

Poskytovateľ:**Siemens Healthcare s.r.o.**

Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava

V zastúpení :

Ing. Peter Brezina, vedúci zákazníckeho servisu

Magdaléna Hoffmann, ekonóm zákazníckeho servisu

konajúci v súlade s § 15 ods.1 Obchodného zákonníka

IČO: 48 146 676

DIČ: 2120074869

IČ DPH : SK2120074869

Bankové spojenie:

UniCredit Bank Slovakia a.s.

SK08 1111 0000 0013 1551 6006

Označenie registra:

Obchodný register Okresného súdu

Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 103968/B

Objednávateľ:**Fakultná nemocnica Nitra**

Špitálska 6, 950 01 Nitra

V mene ktorej koná :

JUDr. Marian Korytiak, PhD., riaditeľ

IČO: 17336007

DIČ: 2021205197

IČ DPH : SK2021205197

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica, Bratislava

SK 49 8180 0000 0070 0028 0649

Zriadená:

Zriaďovacou listinou MZ SR č. 3724/1991-A/VIII-1
zo dňa 09.12.1991, v znení neskorších rozhodnutí**Zmluva o poskytovaní služieb**

Objednávateľ objednáva a poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby týkajúce sa zariadení značky Siemens resp. Siemens Healthineers, tak ako je dohodnuté v tejto zmluve.

1. Služby

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je **dodávka služieb – údržba, servis a správa zdravotníckych prístrojov** uvedených v článku 3 tejto zmluvy (ďalej len „**prístroje**“), vyrobených spoločnosťou Siemens Healthineers, s cieľom zabezpečenia ich bezporuchovej prevádzky. Parametre služieb sa nevzťahujú na zariadenia tretích strán, pokiaľ nie je explicitne uvedené inak.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa služby podľa bodu 1.1 (ďalej ako „**servisné služby**“ alebo len „**servis**“) podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú odplatu podľa článku 2 tejto zmluvy.
- 1.3 Poskytované služby:
 - 1.3.1 Služby reaktívnych a preventívnych úkonov zdravotníckych prístrojov v zmysle ustanovení tejto zmluvy a prílohy č. 1 a 4
 - 1.3.2 Služby vzdialeného pripojenia a vzdialenej správy (SRS)

1.3.3 Služby vzdialenej správy elektronického portálu (Teamplay Fleet)

- 1.4 Dohodnutý rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje je uvedený v článku 5 tejto zmluvy, samostatne pre každý prístroj.
- 1.5 Na prístrojoch bude vykonávaný paušálny servis, ktorého účelom je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v článku 3 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
- 1.6 Miestom plnenia servisných služieb je:

Fakultná nemocnica Nitra, Špitálska 6, 950 01 Nitra

2. Cena a platobné podmienky

- 2.1 Cena za poskytované servisné služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a je uvedená v článku 3 tejto zmluvy pre paušálny servis.
- 2.2 Ceny uvedené v článku 3 tejto zmluvy predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu. V týchto cenách za paušálny servis je zahrnutá cena výlučne za všetky zahrnuté služby a tovary podľa rozsahu dohodnutom v článku 5 tejto zmluvy.
- 2.3 Ceny uvedené v článku 3 sú dohodnuté na celé obdobie trvania zmluvy.
- 2.4 Ceny uvedené v článku 3 tejto zmluvy sú platné len za podmienky splnenia bodu 5.4 tejto zmluvy.
- 2.5 Paušálnu cenu za práce v rámci paušálneho servisu bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jedenkrát za mesiac, a to vždy na začiatku fakturačného obdobia.
- 2.6 V prípade, že objednávateľ bude požadovať servisné služby nad rámec tejto zmluvy, tieto budú predmetom samostatnej objednávky. Cenu za takto vykonané práce a za dodané náhradné diely bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich riadnom ukončení pričom prílohou faktúry bude pracovný výkaz alebo dodací list poskytovateľa potvrdený zodpovedným zástupcom objednávateľa.
- 2.7 Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia.
- 2.8 V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní, poskytovateľ môže vystavovať objednávateľovi predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej mesačnej čiastky za paušálny servis, náhradné diely a ostatné služby podľa tejto zmluvy, poskytne až po uhradení príslušnej predfaktúry a splatných záväzkov z riadnych faktúr za predchádzajúce obdobie.
- 2.9 Objednávateľ súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy.

3. Zariadenia a ceny služieb :

- 3.1 **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1.1 zmluvy vrátane ceny za paušálne servisné služby je nasledovný:

Názov prístroja:	Cena bez DPH /mesačne	Periódá fakturácie	Sériové číslo
Arcadis Varic Gen2	354,77 EUR	mesačne na začiatku fakturačného obdobia	17005

Arcadis Varic Gen2 *EoS: 31.12.2022	354,77 EUR	mesačne na začiatku fakturačného obdobia	13545
Arcadis Varic Gen2 *EoS: 31.12.2022	354,77 EUR	mesačne na začiatku fakturačného obdobia	13547
Siremobil Compact *EoS: 31.12.2015	239,01 EUR	mesačne na začiatku fakturačného obdobia	3991
Spolu mesačne bez DPH	<u>1 303,32 EUR</u>		
DPH 20%	260,66 EUR		
Spolu k fakturácii mesačne s DPH:	1 563,98 EUR		

* EoS – znamená, že pre prístroj je k uvedenému termínu ukončená technická podpora s podporou náhradných dielcov. Technická podpora a odborná starostlivosť je však zachovaná. Náhradné diely budú dodávané na dopyt len do vypredania skladových zásob.

4. Doba platnosti a ukončenie

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 4 rokov, a je možné od nej odstúpiť len v prípade jej podstatného porušenia alebo je ju možné ukončiť na základe dôvodov a spôsobom uvedeným v tejto zmluve a jej prílohách.
- 4.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

5. Individuálne podmienky služieb :

Zmluvné strany sa dohodli uvedenom rozsahu služieb:

- Služba je zahrnutá v cene
- X Služba nie je zahrnutá v cene
- Neuplatňuje sa

Názov zariadenia	ARCADIS Varic Gen2 (v.č. 13545, 13547, 17005)	SIREMOBIL Compact (v.č. 3991)
Rozsah služieb	Performance^{PLUS}	Performance^{Best Effort}
Servisné práce preventívnych úkonov vrátane opakovanej skúšky elektrických prístrojov (DER)	• 2-krát ročne	• 2-krát ročne
Kontroly bezpečnosti	•	•
Pripravenosť na servisný zásah	•	•
Testy kvality	•	•
Služby diaľkovej diagnostiky tzv. SRS správa systému*	x	x
Prevádzanie aktualizácií tzv. Updates v rozsahu vydanom výrobcom pre zakúpené licencie (za účelom vylepšenia vlastností prístroja)	•	•
Služby reaktívnej podpory (opravy porúch)	•	•
Garantovaný čas nástupu na opravu	•	•
Odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielcov (v pracovných dňoch)**	• do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy	• do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy
Odstránenie poruchy s nutnosťou dodania náhradných dielcov (v pracovných dňoch)**	• do 4 pracovných dní od schválenia cenovej ponuky objednávateľom	• do 4 pracovných dní od schválenia cenovej ponuky objednávateľom

Dodávka náhradných dielcov v prípade poruchy	x	x
Dodávka RTG žiariča typ v prípade jeho zlyhania	x	-
Pripojenie do digitálneho správcovského nástroja teamplay Fleet *	•	•
Antivírusová ochrana	x	x
Náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony	•	•

* podmienkou je poskytnutie zodpovedajúceho internetového pripojenia so statickou verejnou IP adresou s podporou technológie IPSEC s rýchlosťou pripojenia minimálne 20 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 20 Mbit (Up stream).

** Do lehoty vykonania opravy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa.

- 5.1 Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na dohodnutý termín.
- 5.2 Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Prístroje po riadnej oprave preberajú vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
- 5.3 Objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy čas od 8:00 do 16:30 hod.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ADSL linku alebo iné rýchle internetové pripojenie s verejnou statickou IP adresou a priepustnosťou dát minimálne 20 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 20 Mbit (Up stream) s podporou technológie pripojenia IPSEC pre diaľkovú správu zariadení. V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto bode, nesplnenie povinností poskytovateľa nevyhnutne naviazaných na splnenie povinnosti objednávateľa uvedenej v tomto bode, nie je porušením tejto zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ vedie pre každé pracovisko, na ktorom sú prístroje umiestnené, prevádzkový denník prístroja.
- 5.6 Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má vydané náležité oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
- 5.7 Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v článku 3 tejto zmluvy.
- 5.8 Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).
- 5.9 Výstupom o prevedených servisných zásahoch v zmysle tejto Zmluvy je elektronický pracovný výkaz zasielaný na objednávateľom zadanú elektronickú adresu sylvia.frantova@fnnitra. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy. V prípade výkonu služby na diaľku má pracovný výkaz informačný účel.

5.10 Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlásovanie je možné na nasledovnú e-mailovú adresu: usc-sie.sk@siemens-healthineers.com.

6. Zmluvné podmienky

6.1 V závislosti od zvolených služieb sa vo verzii platnej v deň účinnosti tejto zmluvy budú kumulatívne popri ustanoveniach tejto zmluvy uplatňovať tieto zmluvné podmienky:

- 6.1.1 Štandardné podmienky poskytovania služieb (príloha č.1)
- 6.1.2 Všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia SRS (príloha č.2)
- 6.1.3 Podmienky vzdialenej správy elektronického portálu teamplay Fleet (príloha č.3)
- 6.1.4 Osobitné podmienky pre plán starostlivosti o IT (príloha č.4)

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov oboch zmluvných strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých dva obdrží objednávateľ a jeden rovnopis obdrží poskytovateľ.
- 7.3 Obsah tejto zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
- 7.4 Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=19sh8&language=eng>.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa uzavrieť túto zmluvu je slobodná a vážna a svoj súhlas so zmluvou potvrdzujú zmluvné strany svojimi podpismi pod text tejto zmluvy.

Poskytovateľ:

Dátum: _____

Siemens Healthcare s.r.o.

Objednávateľ:

Dátum: _____

Fakultná nemocnica Nitra

Ing. Peter Brezina - vedúci zákazníckeho servisu

JUDr. Marian Korytiak, PhD. - riaditeľ

Magdaléna Hoffmann - ekonóm zákazníckeho servisu