



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-98617325007
Kód účastníka: 1194596000
Kód adresáta: 1194596001
Kód tlačiva: 405

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893		
Kód predajcu:	Telesales VSE Rep_38864		Kód tlačiva: 405
Zastúpený:	Silvia Haburaj		

(ďalej len "PODNIK") a

PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie Hodská 2352/62 924 81 Galanta, Hodská 2352/62, 92401 Galanta 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
E-mail:	pppgalanta@psychology.sk	Telefón:	0903769774
IČO:	42160286	DIČ:	IČ pre DPH:

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	PhDr. Miroslava Vaškova		
Ulica:		Súpisné číslo:	Orientačné číslo:
Obec:			PSČ:
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie Hodská 2352/62 924 81 Galanta		
Adresa zasielania:	Hodská 2352/62, 92401 Galanta 1		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu pppgalanta@psychology.sk		
Číslo SMS notifikácie:			
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE

Mobilný Hlas SIM karta č.		Mobilný Hlas Tel. č.	0911769774
IMEI Huawei P10 Lite		IMEI Huawei Y6 2017	

TABUĽKA č. 1

AKCIA: Happy akciová ponuka			Aktivácia
Služba: Mobilný Hlas DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov			Aktivácia
Program služby: Happy XL			Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie			
Rozhodcovská doložka: Nie			
Kontrola dát v roamingu			Aktivácia
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 24,00			
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby		50,00 EUR	jednorázovo
Aktivačný poplatok - Mobilný Hlas Postpaid		10,00 EUR	jednorázovo
Neakciová maloobchodná cena za KZ/Dátové zariadenie		329,00 EUR	jednorázovo
Akciová kúpna cena za KZ/Dátové zariadenie	Kúpna cena	49,00 EUR	jednorázovo
Neakciová maloobchodná cena za KZ/Dátové zariadenie		159,00 EUR	jednorázovo
Akciová kúpna cena za KZ/Dátové zariadenie	Kúpna cena	0.04 EUR	jednorázovo

Kód objednávky: 1-98617325007
v0.16.016-20171019-10:37:28

Strana: 1/4

Citlivé



FV, SK



CO_1-19AY7IZ3_1-19AYX4KI

Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Základ zmluvnej pokuty - počiatočná suma, ktorá bude klesať		330,00 EUR	jednorázovo *

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

- 1) Predmetom tejto Zmluvy je:
 - a) Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať program Služieb uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy, a to vo vzťahu k SIM karte uvedenej v tabuľke s názvom "SIM karta a koncové zariadenie", resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahrádzať (ďalej len "SIM karta") s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty uvedenej v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy.
 - b) Záväzok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), platnému ku dňu podpisu tejto Zmluvy a (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.
 - c) Záväzok Podniku predat' Účastníkovi koncové zariadenie (ďalej len "KZ") za akciovú kúpnu cenu špecifikovanú v tabuľke č. 1, ktorú sa zaväzuje Účastník pri podpise tejto Zmluvy uhradiť, pričom prevzatie KZ Účastníkom a uhradenie akciovej kúpnej ceny za KZ potvrdzuje Účastník a Podnik svojim podpisom na tejto Zmluve. Rozdiel medzi akciovou kúpnu cenou KZ podľa predchádzajúcej vety a neakciovou maloobchodnou cenou KZ podľa Cenníka neakciových telefónov aktuálneho v deň uzavretia tejto Zmluvy, predstavuje zľavu poskytnutú Podnikom Účastníkovi z dôvodu doby viazanosti dohodnutej v zmysle tejto Zmluvy.
 - d) V prípade, ak je predmetom tejto Zmluvy, záväzok Podniku zabezpečiť predaj zľavneného tovaru (koncového zariadenia) bližšie špecifikovaného v tejto Zmluve za zľavnenú cenu a Účastník ponuku Podniku na základe tejto Zmluvy s prevzatím záväzku viazanosti využil (ďalej len „Kúpna/e zmluva/y“), sú Zmluva a Kúpna/e zmluva/y podľa ustanovenia §52a Občianskeho zákonníka v platnom znení záväznými zmluvami a zánik jednej Kúpnej zmluvy inak ako splnením alebo spôsobom nahrádzajúcim splnenie spôsobuje zánik tejto Zmluvy, ako aj ostatných závislých kúpnych zmlúv, a to s obdobnými právnymi účinkami. Účastník je v takom prípade povinný Podniku resp. obchodnému zástupcovi Podniku, u ktorého tovar zakúpil podľa ich pokynov vrátiť všetko, čo na základe zaniknutých závislých Kúpnych zmlúv získal, ak nebude dojednané medzi stranami inak. V prípade, ak má Účastník po zániku Zmluvy v dôsledku zániku závislej Kúpnej zmluvy záujem pokračovať vo využívaní Služieb, musí uzavrieť s Podnikom novú Zmluvu.
 - e) Záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi (i) Zariadenie uvedené v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“ za zvýhodnenú kúpnu cenu 0,04 € s DPH, v prípade, ak Účastník touto Zmluvou zároveň uzatvára kúpnu zmluvu, na základe ktorej kupuje KZ značky HUAWAI bližšie špecifikovaného v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“ tejto Zmluvy; (ii) Zariadenie uvedené v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“ ako dar v prípade, ak Účastník touto Zmluvou uzatvára kúpnu zmluvu, na základe ktorej kupuje KZ značky LENOVO bližšie špecifikovaného v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“ tejto Zmluvy (iii) Zariadenie typu LENOVO MOTO C uvedené v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“ za zvýhodnenú kúpnu cenu 0,04 € s DPH, v prípade, ak Účastník touto Zmluvou zároveň uzatvára kúpnu zmluvu, na základe ktorej kupuje KZ značky SONY PLAYSTATION 4 bližšie špecifikované v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“ tejto Zmluvy; (iv) Zariadenie typu DUALSHOCK CONTROLLER uvedené v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“ ako dar v prípade, ak Účastník touto Zmluvou uzatvára kúpnu zmluvu, na základe ktorej kupuje KZ značky SONY PLAYSTATION 4 bližšie špecifikované v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“ tejto Zmluvy. Účastník podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že vzhľadom na darovanie Zariadenia poskytnutého ku kupovanému KZ bližšie špecifikovanému v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“ Podnik nezodpovedá Účastníkovi za žiadne vady tohto darovaného Zariadenia. V prípade, ak sa vyskytnú vady darovaného Zariadenia poskytnutého ku kupovanému KZ bližšie špecifikovaného v časti „SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE“, Účastník je oprávnený vrátiť darované Zariadenie naspäť Podniku.
Podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje prevzatie KZ a Zariadenia. Ak k uzatvoreniu tejto Zmluvy došlo za podmienok podľa zákona č. 102/2014 Z.z. a v prípade využitia práva Účastníka na odstúpenie od tejto Zmluvy do 14 dní od prevzatia Zariadenia, je Účastník povinný z titulu bezdôvodného obohatenia vrátiť všetko, čo na základe tejto Zmluvy prijal, vrátane prevzatého Zariadenia.
- Účastník môže po splnení podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 a v Cenníku získať zľavy, ktoré sú spojené s členstvom v skupine Magenta 1 (ďalej len „Zľavy Magenta 1“). Benefity, zľavy alebo iné výhody, ktoré Účastník získava na základe tejto Zmluvy sú zlučiteľné so všetkými Zľavami Magenta 1.
- 2) ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využije možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účasníkov prístupom neoprávnených osôb k údajom na OF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je splatnený v zmysle Cenníka.
- 3) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 4) MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.
- 5) VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM: Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účasníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.
- 6) NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení (ďalej „RZ“): „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli, alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „RS“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku RS. Rozhodnutie RS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu. Toto právo však zaniká, ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde.
Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie RZ neprijíma.
- 7) PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY: Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, kedy bolo prostredníctvom SIM karty naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo dátový prenos. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcej zmenu Zmluvy.
- 8) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

- 9) **POUČENIE SPOTREBITELA PRI PREDAJI NA DIAĽKU:** Pokiaľ je Účastníkom osoba, ktorú je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“), a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená niektorým zo spôsobov uvedených v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie služieb, alebo (ii) prevzatia KZ Účastníkom, pokiaľ je súčasťou tejto Zmluvy aj zmluva o nájme KZ alebo kúpna zmluva o kúpe KZ. V prípade odstúpenia Účastníkom podľa predchádzajúcej vety sa Zmluva zrušuje ako celok, a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy, vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je rovnako povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.

Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania Služieb na základe tejto Zmluvy aj pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie. Podnik má nárok na úhradu ceny za poskytnutie Služieb v rozsahu poskytnutého plnenia do momentu zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia.

- 10) **VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA:** Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

V Žiline, dňa 30.10.2017

V GALANTE dňa 4.11.2017

CENTRUM PEDAGOGICKO -
PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA
A PREVENČIE

Hodská 2352/62, 924 81 Galanta

Tel.: 031/ 780 5614

Firma / meno priezvisko zákazníka

Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie Hodská 2352/62
924 81 Galanta

T. kyš

Slovak Telekom a.s.

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Silvia Haburaj

120

Vážený pán/pani Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie Hodská 2352/62 924 81 Galanta

ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli využívať práve naše služby.

Ak ste našim novým zákazníkom, alebo ste prešli z predplatených služieb na mesačný program, **program, ktorý ste si vybrali, Vám bude aktivovaný najneskôr do troch pracovných dní** od doručenia tejto zásielky. Zároveň by sme Vám chceli ponúknuť naše ďalšie služby s bezplatnou aktiváciou, ktoré Vám prinesú viac pohodlia

Elektronická faktúra

- zasielanie faktúr pohodlne a bezpečne **do Vašej e-mailovej schránky**
- **vysoká miera bezpečnosti** Vašich údajov
- plnohodnotne nahrádza papierovú faktúru a **je platným daňovým dokladom**
- možnosť stiahnuť dáta z faktúry priamo do účtovného systému

Inkaso

- úhrada faktúr prebieha **automaticky a bezhotovostne**
- **len do výšky Vami stanoveného limitu**
- garancia, že platba prebehne vždy včas, bez rizika omeškania

Internet v mobile

- surfovanie po webových stránkach, ktoré sa zobrazujú na displeji Vášho mobilného telefónu
- okamžitý prístup na internet a do Vašej e-mailovej schránky kedykoľvek ste a kedykoľvek chcete

Uvedené služby si môžete aktivovať na bezplatnej zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

S pozdravom

Slovak Telekom, a.s.
Služby zákazníkom

Upozornenia:

- Ak sa na Vašom mobilnom zariadení vyskytne počas záručnej lehoty chyba, za ktorú zodpovedá spoločnosť Slovak Telekom, a.s., ste oprávnený tieto chyby reklamovať v niektorom Telekom Centre.
- Reklamačný poriadok pre tovar spoločnosti Slovak Telekom, a.s. je zverejnený na www.telekom.sk.

Adresa	Slovak Telekom, a.s. Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Telefón	0800 123 456
IČO	35 763 469
IČ DPH	SK2020273893
E-mail	office@telekom.sk
Internet	www.telekom.sk

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

Kód objednávky: 1-98617325007
v0.16.016-20171019-10:37:28

Strana: 4/4
Citlivé