

Platnosť od 01.10.2020

1 Rozsah pôsobnosti a definície

- 1.1 Po dobu platnosti tejto zmluvy bude spoločnosť Siemens Healthineers poskytovať služby definované v oddiele 1.7.9 podľa týchto štandardných podmienok poskytovania služieb a akýchkoľvek ďalších osobitných podmienok definovaných v oddiele 1.7.11.
- 1.2 Všeobecné zmluvné podmienky zákazníka sa na túto zmluvu nevzťahujú, aj keď spoločnosť Siemens Healthineers proti ich uplatňovaniu výslovne nenamietala. Prijatie platby sa nepovažuje za súhlas so zmluvnými podmienkami.
- 1.3 Ak zákazník požaduje od spoločnosti Siemens Healthineers poskytnutie ďalších služieb mimo dohodnutých, budú tieto služby účtované samostatne podľa sadzieb a podmienok spoločnosti Siemens Healthineers platných v danom čase.
- 1.4 Strany sa budú navzájom bezodkladne informovať o všetkých zmenách platných zákonov, právnych predpisov, technických noriem alebo iných technických predpisov, ktoré sa vzťahujú na služby. V prípade zmien vyplývajúcich z kogentných právnych požiadaviek poskytne spoločnosť Siemens Healthineers služby zodpovedajúcim spôsobom a zákazník uhradí všetky dodatočné náklady vyplývajúce z takýchto zmien.
- 1.5 Spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo vykonať dohodnutú službu prostredníctvom technicky ekvivalentného riešenia.
- 1.6 Spoločnosť Siemens Healthineers má právo poskytovať služby prostredníctvom subdodávateľov. Ak spoločnosť Siemens Healthineers zaangažuje subdodávateľov, zostáva zodpovedná za týchto subdodávateľov v rozsahu zákonných predpisov.
- 1.7 Definície
 - 1.7.1 „Pridružená spoločnosť“ znamená akákoľvek právnická osoba, spoločnosť alebo iný subjekt, ktorý, teraz alebo v budúcnosti, priamo alebo nepriamo, je ovládaný spoločnosťou Siemens Healthineers, ovláda spoločnosť Siemens Healthineers alebo je s ňou pod spoločnou kontrolou. Na účely tejto definície „kontrola“ znamená priamu alebo nepriamu právomoc riadiť právnickú osobu, spoločnosť alebo iný subjekt, alebo usmerňovať ich riadenie, prípadne stratégie; buď na základe (i) vlastníctva cenných papierov s hlasovacím právom na priame, nepriame zvolenie alebo vymenovanie väčšiny predstavenstva či podobného riadiaceho orgánu, (ii) zmluvy, alebo (iii) iným spôsobom. Pokiaľ ide o spoločnosť Siemens Healthineers, „pridružené spoločnosti“ zahŕňajú iba tie právnické osoby, spoločnosti alebo iné subjekty, ktoré sú súčasťou skupiny Siemens Healthineers.
 - 1.7.2 „Zmluvou“ sa rozumie Objednávkový Formulár, tieto Štandardné podmienky poskytovania služieb a všetky ďalšie platné Osobitné podmienky.
 - 1.7.3 „Zákazník“ znamená objednávajúci subjekt určený v Objednávkovom formulári.
 - 1.7.4 „Údaje zákazníka“ znamenajú všetky informácie, údaje, súbory, záznamy a ďalšie materiály, ktoré zákazník (alebo akýkoľvek používateľ) sprístupní spoločnosti Siemens Healthineers v súvislosti so službami.
 - 1.7.5 „Zariadenie“ znamená zariadenie, pre ktoré sa poskytujú služby.

- 1.7.6 „Vyššia moc“ je akákoľvek udalosť mimo primeranej kontroly postihnutej strany, vrátane, ale nie výlučne, vojny (či už vyhlásenej alebo nie), povstania, prírodnej katastrofy, epidémie, všeobecných narušení práce ako je napríklad, okrem iného, štrajk alebo výluka, nedostatok vybavenia, komponentov alebo materiálu.
- 1.7.7 „Objednávkový formulár“ znamená formulár, ktorý obsahuje podrobnosti dohodnutých služieb, týkajúce sa najmä rozsahu, ceny, obdobia a platných zmluvných podmienok spoločnosti Siemens Healthineers. Každý objednávkový formulár bude tvoriť samostatnú zmluvu, ktorá bude obsahovať odkaz na štandardné podmienky poskytovania služieb a všetky ďalšie osobitné podmienky definované v oddiele 1.7.11.
- 1.7.8 „Strana“ znamená spoločnosť Siemens Healthineers alebo zákazníka.
- 1.7.9 „Služby“ znamenajú služby dohodnuté v objednávkovom formulári.
- 1.7.10 „Siemens Healthineers“ znamená subjekt Siemens Healthineers dohodnutý v objednávkovom formulári.
- 1.7.11 „Osobitné podmienky“ znamenajú akékoľvek ďalšie zmluvné podmienky/podmienky používania týkajúce sa služieb a dohodnuté v objednávkovom formulári.

2 Všeobecné povinnosti spolupráce na strane zákazníka

- 2.1 Zákazník je povinný spolupracovať včasným a úplným plnením svojich dohodnutých povinností spolupráce, aby spoločnosť Siemens Healthineers bola schopná včas začať poskytovať služby a vykonávať ich bez prekážok alebo prerušení.
- 2.2 Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za prípadnú koordináciu ním zaangažovaných tretích strán.
- 2.3 Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za: (i) posúdenie rozsahu služieb, pričom znáša výhradné riziko spojené s ich využívaním; (ii) svojich zamestnancov, správu a riadenie svojich ľudských zdrojov; (iii) všetky údaje zákazníka spracúvané v súvislosti so službami vrátane, ale nie výlučne, ich presnosti, úplnosti, zákonnosti, kvality, bezpečnosti a ich včasného poskytovania.
- 2.4 Ak službu nie je možné vykonať požadovaným spôsobom alebo je možné ju vykonať len oneskorene z dôvodov, za ktoré spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá, a to najmä preto, že zákazník si bezodkladne neplní svoje povinnosti, môže spoločnosť Siemens Healthineers osobitne účtovať zákazníkovi dodatočné náklady, ktoré jej vzniknú, vrátane všetkých čakacích lehôt podľa sadzieb platných v danom čase.

3 Platba a zmeny cien

- 3.1 Spoločnosť Siemens Healthineers fakturuje zákazníkovi a zákazník je povinný uhradiť splatné platby v súlade s objednávkovým formulárom. Spoločnosť Siemens Healthineers nie je povinná poskytovať služby pred prijatím dohodnutej zálohovej platby, ak sa dohodla. Všetky ceny sú bez dane z pridanej hodnoty (DPH). V prípade, že sa na platby vzťahuje DPH, spoločnosť Siemens Healthineers pripočíta DPH k príslušným fakturovaným sumám a zákazník uskutoční danú platbu v súlade s platnými zákonmi.
- 3.2 Ak zákazník neuskutoční platbu podľa objednávkového formulára, spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za deň omeškania za predpokladu, že zostávajú zachované všetky práva, nároky na náhradu škody a prostriedky nápravy, ktoré môže mať spoločnosť Siemens Healthineers k dispozícii v dôsledku omeškania platby.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

3.3 Spoločnosť Siemens Healthineers má právo zvýšiť dohodnuté ceny z dôvodu nárastu nákladov na materiál a zamestnancov. Spoločnosť Siemens Healthineers písomne oznámi zákazníkovi každé zvýšenie ceny tri (3) mesiace pred dátumom nadobudnutia účinnosti zamýšľaného zvýšenia. Ak sú ceny dohodnuté na dobu určitú, spoločnosť Siemens Healthineers nemá právo podľa svojho uváženia meniť ceny počas tohto dohodnutého obdobia.

4 Omeškanie

4.1 Ak sa na službu nevzťahuje dohodnutý špecifický parameter odstránenia poruchy, pričom bol pre ňu dohodnutý záväzný dátum a spoločnosť Siemens Healthineers je v omeškaní, môže zákazník požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z hodnoty servisného poplatku vzťahujúceho sa na oneskorenú službu za každý celý deň omeškania za predpokladu, že za omeškanie je zodpovedná spoločnosť Siemens Healthineers a zákazník môže dokázať, že v dôsledku tohto omeškania utrpel stratu. Zmluvná pokuta je obmedzená na maximálne 10 % z ročnej hodnoty príslušného servisného poplatku; pokiaľ ide o služby poskytované na základe paušálneho poplatku za služby. Na výpočet tejto zmluvnej pokuty sa použije hodnota servisného poplatku za jeden mesiac a vzťahuje sa na ňu maximálna celková zodpovednosť.

4.2 S výnimkou oddielu 4.3 je zmluvná pokuta jediným opravným prostriedkom zákazníka za omeškanie.

4.3 V prípade, že sa dosiahne maximálny limit zmluvných pokút v súvislosti so zodpovednosťou za omeškanie, zákazník je povinný písomne oznámiť spoločnosti Siemens Healthineers omeškanie s poskytnutím dvojtýždňovej lehoty na jeho nápravu, a pokiaľ Siemens Healthineers zlyhá v tejto náprave, môže zákazník ukončiť omeškané služby z dôvodu neplnenia.

5 Aplikačné školenie

5.1 Ak si zákazník objednal aplikačné školenie, spoločnosť Siemens Healthineers toto školenie uskutoční v dohodnutom čase profesionálnym, kompetentným a efektívnym spôsobom.

5.2 Zákazník je povinný včas a komplexne plniť všetky povinnosti poskytovania súčinnosti, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers vyžaduje na vykonanie aplikačného školenia alebo ktoré sú dohodnuté iným spôsobom. To sa okrem iného týka poskytnutia kancelárskych priestorov, tabúl, projektorov a iných materiálov. Vyžaduje sa aj oboznámenie zamestnancov spoločnosti Siemens Healthineers s príslušnými politikami, najmä bezpečnostnými nie však výlučne, platnými v mieste vykonávania aplikačného školenia.

6 Prijatie

6.1 Ak bolo v objednávkovom formulári resp. zmluve dohodnuté formálne prijatie služieb, zákazník je povinný deklarovat prijatie do 2 týždňov od dokončenia plnenia spoločnosťou Siemens Healthineers.

6.1.1 Má sa za to, že prijatie nastalo (i) do 2 týždňov po dokončení plnenia spoločnosťou Siemens Healthineers, okrem prípadov, keď zákazník neakceptuje službu alebo legitímne odmietne službu ako nespĺňajúcu podmienky zmluvy do dvoch (2) týždňov, alebo (ii) okamžite, ak služby boli uvedené do prevádzky. V prípade, že je dohodnutá skúšobná fáza, má sa za to, že prijatie prebehlo, ak boli služby uvedené do prevádzky po dokončení dohodnutej skúšobnej fázy.

6.1.2 Zákazník poskytne všetky prostriedky a zdroje potrebné na uskutočnenie prijatia/ akceptačného testu. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, zákazník znáša všetky náklady

spojené s prijatím, okrem personálnych nákladov spoločnosti Siemens Healthineers.

6.2 Zákazník je oprávnený odmietnuť prevziať vlastníctvo/uskutočniť prijatie iba v prípade vyskytnutia sa podstatnej vady.

7 Vyššia moc

Akékoľvek zlyhanie alebo omeškanie ktorejkoľvek strany pri plnení svojich povinností alebo záväzkov podľa tejto zmluvy sa ospravedľuje v rozsahu, ktorý možno pripísať vyššej moci počas trvania udalosti vyššej moci a v rámci rozsahu jej účinkov. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na platobné povinnosti. Ak je omeškanie dlhšie ako osem (8) týždňov spôsobené takouto udalosťou, každá strana má právo, s vylúčením akýchkoľvek ďalších nárokov, ukončiť zmluvu vo vzťahu ku službám, ktorých sa oneskorenie alebo neplnenie týka.

8 Štandard kvality/záruky/vadný výkon

8.1 Spoločnosť Siemens Healthineers zaručuje, že všetky služby poskytované podľa tejto zmluvy sa budú vykonávať profesionálnym, kompetentným a efektívnym spôsobom.

8.2 Ak sa na službu nevzťahuje dohodnutý špecifický parameter služby a ak sa takáto služba nebude vykonávať v súlade so zmluvou z dôvodov, za ktoré je zodpovedná spoločnosť Siemens Healthineers, spoločnosť Siemens Healthineers opätovne poskytne služby, ktoré sa nevykonali v súlade so zmluvou, ak ju zákazník informoval a v rozsahu, v akom ju informoval, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 týždňov po tom, ako sa zákazník dozvie o vadnom výkone služieb. Ak spoločnosť Siemens Healthineers nezačne s opätovným výkonom služby v súlade so zmluvou do dvoch (2) týždňov od oznámenia o vadnom výkone, zákazník je oprávnený odstúpiť od tej časti zmluvy, ktorej sa vadný výkon týka, a to písomným oznámením s okamžitou platnosťou.

8.3 Povinnosť spoločnosti Siemens Healthineers opätovne vykonať služby podľa bodu 8.1 uplynie do dvanástich (12) mesiacov od výkonu alebo prípadného prijatia (podľa definície v článku 6) príslušnej služby. V prípade, že je výkon akýchkoľvek služieb napravený v rámci záruky, na napravený výkon služieb sa vzťahuje zvyšok pôvodnej záručnej doby.

8.4 Žiadny nárok nevzniká pri vadnom výkone z dôvodu zanedbateľných odchýlok od dohodnutej kvality, menších porúch použiteľnosti, škôd utrpенých po prenose rizika vrátane nesprávneho alebo nedbanlivého zaobchádzania, nadmerného namáhania, ďalej z dôvodu použitia nesprávnych prevádzkových dodávok, nevhodného vybavenia, chybných inžinierskych prác alebo nestabilného uzemnenia. Ak zákazník alebo tretia strana vykoná nesprávne úpravy alebo opravy, nevzniká žiaden nárok z dôvodu vadného výkonu ani z toho vyplývajúcich dôsledkov.

8.5 Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za nároky zákazníka na náhradu škody z dôvodu vadného výkonu alebo kvalitatívneho zhoršenia výkonu, ktoré nie je výslovne uvedené v tejto zmluve. Toto obmedzenie sa neuplatňuje v prípade podvodného zatajenia vadného výkonu zo strany spoločnosti Siemens Healthineers, zranenia osôb, ujmy na zdraví, smrti alebo úmyselného porušenia povinnosti spoločnosťou Siemens Healthineers. Akékoľvek iné alebo dodatočné nároky zákazníka, ktoré presahujú nároky uvedené v tomto oddiele 8, založené na vade alebo akomkoľvek inom nesúlade, sú vylúčené.

9 Právne vady, vlastnícke a autorské práva

9.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť Siemens Healthineers je povinná poskytovať služby nezahrňujúce

Štandardné podmienky poskytovania služieb

práva priemyselného vlastníctva a autorské práv tretích strán (ďalej len: Vlastnícke práva) v krajine miesta dodania v deň prevodu rizika. V rozsahu, v akom tretia strana vnesie akýkoľvek oprávnený nárok voči zákazníkovi z dôvodu porušenia vlastníckych práv prostredníctvom služieb poskytovaných spoločnosťou Siemens Healthineers podľa tejto zmluvy, spoločnosť Siemens Healthineers bude počas obdobia platnosti voči zákazníkovi zodpovedná takto:

- 9.1.1 Siemens Healthineers podľa vlastného uváženia a na svoje náklady buď obstará právo na využívanie príslušnej služby, alebo zmení túto službu takým spôsobom, že už nebude porušené vlastnícke právo, alebo nahradí takúto službu. Ak podľa odôvodneného stanoviska spoločnosti Siemens Healthineers nie je možné žiadne z týchto opatrení, spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená ukončiť poskytovanie dotknutých služieb alebo znížiť poplatky o hodnotu služieb, ktoré nemôžu byť využívané bez porušenia vlastníckych práv.
- 9.1.2 Vyššie uvedené povinnosti spoločnosti Siemens Healthineers existujú iba vtedy, ak ju zákazník bezodkladne písomne informuje o nárokoch vznesených tretími stranami, existencia porušenia nebola zákazníkom uznaná a akékoľvek ochranné opatrenia a rokovania o urovnaní sú vyhradené na využitie podľa uváženia spoločnosti Siemens Healthineers. Ak zákazník prestane využívať služby s cieľom zmierniť škody alebo z iného opodstatneného dôvodu, oznámi tretej strane, že zastavenie využívania nie je uznaním akéhokoľvek porušenia vlastníckych práv.
- 9.2 Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za žiadne nároky zákazníka v rozsahu, v akom je zodpovedný za porušenie vlastníckych práv.
- 9.3 Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá ani za akékoľvek nároky zákazníka, ak porušenie vlastníckeho práva bolo spôsobené osobitnými požiadavkami zákazníka, spôsobom použitia, aký spoločnosť Siemens Healthineers nepredvídala, alebo skutočnosťou, že zákazník zmenil službu alebo ju použil spolu s výrobkami, ktoré neboli dodané spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 9.4 Akékoľvek ďalšie alebo iné nároky a práva zákazníka voči spoločnosti Siemens Healthineers, jej pridruženým spoločnostiam, subdodávateľom, zástupcom, riaditeľom a zamestnancom v súvislosti s právnymi vadami a vlastníckymi právami sú vylúčené.

10 Žiadosť o zmenu

- 10.1 Každá zmluvná strana je oprávnená predkladať písomné žiadosti o zmenu týkajúce sa rozsahu služby počas platnosti zmluvy.
- 10.2 Každá žiadosť o zmenu nadobudne účinnosť, iba ak obidve strany podpísali rovnocenné zmeny/doplnenia zmluvy. Strany sú povinné odpovedať na žiadosť druhej strany o zmenu do 10 (desiatich) pracovných dní od prijatia žiadosti. Ak zákazník neprijme ponuku od spoločnosti Siemens Healthineers na základe jeho žiadosti o zmenu, zaplatí zákazník osobitný poplatok za vypracovanie ponuky, ktorý spoločnosť Siemens Healthineers vopred stanovila ako pevnú cenu za vypracovanie ponuky.
- 10.3 Pokiaľ obe strany nepodpíšu žiadosť o zmenu, služby sa budú naďalej poskytovať za nezmenených podmienok.

11 Oznámenie o ukončení podpory

Bez ohľadu na čokoľvek, čo je tu uvedené inak, môže spoločnosť Siemens Healthineers vydávať všeobecné oznámenia, že už nebude ponúkať konkrétne služby, udržiavať/podporovať konkrétnu verziu softvéru alebo

poskytovať konkrétnu možnosť alebo funkcionality v rámci zmluvy o poskytovaní služieb, či už pre nedostupnosť náhradných dielov alebo z iného dôvodu. V takom prípade spoločnosť Siemens Healthineers písomne upozorní zákazníka, pokiaľ ide o opravy, údržbu, údržbu softvéru, dodávku servisných dielov alebo uvedenie do prevádzky najmenej dvanásť (12) mesiacov vopred alebo vo vzťahu k akejkoľvek inej službe najmenej tri (3) mesiace vopred, a spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia (i) čiastočne alebo úplne vypovedať túto zmluvu, alebo (ii) odstrániť akékoľvek dotknuté zariadenie, softvér, komponenty, opcie alebo funkcionality z rozsahu tejto zmluvy s príslušnou úpravou dohodnutej ceny. Ak spoločnosť Siemens Healthineers oznámi ukončenie podpory softvéru, strany sa môžu dohodnúť, že po uplynutí výpovednej doby bude spoločnosť Siemens Healthineers naďalej poskytovať služby pri vynaložení primeraného úsilia alebo na základe iného osobitného dojednaní na zabezpečenie pokračovania používania hardvéru a/alebo softvéru, napr. aktualizácie softvéru alebo tímy špecializovaných softvérových služieb pre zákazníka.

12 Postúpenie zmluvy; nasadenie personálu; nadobudnutie majetku a/alebo personálu

- 12.1 Túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti podľa tejto zmluvy nemôže ani jedna zo strán postúpiť ani inak previesť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Spoločnosť Siemens Healthineers však môže sčasti alebo vcelku postúpiť túto zmluvu a/alebo jej práva a povinnosti podľa tejto zmluvy bez súhlasu alebo rozšíriť túto zmluvu na pridruženú spoločnosť alebo na právneho nástupcu vo vzťahu k celému obchodu alebo jeho častiam, na ktoré sa táto zmluva vzťahuje.
- 12.2 Má sa za to, že zamestnanci spoločnosti Siemens Healthineers nevstupujú do žiadneho pracovného vzťahu so zákazníkom, aj keď pracujú v priestoroch zákazníka.
- 12.3 Zákazník nemá právo vydávať pokyny zamestnancom spoločnosti Siemens Healthineers. Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia vyberať a prideľovať personál nasadený na vykonávanie dohodnutých služieb. Spoločnosť Siemens Healthineers je výlučne zodpovedná za všetky náhrady a sociálne benefity svojich zamestnancov.

13 Ukončenie; pozastavenie

- 13.1 Doba platnosti zmluvy a práva na jej ukončenie sú uvedené v objednávkovom formulári.
- 13.2 Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia požadovať pozastavenie svojich zmluvných povinností, ak:
- 13.2.1 Zákazník je v omeškaní s platbou alebo jej časťou, alebo
- 13.2.2 Zákazník si neplní svoje povinnosti potrebné na poskytovanie služieb, alebo
- 13.2.3 Zákazník sa stane platobne neschopným alebo sa proti zákazníkovi začne konanie podľa tu uvedeného oddielu 13.5, alebo
- 13.2.4 Predmety služieb nie sú ako také identifikovateľné z dôvodu zmeny sériového čísla alebo iného štítku alebo premiestnenia alebo z iného dôvodu, ktorý nemožno pripísať spoločnosti Siemens Healthineers.
- 13.3 Dodatočné náklady, ktoré vzniknú spoločnosti Siemens Healthineers v dôsledku pozastavenia jej zmluvných záväzkov, znáša zákazník.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

- 13.4 Bez ohľadu na oddiel 13.1 má spoločnosť Siemens Healthineers právo odstúpiť o tejto zmluvy alebo jej časti v prípade, že je zákazník v omeškaní podľa tejto zmluvy, pričom v takom prípade zákazník spoločnosti Siemens Healthineers je povinný zaplatiť i) všetky sumy splatné podľa tejto zmluvy a ii) sumu rovnajúcu sa 10 % z dohodnutej ceny podľa zmluvy ako zmluvnú pokutu. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutú v celom rozsahu spoločnosti Siemens Healthineers. Zákazník je v omeškaní podľa tejto zmluvy najmä v prípade: i) neschopnosti zákazníka uskutočniť akúkoľvek platbu splatnú spoločnosti Siemens Healthineers do desiatich (10) dní od prijatia oznámenia, že platba nebola vykonaná v čase splatnosti, a (ii) nesplnenia akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy zo strany zákazníka do piatich (5) dní od prijatia oznámenia spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 13.5 Okrem dôvodov na ukončenie uvedených v zmluve je každá zmluvná strana oprávnená sčasti alebo vcelku odstúpiť od zmluvy písomným oznámením o odstúpení v týchto prípadoch:
- 13.5.1 ak sa proti druhej zmluvnej strane začalo konanie vo veci platobnej neschopnosti alebo konkurzu, ak druhá zmluvná strana vykonala všeobecné postúpenie v prospech svojich veriteľov, ak bol vymenovaný konkurzný správca z dôvodu platobnej neschopnosti druhej zmluvnej strany, alebo v prípade, že je podaný návrh na niektoré z týchto konaní proti druhej zmluvnej strane (ale nie samotnou druhou zmluvnou stranou), a toto konanie nebude zamietnuté do 45 (štyridsaťpäť) dní od podania, alebo
- 13.5.2 ak je druhá zmluvná strana v platobnej neschopnosti alebo sama požiada o ochranu v zmysle právnych predpisov upravujúcich konkurz a reštrukturalizáciu, , platobnú neschopnosť, alebo reguláciu dlhov.
- 13.6 Voliteľné alebo doplnkové služby, ktoré podliehajú samostatným zmluvným podmienkam, môžu byť ukončené v súlade s takýmito zmluvnými podmienkami. Ukončenie takýchto voliteľných alebo doplnkových služieb nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy.
- 13.7 Akékoľvek ukončenie tejto zmluvy musí mať písomnú formu.

14 Práva na používanie dokumentov

Pokiaľ ide o odhady nákladov, výkresy a iné dokumenty a informácie, spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje všetky práva, vlastnícke nároky a právne záujmy, ktoré sa týkajú všetkých práv duševného vlastníctva, vrátane, ale nie výlučne autorských práv k týmto dokumentom. Zákazníkovi sa udeľuje nevýhradná, neprenosná, bezplatná licencia na používanie duševného vlastníctva v používateľských dokumentoch na účely prevádzky a údržby zariadenia. Zákazník nie je oprávnený používať dokumenty na iné účely, najmä nie na reprodukciu produktov alebo ich častí. Prvá a druhá veta tohto oddielu 14 sa uplatňujú na dokumenty zákazníka recipročne; spoločnosť Siemens Healthineers je však oprávnená ich používať na poskytovanie služieb a môže ich sprístupniť tretím stranám, ktorým je spoločnosť Siemens Healthineers oprávnená zadávať služby ako subdodávateľom.

15 Vzdialený prístup

- 15.1 Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená poskytovať služby pomocou vzdialeného prístupu prostredníctvom zabezpečenej telekomunikačnej platformy formou vzdialeného prístupu.
- 15.2 V záujme ochrany produktov pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby zákazník implementoval – a neustále udržiaval – holistickú, najmodernejšiu bezpečnostnú koncepciu chrániacu jeho IT infraštruktúru.

16 Dôvernosť

- 16.1 Každá strana je povinná používať všetky informácie, ktoré sú označené ako „dôverné“ (alebo podobne) alebo s ktorými sa má zaobchádzať ako s dôvernými, podľa ich obsahu a/alebo okolností ich zverejnenia, ako aj tajomstvá tretích strán (napr. neanonymizované informácie o pacientoch) zverejnené druhou stranou v súvislosti s touto zmluvou, iba na účely tejto zmluvy, nesprístupní ich nikomu okrem svojich zamestnancov a/alebo zamestnancov svojich pridružených spoločností, z ktorých každý má odôvodnenú potrebu poznať tieto informácie a je zaviazaný príslušnými povinnosťami mlčanlivosti v písomnej forme (vrátane prostredníctvom pracovných zmlúv), a musí zachovávať ich dôvernosť. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne prístupnými, boli vyvinuté nezávisle alebo boli právoplatne získané od tretích strán, a ktoré môžu byť inak použité podľa osobitných podmienok alebo ktoré je prijímajúca strana povinná zverejniť na základe záväzného rozhodnutia verejného orgánu, súdneho príkazu alebo kogentných právnych predpisov.
- 16.2 Príjemca znáša dôkazné bremeno o existencii príslušnej výnimky.
- 16.3 Dôvernosť tajomstva tretích strán, napr. neanonymizované informácie o pacientoch, sa v každom prípade zachová v súlade s podmienkami tejto zmluvy na dobu neurčitú.
- 16.4 Zákazník nesmie spätne analyzovať, spätne kompilovať ani kopírovať žiadne produkty, nástroje, procesy alebo služby poskytované spoločnosťou Siemens Healthineers na základe tejto zmluvy, iba ak a v rozsahu, v akom je to povolené platným kogentnými právnymi predpismi.

17 Kontrola vývozu

- 17.1 Spoločnosť Siemens Healthineers nie je povinná plniť túto zmluvu, ak jej plneniu bránia akékoľvek prekážky vyplývajúce z vnútroštátneho alebo zahraničného obchodu, colné požiadavky, embargá alebo iné sankcie.
- 17.2 Ak zákazník prevedie tovar (hardvér a/alebo softvér a/alebo technológiu, ako aj zodpovedajúcu dokumentáciu, bez ohľadu na spôsob poskytnutia) dodaný spoločnosťou Siemens Healthineers alebo práce a služby (vrátane všetkých druhov technickej podpory), ktoré spoločnosť Siemens Healthineers vykonáva, na tretiu stranu v rámci celého sveta, musí zákazník dodržiavať všetky platné vnútroštátne a medzinárodné predpisy o (spätnom) vývoze. V každom prípade takéhoto prevodu tovaru, prác a služieb musí zákazník dodržiavať nariadenia o kontrole spätného vývozu Slovenskej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.
- 17.3 Ak je to potrebné na vykonanie kontroly vývozu, zákazník na žiadosť spoločnosti Siemens Healthineers jej bezodkladne poskytne všetky informácie týkajúce sa konkrétneho koncového zákazníka, miesta určenia a zamýšľaného použitia tovaru, prác a služieb poskytovaných spoločnosťou Siemens Healthineers, ako aj akýchkoľvek existujúcich obmedzení kontrol vývozu.
- 17.4 Zákazník je povinný odškodniť a zbaviť spoločnosť Siemens Healthineers zodpovednosti vo vzťahu k akýmkoľvek nárokom, konaniam, žalobám, pokutám, stratám, nákladom a škodám, ktoré vzniknú v súvislosti s akýmkoľvek nesúlalom s predpismi o kontrole vývozu zo strany zákazníka, a zákazník nahradí všetky škody spoločnosti Siemens Healthineers a z toho vyplývajúce výdavky, jedine, že by tento nesúlad nebol spôsobený zaviniením zákazníka. Toto ustanovenie nezakladá zmenu dôkazného bremena.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

18 Obmedzenie zodpovednosti

- 18.1 Celková zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers za všetky nároky akéhokoľvek charakteru voči zákazníkovi vyplývajúce z tejto zmluvy:
- 18.1.1 pri zmluvách, ktorých doba platnosti je viac ako dvanásť (12) mesiacov počas akéhokoľvek nasledujúceho 12-mesačného obdobia, nepresiahne sumu rovnajúcu sa 100 % poplatkov zaplatených alebo splatných zákazníkom spoločnosti Siemens Healthineers podľa tejto zmluvy za 12-mesačné obdobie bezprostredne predchádzajúce mesiacu, v ktorom nárok vznikol. V prípade, že nárok vznikne počas prvých 12 mesiacov, suma sa alikvotne zníži.
- 18.1.2 pri zmluvách, ktoré sa nezakladajú na dlhodobom vzťahu podľa oddielu 18.1.1, nepresiahne sumu rovnajúcu sa 100 % poplatkov zaplatených alebo splatných zákazníkom spoločnosti Siemens Healthineers za príslušnú službu.
- 18.2 Spoločnosť Siemens Healthineers nebude v žiadnom prípade zodpovedná za ušlý zisk, stratu úspor, výnosov, údajov ani za akékoľvek nepriame, represívne alebo následné škody, či už založené na základe zmluvy alebo deliktu. To sa nevzťahuje na náhradu škody spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti a škody na zdraví.
- 18.3 Obmedzenie zodpovednosti uvedené v tomto oddiele 18 sa vzťahuje aj na zamestnancov spoločnosti Siemens Healthineers, ako aj na jej subdodávateľov.

19 Oddeliteľnosť a kolízne normy

- 19.1 Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia tejto zmluvy zostávajú nedotknuté. V takom prípade sa strany dohodli uznať a uviesť do platnosti také platné a vykonateľné ustanovenie alebo ustanovenia, ktoré čo najviac odrážajú zámer strán. To isté platí v prípade, že táto zmluva obsahuje akékoľvek neúmyselné medzery.
- 19.2 Ak je ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy v rozpore s akýmkoľvek ustanovením osobitných podmienok, majú prednosť osobitné podmienky.

20 Rozhodné právo; príslušnosť súdov

- 20.1 Táto zmluva sa riadi právom, ktoré je platné v sídle spoločnosti Siemens Healthineers, s vylúčením zásad kolíznych noriem a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru.
- 20.2 Výhradným miestom jurisdikcie pre všetky súdne konania vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou je sídlo spoločnosti Siemens Healthineers, ako je uvedené v objednávkovom formulári.

Platnosť od 1.10.2020

1. Rozsah pôsobnosti a definície

- 1.1 Tieto podmienky vzdialeného pripojenia obsahujú podmienky, za akých spoločnosť Siemens Healthcare s.r.o poskytne zákazníkovi pripojenie SRS pre zariadenie. Akékoľvek ďalšie služby alebo dodávky, ktoré môžu byť poskytnuté zákazníkovi, podliehajú dodatočným zmluvným podmienkam a nie sú tu upravené.
- 1.2 Pokiaľ ide o predmet bodu 1.1, uplatňuje sa výlučne súčasná Bezpečnostná koncepcia a tieto všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia. Všeobecné zmluvné podmienky zákazníka sa uplatňujú len v prípade, že ich spoločnosť Siemens Healthcare s.r.o. výslovne prijala.
- 1.3 Definície
Pojmy s veľkými písmenami majú význam uvedený v oddiele 1.3.
- 1.3.1 Zákazník znamená objednávajúci subjekt určený v objednávkovom formulári.
- 1.3.2 Zariadenie znamená produkty a riešenia pozostávajúce z hardvéru a/alebo softvéru, ktoré sa predávajú, ku ktorým sa udeľuje licencia alebo ktoré sa inak sprístupňujú zákazníkovi a sú definované v objednávkovom formulári bez ohľadu na to, či boli alebo neboli vyrobené spoločnosťou SHS.
- 1.3.3 Objednávkový formulár znamená formulár, ktorý obsahuje podrobnosti dohodnutého vzdialeného pripojenia, týkajúce sa najmä pripojeného zariadenia.
- 1.3.4 Bezpečnostná koncepcia znamená bezpečnostnú koncepciu spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. pre oblasť IT, ktorá je k dispozícii na tomto odkaze <https://www.healthcare.siemens.com/services/customer-services/rapid-response-services/smart-remote-services> alebo ktorú SHS zašle zákazníkovi na požiadanie.
- 1.3.5 Siemens Healthineers alebo SHS znamená subjekt Siemens Healthcare s.r.o. , ako bolo dohodnuté v objednávkovom formulári.
- 1.3.6 SHC GmbH znamená Siemens Healthcare GmbH.
- 1.3.7 SRS pripojenie znamená Smart Remote Services Connection, t. j. online spojenie medzi spoločnosťou Siemens Healthcare s.r.o. alebo niektorou z jej pridružených spoločností a príslušným zariadením umiestneným u zákazníka.
- 1.3.8 Inteligentné technické údaje znamenajú korelačné technické údaje odvodené zo zariadenia na podporu predpovedania prevádzkových požiadaviek zariadenia.
- 1.3.9 Technické údaje znamenajú informácie dostupné prostredníctvom SRS pripojenia a môžu zahŕňať:
- (i) Protokoly aplikácií, zaznamenané chyby; vlastnosti zariadenia, kontrolu kvality (technické informácie o stave);
 - (ii) konfiguráciu, verzie softvéru, opravy, licencie, nastavenia siete; prevádzkovú históriu zariadenia (údaje o aktívach a konfigurácii);
 - (iii) postupnosti alebo vykonávanie rôznych úloh, použité aplikácie/licencie a interakcie s aplikáciou (údaje o využití);
 - (iv) reagentie a spotrebný materiál vložený do zariadenia;
 - (v) a akékoľvek ďalšie údaje výslovne dohodnuté

v konkrétnom prípade, ktoré sa netýkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

2. Použitie SRS pripojenia

- 2.1 Spoločnosť SHS, SHC GmbH, ich pridružené spoločnosti a ďalšie spoločnosti zaangažované zo strany SHS alebo SHC GmbH sú oprávnené mať prístup k zariadeniu, udržiavať, reparovať, kalibrovať, aktualizovať alebo opravovať zariadenie, ktoré je predmetom tejto zmluvy o SRS, alebo poskytovať školenia na diaľku v každom prípade cez SRS pripojenie a používať všetky technické údaje zhromaždené prostredníctvom SRS pripojenia na vyššie uvedené účely.
- 2.2 V prípade uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb medzi zákazníkom a SHS alebo ak trvá záručná lehota zariadenia poskytnutého spoločnosťou SHS, potom sú spoločnosti SHS, SHC GmbH, ich pridružené spoločnosti a ďalšie spoločnosti zaangažované zo strany SHS alebo SHC GmbH oprávnené vykonávať prostredníctvom SRS pripojenia ďalšie služby monitorovania systému podporované daným zariadením.

3. Prístup k údajom a ich využívanie

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zákazník týmto neodvolateľne povoľuje spoločnosti SHS, SHC GmbH a ich pridruženým spoločnostiam na účely ich podnikania, dohľadu nad produktmi, výskumu alebo vývoja (napr. určovanie trendov v používaní produktov a služieb, zdokonaľovanie výrobkov, služieb a softvéru), uľahčenia a poradenstva v oblasti nepretržitého a trvalého používania produktov a služieb, zdôvodňovania súhrnných marketingových tvrdení o produktoch/službách a výkonnostného porovnávania, bez obmedzení z hľadiska času, prenosnosti, reprodukcie, miesta alebo obsahu, používať

- (i) Technické údaje podľa oddielu 1.3.9, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom SRS pripojenia, a
- (ii) Inteligentné technické údaje podľa oddielu 1.3.8, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom SRS pripojenia z príslušného zariadenia počas trvania obchodného vzťahu medzi stranami.

4. Povinnosti strán

- 4.1 Spoločnosť SHS stanoví technický a organizačný proces pre SRS pripojenie a IT infraštruktúru, ktoré používa SHS na zriadenie SRS pripojenia podľa bezpečnostnej koncepcie.
- 4.2 Spoločnosť SHS môže zákazníkovi poskytovať informácie o stave SRS pripojenia a všeobecné informácie o tom, ako obnoviť pripojenie v prípade, že nefunguje správne.
- 4.3 Zákazník na vlastné náklady umožní zriadenie SRS pripojenia zariadenia prostredníctvom širokopásmového pripojenia k zabezpečenému telekomunikačnému spojeniu. Zákazník znáša náklady spojené s akýmikoľvek technickými požiadavkami na takéto spojenie, ktoré nie je súčasťou zariadenia, napr. na vytvorenie širokopásmového pripojenia.
- 4.4 V záujme ochrany zariadenia pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby zákazník implementoval – a neustále udržiaval – holistickú, najmodernejšiu bezpečnostnú koncepciu chrániacu IT infraštruktúru zákazníka. Zákazník tiež poskytuje spoločnosti SHS podporu pri ochrane pred kybernetickými hrozbami. To znamená, že zákazník nesmie najmä:

- 4.4.1 začleňovať zariadenie do SRS pripojenia, ktoré nie je v súlade s najmodernejšími bezpečnostnými zásadami alebo nie je inak schválené spoločnosťou SHS, alebo
- 4.4.2 používať SRS pripojenie spôsobom, ktorý poškodzuje alebo narúša integritu SRS pripojenia alebo IT infraštruktúry SHS, alebo
- 4.4.3 prenášať akékoľvek údaje obsahujúce vírusy, trójske kone alebo iné programy, ktoré môžu poškodiť alebo narušiť SRS pripojenie alebo IT infraštruktúru spoločnosti SHS.

5. Obmedzená záruka

- 5.1 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, SRS pripojenie sa poskytuje „ako stojí a leží“ a spoločnosť SHS neposkytuje zákazníkovi žiadnu záruku ani garanciu týkajúcu sa dostupnosti, výkonu alebo kvality SRS pripojenia okrem tých, ktoré sú uvedené v časti 4.1.
- 5.2 Spoločnosť SHS nebude poskytovať SRS pripojenie, ak:
 - 5.2.1 poskytovaníu bránia akékoľvek prekážky vyplývajúce z vnútroštátneho alebo medzinárodného zahraničného obchodu, colné požiadavky, embargá alebo iné sankcie, alebo
 - 5.2.2 sa vyskytla chyba, porucha alebo nastal iný problém s telekomunikačnou sieťou, alebo
 - 5.2.3 sa vyskytla chyba, porucha, nedostatočná konfigurácia alebo nastal iný problém s infraštruktúrou zákazníka.

6. Aktualizácia podmienok a bezpečnostnej koncepcie

- 6.1 Spoločnosť SHS je oprávnená modifikovať a/alebo aktualizovať tieto všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia a/alebo Bezpečnostnú koncepciu tak, aby odrážali technický pokrok, zmeny v zákonoch a ďalší vývoj ponúk.
- 6.2 Takéto úpravy a/alebo aktualizácie neohrozia kvalitu a prevádzku SRS pripojenia.
- 6.3 Spoločnosť SHS je povinná informovať zákazníka o zmenách s poskytnutím primeranej lehoty na oznámenie najmenej však 30 dní. Spoločnosť SHS poskytne zákazníkovi prístup k aktualizovaným zmluvným podmienkam.

7. Certifikácia

- 7.1 Servisná organizácia spoločnosti SHS udržiava certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti na účely SRS pripojenia. V tejto súvislosti podlieha spoločnosť SHS pravidelným externým auditom nezávislých tretích strán. Rozsah a podrobnosti certifikácie sú stanovené v aktuálnej Bezpečnostnej koncepcii.

8. Ukončenie a pozastavenie

- 8.1 Pokiaľ nie je v prevládajúcich zmluvných podmienkach dohodnuté inak, túto zmluvu o SRS môže ktorákoľvek strana kedykoľvek písomne ukončiť s výpovednou lehotou 4 týždne. Ukončenie platnosti tejto zmluvy o SRS neovplyvní platnosť akýchkoľvek iných dohôd medzi zákazníkom a spoločnosťou SHS. Ak sa na základe tejto zmluvy o SRS uzavreli ďalšie dohody, možno bude potrebné ich po ukončení upraviť, napr. pokiaľ ide o odmeny alebo reakčné časy.
- 8.2 Ktorákoľvek zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu o SRS s okamžitou platnosťou, ak druhá strana poruší túto zmluvu o SRS a ak takéto porušenie nebude napravené v priebehu 14 dní od prijatia oznámenia o porušení druhou stranou.

8.3 Spoločnosť SHS je oprávnená pozastaviť túto zmluvu o SRS a/alebo SRS pripojenie s okamžitou platnosťou, ak zákazník porušuje túto zmluvu o SRS alebo ak spoločnosť SHS primerane usúdi, že SRS pripojenie v prípade jedného alebo viacerých zariadení zákazníka predstavuje riziko pre bezpečnosť a výkon IT infraštruktúry používanej spoločnosťou SHS.

8.4 Ak niektorá zo strán ukončí túto zmluvu o SRS v súlade s oddielom 8.1 a strany začnú rokovať o novej zmluve o poskytovaní služieb alebo o jej obnovení, ustanovenia tejto zmluvy o SRS zostanú v platnosti aj po ukončení v priebehu ďalších 8 týždňov, pokiaľ zákazník výslovne neinformuje spoločnosť SHS o neuplatnení tohto ustanovenia.

9. Duševné vlastníctvo

Spoločnosť SHS (a jej poskytovatelia licencií, kde je to aplikovateľné) si zachovávajú všetky práva duševného vlastníctva týkajúce sa zariadenia vrátane jeho vylepšení, zahŕňajúc akékoľvek vylepšenia odvodené z technických údajov alebo inteligentných technických údajov, ako aj akékoľvek návrhy, nápady, požiadavky na vylepšenie, spätnú väzbu, odporúčania alebo iné informácie poskytnuté zákazníkom, ktoré sú týmto postúpené na spoločnosť SHS.

Platnosť od 1. októbra 2020

1. Rozsah

1.1. Akákoľvek forma používania webstránky <https://fleet.siemens-healthineers.com/> a príslušných subdomén spoločnosti Siemens Healthcare GmbH a/alebo jej pobočiek (ďalej len „spoločnosť Siemens“) a využívanie všetkých služieb v zmysle Článku 2 (ďalej len „Teamply Fleet“) podliehajú týmto podmienkam (ďalej len „podmienky používania“). Nákup výrobkov a služieb podlieha odlišným podmienkam. Pri registrácii a prihlásení je používateľ povinný súhlasiť s týmito podmienkami používania v aktualizovanej podobe (ďalej len „používateľ“).

1.2. Spoločnosť Siemens si vyhradzuje právo kedykoľvek a podľa vlastného rozumného uváženia tieto podmienky používania aktualizovať. Predovšetkým modernizácia alebo zlepšenie ponuky služieb spoločnosti Siemens alebo zmeny v príslušných právnych predpisoch môžu príležitostne vyvolať potrebu aktualizovať tieto podmienky používania.

1.3 Pri ponukách na internete zameraných na spoločnosti alebo verejné subjekty („zákazníci“) sú zákazníci zastúpení používateľom.

2. Služby

2.1. Teamply Fleet obsahuje všeobecné informácie a informácie určené zákazníkovi, v prípade potreby softvér a príslušnú dokumentáciu, ktoré sú dostupné k nahliadnutiu alebo na stiahnutie. V prípade, že informácie na stránke Teamply Fleet protirečia zmluvným dojednaniám, znenie zmluvy má prednosť pred informáciami na Teamply Fleet.

2.2. Spoločnosť Siemens je oprávnená kedykoľvek úplne alebo čiastočne prerušiť prevádzkovanie stránky Teamply Fleet a iným spôsobom poskytnúť zmluvne dojednané informácie/dokumentáciu. Spoločnosť Siemens nepreberá žiadnu zodpovednosť za neprerušiteľnú dostupnosť stránky Teamply Fleet.

2.3 Spoločnosť Siemens má právo upraviť, aktualizovať a zlepšovať stránku Teamply Fleet, ku ktorej má používateľ prístup, alebo poskytnúť novšiu verziu stránky.

2.4. Spoločnosť Siemens nezodpovedá a ani neposkytuje záruku, že používanie stránky Teamply Fleet bude bezchybné a neprerušené.

3. Registrácia, heslo

3.1. Niektoré záložky stránky Teamply Fleet sú chránené heslom. V záujme ochrany bezpečnosti obchodných transakcií majú do uvedených záložiek prístup iba registrovaní používatelia. Spoločnosť Siemens si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu akéhokoľvek používateľa. Spoločnosť Siemens si osobitne vyhradzuje právo určiť konkrétne internetové stránky, ktoré boli v minulosti voľne prístupné, ako stránky podliehajúce registrácii. Spoločnosť Siemens je kedykoľvek oprávnená odmietnuť používateľovi prístup do zaheslovaných domén, pričom nie je povinná uviesť dôvod odmietnutia,

toto oprávnenie sa vzťahuje predovšetkým na používateľov, ktorí:

- pri registrácii uviedli falošné údaje;
- porušili tieto podmienky používania alebo nespĺnili povinnosť dôsledne uviesť údaje o používateľovi;
- pri prístupe alebo používaní stránky Teamply Fleet porušia príslušné právne predpisy; alebo
- dlhšiu dobu nepoužívali stránku Teamply Fleet.

3.2. Pre účely registrácie zákazník určí jedného administrátora zo strany zákazníka „administrátor“). Používateľ je povinný uviesť pravdivé údaje, ak sa uvedené informácie časom zmenia, používateľ bezodkladne aktualizuje iba zmenené informácie (v možnom rozsahu: online). Používateľ je povinný ubezpečiť sa, že spoločnosť Siemens poskytlo e-mailovú adresu, na ktorej spoločnosť Siemens používateľa zastihne.

3.3. Administrátor pri registrácii obdrží prístupový kód, ktorý pozostáva z ID používateľa a hesla („používateľské údaje“). Pri prvom prihlásení na stránke používateľ okamžite zmení heslo, ktoré mu poskytla spoločnosť Siemens na heslo, ktoré pozná iba používateľ. Používateľské údaje používateľovi umožňujú prezerat' si alebo meniť jeho údaje a v prípade potreby odvolať súhlas so spracovaním údajov.

3.4 Administrátor smie ID používateľa poskytnúť iba zamestnancom, ktorých určí zákazník. Zamestnanci zákazníka smú ID používateľa použiť na vytvorenie účtov, pričom musia vytvorené účty vždy chrániť aktualizovaným heslom.

3.5. Používateľ zabezpečí, že k používateľským údajom nemajú prístup tretie strany a zodpovedá za všetky transakcie a iné činnosti realizované s jeho používateľskými údajmi. Po ukončení práce na webstránke je používateľ povinný odhlásiť sa zo zaheslovaných webstránok. V prípade a v rozsahu zneužívania používateľských údajov tretími stranami, o ktorom sa používateľ dozvie, je používateľ povinný bezodkladne písomne alebo e-mailom informovať o danej skutočnosti spoločnosť Siemens.

3.6. Po doručení upovedomenia v zmysle odseku 3.5 spoločnosť Siemens zamietne prístup do zaheslovaných webstránok a záložiek s nezabezpečenými používateľskými údajmi. Používateľ bude mať do zaheslovaných záložiek opäť prístup po zaslaní žiadosti spoločnosti Siemens alebo po opätovnej registrácii.

3.7. Používateľ je kedykoľvek oprávnený požadovať zrušenie svojej registrácie, pokiaľ zrušenie neprotirečí platným zmluvným vzťahom. V uvedenom prípade spoločnosť Siemens vymaže všetky používateľské údaje a ostatné osobné údaje používateľa hneď, ako už nie sú potrebné pri plnení zmluvného vzťahu.

4. Právo využívať informácie, softvér a dokumentáciu

4.1. Používanie akýchkoľvek informácií, softvéru a dokumentácie dostupnej na stránke Teamply Fleet alebo prostredníctvom tejto stránky podlieha týmto podmienkam používania alebo, v prípade aktualizovania

informácií, softvéru alebo dokumentácie, príslušným licenčným podmienkam, ktoré boli vopred dohodnuté so spoločnosťou Siemens. Samostatné dojednania k licenčným podmienkam, napríklad sťahovanie softvéru sú nadradené týmto podmienkam používania.

4.2. Spoločnosť Siemens udeľuje používateľovi nevýlučnú licenciu k dokumentácii sprístupnenej na stránke Teamply Fleet alebo prostredníctvom tejto stránky prenosnú iba na pobočky zákazníka na vyžitie na ad hoc báze v prípade opodstatnenej potreby. Ďalšie licencie, najmä k softvérom alebo softvérovým nástrojom, nie sú používateľovi udelené.

4.3. Pokiaľ stránka Teamply Fleet obsahuje Open Source Software – softvér s otvoreným zdrojovým kódom („OSS“), zákazník a používateľ sú povinní využívať OSS v súlade s platnými licenčnými podmienkami. Informácie o príslušnom OSS a licenčných podmienkach poskytne spoločnosť Siemens, napr. v súbore Readme_OSS alebo v rámci dokumentácie. Licenčné podmienky k príslušnému OSS sú nadradené týmto podmienkam používania v súvislosti s OSS. Ak si licenčné podmienky k OSS vyžadujú poskytnutie zdrojového kódu OSS, spoločnosť Siemens zdrojový kód poskytne na základe písomnej žiadosti odplatne (vzniknuté náklady napr. doručenie a manipulačné poplatky budú vyúčtované).

4.4. Používateľ nesmie za žiadnych okolností informácie a dokumentáciu poskytnúť akejkoľvek tretej strane, nesmie ich prenajímať, ani iným spôsobom sprístupňovať. Pokiaľ kogentné právo nestanovuje inak, používateľ nesmie meniť stránku Teamply Fleet alebo dokumentáciu, nesmie spätne preložiť (dekompilácia či tzv. disassembling) ani spätne analyzovať (tzv. reverzné inžinierstvo) akýkoľvek softvér, ktorý je súčasťou stránky Teamply Fleet alebo z nej vyňať akúkoľvek časť.

4.5. Informácia, softvér a dokumentácia sú chránené autorským právom ako aj medzinárodnými dohovormi o autorských právach a inými zákonmi a dohodami v súvislosti s duševným vlastníctvom. Používateľ je povinný uvedené predpisy dodržiavať a najmä nesmie meniť, zatajiť alebo odstrániť akýkoľvek alfanumerický kód, značky alebo autorské poznámky z informácií ani zo softvéru alebo dokumentácie alebo ich kópií.

4.6. Osobitné ustanovenia o počítačovom programe, upravené v § 87 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, týmto ustanovením nie sú dotknuté.

5. Duševné vlastníctvo

5.1. Odhladnuc od osobitných ustanovení v článku 4 týchto podmienok používania, zakazuje sa meniť, reprodukovat', zhotovovat' kópie, predavat', prenajímať, využívať, doplniat' alebo inak nakladať s informáciami, obchodným menom a iným obsahom stránky Teamply Fleet bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Siemens.

5.2. Okrem práv na používanie a iných práv, ktoré sú výslovne udelené týmito podmienkami používania, používateľovi sa neudelujú žiadne iné práva a ani pri plnení akejkoľvek povinnosti sa nebude vyžadovať udelenie ďalších práv. Všetky a akékoľvek práva na

patenty a licencie sú výslovne vyňaté z rozsahu týchto podmienok používania.

5.3. Spoločnosť Siemens má právo bezodplatne využívať akékoľvek nápady alebo návrhy, ktoré používateľ uloží na stránke Teamply Fleet pre účely vývoja, zlepšovania a predaja produktov spoločnosti Siemens.

6. Povinnosti používateľa

6.1. Pri prihlasovaní sa na stránku Teamply Fleet a pri jej používaní používateľ nesmie:

- poškodiť iné osoby, predovšetkým mladistvých alebo porušiť ich osobné práva;
- svojím spôsobom používania porušovať verejný poriadok;
- porušiť akékoľvek práva na duševné vlastníctvo alebo iné vlastnícke práva;
- nahrat' akýkoľvek obsah poškodený vírusom, tzv. trójskym koňom (Trojan Horse) alebo iným malvérom,
- preniesť, uložiť alebo nahrávať hyperlinky alebo obsah, na ktorý používateľ nie je oprávnený, najmä ak uvedené hyperlinky alebo obsah porušujú povinnosť zachovania mlčanlivosti alebo sú nezákonné; alebo
- rozširovať reklamné alebo nevyžiadané e-maily alebo nepravdivé upozornenia na vírusy, chyby alebo podobné materiály a používateľ nesmie vyžadovať ani požiadať o účasť v žrebovaní, pyramídovej hre (tzv. snowball system), reťazovej komunikácii alebo podobnej aktivite.

6.2 Spoločnosť Siemens zákazníkovi odporúča zapojiť stránku Teamply Fleet do holistického najnovšieho konceptu priemyselného zabezpečenia. Zákazník sa ubezpečí, že akékoľvek technické úpravy a zmeny v súvislosti s využívaním stránky Teamply Fleet sú kompatibilné s IT zabezpečením a špecifickými požiadavkami, ktoré má zákazník na zabezpečenie.

7. Hyperlinky

Stránka Teamply Fleet môže obsahovať hyperlinky na webstránky tretích strán. Spoločnosť Siemens nepreberá zodpovednosť za obsah uvedených webstránok, s uvedeným obsahom sa nestotožňuje a neprezentuje uvedené webstránky a ich obsah ako svoje vlastné, keďže spoločnosť Siemens nespravuje informácie uvedené na daných webstránkach, nezodpovedá za ich obsah a informácie. Používateľ dané webstránky využíva výhradne na vlastné riziko.

8. Zodpovednosť za právne a faktické vady

8.1. Pokiaľ sa informácie, softvér alebo dokumentácia sprístupňujú bezplatne, je vylúčená akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Siemens za právne a faktické vady informácií, softvéru alebo dokumentácie, predovšetkým v súvislosti so správnosťou alebo existenciou pochybení alebo existenciou nárokov či práv tretích osôb či v súvislosti s úplnosťou a/alebo účelom použitia, výnimkou sú prípady úmyselného pochybenia alebo podvodu.

8.2. Informácie na stránke Teamply Fleet môžu obsahovať špecifikácie alebo všeobecné popisy technických parametrov jednotlivých výrobkov, ktoré v istých prípadoch nie sú dostupné (napr. v dôsledku zmien výrobkov). Požadované vlastnosti výrobkov je preto potrebné vzájomne dohodnúť v čase nákupu.

9. Iné zodpovednosti, vírusy

9.1. Zodpovednosť spoločnosti Siemens za právne a faktické vady bude stanovená v súlade s ustanoveniami článku 8 týchto podmienok používania. Akákoľvek dodatočná zodpovednosť spoločnosti Siemens je z rozsahu podmienok používania vylúčená, pokiaľ právne predpisy nestanovujú inak, napr. zákon č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom alebo v prípadoch úmyselného pochybenia, hrubého zanedbania povinností, úrazu alebo úmrtia, nesplnenia zaručených vlastností, podvodného zatajenia vád alebo v prípade porušenia základných zmluvných povinností. Nahrádza sa iba skutočná škoda, ušlý zisk ani ďalšie typy následných a iných škôd sa neuhrádzajú. Nenahrádza sa škoda, ktorá prevyšuje škodu, ktorú povinná strana v čase vzniku záväzkového vzťahu ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídala alebo ktorú bolo možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase povinná strana poznala alebo mala poznať pri obvyklej starostlivosti. Uvedené neplatí, pokiaľ sa jedná o úmyselné konanie proti dobrým mravom.

9.2. Hoci spoločnosť Siemens vynakladá primerané úsilie, aby nebola stránka Teamply Fleet ohrozená vírusmi ani malvárom, spoločnosť Siemens sa nezaväzuje k zárukám, že webová stránka je bez vírusov/malvéru. Používateľ by mal pre vlastné zabezpečenie podniknúť potrebné kroky a prijať primerané zabezpečovacie opatrenia a pred stiahnutím akýchkoľvek informácií, softvéru alebo dokumentácie odporúčame spustiť antivírusový program.

10. Dodržiavanie nariadení, ktoré upravujú kontrolu vývozu (Export Control Regulations)

10.1. Ak používateľ prevedie informácie, softvér alebo dokumentáciu, ktorú mu poskytla spoločnosť Siemens, tretej strane, je povinný dodržať všetky príslušné národné a medzinárodné právne predpisy upravujúce kontrolu vývozu (opätovného vývozu). Každý prevod podlieha predpisom kontrolovaného vývozu (opätovného vývozu) platným v Slovenskej republike, Európskej únii a Spojených štátoch amerických.

10.2. Pred akýmkoľvek prevodom tretej strane je používateľ povinný skontrolovať a primeranými opatreniami zaručiť najmä nasledovné:

- Prevodom alebo poskytnutím iných ekonomických zdrojov v súvislosti s informáciami, softvérom a dokumentáciou od spoločnosti Siemens sa neporuší embargo nariadené Európskou úniou, Spojenými štátmi americkými a/alebo Organizáciou spojených národov, pričom sa zohľadnia obmedzenia vnútroštátneho obchodu a zákazy obchádzania takýchto embargó;
- Uvedené informácie, softvér a dokumentácia, poskytnuté spoločnosťou Siemens, nie sú zamýšľané na používanie v súvislosti s vyzbrojovaním, jadrovou technológiou alebo zbraňami, za podmienok a v rozsahu, v akom takéto užívanie podlieha zákazom alebo povoleniam, pokiaľ príslušné povolenie nebolo udelené;
- Pravidlá všetkých príslušných zoznamov zakázaných subjektov Európskej únie a Spojených štátov amerických v súvislosti s obchodovaním s právnickými osobami, fyzickými osobami a organizáciami na vyššie uvedených zoznamoch boli zobrať v úvahu.

10.3. Ak bude nutné umožniť úradom alebo spoločnosti Siemens vykonať kontrolu vývozu, používateľ je na žiadosť spoločnosti Siemens povinný bezodkladne jej

poskytnúť všetky informácie, týkajúce sa príslušného koncového používateľa, príslušného miesta určenia a príslušného zamýšľaného účelu užívania informácií, softvérov a dokumentácie, ktoré boli poskytnuté spoločnosťou Siemens, ako aj všetky jestvujúce obmedzenia kontroly vývozu.

10.4. Používateľ je povinný spoločnosť Siemens odškodniť a zbaviť zodpovednosti za akékoľvek nároky, konania, žaloby, pokuty, straty, náklady a náhrady škody vzniknuté z alebo v súvislosti s akýmkoľvek porušením predpisov o kontrole vývozu zo strany používateľa a používateľ je povinný spoločnosti Siemens nahradiť všetky straty a výdavky, ktoré z porušenia vyplývajú, s výnimkou prípadov, keď uvedené porušenie predpisov nebolo spôsobené pochybením používateľa.

10.5. Povinnosť spoločnosti Siemens plniť ustanovenia dohody nie je daná, ak takéto plnenie je ovplyvnené akýmkoľvek prekážkami vyplývajúcimi z národných alebo medzinárodných predpisov práva medzinárodného obchodu a z colných predpisov alebo akéhokoľvek embarga alebo iných sankcií.

11. Ochrana údajov a súkromia /nakladanie s údajmi

11.1. Pri zhromažďovaní, využívaní a spracúvaní údajov, ktoré je možné prisúdiť konkrétnemu používateľovi stránky Teamply Fleet, je spoločnosť Siemens povinná dodržať príslušné zákonné predpisy o zachovaní dôvernosti údajov a pravidlá na ochranu údajov stránky Teamply Fleet, ktoré sú dostupné cez hyperlink na stránke Teamply Fleet.

11.2. Používateľ berie na vedomie, že spoločnosť Siemens alebo tretie strany v mene spoločnosti Siemens sú oprávnené sledovať používateľov prístup a používanie stránky Teamply Fleet pre interné účely súvisiace s podnikaním spoločnosti Siemens, napr. v rozsahu potrebnom na zabezpečenie dodržiavania týchto podmienok používania.

11.3. Spoločnosť Siemens nepretržite pracuje na zlepšení poskytovaných služieb a zariadení. Dostupnosť systému optimalizuje a kvalitu zvyšuje aj využívaním neosobných údajov, napr. technických údajov (akými sú parametre prístrojov, výkonnostné parametre) a používateľské údaje špecifické pre systémy spoločnosti Siemens. Zákazník týmto spoločnosť Siemens alebo jej pobočky oprávňuje k prístupu, zhromažďovaniu, ukladaniu, kopírovaniu, úprave, analyzovaniu, zverejňovaniu alebo inému používaniu uvedených údajov. Zákazník týmto spoločnosť Siemens alebo jej pobočky zároveň oprávňuje ukladať, kopírovať, meniť, analyzovať, zverejniť alebo inak využívať uvedené údaje pri obchodných a podnikateľských aktivitách spoločnosti Siemens, výhradne za predpokladu, že údaje špecifické pre používateľa budú anonymizované tak, že nebude možné identifikovať zákazníka ani používateľa, pričom údaje budú neprenosné, časovo, vecne a miesto-príslušne neobmedzené.

12. Miestne príslušný súd, príslušné právo

12.2. Tieto podmienky používania sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.

Všetky spory, ktoré vznikli z týchto podmienok používania alebo v súvislosti s nimi, budú strany najskôr riešiť snahou o dohodu. Ak k nej nedôjde, rozhodne spor súď príslušný podľa sídla odporcu.

12.3. Jednotlivé záložky na stránke Teamply Fleet spravuje a prevádzkuje spoločnosť Siemens Healthcare GmbH a/alebo jej pobočky. Záložky webstránky sú v súlade s právnymi predpismi platnými v krajine, kde sídli centrála zodpovednej spoločnosti. Spoločnosť Siemens nezaručuje, že informácie, softvér a/alebo dokumentácia na stránke Teamply Fleet budú dostupné a primerane zobrazované pri náhľade a sťahovaní mimo predmetnej krajiny. Pokiaľ sa používatelia na stránku Teamply Fleet prihlasujú z inej krajiny, nesú výlučnú zodpovednosť za dodržanie všetkých miestne príslušných zákonov. Zakazuje sa prístup k informáciám, softvéru a/alebo dokumentácii na stránke Teamply Fleet z krajín, v ktorých je uvedený obsah nezákonný. V danom prípade, ak má používateľ záujem o obchodnú spoluprácu so spoločnosťou Siemens, používateľ kontaktuje zástupcu spoločnosti Siemens v danej krajine ohľadom podnikania v danej krajine.

12.4. Tieto podmienky používania sa riadia, a všetky spory v súvislosti alebo v nadväznosti na tieto podmienky používania alebo ich predmet budú riešené v súlade so slovenským právnym poriadkom, vylučujúc jeho kolízne normy. Na podmienky používania sa nevzťahuje Dohovor Organizácie spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) zo dňa 11. apríla 1980.

13. Všeobecné ustanovenia

V prípade zániku platnosti alebo vymožitelnosti ktoréhokoľvek ustanovenia týchto podmienok používania ostávajú ostatné ustanovenia platné a účinné v plnom rozsahu.

Platnosť od 1.6.2021

(ii) verziu bezprostredne predchádzajúcu verzii platnej v danom čase podľa písmena (i).

1. Rozsah pôsobnosti a definície

- 1.1 Tieto osobitné podmienky pre plán starostlivosti o IT spolu so štandardnými podmienkami poskytovania služieb sa vzťahujú na všetky softvérové služby poskytované spoločnosťou Siemens Healthcare s.r.o (ďalej aj „SHS“) pre samostatný softvér.
- 1.2 Spoločnosť SHS vykonáva dohodnuté služby počas obdobia PCP (viď bod 1.3.5). Ak zákazník požaduje od spoločnosti SHS poskytnutie ďalších služieb mimo dohodnutého obdobia PCP, budú tieto služby účtované samostatne podľa sadzieb a podmienok SHS platných v danom čase.
- 1.3 Definície pojmov v rámci štandardných podmienok poskytovania služieb sa vzťahujú aj na tieto osobitné podmienky pre plán starostlivosti o IT, pokiaľ tu nie je uvedené inak. Ďalej platia nižšie uvedené definície pojmov.
- 1.3.1 Centrum starostlivosti o zákazníka alebo „CCC“ znamená centrum spoločnosti SHS, ktoré sa zaoberá odhaľovaním, hlásením a sledovaním problémov a poskytuje poradenskú pomoc počas hlavného obdobia krytia; CCC bude podrobnejšie špecifikované v dokumentácii a môže byť charakteristické pre určité obchodné jednotky alebo produkty SHS.
- 1.3.2 Dokumentácia znamená akýkoľvek sprievodný dokument a/alebo certifikát k softvéru definujúci funkčný rozsah a podporné služby pre softvér. Aby sa predišlo pochybnostiam: užívateľské príručky a popisy inštalácie sa nepovažujú za súčasť dokumentácie.
- 1.3.3 Chyba znamená akékoľvek podstatné zlyhanie softvéru fungovať v súlade s dokumentáciou.
- 1.3.4 Oprava/rýchla oprava (tzv. Fix/Hotfix) znamená podľa potreby úpravu alebo výmenu verzii objektového kódu na odstránenie problému.
- 1.3.5 Obdobie hlavného krytia ďalej „PCP“ znamená obdobie, počas ktorého bude SHS poskytovať služby, ako je uvedené v zmluve resp. objednávkovom formulári, s výnimkou štátnych sviatkov na území Slovenskej Republiky.
- 1.3.6 Reakčné časy znamenajú doby odozvy uvedené v popise času eskalácie a zdokumentovaného času odozvy.
- 1.3.7 Servisný softvér znamená softvér a dokumentáciu používanú spoločnosťou SHS pri poskytovaní podpory vrátane diagnostického servisného softvéru, ktorý spoločnosť SHS využíva pri servise akejkoľvek modality zariadenia.
- 1.3.8 Softvér znamená príslušný softvérový program SHS vo formáte objektového kódu licencovaný spoločnosťou SHS, jej pridruženými spoločnosťami alebo distribútormi zákazníkovi. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté alebo stanovené v dokumentácii inak, pojem softvér zahŕňa iba
- (i) verziu softvérového programu platnú v danom čase, a

- 1.3.9 Nasledujúce vydanie softvéru znamená na účely tejto zmluvy buď aktualizáciu alebo vyššiu verziu (tzv. upgrade).
- 1.3.10 Podpora/služby podpory znamenajú služby, ktoré spoločnosť SHS poskytuje v súlade s náležitosťami týchto osobitných podmienok pre plán starostlivosti o IT prostredníctvom svojho centra vzdialených služieb (inak aj „RSC“) s cieľom opraviť akúkoľvek chybu softvéru, ak sa takýto softvér použil v súlade s dokumentáciou.
- 1.3.11 Systém znamená IT prostredie a zariadenie, napr. hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré nie je udržiavané podľa tejto zmluvy a do ktorého je softvér zabudovaný a/alebo je na ňom aplikovaný, prípadne je s ním prepojený, t. j. ide o nevyhnutnú základňu pre chod a prevádzku softvéru.
- 1.3.12 Aktualizácia (tzv. „Update“) znamená všeobecne dostupné nasledujúce vydanie softvéru, ktoré zvyčajne poskytuje iba opravy, úpravy v rámci údržby a Fix/Hotfix.
- 1.3.13 Vyššia verzia (tzv. „Upgrade“) znamená všeobecne dostupné nasledujúce vydanie softvéru, ktoré dodáva SHS, jej pridružená spoločnosť alebo certifikovaný partner podľa vlastného uváženia a podliehajú osobitným poplatkom, ktoré obsahuje funkčné vylepšenia, nové funkcionality alebo rozšírenia.

2. Povinnosti spolupráce na strane zákazníka

- 2.1.1 V rozsahu, v akom je to potrebné alebo sa to považuje za vhodné na výkon služieb, je zákazník povinný včas a bezplatne plniť nižšie uvedené povinnosti:
- 2.1.2 Okamžite informovať spoločnosť SHS o akejkoľvek chybe, inej závažnej poruche alebo nesprávnom fungovaní softvéru a poskytnúť potrebné informácie, ako je napríklad číslo zmluvy, úplné meno a adresa zákazníka, podrobný opis problému, popis systému vrátane akýchkoľvek príslušných sériových čísel a dokumentácií; názvy a verzie všetkých operačných systémov, sietí a softvérového vybavenia fungujúceho spolu so softvérom.
- 2.1.3 Poskytovať technické výrobné zdroje a materiály (napr. elektrinu, telefón a internet);
- 2.1.4 Stanoviť prevádzkové podmienky a požiadavky na infraštruktúru potrebné pre zamýšľaný výkon služieb;
- 2.1.5 Zriadiť a udržiavať také postupy obnovy a uchovávaní údajov, aké zákazník považuje za potrebné pri udeľovaní prístupu k systému (vrátane vzdialeného prístupu) pre spoločnosť SHS;
- 2.1.6 Zálohovať všetky svoje údaje a softvér pred opravami alebo poruchami ovplyvňujúcimi komponenty ukladania údajov a podľa potreby načítať údaje.

- 2.1.7 Uchovávať akýkoľvek hardvér poskytovaný zákazníkom alebo tretími stranami, ktorý je súčasťou systému, v takom technickom stave, aby bola zabezpečená primeraná veľkosť a kapacita hardvéru s cieľom slúžiť ako systém pre príslušný softvér, berúc do úvahy jeho požiadavky na ukladanie a spracovanie.
- 2.1.8 Inštalovať nasledujúce vydania softvéru na účely bezpečnosti a služieb, ak to vyžaduje SHS;
- 2.1.9 Uľahčiť a umožniť inštaláciu nasledujúcich verzií softvéru na účely bezpečnosti a služieb, ktoré si vyžadujú inštaláciu zamestnancami alebo partnermi spoločnosti SHS;
- 2.1.10 Poskytovať spoločnosti SHS úplný, voľný a bezpečný prístup k svojim zariadeniam, aby si splnila svoje povinnosti. Zákazník súhlasí, že bude SHS bezodkladne informovať, ak sa dozvie o akýchkoľvek nebezpečných podmienkach alebo materiáloch, ktorým môžu byť pracovníci SHS vystavení v prípade ktoréhokoľvek z jeho zariadení.

3. Osobitné poplatky

- 3.1.1 Podpora sa bude poskytovať na diaľku. Ak sa podpora z technických alebo iných dôvodov musí vykonať na mieste, zákazník uhradí spoločnosti SHS všetky ďalšie vzniknuté náklady (napr. cestovné výdavky) v zmysle fakturácie spoločnosti SHS.
- 3.1.2 Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, zmluva vylučuje práce, nasledujúce vydania softvéru a výdavky potrebné na opravu, úpravu alebo resetovanie softvéru v dôsledku:
- 3.1.3 Chýb a porúch spôsobených zákazníkom alebo inou osobou, ktorá nie je výslovne oprávnená spoločnosťou SHS vykonávať podporu alebo iné druhy služieb či opráv v súvislosti so softvérom;
- 3.1.4 Chýb a porúch spôsobených hardvérom, nástrojmi alebo softvérom odlišných od tých, ktoré dodala a schválila spoločnosť SHS, do ktorých bol softvér zabudovaný, kombinované alebo prepojené s ním;
- 3.1.5 Podpory alebo opráv týkajúcich sa používania softvéru zákazníkom spôsobom, ktorý nie je uvedený v príslušnej dokumentácii;
- 3.1.6 Podpory alebo opráv v dôsledku havárie, katastrofy alebo živej pohromy, nehody, zneužitia, zanedbania alebo nedbanlivosti zákazníka, malvéru a útokov tretích strán na IT systémy (napr. útoky hackerov) alebo príčin z externého prostredia softvéru vrátane, ale nie výlučne poruchovej alebo chybné elektrickej energie alebo klimatizácie alebo z akýchkoľvek iných príčin mimo bežného použitia;
- 3.1.7 Neautorizovaných zmien, modifikácií alebo úprav softvéru;
- 3.1.8 Zmien právnych a regulačných požiadaviek, platných zákonov a iných predpisov a technických noriem, ktoré nie sú v platnosti ku dňu účinnosti.

4. Reakčný čas

Akýkoľvek reakčný čas medzi správou o poruche prichádzajúcou do servisného strediska SHS a začiatkom poskytnutia služby je definovaný v zmluve resp. objednávkovom formulári a začne sa počítať, až keď CCC dostane oznámenie o chybe.

5. Neautorizované úpravy

Zákazník nesmie upravovať ani povoliť iným neoprávneným tretím stranám upravovať softvér bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SHS počas platnosti tejto zmluvy. V prípade neoprávnených úprav má spoločnosť SHS, okrem akýchkoľvek iných práv podľa tejto zmluvy alebo platných zákonov, právo (i) odstrániť neoprávnené úpravy, a/alebo (ii) pokračovať v podpore softvéru za podmienok, ktoré sa majú dohodnúť za predpokladu, že príslušná softvérová súčasť už nepodlieha povinnosti podpory spoločnosti SHS, alebo (iii) ukončiť plán starostlivosti o IT.

6. Licencia

- 6.1 Nič v tejto zmluve nijako neudeľuje zákazníkovi žiadne práva ani licencie vo vzťahu k servisnému softvéru. Takýto servisný softvér je a zostáva vlastníctvom spoločnosti Siemens / SHS alebo jej dodávateľa.
- 6.2 Zákazník udeľuje SHS všetky práva a vlastnícke nároky na návrhy a ďalšie informácie obsiahnuté v akejkoľvek spätnej väzbe týkajúcej sa produktov a služieb SHS poskytnutej z jeho strany. Spoločnosť SHS môže takéto informácie alebo spätnú väzbu použiť podľa vlastného uváženia.
- 6.3 Zákazník udeľuje spoločnosti SHS nevýhradné, bezplatné, neodvolateľné, neobmedzené, prevoditeľné právo používať technické údaje zhromaždené na mieste na ľubovoľné účely, napr. na zlepšenie a vývoj produktov a/alebo služieb spoločnosti SHS.

7. Obmedzená podpora zastaraných verzií softvéru

Spoločnosť SHS bude poskytovať podporu výlučne pre softvér a nie pre predchádzajúce verzie softvéru, s jedinou výnimkou nasledujúcich verzií súvisiacich s bezpečnosťou, ktoré spoločnosť SHS poskytne na požiadanie.

8. Podmienky postúpenia

- 8.1 V prípade softvéru tretích strán sa uplatňujú podmienky uvedené v zmluve resp. objednávkovom formulári vo vzťahu ku komponentom softvéru tretích strán, ktoré majú prednosť pred týmito podmienkami.
- 8.2 Na softvér s otvoreným zdrojovým kódom sa vzťahujú platné licenčné podmienky pre otvorený zdrojový kód uvedené v zmluve resp. objednávkovom formulári a/alebo v súbore obsahujúcom otvorený zdrojový kód, ktoré majú prednosť pred týmito podmienkami.
- 8.3 Zákazník splnomocňuje spoločnosť SHS, jej pridružené spoločnosti alebo vývojových partnerov, aby v jeho mene prijali podmienky

Osobitné podmienky pre plán starostlivosti o IT

licenčnej zmluvy tretej strany pre koncového používateľa požadovanej počas tejto zmluvy na poskytovanie služieb. Zákazníkovi bude poskytnutá kópia tejto licenčnej zmluvy koncového používateľa.