborného miesta odberateľa tepla), alebo na inom technicky možnom dohodnutom mieste.
- 5.2 Určené meradlo spotreby tepla na prípravu TUV pre účely rozúčtovania a fakturácie je umiestnené na dohodnutom odbornom mieste (v mieste jej prípravy), t.j. na vstupe tepla do ohrievača teplej vody v tepelnom zdroji, príp. na inom technicky možnom dohodnutom mieste (adresa je uvedená v prílohe č.1 - Technických podmienok odborného miesta odberateľa tepla).
- 5.3 Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla, sleduje jeho riadny chod a všetky chyby v meraní, ktoré je odberateľ schopný zistiť a ohlásí ich najneskôr do 3 dní po zistení písomne dodávateľovi, ak sa určené meradlo nachádza v objekte odberateľa.
- 5.4 Odberateľ je povinný dodržiavať čistotu a dostatočný manipulačný priestor okolo technologického zariadenia dodávateľa.
- 5.5 Určené meradlo na meranie množstva studenej vody (ďalej len „SV“) určenej na prípravu TUV, ktorú Dodávateľ ohrieva, je umiestnené na vstupe do ohrievača teplej úžitkovej vody.
- 5.6 Dodávateľ je povinný:
- a) na svoje náklady zabezpečiť montáž a udržiavanie určeného meradla na odbornom mieste a overovať jeho správnosť podľa osobitných predpisov (zákon č. 142/2000 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
 - b) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbornom mieste,
 - c) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu (plomba),

- d) oznámiť písomne Odberateľovi termín výmeny určeného meradla, alebo jeho častí, a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle v montážnom liste,
- e) vykonávať mesačné odpočty určených meradiel.

- 5.7 Odpočet určených meradiel tepla a meradla studenej vody („ďalej len SV“) vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia $\pm$ päť kalendárnych dní. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného roku sa nová cena bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel tepla a meradla SV. Odpočet sa uskutoční k dátumu, kedy sa zmenila cena, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodne inak.
- 5.8 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada písomne Dodávateľa o preskúšanie meradla. Tento je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Dodávateľ; ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty, Dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla.
- 5.9 Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi alebo konečný spotrebiteľ odberateľovi prístup k určenému meradlu TÚV na účely odpočtu spotreby ani po predchádzajúcom písomnom vyrozumení, dodávateľ určí množstvo náhradným výpočtom podľa porovnateľných údajov odberu v predchádzajúcom porovnateľnom časovom období, v ktorom bol odber meraný správne. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie. Ak odber nemožno takto určiť dodávateľ tepla určí množstvo odobratého tepla, alebo TÚV podľa odberu v nasledujúcom porovnateľnom období.
- 5.10 V prípade, že odberateľ nesplní oznamovaciu povinnosť podľa bodu 6.27 týchto OP, dodávateľ tepla vykoná konečné vyúčtovanie dodávky tepla na prípravu TÚV a SV na prípravu TÚV podľa odberateľom nahlásených údajov v predchádzajúcom období.
- 5.11 V prípade, že odberateľ nezabezpečil montáž a udržiavanie určených meradiel spotreby teplej úžitkovej vody u konečných spotrebiteľov, vykoná dodávateľ vyúčtovanie tepla na prípravu TÚV a spotreby SV na prípravu TÚV podľa spotreby v predchádzajúcom období (spravidla v kalendárnom roku).
- 5.12 Namerané množstvo tepla sa v prípade potreby (fakturácia) prepočíta na kWh. Takto vypočítaná spotreba sa vždy matematicky zaokrúhli na celé číslo.

6. Technické podmienky

- 6.1 Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom, v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehových čerpadiel nainštalovaných v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplonosného média (para, voda) v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok.
- 6.2 Dodávateľ je povinný uskutočňovať dodávku tepla v čase a kvalite určenej vyhláškou MH SR č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa, resp. v budúcnosti platnými právnymi predpismi pre túto oblasť, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, a prevádzkovať sústavu tepelných zariadení na výrobu a distribúciu tepla a TÚV hospodárne.

- 6.3 Dodávka tepla je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený dodané teplo použiť k inému než v zmluve dohodnutému účelu.
- 6.4 Hranica plnenia dodávky tepla na ÚK zo sekundárnej siete dodávateľa tvorenej prírodným potrubím je na výstupe prvej uzatváracej armatúry na tepelnej prípojke odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou sekundárneho rozvodu a je súčasne majetkovo - právnou hranicou a hranicou povinnosti opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovo - právna hranica a hranica povinnosti opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.
- 6.5 Hranica plnenia dodávky TÚV a povinnosti opráv a údržby dodávateľa je
- a) na výstupe prvej uzatváracej armatúry na prípojke TÚV do objektu
a na cirkulačnom potrubí je hranica povinnosti opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry na prípojke TÚV do objektu, alebo
 - b) na výstupe prvej uzatváracej armatúry z KOS TÚV a na cirkulačnom potrubí je hranica povinnosti opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry do KOS TÚV.
- Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke TÚV spôsobené technickým stavom objektu alebo odberného zariadenia v majetku alebo správe odberateľa a ak odberateľ neuvedie napojovacie parametre.
- 6.6 Teplonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu teplonosného média, ktorú preukázateľne spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou, alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
- 6.7 Vykurovacie obdobie sa začína 1. septembra a skončí sa 31. mája nasledujúceho roka, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. S dodávkou tepla na vykurovanie začne dodávateľ tepla, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch za sebou nasledujúcich dní pod 13°C a podľa predpovede vývoja počasia nemožno očakávať zvýšenie vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad túto hodnotu.
- 6.8 Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 13°C a podľa predpovede vývoja počasia nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto hodnotu.
- 6.9 Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné na základe dohody dodávateľa s odberateľom, ak sú splnené klimatické podmienky podľa bodu 6.7 pri dodržaní zásad hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a ak to pripúšťajú technické a zásobovacie podmienky.
- 6.10 Prevádzka vykurovacieho systému je vo vykurovacom období nepretržitá a po dohode dodávateľa a odberateľa sa vykonáva s nočným útlmom v čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. nasledujúceho dňa. Režim nočného útlmu je uvedený v prílohe č.1 zmluvy. V technicky možných prípadoch je možné po vzájomnej dohode zmluvných strán zásobovaných z jedného tepelného zdroja voľiť odlišný spôsob prevádzky.
- 6.11 Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní budov spôsobené nedostatočnou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami, alebo nevhodnou inštalovanou výhrevnou plochou

vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané parametre vykurovacej krivky dojednané v zmluve.

- 6.12 Dodávateľ podľa potvrdenej vykurovacej krivky zabezpečí požadované parametre vykurovacieho média na vstupe do objektu odberateľa.
- 6.13 Vykurovací krivka môže byť v rozsahu projektom stanovených hodnôt a technických možností dodávateľa na požiadanie odberateľa upravená, len po vzájomnej dohode všetkých zmluvných strán, ktorým dodávateľ dodáva teplo z jedného tepelného zdroja.
- 6.14 Udržiavanie minimálneho statického tlaku v sekundárnej sieti zabezpečuje dodávateľ v dohodnutých medziach, a to dopĺňaním systému pomocou zariadenia zabudovaného v tepelnom zdroji. Ak je zariadenie závislé na tlaku dodávateľa vody, dodávateľ tepla nezodpovedá za jeho zníženie, je však povinný požiadať dodávateľa vody o nápravu.
- 6.15 Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.
- 6.16 Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa tento nenesie zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach.
- 6.17 Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi (na dispečing) najmenej 7 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, vypustenie systému ÚK v objekte, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ to odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.
- 6.18 Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte tepelného zdroja neuvažované odberné zariadenia, zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody zo zdroja alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát na sekundárnej strane.
- 6.19 Odberateľ je povinný hlásiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky poruchy na odbernom tepelnom zariadení odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zabezpečiť ich čo najrýchlejšie odstránenie. Nesmie však bez súhlasu dodávateľa zasahovať do zariadenia dodávateľa.
- 6.20 Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi zapojenie, prevádzku, údržbu, odpočet stavu meračov tepla a teplej úžitkovej vody a bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte. V prípade poškodenia, alebo odcudzenia takýchto určených meradiel je odberateľ povinný uhradiť škodu tým vzniknutú dodávateľovi v plnej výške.
- 6.21 Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu obehovej vody. Úbytok obehovej vody vo vnútornom rozvode objektu oznámi dodávateľ odberateľovi s cieľom vykonania nápravy. V takomto prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického dopĺňacieho zariadenia.

- 6.22 V čase od 5.00 hod. do 23.00 hod. zabezpečí dodávateľ dodávku TÚV tak, aby mala na výtoku konečného spotrebiteľa teplotu minimálne 45°C a maximálne 55°C. Táto podmienka sa považuje za splnenú, ak nedostatočná kvalita TÚV na výtok u niektorých konečných spotrebiteľov v objekte odberateľa je spôsobená poruchami a hydraulicky nevyregulovanými rozvodmi TÚV v objekte.
- 6.23 Za hydraulické vyregulovanie (ÚK a TÚV) a stabilitu sústavy tepelných zariadení po odberné miesto zodpovedá dodávateľ.
- 6.24 Dodávateľ nezodpovedá za nedostatočné množstvo a tlak dodávanej TÚV do objektu odberateľa, ktoré sú spôsobené poruchami dodávky studenej vody z verejnej vodovodnej siete.
- 6.25 Dodávateľ nezodpovedá za nedostatočnú dodávku a teplotu ÚK a TÚV do objektu/-ov odberateľa z dôvodov prerušenia dodávky elektriny, zemného plynu a teplotného média do tepelného zdroja.
- 6.26 Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy o dodávke tepla a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
- 6.27 Odberateľ je povinný najneskôr do 1. februára nasledujúceho roka nahlásiť dodávateľovi spotrebu TÚV v m³ a pri nemeraných dodávkach osobomesiace. Ak v priebehu roku došlo k zmene ceny tepla na prípravu TÚV a SV na prípravu TÚV rozdelí sa spotreba pomerovo (%) vzťahujúc sa k dátumu zmeny cien tepla a SV v priebehu roka.
- 6.28 Dodávateľ bude pri stanovení ročného zmluvného množstva tepla na príslušný kalendárny rok postupovať v zmysle vyhlášky ÚRSO 248/2016 Z.z. (t.j. podľa skutočnej spotreby tepla v roku t-2).
- 7. Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla**
- 7.1 Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 27 zák. č. 657/2004 Z.z. pri stavoch núdze podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa.
- 7.2 Stavom núdze sa rozumie náhly nedostatok, alebo hroziaci nedostatok jednotlivých druhov energií v zmysle zák. č.657/2004 Z.z. §27 písm. a) až f).
- 7.3 Vyhlásovanie a koordinácia stavu núdze v tepelnej energetike sa vykonáva v zmysle zák. č.657/2004 §28.
- 7.4 Dodávateľ môže pri stavoch núdze vyhlásiť regulačné stupne v zmysle vyhlášky MH č.151/2005 §1 bod 6).
- 7.5 Dodávateľ je oprávnený obmedziť, alebo prerušiť dodávky tepla v zmysle zák. č.657/2004 §26.
- 7.6 Pri obmedzení, alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej odberateľom – napr. z dôvodu uvedených v zák. č.657/2004 §26 písm. c),e) a f), náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla hradí odberateľ.
- 7.7 Všetky povinnosti týkajúce sa oznamovania, obmedzovania dodávky tepla sa riadia v zmysle zák. č.657/2004 §26 bod 2) až 5).
- 7.8 Pri zistení prevádzkových nehôd (havárií) a porúch, ktoré bezprostredne ohrozujú bezpečnosť života alebo majetku, preruší dodávateľ dodávku ihneď po zistení poruchy; ak odberateľ nie je prítomný pri odpojení, upovedomí ho o tom dodávateľ bezodkladne.

- 7.9 Obmedzenú alebo prerušenú dodávku tepla obnoví dodávateľ po odstránení všetkých porúch alebo príčin, pre ktoré bola dodávka obmedzená alebo prerušená.
- 7.10 Dodávateľ zodpovedá za škodu odberateľovi, spôsobenú v súvislosti s nesplnením oznamovacej povinnosti podľa bodu 7.7 týchto OP.

8. Neoprávnený odber

8.1 Neoprávneným odberom tepla je:

- a) odber tepla bez uzatvorenej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike,
- b) odber tepla v rozpore so Zmluvou,
- c) ak sa odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky uskutočňuje bez vedomia a súhlasu Dodávateľa.

8.2 Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla na ÚK alebo prípravu TÚV, Dodávateľ určí množstvo tepla na ÚK resp. množstvo tepla na prípravu TÚV náhradným výpočtom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, resp. technickým prepočtom. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie.

8.3 Za škodu spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom v zmysle zák. č.657/2004 §22 a podľa platných predpisov zodpovedá odberateľ.

8.4 Spôsob výpočtu škody vzniknutej Dodávateľovi neoprávneným odberom, ako aj jej výška sa určí v zmysle platných právnych predpisov.

9. Platobné a fakturačné podmienky

9.1 Dodávateľ v zmysle vyhlášky MH SR č.240/2016, ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla vo faktúre:

- a) ocení spotrebu tepla pre ÚK podľa údajov určeného meradla za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny EUR/kWh určenou rozhodnutím ÚRSO. V prípade nemeraných dodávok tepla pre ÚK alebo poruchy určeného meradla sa spotreba tepla pre ÚK určí na základe náhradného technického výpočtu upraveného v zmysle vyhlášky MH SR 240/2016 Z.z.
- b) ocení spotrebu tepla na prípravu TÚV na určenom meradle variabilnou zložkou ceny EUR/kWh určenou rozhodnutím ÚRSO. Po odpočte určených meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov sa množstvo upraví podľa nameranej spotreby TÚV, ak sa v zmluve nedohodne inak,
- c) fakturuje fixnú zložku ceny tepla vo fakturačnom období v 1/12-ine, ak sa v zmluve nedohodne inak.
- d) ocení spotrebu studenej vody na prípravu TÚV na určenom meradle cenou vody z verejného vodovodu vrátane stočného (v EUR/m³). Množstvo pre odberateľa za fakturačné obdobie určí podľa podielu spotreby TÚV v objekte odberateľa – merača na päte objektu a celkovej spotreby TÚV v danom tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie (spravidla kalendárny rok), ak sa v zmluve nedohodne inak. Po odpočte určených meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov sa množstvo upraví podľa skutočnej spotreby TÚV, ak sa v zmluve nedohodne inak. Náklady na SV sa upravia podľa nameranej spotreby TÚV.

10. Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

- 10.1 V prípade že odberateľ v priebehu roka neodoberá teplo z dôvodu postupu dodávateľa podľa čl. 7 bod 7.5 obchodných podmienok dodávky tepla je povinný zaplatiť dodávateľovi príslušnú časť fixnej zložky ceny tepla.
- 10.2 Pre prípad omeškania s platením faktúr podľa Zmluvy o dodávke tepla a obchodných podmienok pre dodávky tepla je odberateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania v prípade jeho vyúčtovania dodávateľom.
- 10.3 Za neoprávnený odber je povinný odberateľ uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý takýto zistený prípad neoprávneného odberu. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť odberateľa nahradiť dodávateľovi škodu presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 10.4 Pokiaľ dodávateľ neuhradil odberateľovi rozdiel z uznanej reklamácie včas je povinný uhradiť odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 10.5 V prípade zistenia, že odberateľ nahlásil nesprávne údaje pri odbere TÚV (m³) je povinný nahradiť dodávateľovi všetky vzniknuté škody. Uvedené sa týka domov, kde nie je namontované meranie množstva teplej vody na päte domu.
- 10.6 V prípade porušenia plomb na určených meradlách u odberateľa, zaplatí odberateľ dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR za každý zistený prípad a uhradí dodávateľovi všetky vzniknuté náklady s tým spojené. Pri zistení porušenia plomby bude prizvaný zodpovedný pracovník odberateľa a potvrdí sa zápisom táto zistená skutočnosť.
- 10.7 V prípade vypustenia systému ÚK odberateľom bez oznámenia vopred podľa bodu 6.17 týchto OP, s výnimkou havarijného stavu, zaplatí dodávateľovi pokutu vo výške 50 EUR za každý zistený prípad a zároveň odberateľ uhradí dodávateľovi všetky s tým vzniknuté náklady. Pri zistení vypustenia systému ÚK bude prizvaný zodpovedný pracovník odberateľa a potvrdí sa zápisom táto zistená skutočnosť.

11. Reklamácie

- 11.1 Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 11.2 Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa zistenia dôvodu reklamácie, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
- 11.3 Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.
- 11.4 Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech dodávateľa, zašle dodávateľ odberateľovi
 - a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená, alebo
 - b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená zruší.

Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie v čl. 5, bod 5.9. Zmluvy o dodávke tepla.

11.5 Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla:

- a) priamy odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky alebo písomne nahlási poruchu na vykurovacom zariadení alebo v dodávke tepla a TÚV. Hlásenie poruchy musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod a poschodie, v ktorom sa porucha vyskytuje a popis a rozsah poruchy (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso).
- b) dodávateľ zabezpečí kontrolu a následne o skutkovom stave informuje odberateľa,
- c) odstránenie poruchy sa nevzťahuje na poruchy zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla a TÚV v objekte odberateľa. V prípade potreby dodávateľ bude spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní poruchy na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky (odberateľ umožní prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytuje údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK a TÚV v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím poruchy a pod.).
- d) nárok na kompenzačnú platbu za nekvalitnú dodávku ÚK a TÚV bude uplatnený v zmysle v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

12. Vyššia moc

- 12.1 Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolností vylučujúcich zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania tejto zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolností vylučujúcich zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.
- 12.2 Každá zo zmluvných strán je povinná písomnou formou vyrozumieť bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolností vylučujúcich zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.
- 12.3 Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie okolností vylučujúcich zodpovednosť, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu tejto zmluvy a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť.

13. Zodpovednosť

- 13.1 Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej zmluvnej strane. Ak dodávateľ nedodá odberateľovi predmet dodávky - teplo za podmienok uvedených v zmluve o dodávke tepla a týchto OP do príslušného OM alebo poruší svoje povinnosti vzťahujúce sa k príslušnému OM iným spôsobom, odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená dodávateľom a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním alebo v súvislosti s iným takýmto porušením povinnosti dodávateľa. Právo na náhradu škody nevzniká za množstvo tepla nedodaného pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok tepla zo strany dodávateľa (napr. pri vyhlásení stavov núdze, obmedzujúcich odberových stupňov a havarijného odberového stupňa, obmedzení alebo prerušení dodávok z dôvodu porušenia zmluvy odberateľom, údržby a iné). Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu.

- 13.2 Poškodená zmluvná strana je povinná povinnej zmluvnej strane písomne preukázať rozsah vzniknutej škody kvalifikovanými výpočtami, popismi, hodnoteniami a pod., uskutočnenými a podpísanými osobami s príslušným vzdelaním. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša poškodená zmluvná strana. Pokiaľ sa preukáže, že nárok poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody je oprávnený, znáša nevyhnutné náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a uplatnením náhrady škody za podmienok uvedených v bode 13.1 povinná zmluvná strana. Poškodená zmluvná strana je povinná poskytnúť na požiadanie povinnej zmluvnej strany súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.
- 13.3 Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úniky tepla na časti vnútorných rozvodov odberného tepelného zariadenia spôsobené neodbornou činnosťou, alebo neodbornou manipuláciou odberateľa s technickým zariadením.
- 13.4 V prípade akejkoľvek poruchy, straty a úniku tepla na časti vnútorných rozvodov a zariadení odberateľa, ktorým je dodávané teplo, alebo TÚV a ktorej následkom je napr. nedodanie požadovaného množstva tepla na ÚK, alebo na prípravu TÚV podľa týchto OP, je za takéto nedodanie tepla na ÚK, alebo na prípravu TÚV a akúkoľvek inú škodu, ktorá v súvislosti s tým vznikne dodávateľovi, odberateľovi alebo tretím osobám, zodpovedný výlučne odberateľ.

14. Dôvernosť informácií a obchodné tajomstvo

- 14.1 Zmluvné strany považujú ustanovenia zmluvy o dodávke tepla za obchodné tajomstvo tak, ako to upravuje ustanovenie §17 a §271 Obchodného zákonníka. Bez súhlasu druhej zmluvnej strany môže zmluvná strana poskytnúť údaje z tejto zmluvy, tvoriace obchodné tajomstvo, len svojim akcionárom, spoločníkom, vlastníkom, právnym a daňovým poradcom, audítorom, ktorí sú viazaní profesnou alebo zákonnou mlčanlivosťou a v prípadoch, kedy je táto zmluvná strana na základe všeobecne záväzného právneho predpisu povinná poskytnúť takéto informácie. Vo všetkých ostatných prípadoch je poskytnutie informácií a údajov zo zmluvy o dodávke tepla, tvoriacich obchodné tajomstvo, podmienené výslovným písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, ktorý nebude touto zmluvnou stranou bezdôvodne odopieraný. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle citovaných ustanovení Obchodného zákonníka. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že zverejnenie zmluvy, ktorá podlieha povinnosti zverejnenia podľa osobitných predpisov (zákon č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v zmysle neskorších predpisov) a ktorá obsahuje ustanovenia označené ako obchodné tajomstvo, sa nepovažuje za porušenie obchodného tajomstva; ustanovenie povinne zverejňovanej zmluvy, ktoré obsahuje informáciu, ktorá sa podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám nesprístupňuje (napríklad aj informácia označená ako obchodné tajomstvo), sa nezverejňuje (znečítateľní sa napríklad začiatením alebo iným vhodným spôsobom).
- 14.2 Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy o dodávke tepla potrebných pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou tepla (najmä ÚRSO, SIEA, SOI) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou tepla.

15. Doručovanie

- 15.1 Akékoľvek oznámenie, resp. písomnosti, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej podľa zmluvy o dodávke tepla, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku vrátane odstúpenia od zmluvy, bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu sídla alebo adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany s výnimkou doručovania podľa bodu 15.2. a doručovania faktúr dodávateľom podľa týchto OP. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním prijímateľovi. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby sa doručenie považuje za účinné tretí

pracovný deň po odoslaní oznámenia prijímateľovi. Odmietnutie prevzatia oznámenia doručovaného osobne alebo doporučeným listom má účinky riadneho doručenia, a to momentom odmietnutia.

- 15.2 Oznámenie môže byť doručené tiež e-mailom, ak bude originál oznámenia najneskôr nasledujúci pracovný deň doručený osobne alebo odoslaný doporučenou poštovou zásielkou na adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. Podmienka odoslania originálu oznámenia zaslaného e-mailom podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na doručovanie faktúr elektronickou formou podľa bodu 15.1 týchto OP. V prípade oznámení zasielaných e-mailom sa oznámenie považuje za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany dodávateľa na elektronickú adresu odberateľa. V prípade faxovaných oznámení sa oznámenie považuje za prijaté, keď má odosielateľ dôkaz bezporuchového prenosu. V obidvoch prípadoch platí, že keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 hod., bude sa považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.
- 15.3 Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania zo strany odberateľa má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 15.4 Až do ďalšieho oznámenia sú platné adresy (poštová, ako aj elektronická) a kontaktné údaje zmluvných strán podľa špecifikácií zmluvných strán v záhlaví zmluvy o dodávke tepla.

16. Spracovanie osobných údajov

- 16.1 Odberateľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ bude mať právo spracovávať osobné údaje fyzických osôb vystupujúcich v súvislosti so zmluvnou spoluprácou s Dodávateľom v nevyhnutnom rozsahu na účely plnenia svojich povinností a to v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 a zákona NRSR č. 18/2018 Z.z. Odberateľ sa zaväzuje získať súhlas od svojich zástupcov alebo zamestnancov, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy alebo informovať ich v tomto smere, a to v rozsahu potrebnom pre vykonávanie obchodnej činnosti Dodávateľa a plnenia si práv a povinností podľa Zmluvy, OP a VZPP a na účely evidencie osôb oprávnených konať v mene alebo zastúpení Odberateľa.

Dodávateľ

V Žiline, dňa 28.2.2022

[Redacted signature]

Ing. Richard Zelina, GR a člen predstavenstva

[Redacted signature]

JUDr. Martin Šustek, člen predstavenstva

Odberateľ

V Žiline, dňa 3.3.2022

[Redacted signature]

PaedDr. PhDr. Dušan Galbavý, PhD.

riaditeľ RÚŠS v Žiline