

Špecifikácia Služby

Microsoft Office 365 č.: MSO22030277101

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN22030277101 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **Microsoft Office 365**, typu SaaS - Software as a Service, Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **Microsoft Office 365** sa rozumie poskytovanie licencií zvoleného plánu produktu Microsoft Office 365, prípadne ďalších cloudových služieb a aplikácií spoločnosti Microsoft, v príslušnej konfigurácii, uvedenej v tejto Špecifikácii (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **12** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“).

III. Technická špecifikácia Služby

- 3.1 Služba **Microsoft Office 365** zahŕňa poskytovanie cloudových služieb a aplikácií spoločnosti Microsoft, ktoré sú definované typom a počtom licencií zvolených plánov Microsoft Office 365 v zmysle tejto Špecifikácie.
- 3.2 Typ a počet zvolených licencií:

| NÁZOV LICENCIE | FIXÁCIA LICENCIE | POČET |
|-----------------------------------|------------------|-------|
| Exchange Online Plan 1 | - | - |
| Microsoft 365 Apps for business | - | - |
| Microsoft 365 Apps for enterprise | - | - |
| Microsoft 365 Business Basic | - | - |
| Microsoft 365 Business Standard | - | - |
| Office 365 Enterprise E1 | ročná | 6 |
| Office 365 Enterprise E3 | - | - |
| Office 365 Enterprise E5 | - | - |
| Power BI Pro | - | - |
| - | - | - |

* v rámci fixácie licencie je možné zvyšovať počet licencií daného typu, zníženie počtu je možné vždy až na výročie fixácie

- 3.3 Súčasťou služby **Microsoft Office 365** je aj úvodná konfigurácia služby, definovaná v článku V. tejto Špecifikácie, ktorá bude fakturovaná podľa bodu 4.3. tejto Špecifikácie.

IV. Cena Služby a platobné podmienky

- 4.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| Microsoft Office 365 - zriaďovací poplatok | 0,00 € | 0,00 € |
| ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 0,00 € | 0,00 € |

- 4.2 Pravidelné poplatky za Službu

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| Microsoft Office 365 - pravidelný ročný poplatok za licencie (6x Office 365 Enterprise E1) | 532.80 € | 639.36 € |
| ROČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBY SPOLU | 532.80 € | 639.36 € |



4.3 Osobitné poplatky

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|---|------------------------|----------------------|
| Obnovenie poskytovania Služby | 8,40 € | 10,08 € |
| Úvodná konfigurácia (podľa čl. V tejto špecifikácie) | 50,00 € | 60,00 € |
| Základná správa (podľa čl. VI tejto špecifikácie) | 99,00 € | 118,80 € |
| Rozšírená správa 1/2 hod. (podľa čl. VI tejto špecifikácie) | 30,00 € | 36,00 € |

- 4.4 Služby a činnosti, ktoré spadajú do kategórie Osobitných poplatkov podľa bodu 4.3. sa budú poskytovať a následne fakturovať len na základe predchádzajúcej požiadavky Účastníka a to formou osobitnej objednávky, s výnimkou Úvodnej konfigurácie, ktorá je v zmysle bodu 3.3. tejto Špecifikácie súčasťou služby **Microsoft Office 365**.
- 4.5 V prípade, že Účastník počas poskytovania Služby požiadava písomne, alebo elektronicky prostredníctvom emailu odoslaného na adresu supportkam@slovanet.net prípadne tiketovacieho systému Slovanetu o navýšenie počtu poskytovaných licencií, budú tieto za obdobie poskytovania Služby fakturované na základe aktuálne platných jednotkových cien, uvedených v cenníkoch Slovanetu, zverejnených na webových stránkach Slovanetu, najmä biznis.slovanet.net. Slovanet si vyhradzuje právo na vykonanie zmien v cenách licencií.
- 4.6 Slovanet je oprávnený upraviť jednotkovú cenu za licencie podľa bodu 4.2 Špecifikácie, ak počas platnosti Špecifikácie dôjde k preukázateľnému zvýšeniu alebo zníženiu ceny licencií zo strany Microsoft. Zmena tarify je voči Účastníkovi účinná dňom oznámenia, ak nie je v oznámení uvedený neskorší deň jej účinnosti.
- 4.7 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 4.8 Zúčtovacím obdobím je **jeden rok** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 4.9 Slovanet vystaví faktúru na úhradu Ceny Služby, ktorú doručí Účastníkovi najneskôr do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Služba zriadená. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, Účastník túto vráti Slovanetu na opravenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení Účastníkovi.
- 4.10 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu, zasielanej na emailovú adresu faktury@uva.sk.
- 4.11 Fakturačná adresa Účastníka: T. G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen.

V. Zriadenie Služby

- 5.1 Zriadenie Služby predstavuje poskytnutie prístupových údajov k zvolenému počtu licencií vybraného plánu **Microsoft Office 365** podľa článku III. tejto Špecifikácie a ich odoslanie na e-mailovú adresu Účastníka.
- 5.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 5.3 Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby.
- 5.4 Za prevzatie Služby sa považuje obdržanie prístupových údajov prostredníctvom zaslaného zriaďovacieho protokolu k službe.
- 5.5 V prípade, že je súčasťou poskytovanej služby aj úvodná konfigurácia Služby (ďalej ako „Úvodná konfigurácia“) v zmysle bodu 3.3., je vykonávaná v rozsahu maximálne dvoch hodín a jej predmetom bude najmä, no nie výlučne:
- vytvorenie používateľov a priradenie poskytovaných licencií používateľom podľa zadania Účastníka,
 - konfigurácia vybraných súčastí Služby v závislosti od zvoleného typu licencií a požiadaviek definovaných Účastníkom.
- 5.6 Úvodná konfigurácia Služby v zmysle bodu 3.3. neobsahuje inštaláciu alebo konfiguráciu a aktualizáciu klientskych aplikácií na koncových zariadeniach Účastníka.
- 5.7 Úvodná konfigurácia v zmysle bodu 3.3. je ocenená jednorazovým poplatkom podľa bodu 4.3.
- 5.8 Akékoľvek činnosti nad rámec Úvodnej konfigurácie budú ocenené hodinovou sadzbou v zmysle Rozšírenej správy, popísanej v článku VI. a budú poskytované len na základe osobitnej objednávky zo strany Účastníka a následne vyfakturované v zmysle bodu 4.3.

VI. Správa služieb Microsoft Office 365

- 6.1 Po prevzatí Služby je Služba plne v správe Účastníka, ak predmetom tejto Špecifikácie nie je služba Office 365 | správa (ďalej ako „Základná správa“). V prípade, že je predmetom špecifikácie služieb aj Základná správa, bude každá zmena konfigurácie vyžadujúca prístup na úroveň správcu vykonávaná IT špecialistom Slovanetu na základe písomnej požiadavky, emailovej požiadavky alebo požiadavky Účastníka zaslanej prostredníctvom tiketovacieho systému Slovanetu.
- 6.2 Základnou správou sa rozumie pravidelná správa služieb **Microsoft Office 365** tak, aby nebola obmedzená, alebo znemožnená ich prevádzka.
- 6.3 Základná správa Služby je vykonávaná v rozsahu maximálne 4 hodiny mesačne.



- 6.4 Predmetom Základnej správy popísanej v bode 6.3. pre služby **Microsoft Office 365** definované v článku III. sú činnosti najmä, no nie výlučne:
- správa používateľov a priradenie poskytovaných licencií používateľom podľa zadania Účastníka,
 - konfigurácia vybraných súčastí Služby v závislosti od zvoleného typu licencií a požiadaviek definovaných Účastníkom.
- 6.5 Rozšírenou správou sa rozumejú práce IT špecialistu podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Základnej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Rozšírená správa“). Do Rozšírenej správy sa započítava aj inštalácia služieb do koncových zariadení Účastníka ako aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 6.6 Predmetom Rozšírenej správy môžu byť tiež činnosti predstavujúce inštaláciu nových služieb, aplikácií a parametrizáciu podľa požiadaviek Účastníka, systémová údržba - riešenie problémov s procesmi, odstránenie príčin problémov, administráciu užívateľov, administráciu inštalovaných služieb.
- 6.7 Cena za Rozšírenú správu platí pre ľubovoľnú službu **Microsoft Office 365**. Rozšírená správa a správa nad rámec počtu hodín Základnej správy popísanej v bode 6.3., ktorá je súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 4.3. sa účtuje v krokoch po ½ hodiny (30 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je ½ hodiny a fakturuje sa za každú začatú ½ hodinu.
- 6.8 Nevyčerpané limity Základnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 6.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Základnej aj Rozšírenej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v článku IX., bod 9.1, časť Zmenové a servisné požiadavky.
- 6.10 Požiadavky Účastníka budú v štandardných prípadoch vykonané najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na prácu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie práce. Ak rozsah požadovaných prác neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným prácam. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka. Možnosti výkonu správy sú obmedzené parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 6.11 V prípade, že je pre výkon správy nevyhnutné prerušenie prevádzky služieb **Microsoft Office 365** Účastníka, je Slovanet povinný Účastníka informovať o tomto prerušení minimálne 24 hodín pred výkonom takéhoto úkonu, ak sa Slovanet a Účastník nedohodnú inak.

VII. Práva a povinnosti

- 7.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN22030277101** a touto Špecifikáciou, s pokynmi Slovanetu a v súlade všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, ktoré neodporujú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky a Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN22030277101**.
- 7.2 Účastník sa taktiež zaväzuje, že využívaním Služby súhlasí s licenčnými podmienkami, zmluvou Microsoft Cloud Agreement uvedenou v Prílohe č.1 tejto Špecifikácie, podmienkami používania Služby a dohodou o úrovni poskytovaných služieb (SLA), definovanými spoločnosťou Microsoft, uvedenými na adrese <http://microsoft.com/licensing/contracts>.
- 7.3 Účastník je povinný uschovávať a spravovať vo virtuálnom úložisku (ak je súčasťou Služby) výlučne obsah, ktorý nie je v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky. Slovanet nezodpovedá za obsah uložených a zálohovaných dát vo virtuálnom úložisku, poskytnutom Účastníkovi v rámci Služby, ako ani za akúkoľvek stratu a poškodenie týchto dát, ku ktorej došlo.
- 7.4 Slovanet nezodpovedá za spôsob využívania Služby, virtuálneho úložiska, poskytnutého Účastníkovi v rámci Služby, ani za škodu, ktorú Účastník spôsobí tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou.
- 7.5 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom, autorským dielam a iným predmetom duševného vlastníctva, ktoré využíva a ktoré nie sú súčasťou poskytovanej Služby.
- 7.6 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií.
- 7.7 Účastník vyhlasuje, že bude pravdivo informovať o typoch a počtoch využívaných licencií Microsoft Office 365 a do 5 pracovných dní potom, ako nastanú zmeny v počtoch licencií, alebo v type používaných licencií, bude tieto oznamovať e-mailom na cloudlink@slovanet.net alebo prostredníctvom tiketovacieho systému Slovanetu.
- 7.8 V prípade, že Účastník nesplní povinnosť podľa bodov 7.5 a 7.7, čoho následkom môže vzniknúť sankcia voči Slovanetu zo strany prevádzkovateľa licenčného programu, je Účastník povinný v plnej miere nahradiť škodu spôsobenú Slovanetu vyplývajúcu z takéhoto porušenia.
- 7.9 Slovanet má právo vyžiadať si od Účastníka kedykoľvek prehľad Účastníkom využívaných licencií jednotlivých plánov Microsoft Office 365.
- 7.10 Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodu porušenia povinností uvedených v tomto článku.
- 7.11 Slovanet má vypracované postupy pre poskytovanie zaznamenaných a systémových udalostí osobám, oprávneným žiadať tieto informácie v rámci trestno-právneho alebo súdneho konania.
- 7.12 Slovanet sa pri spracovaní a likvidácii tlačených dokumentov riadi aktuálne platným Registratúrnym poriadkom a plánom spoločnosti a v súlade s právnymi predpismi.
- 7.13 V záujme dodatočnej ochrany vlastných citlivých údajov Účastníka, ako sú napríklad údaje týkajúce sa obchodného tajomstva, osobných údajov alebo osobitnej kategórie osobných údajov (údaje o zdraví) je v plnej zodpovednosti Účastníka využitie vhodných kryptografických mechanizmov (ak to charakter Služby umožňuje - napr. šifrovanie údajov v databáze, šifrovanie na úrovni adresárov, riadenie prístupu dvojfaktorovou autentifikáciou a pod.) na náklady Účastníka, a to aj nad rámec mechanizmov, ktoré sú bežnou súčasťou Služby a sú definované Slovanetom v popise Služby a v tejto Špecifikácii.
- 7.14 Účastník je oboznámený a súhlasí s cezhraničným prenosom údajov aj mimo EÚ/EHP, vyplývajúcim z charakteru cloudovej služby Microsoft Office 365 a rozmiestnenia dátových centier spoločnosti Microsoft, v ktorých sú umiestnené využívané dátové úložiská. Dátové centrá spoločnosti Microsoft, poskytujúce služby Microsoft Office 365, sú lokalizované v nasledovných krajinách: EÚ/EHP - Francúzsko, Nemecko, Švajčiarsko, UK; Austrália, India, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Kórejská republika, Spojené arabské emiráty alebo USA.



VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 8.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 8.1.1 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 8.1.2 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 8.1.3 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonické podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 8.2 Garantované parametre SLA | Microsoft Office 365:

| | |
|---|--------------------------|
| Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy | 4 hodiny v rámci PB |
| Plánovaná údržba | Maximálne 24 hodín ročne |
| Zákaznícka podpora | Počas PB |

- 8.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 30 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

| | |
|---|---|
| Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti Služby | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |
| Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 8.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

- 9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------------------|
| Zuzčák Peter, Ing. | key account manager | +421220828111 | +421220828222 | peter.zuzcak@slovanet.net |

Oznamovanie porúch

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|--|
| Monitorovacie centrum | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 726 | nmc@slovanet.net |

Zmenové a servisné požiadavky

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | E-MAIL |
|-------------------------|---------------------|--|
| Technická podpora | servisné požiadavky | techsupport@slovanet.net |



slovanet.sk/biznis



9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--------------|---------------|-----|-------------------------|
| Pajtik Rastislav, Ing. | Vedúci OPaVO | +421915392519 | | rastislav.pajtik@uva.sk |

Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-------------|----------------|-----|---------------------|
| Vician Tomáš | referent IT | + 421455240046 | | tomas.vician@uva.sk |

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: **GEN22030277101** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Príloh a Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 10.3 Prílohy Špecifikácie: Príloha č.1 – Zmluva Microsoft Cloud Agreement

V Banskej Bystrici, dňa _____

Vo Zvolene, dňa _____

Slovanet

Účastník

Slovanet, a.s.
Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM stred
na základe plnomocenstva

Úrad vládného auditu
JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka



slovanet.sk/biznis



Príloha č. 1 - Zmluva Microsoft Cloud Agreement

Táto zmluva Microsoft Cloud Agreement sa uzatvára medzi subjektom, ktorý zastupujete, prípadne ak v súvislosti so zakúpením alebo predĺžením predplatného neurčíte žiadny subjekt, medzi vami osobne (ďalej len „zákazník“) a spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited (ďalej len „Microsoft“). Pozostáva z podmienok a požiadaviek uvedených nižšie, práv na používanie, zmluvy o úrovni služieb a všetkých dokumentov, na ktoré sa v nich odkazuje (spoločne „zmluva“). Nadobúda účinnosť dňom odovzdania prístupových údajov k zvolenému počtu licencií zo strany predajcu. Kľúčové výrazy sú definované v článku X.

I. Udelenia práv, práva a podmienky.

Všetky práva udelené na základe tejto zmluvy sú nevýhradné a neprevoditeľné a platia, pokiaľ nedôjde k závažnému porušeniu zmluvy zo strany zákazníka či jednej z jeho afiliácií.

- 1.1. **Softvér.** Po schválení každej objednávky spoločnosť Microsoft udelí zákazníkovi obmedzené právo na používanie softvéru v objednaných množstvách.
 - 1.1.1. **Práva na používanie.** Práva na používanie účinné v čase objednania softvéru zákazníkom sa vzťahujú na zákazníkovo používanie tej verzie softvéru, ktorá je aktuálna v danom čase. Na budúce verzie a nový softvér sa budú vzťahovať práva na používanie účinné v dobe prvého vydania príslušných verzií a softvéru. Zmeny práv na používanie vykonané spoločnosťou Microsoft pre určitú verziu sa neuplatnia, pokiaľ sa ich zákazník nerozhodne uplatniť.
 - 1.1.2. **Dočasné a trvalé licencie.** Licencie dostupné na základe predplatného sú dočasné. V prípade všetkých ostatných licencií sa právo na používanie softvéru stáva trvalým po zaplatení celej sumy.
- 1.2. **Služby on-line.** Zákazník môže používať služby on-line tak, ako je to uvedené v tejto zmluve.
 - 1.2.1. **Podmienky používania služieb on-line.** Podmienky používania služieb on-line účinné v čase, keď si zákazník objedná predplatné alebo predĺži predplatné služby on-line, budú platiť počas príslušného obdobia predplatného. V prípade služieb on-line, ktoré sa fakturujú pravidelne na základe využívania, sa podmienky používania služieb on-line platné na začiatku fakturačného obdobia vzťahujú na používanie v priebehu tohto obdobia.
 - 1.2.2. **Pozastavenie.** Spoločnosť Microsoft môže pozastaviť používanie služby on-line, pokiaľ bude zákazník porušovať zásady prijateľného používania alebo nebude reagovať na vznesený nárok z porušenia cudzích práv. Spoločnosť Microsoft oznámi zákazníkovi pozastavenie služby on-line v primeranom predstihu.
 - 1.2.3. **Koncoví používatelia.** Zákazník má kontrolu nad prístupom koncových používateľov k tomuto produktu a nesie zodpovednosť za ich používanie tohto produktu v súlade s touto zmluvou. Zákazník musí napríklad zaručiť, aby koncoví používatelia dodržovali zásady prijateľného používania.
 - 1.2.4. **Zákaznícke údaje.** Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za obsah všetkých zákazníckych údajov. Zákazník bude zabezpečovať a zachovávať všetky práva na zákaznícke údaje, ktoré spoločnosť Microsoft potrebuje na to, aby zákazníkovi mohla poskytovať služby on-line bez porušenia práv akejkoľvek tretej strany a bez vzniku akéhokoľvek záväzku spoločnosti Microsoft voči zákazníkovi alebo ľubovoľnej tretej strane. Spoločnosť Microsoft nepreberá a nebude preberať žiadne záväzky v súvislosti so zákazníckymi údajmi a zákazníckym používaním tohto produktu s výnimkou tých, ktoré sú výslovne stanovené v tejto zmluve alebo ktoré vyžaduje príslušný právny poriadok.
 - 1.2.5. **Zodpovednosť za vaše kontá.** Zákazník nesie zodpovednosť za zachovávanie dôvernosti všetkých neverejných overovacích poverení v súvislosti so zákazníckym používaním služieb on-line. Zákazník musí bezodkladne oznámiť tímu zákazníckej podpory každé možné zneužitie svojich kont alebo overovacích poverení a každý bezpečnostný incident týkajúci sa služieb on-line.
- 1.3. **Prevody licencií.** Prevody licencií nie sú povolené s výnimkou prípadov, keď zákazník prevádza výhradne plne uhradené trvalé licencie na (1) afiliáciu alebo (2) tretiu stranu, a to výlučne v súvislosti s prevodom hardvéru alebo zamestnancov, ktorým boli licencie postúpené ako na tretiu stranu v rámci (a) rozdelenia celej afiliácie alebo jej časti, prípadne (b) zlúčenia zahŕňajúceho zákazníka alebo afiliáciu. Po takomto prevode musí zákazník a jeho afiliácie odinštalovať licencovaný produkt, ukončiť jeho používanie a zničiť všetky jeho kópie. Ak sa vyčerpá právo na distribúciu, žiadne ustanovenie tejto zmluvy nezakazuje prevod softvéru v rozsahu povolenom platnými zákonmi.
- 1.4. **Vyhradenie práv.** Produkty sú chránené autorskými právami a inými zákonmi o právach duševného vlastníctva a medzinárodnými zmluvami. Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené v tejto zmluve. Vzdaním sa práva ani prekážkou uplatnenia žalobného nároku sa neudielujú ani neimplikujú žiadne práva. Práva pristupovať k softvéru alebo ho používať v zariadení nedávajú zákazníkovi žiadne právo implementovať patenty spoločnosti Microsoft ani iné duševné vlastníctvo spoločnosti Microsoft v samotnom zariadení ani v žiadnom inom softvéri či zariadeniach.
- 1.5. **Obmedzenia.** Tento produkt môže zákazník používať iba v súlade s touto zmluvou. Zákazník nesmie (ani nemá na tieto aktivity licenciu): (1) späťne analyzovať, dekompilovať ani rozkladať žiadny produkt ani opravu a ani sa o to pokúšať, (2) inštalovať ani používať softvér alebo technológia iného subjektu ako spoločnosti Microsoft žiadnym spôsobom, na základe ktorého by duševné vlastníctvo alebo technológia spoločnosti Microsoft podliehala akýmkoľvek iným licenčným podmienkam, ani (3) obchádzať žiadne technické obmedzenia v produkte alebo oprave ani obmedzenia v dokumentácii k produktu. Zákazník nesmie vypnúť, upraviť ani sa inak pokúšať obísť žiadny fakturačný mechanizmus, ktorý meria zákazníkovo používanie služieb on-line. Okrem prípadov výslovne povolených v tejto zmluve alebo dokumentácii k produktu zákazník nesmie distribuovať, prenajímať, poskytovať na lízing, požičiavať, predávať ani prevádzať, ani udeľovať sublicenciu na žiadne produkty ani ich časti, ani ich používať na ponúkanie hostiteľských služieb žiadnej tretej strane.
- 1.6. **Ukázkové vydania.** Spoločnosť Microsoft môže poskytovať ukázkové vydania. **Ukázkové vydania sa poskytujú, „ako stoja a ležia“, „so všetkými nedostatkami“ a „tak, ako sú k dispozícii“, pričom sú vylúčené zo zmlúv SLA a všetkých obmedzených záruk poskytovaných v tejto zmluve.** Pre ukázkové vydania sa nemusí poskytovať zákaznícka podpora. Ukázkové vydania môžu podliehať menej striktným alebo odlišným záväzkom zabezpečenia, dodržovania zmluvy a ochrany osobných údajov, ako je to ďalej vysvetlené v dokumente Podmienky používania služieb on-line a ľubovoľných ďalších oznámeniach poskytovaných s ukázkovým vydaním. Spoločnosť Microsoft môže ukázkové vydania kedykoľvek a bez oznámenia zmeniť alebo ukončiť ich poskytovanie. Spoločnosť Microsoft sa tiež môže rozhodnúť, že ukázkové vydanie nebude dostupné pre každého.
- 1.7. **Overovanie dodržovania zmluvy vo vzťahu k produktom.**
 - 1.7.1. **Právo na overenie dodržovania zmluvy.** Zákazník musí uchovávať záznamy týkajúce sa všetkého používania a distribuovania produktov zákazníkovi a jeho afiliáciami. Spoločnosť Microsoft má právo overovať na vlastné náklady dodržovanie licenčných podmienok pre produkty. Zákazník musí bezodkladne poskytnúť všetky informácie, ktoré si v primeranej miere vyžadujú nezávislí audítori poverení spoločnosťou Microsoft k uľahčeniu overovania, vrátane prístupu k systémom, v ktorých sa používajú overované



produkty, a dokladov o licenciách na produkty, ktoré zákazník hosťuje, na ktoré udeľuje sublicencie alebo ktoré distribuuje tretím stranám. Zákazník súhlasí s vykonaním vlastného auditu podľa pokynov spoločnosti Microsoft, o ktorý môže spoločnosť Microsoft požiadať ako alternatívu auditu vykonávaného treťou stranou.

- 1.7.2. **Náhrady za nedodržanie zmluvy.** Ak sa pomocou overenia alebo vlastného auditu odhalí akékoľvek nelicencované používanie produktov, potom do 30 dní (1) musí zákazník objednať dostatočný počet licencií, ktoré pokryjú takéto používanie, a (2) ak percentuálny podiel nelicencovaného používania dosahuje najmenej 5 %, zákazník musí uhradiť spoločnosti Microsoft náklady, ktoré jej vznikli pri overovaní, a získať potrebné ďalšie licencie za cenu vo výške 125 % z ceny podľa cenníka a cenovej hladiny zákazníka, ktoré boli aktuálne v danej dobe. Percentuálny podiel nelicencovaného používania je založený na porovnaní celkového počtu zakúpených licencií na aktuálne používanie so skutočným počtom nainštalovaných produktov. Ak nebude zistené žiadne neoprávnené používanie produktov, spoločnosť Microsoft neuskutoční žiadne ďalšie overovanie daného zákazníka po dobu najmenej jedného roka. Uplatnením práv a postupov uvedených vyššie sa spoločnosť Microsoft nevzdáva svojich práv na vymáhanie dodržiavania tejto zmluvy ani práv na ochranu svojho duševného vlastníctva akýmkoľvek inými právnymi prostriedkami.
- 1.7.3. **Proces overovania.** Spoločnosť Microsoft oznámi zákazníkovi najmenej 30 dní vopred svoj zámer overiť dodržiavanie licenčných podmienok zákazníkom pre produkty, ktoré zákazník a jeho afiliácie používajú alebo distribuujú. Spoločnosť Microsoft uzavrie zmluvu s nezávislým auditorom, ktorý bude podliehať záväzku dôvernosti. Všetky informácie zhromaždené v rámci vlastného auditu sa budú používať výhradne na účely overovania dodržiavania zmluvy. Toto overovanie sa uskutoční počas bežnej pracovnej doby a spôsobom, ktorý nebude neprimerane zasahovať do činností zákazníka.

II. Predplatné, objednávanie.

- 2.1. **Voľba predajcu.** Zákazník si musí zvoliť a zachovávať predajcu autorizovaného vo svojej oblasti. Ak sa spoločnosť Microsoft alebo predajca rozhodne ukončiť vzájomnú obchodnú spoluprácu, zákazník si musí zvoliť iného predajcu alebo si zakúpiť predplatné priamo od spoločnosti Microsoft, čo môže vyžadovať, aby odsúhlasil iné podmienky.
- 2.2. **Dostupné ponuky predplatného.** Ponuky predplatných, ktoré zákazník bude mať k dispozícii, stanoví jeho predajca a vo všeobecnosti ich možno kategorizovať ako jednu z nasledujúcich ponúk alebo ich kombináciu:
- 2.2.1. **Závazná ponuka služieb on-line.** Zákazník sa vopred zaviazá zakúpiť si určitý počet inštancií služieb on-line, ktoré sa budú používať počas určitej doby účinnosti, a zaplatiť za ne vopred alebo v pravidelných splátkach za ich ďalšie používanie.
- 2.2.2. **Spotrebná ponuka (nazýva sa aj priama platba).** Zákazník platí na základe skutočného používania bez akéhokoľvek záväzku platby vopred.
- 2.2.3. **Obmedzená ponuka.** Zákazník získa obmedzený počet inštancií služieb on-line na obmedzenú dobu bez poplatku (napríklad bezplatnú skúšobnú verziu) alebo ako súčasť inej ponuky spoločnosti Microsoft (napríklad MSDN). Ustanovenia v tejto zmluve týkajúce sa zmluvy SLA a uchovávanía údajov sa nemusia uplatniť.
- 2.2.4. **Závazná ponuka softvéru.** Zákazník sa vopred zaviazá zakúpiť si určitý počet inštancií softvéru, ktoré sa budú používať počas určitej doby účinnosti, a zaplatiť za ne vopred alebo v pravidelných splátkach za ich ďalšie používanie.
- 2.3. **Objednávanie.**
- 2.3.1. Objednávky sa musia predkladať prostredníctvom určeného predajcu zákazníka. Na základe tejto zmluvy môže zákazník predkladať objednávky pre svoje afiliácie a udeľovať svojim afiliáciám správovské práva na spravovanie predplatného. Afiliácie však nemôžu predkladať objednávky na základe tejto zmluvy. Zákazník tiež môže postúpiť tretej strane práva udelené v článku 1.a a 1.b, ktoré táto tretia strana môže používať na interné obchodné účely zákazníka. Ak zákazník udelí afiliáciám alebo tretím stranám akékoľvek práva týkajúce sa softvéru alebo predplatného zákazníka, takéto afiliácie alebo tretie strany budú viazané touto zmluvou. Zákazník súhlasí s tým, že bude spoločne a nerozdielne zodpovedať za všetky úkony takýchto afiliácií alebo tretích strán súvisiace s ich používaním produktov.
- 2.3.2. Predajca zákazníka môže zákazníkovi povoliť úpravu objednaného množstva služieb on-line počas doby účinnosti predplatného. Doba účinnosti ďalších inštancií služieb on-line pridaných do predplatného uplynie skončením účinnosti tohto predplatného.
- 2.4. **Ceny a platby.** Ceny jednotlivých produktov a podmienky a požiadavky fakturovania a platieb stanoví predajca zákazníka.
- 2.5. **Predĺženie zmluvy.**
- 2.5.1. Po predĺžení predplatného sa od zákazníka môže vyžadovať podpísanie novej zmluvy, doplnkovej zmluvy alebo dodatku k tejto zmluve.
- 2.5.2. Predplatné zákazníka sa automaticky predĺži, pokiaľ zákazník pred uplynutím doby účinnosti neoznámí svojmu predajcovi svoj zámer nepredĺžiť ho.
- 2.6. **Oprávnenie na akademické, vládne a neziskové verzie.** Zákazník súhlasí s tým, že ak nakupuje v rámci ponuky pre akademické, vládne alebo neziskové organizácie, spĺňa príslušné oprávňujúce požiadavky uverejnené na nasledujúcich webových lokalitách:
- 2.6.1. v prípade ponúk pre akademické organizácie: požiadavky pre vzdelávacie inštitúcie (vrátane administratívnych kancelárií alebo školských rád, verejných knižníc alebo verejných múzeí) uvedené na webovej lokalite <http://go.microsoft.com/academic>;
- 2.6.2. v prípade ponúk pre vládne organizácie: požiadavky uvedené na webovej lokalite <http://go.microsoft.com/government>; a
- 2.6.3. v prípade ponúk pre neziskové organizácie: požiadavky uvedené na webovej lokalite <http://go.microsoft.com/nonprofit>.
- Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť vašu oprávnenosť a pozastaviť používanie služby on-line, ak oprávňujúce požiadavky nie sú splnené.
- 2.7. **Dane.** Zmluvné strany nie sú zodpovedné za žiadne dane druhej zmluvnej strany, ktoré je táto druhá zmluvná strana povinná platiť podľa zákona a ktoré vzniknú v súvislosti s transakciami naplánovanými na základe tejto zmluvy alebo sa ich týkajú. Za platenie všetkých takýchto daní bude niesť zodpovednosť zmluvná strana, ktorá je zo zákona povinná platiť takúto daň.

III. Doba účinnosti a ukončenie.

- 3.1. **Doba účinnosti a vypovedanie zmluvy.** Táto zmluva zostane účinná až do uplynutia doby účinnosti alebo vypovedania predplatného zákazníka, podľa toho, čo nastane skôr. Túto zmluvu môže zákazník kedykoľvek vypovedať skontaktovaním sa so svojim predajcom.



Uplynutie doby účinnosti alebo vypovedanie tejto zmluvy bude mať za následok iba vypovedanie práva zákazníka predkladať nové objednávky dodatočných produktov na základe tejto zmluvy.

- 3.2. **Vypovedanie s uvedením dôvodu.** Ak niektorá zmluvná strana poruší túto zmluvu, druhá zmluvná strana môže porušenú zmluvu po príslušnom oznámení vypovedať (celú alebo jej časť vrátane objednávok). Ak je porušenie možné napraviť do 30 dní, musí strana, ktorá zmluvu ukončuje, na to upozorniť stranu, ktorá zmluvu porušila, a poskytnúť jej 30-dňovú lehotu na nápravu.
- 3.3. **Zrušenie predplatného.** Predajca zákazníka stanoví podmienky a požiadavky (ak nejaké existujú), v súlade s ktorými môže zákazník zrušiť predplatné.

IV. Zabezpečenie, ochrana osobných údajov a ochrana údajov.

- 4.1. **Správcovský prístup predajcu a zákaznicke údaje.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) po zvoľení predajcu bude tento predajca hlavným správcom služieb on-line počas doby účinnosti predplatného a bude mať správcovské oprávnenia a prístup k zákaznickým údajom, svojho predajcu však zákazník môže požiadať o dodatočné správcovské oprávnenia, (ii) zákazník môže kedykoľvek počas doby účinnosti na základe vlastného uváženia zrušiť správcovské oprávnenia predajcu, (iii) postupy ochrany osobných údajov používané predajcom s ohľadom na zákaznicke údaje alebo ľubovoľné služby poskytované predajcom podliehajú podmienkam zmluvy zákazníka a predajcu a môžu sa líšiť od postupov ochrany osobných údajov používaných v spoločnosti Microsoft, (iv) predajca môže zhromažďovať, používať, prenášať, zverejňovať a inak spracovávať zákaznicke údaje vrátane osobných údajov. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť Microsoft môže poskytovať predajcovi zákaznicke údaje a informácie, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Microsoft na účely objednávania, poskytovania a spravovania služieb on-line.
- 4.2. Zákazník súhlasí so spracovaním osobných údajov spoločnosťou Microsoft a jej zástupcami v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. V rámci tejto zmluvy sa zákazník môže rozhodnúť poskytnúť spoločnosti Microsoft osobné údaje v mene tretích strán (vrátane svojich kontaktných osôb, predajcov, distribútorov, správcov a zamestnancov). Skôr než zákazník poskytne spoločnosti Microsoft osobné údaje, získa od príslušných tretích strán všetky súhlasy požadované na základe príslušných zákonov o ochrane súkromia a osobných údajov.
- 4.3. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov a zabezpečení sú uvedené v podmienkach používania služieb on-line. Závazky uvedené v podmienkach používania služieb on-line sa vzťahujú iba na služby on-line zakúpené na základe tejto zmluvy a nevzťahujú sa na žiadne služby ani produkty poskytované predajcom. Ak zákazník používa softvér alebo služby, ktorých hosťiteľom je predajca, takéto používanie bude podliehať predajcovým zásadám ochrany osobných údajov, ktoré sa môžu líšiť od zásad spoločnosti Microsoft.
- 4.4. V súlade so zákonom a v rozsahu vyžadovanom podľa zákona zákazník oznámi jednotlivým používateľom služieb on-line, že ich údaje sa môžu spracovávať na účely ich zverejnenia orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom štátnej správy podľa pokynov predajcu alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, pričom zákazník musí získať príslušný súhlas od používateľov.
- 4.5. Zákazník vymenuje predajcu ako svojho zástupcu na účely komunikácie so spoločnosťou Microsoft a poskytovanie pokynov pre spoločnosť Microsoft na účely tohto článku IV.

V. Záruky.

5.1. Obmedzená záruka.

- 5.1.1. **Softvér.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že každá verzia softvéru bude v podstatných rysoch fungovať v súlade s popisom uvedeným v príslušnej dokumentácii k produktu spoločnosti Microsoft, a to po dobu jedného roka odo dňa, kedy zákazník prvýkrát získal licenciu na danú verziu. Ak to tak nebude a zákazník to oznámi spoločnosti Microsoft počas záručnej doby, spoločnosť Microsoft podľa svojho uváženia buď (1) vráti zákazníkovi cenu uhradenú za licenciu na softvér, alebo (2) opraví alebo vymení príslušný softvér.
- 5.1.2. **Služby on-line.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že všetky služby on-line sa budú poskytovať počas ich používania zákazníkom v súlade s príslušnou zmluvou SLA. Náhrady zákazníka za porušenie tejto záruky sú uvedené v zmluve SLA.
- 5.2. **Vylúčenia.** Záruky uvedené v tejto zmluve sa nevzťahujú na problémy spôsobené nehodami, zneužitím alebo použitím spôsobom, ktorý nie je v súlade s touto zmluvou, vrátane nedodržania minimálnych systémových požiadaviek. Tieto záruky sa nevzťahujú na bezplatné verzie, skúšobné verzie, ukázkové vydania, obmedzené ponuky, ani na súčasť produktov, ktoré má zákazník povolené ďalej distribuovať.
- 5.3. **Odopretie záruk. S výnimkou obmedzených záruk uvedených vyššie platí, že spoločnosť Microsoft neposkytuje žiadne záruky ani podmienky na produkty a odopiera všetky ostatné výslovné či implicitné záruky na produkty alebo záruky na produkty vyplývajúce zo zákona vrátane záruk týkajúcich sa kvality, vlastníckeho titulu, neporušenia cudzích práv, obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel.**

VI. Ochrana pred nárokmi tretích strán.

- 6.1. Zmluvné strany sa budú vzájomne chrániť pred nárokmi tretích strán uvedenými v tomto článku a uhradia sumu stanovenú v každom nepriaznivom právoplatnom rozhodnutí alebo schválenej dohode, ale iba v prípade, ak bude uplatnenie takéhoto nároku bezodkladne oznámené v písomnej forme obhajujúcej zmluvnej strane a táto bude viesť obhajobu a uzavrieť ľubovoľnú dohodu týkajúcu sa daného nároku. Obhajovaná zmluvná strana musí poskytnúť obhajujúcej zmluvnej strane všetku pomoc, informácie a právomoci, o ktoré požiada. Obhajujúca zmluvná strana odškodní v primeranej miere druhú zmluvnú stranu za hotovostné náklady, ktoré vzniknú pri poskytovaní pomoci. Tento článok popisuje výhradné prostriedky nápravy a úplnú zodpovednosť zmluvných strán za takéto nároky.
 - 6.1.1. **Zo strany spoločnosti Microsoft.** Spoločnosť Microsoft bude chrániť zákazníka pred každým nárokom tretej strany v rozsahu, v akom sa v tomto nároku bude uvádzať, že produkt alebo oprava poskytnutá spoločnosťou Microsoft za poplatok a používaný v rozsahu licencie udelené na základe tejto zmluvy (neupravená z formy, v akej bola poskytnutá spoločnosťou Microsoft a neskombinovaná s ničím iným), zneužíva obchodné tajomstvo alebo priamo porušuje patent, autorské práva, ochrannú známku alebo iné vlastnícke právo tretej strany. Ak spoločnosť Microsoft nedokáže vyriešiť nárok vyplývajúci z údajného porušenia cudzích práv na základe podmienok primeraných obchodnej praxi, môže podľa svojho uváženia buď: (1) upraviť alebo nahradiť produkt alebo opravu funkčným ekvivalentom, alebo (2) ukončiť licenciu zákazníka a vrátiť všetky vopred uhradené licenčné poplatky (znižené o príslušnú alikvotnú čiastku z priamej päťročnej amortizácie) za trvalé licencie a celú sumu uhradenú za služby on-line za obdobie používania po dátume ukončenia účinnosti. Spoločnosť Microsoft nebude zodpovedná za žiadne nároky ani škody vyplývajúce z ďalšieho používania produktu alebo opravy zákazníkom po tom, ako bol vyzvaný na ukončenie používania z dôvodu uplatnenia nároku tretej strany.
 - 6.1.2. **Zo strany zákazníka.** V rozsahu povolenom rozhodným právom bude zákazník chrániť spoločnosť Microsoft pred každým nárokom tretej strany v rozsahu, v akom sa v tomto nároku bude uvádzať, že: (1) akékoľvek zákaznicke údaje alebo softvér iného subjektu ako



Microsoft hosťovaný v nejakej službe on-line spoločnosťou Microsoft v mene zákazníka zneužívajú obchodné tajomstvo alebo priamo porušujú patent, autorské práva, ochrannú známku alebo iné vlastnícke práva tretej strany, alebo (2) zákazníkov používanie ľubovoľného produktu alebo opravy, samostatne alebo v kombinácii s čímkol'vek iným, porušuje zákon alebo poškodzuje nejakú tretiu stranu.

VII. Obmedzenie zodpovednosti.

- 7.1. V prípade každého produktu je maximálna súhrnná zodpovednosť každej zmluvnej strany voči druhej zmluvnej strane na základe tejto zmluvy obmedzená na priame škody prisúdené právoplatným rozhodnutím, a to v sume neprekračujúcej sumy, ktoré zákazník musel zaplatiť za príslušné produkty počas doby účinnosti tejto zmluvy, a v súlade s nasledujúcimi podmienkami:
- 7.1.1. **Služby on-line.** V prípade služieb on-line platí, že maximálna zodpovednosť spoločnosti Microsoft voči zákazníkovi za akýkoľvek incident zakladajúci nárok neprekročí sumu, ktorú zákazník zaplatil za danú službu on-line počas 12 mesiacov pred príslušným incidentom, a to pod podmienkou, že celková zodpovednosť spoločnosti Microsoft za žiadnu službu on-line neprekročí sumu zaplatenú za túto službu on-line počas doby účinnosti predplatného.
- 7.1.2. **Bezplatné produkty a distribuovateľný kód.** V prípade produktov poskytovaných bezplatne a kódu, ktorý je zákazník oprávnený ďalej distribuovať tretím stranám bez samostatnej úhrady v prospech spoločnosti Microsoft, je zodpovednosť spoločnosti Microsoft obmedzená na priame škody prisúdené finálnym rozhodnutím súdu do sumy najviac 5 000 USD.
- 7.1.3. **Vylúčenia.** V žiadnom prípade nebude žiadna zmluvná strana zodpovedná za stratu príjmov ani za nepriame, špeciálne, náhodné, následné, represívne ani exemplárne škody a ani za škody v dôsledku straty možnosti používania, ušlého zisku, straty príjmov alebo prerušenia prevádzky či straty obchodných informácií, a to bez ohľadu na príčinu alebo základ zodpovednosti.
- 7.1.4. **Výnimky.** Obmedzenia zodpovednosti uvedené v tomto článku platia v plnom rozsahu povolenom príslušným právnym poriadkom, ale nevzťahujú sa na: (1) záväzky zmluvných strán na základe článku VI ani (2) porušenie práv duševného vlastníctva druhej strany.

VIII. Služby podpory a profesionálne služby.

- 8.1. Podrobnosti o službách podpory dostupných pre produkty zakúpené na základe tejto zmluvy bude zákazníkovi poskytovať predajca. Služby podpory môže poskytovať predajca alebo jeho zástupca, ktorým môže byť v niektorých prípadoch spoločnosť Microsoft. Ak si zákazník zakúpi profesionálne služby na základe tejto zmluvy, poskytovanie týchto profesionálnych služieb bude podliehať podmienkam a požiadavkám uvedeným v prívach na používanie.

IX. Rôzne.

- 9.1. **Oznámenia.** Oznámenia musíte zasielať poštou doporučené na adresu uvedenú nižšie.

Oznámenia je potrebné odoslať na adresu:

Microsoft Ireland Operations Limited
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18

- Súhlasíte s prijímaním elektronických oznámení od nás, ktoré sa budú odosielať na e-mailovú adresu správcov konta vymenovaných pre vaše predplatné. Oznámenia sú účinné v deň uvedený na návratke. V prípade e-mailov sú účinné odoslaním. Nesiete zodpovednosť za zaručenie presnosti a aktuálnosti e-mailovej adresy správcov konta vymenovaných pre vaše predplatné. Ľubovoľné e-mailové oznámenie, ktoré odošleme na danú e-mailovú adresu, nadobudne účinnosť pri jeho odoslaní, bez ohľadu na to, či v skutočnosti prijmete tento e-mail.
- 9.2. **Pridelenie.** Túto zmluvu ani žiadnu jej časť nesiete postúpiť. Spoločnosť Microsoft môže previesť túto zmluvu aj bez vášho súhlasu, ale iba na niektorú z afiliácií spoločnosti Microsoft. Akékoľvek zakázané postúpenie je neplatné.
- 9.3. **Oddeliteľnosť.** Ak sa ktorákoľvek časť tejto zmluvy vyhlási za nevynútiteľnú, zostávajúce ustanovenia ostanú v plnej sile a účinnosti.
- 9.4. **Vzdanie sa práva.** Nevynucovanie niektorého ustanovenia tejto zmluvy nebude predstavovať vzdanie sa práva.
- 9.5. **Žiadne zastúpenie.** Táto zmluva nevytvára zastúpenie, partnerstvo ani spoločný podnik.
- 9.6. **Žiadni používatelia tretej strany.** Pre túto zmluvu neexistujú žiadne oprávnené osoby tretej strany.
- 9.7. **Využívanie služieb dodávateľov.** Spoločnosť Microsoft môže využívať na poskytovanie služieb dodávateľov, bude však zodpovedať za kvalitu nimi poskytovaných služieb v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
- 9.8. **Spoločnosť Microsoft ako nezávislý dodávateľ.** Zmluvné strany sú nezávislými zmluvnými dodávateľmi. Zákazník aj spoločnosť Microsoft majú právo nezávisle vyvíjať produkty bez použitia dôverných informácií druhej zmluvnej strany.
- 9.9. **Nevýhradná zmluva.** Zákazník má právo uzatvárať zmluvy na licencie, používať alebo propagovať produkty alebo služby od iných spoločností ako od spoločnosti Microsoft.
- 9.10. **Rozhodujúci právny poriadok a miestna príslušnosť.** Táto zmluva sa spravuje zákonmi Írska. Prípadnú žalobu na vynútenie dodržovania tejto zmluvy podá spoločnosť Microsoft v jurisdikcii, v ktorej má sídlo zákazník. Zákazník podá prípadné žaloby na vynútenie dodržovania tejto zmluvy v Írsku. Táto voľba jurisdikcie nebráni žiadnej zmluvnej strane žiadať vydanie predbežného opatrenia v akejkoľvek príslušnej jurisdikcii vo vzťahu k porušeniu práv duševného vlastníctva.
- 9.11. **Celá zmluva.** Táto zmluva predstavuje celú zmluvu týkajúcu sa uvádzaného obsahu a nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné dokumenty. V prípade rozporu medzi dokumentmi uvedenými v tejto zmluve, ktorý sa v týchto dokumentoch výslovne nerieši, sa podmienky v nich zakotvené uplatňujú v nasledujúcom poradí (so zostupnou prioritou): (1) táto zmluva, (2) podmienky používania produktov, (3) podmienky používania služieb on-line a (4) akékoľvek iné dokumenty v tejto zmluve.
- 9.12. **Platnosť niektorých ustanovení.** Všetky ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti aj po vypovedaní tejto zmluvy s výnimkou tých, ktorých platnosť a účinnosť sa vyžaduje iba počas doby účinnosti tejto zmluvy.



- 9.13. **Zákonné predpisy USA týkajúce sa exportu.** Produkty podliehajú zákonným predpisom USA týkajúcim sa exportu. Zákazník musí dodržiavať všetky platné medzinárodné a vnútroštátne právne predpisy vrátane predpisov Spojených štátov amerických o exporte a medzinárodnom obchode so zbraňami, ako aj obmedzenia týkajúce sa koncových používateľov, koncového použitia a miest určenia prijaté vládou Spojených štátov amerických a inými vládami, ktoré sa týkajú produktov, služieb a technológií spoločnosti Microsoft.
- 9.14. **Vyššia moc.** Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za neplnenie podmienok zmluvy v dôsledku príčin, ktoré nemôže mať v primeranej miere pod kontrolou (napríklad požiar, výbuch, výpadok dodávky elektrickej energie, zemetrasenie, povodeň, silné búrky, štrajk, embargo, pracovné spory, zásah civilného alebo vojenského úradu, vojna, teroristický útok (vrátane kyberterorizmu), zásah vyššej moci, činy alebo nedbanlivosť poskytovateľa internetových služieb, činy alebo nedbanlivosť regulačných alebo vládnych orgánov (vrátane prijatia zákonov, predpisov alebo iných vládnych nariadení, ktoré majú vplyv na poskytovanie služieb on-line)). Tento článok sa však nevzťahuje na vaše platobné záväzky na základe tejto zmluvy.
- 9.15. **Právomoc na uzatvorenie zmlúv.** Ak ste jednotlivcom prijímajúcim tieto podmienky v mene subjektu, prehlasujete, že máte zákonnú právomoc na uzatvorenie tejto zmluvy v mene daného subjektu.
- 9.16. **Vzdanie sa práva na vyhlásenie nákupov on-line za neplatné.** V maximálnom rozsahu povolenom príslušným právnym poriadkom sa zákazník vzdáva práva na vyhlásenie nákupov na základe tejto zmluvy za neplatné podľa akéhokoľvek zákona riadiaceho predaj na diaľku, elektronické zmluvy alebo zmluvy on-line, ako aj akéhokoľvek práva alebo záväzku týkajúceho sa poskytovania informácií vopred, následného potvrdenia, práva na odstúpenie alebo prechodných období.

X. Definície.

V tejto zmluve bude výraz „deň“ označovať kalendárny deň.

„**Zásady prijateľného používania**“ sú stanovené v dokumente Podmienky používania služieb on-line.

„**Afiliácia**“ znamená akúkoľvek právnickú osobu, ktorú vlastní zmluvná strana, ktorá vlastní zmluvnú stranu alebo ktorá je s ňou v spoločnom vlastníctve. Na účely tejto definície „vlastníctvo“ znamená ovládanie väčšieho než 50-percentného podielu v rámci tejto osoby.

„**Spotrebná ponuka**“, „záväzná ponuka“ alebo „obmedzená ponuka“ popisujú kategórie ponúk predplatného a sú definované v článku 2.

„**Zákaznícke údaje**“ sú definované v dokumente Podmienky používania služieb on-line.

„**Koncovým používateľom**“ je ľubovoľná osoba, ktorej povolíte prístup k zákazníckym údajom hosťovaným v službách on-line alebo iné používanie služieb on-line.

„**Oprava**“ znamená opravu, úpravy alebo vylepšenia produktu, prípadne ich odvodeniny, ktoré spoločnosť Microsoft vydá všeobecne (napríklad ako balíky Service Pack pre produkt) alebo poskytne zákazníkovi s cieľom vyriešiť konkrétny problém.

„**Licenčný web**“ znamená web na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> alebo nástupnícky web.

„**Produkt iného subjektu ako Microsoft**“ je definovaný v dokumente Podmienky používania služieb on-line.

„**Službami on-line**“ sú ľubovoľné služby on-line hosťované spoločnosťou Microsoft, ktoré si zákazník predplatil na základe tejto zmluvy, vrátane služieb Microsoft Dynamics CRM Online, Office 365, Microsoft Azure alebo Microsoft Intune Online.

„**Podmienky používania služieb on-line**“ sú ďalšie podmienky, ktoré sa vzťahujú na zákazníkovo používanie služieb on-line a ktoré sú zverejnené na licenčnom webe a priebežne sa aktualizujú.

„**Ukázkovými vydaniaми**“ sú ukázkové verzie, verzie beta alebo iné predbežné verzie alebo funkcie softvéru alebo služieb on-line ponúkané spoločnosťou Microsoft s cieľom získať odozvu od zákazníkov.

„**Produkt**“ znamená všetky produkty uvedené v podmienkach používania produktov, napríklad všetok softvér, služby on-line a ďalšie webové služby vrátane ukázkových vydaní.

Ako „**podmienky používania produktov**“ sa označuje dokument obsahujúci informácie o produktoch a profesionálnych službách spoločnosti Microsoft dostupných prostredníctvom multilicencií. Dokument s podmienkami používania produktov je zverejnený na licenčnom webe a priebežne sa aktualizuje.

„**Profesionálne služby**“ sú služby na podporu produktov a poradenské služby spoločnosti Microsoft poskytované zákazníkovi na základe tejto zmluvy. Profesionálne služby nezahŕňajú služby on-line.

„**Predajca**“ je subjekt oprávnený spoločnosťou Microsoft na ďalší predaj licencií na softvér a predplatných služieb on-line na základe tohto programu, ktorý ste zaviazali k poskytovaniu pomoci s vašim predplatným.

„**SLA**“ znamená zmluvu o úrovni služieb, ktorá určuje minimálnu úroveň služieb on-line a ktorá je publikovaná na licenčnom webe.

„**Softvér**“ je licencovaná kópia softvéru spoločnosti Microsoft uvedeného v podmienkach poskytovania produktov. Softvér nezahŕňa služby on-line, môže však byť súčasťou nejakej služby on-line.

„**Predplatné**“ je prihláška pre služby on-line na definovanú dobu účinnosti, ako to stanoví váš predajca.

„**Doba účinnosti**“ znamená trvanie predplatného (napríklad 30 dní alebo 12 mesiacov).

„**Práva na používanie**“ sú práva na používanie alebo podmienky poskytovania služby pre každý produkt, ktoré sú zverejnené na licenčnom webe a priebežne sa aktualizujú. Práva na používanie nahrádzajú podmienky akejkoľvek licenčnej zmluvy koncového používateľa, ktorá sa dodáva s daným produktom. Práva na používanie softvéru zverejňuje spoločnosť Microsoft v podmienkach používania produktov. Práva na používanie služieb on-line sú zverejnené v podmienkach používania služieb on-line.

