



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-100478411662
Kód účastníka: 4013829800
Kód adresáta: 4013829801
Kód tlačiva: 405

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893		
Kód predajcu:	Retail Shop Rep_41305		Kód tlačiva: 405
Zastúpený:	Sladik, Róbert		

(ďalej len "PODNIK") a

PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	1-19LHFSQF, Cukrová 2272/14, 81108 Bratislava 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
E-mail:		Telefón:	0905696578
Kontaktný e-mail:		Kontaktné mobilné číslo:	0905696578
IČO:	51049775	DIČ:	IČ pre DPH:

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- Fond na podporu kultúry národnostných menšín		
Ulica:		Súpisné číslo:	Orientačné číslo:
Obec:		PSC:	
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Fond na podporu kultúry národnostných menšín		
Adresa zasielania:	Cukrová 2272/14, 81108 Bratislava 1		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu cult.minor@gmail.com		
Číslo SMS notifikácie:			
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE

Mobilný Hlas SIM karta č.	8942102180016148324	Mobilný Hlas Tel. č.	0902323108
---------------------------	---------------------	----------------------	------------

TABUĽKA č. 1

AKCIA: Happy akciová ponuka			Aktivácia
Služba: Mobilný Hlas DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov			Aktivácia
Program služby: Happy L			Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie			
Rozhodcovská doložka: Nie			
50 % zľava z paušálu			Aktivácia
Kontrola dát v roamingu			Aktivácia
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 24,00			
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby		120,00 EUR	jednorázovo
Aktivačný poplatok - Mobilný Hlas Postpaid		10,00 EUR	jednorázovo
Základ zmluvnej pokuty - počiatočná suma, ktorá bude klesať		120,00 EUR	jednorázovo *

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

- 1) Predmetom tejto Zmluvy je:
- a) Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať program Služieb uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy, a to vo vzťahu k SIM karte uvedenej v tabuľke s názvom "SIM karta a koncové zariadenie", resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahrádzať (ďalej len "SIM karta") s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty uvedenej v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy.

Kód objednávky: 1-100478411662
v0.16.016-20171030-16:56:21

Strana 1 / 3
Citlivé



FV, SK



CO_1-1A5Q92MM_1-1A5QOMUE

- b) Závazok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), platnému ku dňu podpisu tejto Zmluvy a (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.
- c) Závazok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s touto Zmluvou aktivoval novú SIM kartu s niektorým z programov Služieb Happy bez kúpy akčiového mobilného telefónu a v spojení s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, alebo ktorý prešiel z užívania predplatennej služby Easy na užívanie niektorého z programov Služieb Happy bez kúpy akčiového mobilného telefónu a v spojení s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, alebo ktorý prešiel od iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby na základe Podnikom akceptovanej žiadosti o prenos čísla do mobilnej siete Podniku a za podmienky úspešného ukončenia technického prenesenia telefónneho čísla Účastníka k Podniku na užívanie niektorého z programov Služieb Happy bez kúpy akčiového mobilného telefónu a v spojení s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, a zároveň sa preukázal platným kupónom pre poskytnutie zľavy, splnil podmienky v tomto kupóne uvedené a oznámil jedinečný, jednorazový kód, ktorý mu bol doručený prostredníctvom SMS na tel. číslo, ktoré si aktivoval na základe uzatvorenej Zmluvy a na ktoré je tento jedinečný a jednorazový kód naviazaný, zľavu vo výške 50% z cenníkovej ceny mesačného paušálneho poplatku programu Služieb Happy aktivovaného touto Zmluvou, a to počas 24 mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy (ďalej len ako „Doba poskytovania zľavy“, pričom po uplynutí tejto Doby poskytovania zľavy bude Účastníkovi touto Zmluvou aktivovaný program Služieb Happy poskytovaný za štandardný mesačný paušálny poplatok podľa Cenníka platného k prvému dňu po uplynutí dohodnutej Doby poskytovania zľavy. Ak k uzatvoreniu tejto Zmluvy došlo za podmienok podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, platnosť odovzdaného kupónu a zaslaného kódu zaniká využitím práva Účastníka odstúpiť od tejto Zmluvy do 14 dní od jeho uzatvorenia v zmysle tohto zákona.
- Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) Doba poskytovania zľavy sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku poskytovaných Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom Doby poskytovania zľavy v prípade, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo, (ii) nárok na poskytovanie zľavy podľa tejto Zmluvy zanikne v prípade, ak dôjde k zmene v osobe Účastníka, (iii) nárok na poskytovanie zľavy podľa tejto Zmluvy zanikne aj v prípade, ak Účastník počas Doby poskytovania zľavy požiada o deaktiváciu programu Služieb Happy aktivovaného touto Zmluvou alebo o zmenu programu Služieb Happy aktivovaného touto Zmluvou na iný, nižší program Služieb Happy a ak bude takáto deaktivácia alebo zmena Účastníkovi zo strany Podniku umožnená, pričom tento nárok na poskytovanie zľavy podľa tejto Zmluvy sa viac neobnoví ani v prípade, ak Účastník požiada Podnik o opätovnú aktiváciu programu Služieb Happy aktivovaného touto Zmluvou, (iv) nárok na poskytovanie zľavy podľa tejto Zmluvy zanikne aj v prípade, ak počas Doby poskytovania zľavy dôjde k zániku zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej bol Účastníkovi odovzdaný kupón na poskytovanie zľavy podľa tejto Zmluvy, (v) ak suma mesačného paušálneho poplatku po uplatnení percentuálnej výšky zľavy dohodnutej v tomto bode Zmluvy nebude určená v celých eurocentoch, bude výsledná suma mesačného paušálneho poplatku počas Doby poskytovania zľavy podľa tohto bodu Zmluvy určená zaokrúhlením na celé eurocenty nadol. Po zániku nároku na poskytovanie zľavy podľa tejto Zmluvy bude Podnik počas doby viazanosti dohodnutej v tejto Zmluve aj naďalej poskytovať program Služieb Happy aktivovaný touto Zmluvou podľa Cenníka platného v prvý deň nasledujúceho po zániku nároku na poskytovanie zľavy podľa tejto Zmluvy. Zvýhodnenú ponuku podľa tejto Zmluvy nie je možné využívať s akoukoľvek inou akčiovou ponukou Podniku, ak z výsledných pokynov Podniku nevyplyva nič iné.

Účastník môže po splnení podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 a v Cenníku získať zľavy, ktoré sú spojené s členstvom v skupine Magenta 1 (ďalej len „Zľavy Magenta 1“). Benefity, zľavy alebo iné výhody, ktoré Účastník získava na základe tejto Zmluvy sú zlučiteľné iba s niektorými Zľavami Magenta 1 podľa podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 a v Cenníku.

- 2) ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využije možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovedností za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je spoplatnený v zmysle Cenníka.
- 3) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom „Adresát - adresa zasielania písomných listín“. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 4) MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.
- 5) VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM: Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.
- 6) NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení (ďalej „RZ“): „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli, alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „RS“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku RS. Rozhodnutie RS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu. Toto právo však zaniká, ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde.“

Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie RZ neprijíma.

- 7) PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY: Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, kedy bolo prostredníctvom SIM karty naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo dátový prenos. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcej zmenu Zmluvy.
- 8) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 9) DIGITALIZOVANÝ PODPIS: Podnik ponúkol Účastníkovi možnosť podpísať túto Zmluvu digitalizovaným podpisom prostredníctvom technického zariadenia v Predajnom mieste Podniku.

(i) Ak Účastník túto možnosť využil, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred uzavretím Zmluvy Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na Zmluvu prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tejto Zmluvy a tvoríci jej trvalú neoddeliteľnú súčasť. Účastník výslovne súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Zmluvy. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využívať na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Zmluvy takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Zmluvy, ani jej písomná forma a takto podpísaná Zmluva má silu originálu.

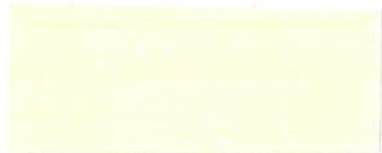
Zároveň Účastník môže pri podpise tejto Zmluvy prostredníctvom technického zariadenia využiť možnosť poslania rovnopisu Zmluvy do e-mailu určeného Účastníkom.

Ak Účastník túto možnosť využil Podnik odovzdá Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy pri jej podpise vo forme trvalého nosiča na e-mail určený Účastníkom a uvedený ako kontaktný email v časti identifikácie Účastníka tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva bude ako príloha e-mailu chránená heslom pred jej otvorením neoprávnenými osobami, ktoré Podnik doručí Účastníkovi formou SMS na mobilné telefónne číslo určené Účastníkom a uvedené ako kontaktné mobilné číslo v časti identifikácie Účastníka tejto Zmluvy. Účastníkovi je zároveň oprávnený požiadať Podnik pred podpisom Zmluvy o odovzdanie jedného rovnopisu v listinnej forme. Ak túto možnosť Účastník využije, je mu popri rovnopise zaslaním do emailu odovzdaný aj rovnopis v listinnej forme. Inak Podnik odovzdá Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy v listinnej forme podpísaný oboma zmluvnými stranami.

(ii) Ak Účastník túto možnosť nevyužil, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná vlastnoručným podpisom zmluvných strán zachyteným na Zmluvu priamo bez použitia technického zariadenia. Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis tejto Zmluvy v listinnej podobe podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.

- 10) VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA: Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

06.11.2017



Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Sladík, Róbert

Firma / meno priezvisko zákazníka
1-19LHFSQF