

# Rámcová dohoda o poskytovaní služieb

č.SE-VO-2022/003583 - 006

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 81 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová dohoda“)

## Objednávateľ: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky

Sídlo: Pribinova 2, 812 72 Bratislava  
IČO: 00 151 866  
Zastúpený: Mgr. Ján Lazar, štátny tajomník Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, na základe plnej moci č. p. SL-OPS-2021/001914-079 zo dňa 07.04.2021  
Bankové spojenie: SK59 8180 0000 0070 0000 1400

(ďalej len „objednávateľ“)

## Poskytovateľ: Dustream production s.r.o.

Sídlo: Skuteckého 115/1, 974 01 Banská Bystrica  
Zastúpený: Pavol Sukup, konateľ  
IBAN: SK91 1100 0000 0029 2283 9047  
IČO: 45575941  
DIČ: 2023055408  
IČ DPH: SK 2023055408  
Tel.: XXXXXXXXXX  
E-mail: pavol.sukup@dustream.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu len „zmluvné strany“)

## Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie na základe uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 142 zo dňa 26.02.2022 v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie SR spôsobeným ozbrojeným konfliktom na území Ukrajiny.
2. Táto rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok priameho rokovacieho konania v súlade s § 81 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“).
3. Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu na predmet zákazky „Komplexný manažment procesu evidencie, transportu a starostlivosti o utečencov.“
4. Účelom uzatvorenia tejto rámcovej dohody je poskytovanie služieb poskytovateľom objednávateľovi z dôvodu aktuálneho vývoja utečeneckej situácie na území Slovenskej republiky, ktorá je vyvolaná

vojnovým konfliktom na Ukrajine a ním spôsobenej masovej migrácie, s cieľom poskytnúť migrujúcim obyvateľom Ukrajiny bezpečný vstup na územie Slovenskej republiky a vytvoriť priestor pre poskytovanie komplexných služieb pre utečencov vrátane núdzových ubytovacích kapacít a dopravy do vybraných ubytovacích kapacít, stravovania, zdravotnej a psychologickéj starostlivosti, a to za podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode.

## Čl. I

### Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa riadne a včas poskytnúť objednávateľovi služby spočívajúce v komplexnom manažmente procesu evidencie, transportu a starostlivosti o utečencov v súlade s podmienkami stanovenými v tejto rámcovej dohode a Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody (ďalej len „služby“) a záväzok objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi odmenu v súlade s čl. III tejto rámcovej dohody.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí poskytovanie služieb v rozsahu a spôsobom, ktoré sú uvedené v tejto rámcovej dohode.
3. Poskytovateľ bude poskytovať služby na základe tejto rámcovej dohody na základe písomných objednávok vystavených objednávateľom, a to počas pätnástich (15) kalendárnych dní (ďalej len „etapa“), plynúcich od dátumu doručenia objednávky. V každej objednávke uvedie objednávateľ, ktoré zo služieb uvedených v Prílohe č.2 k tejto rámcovej dohode si objednáva. Prvú objednávku zadá objednávateľ v deň uzavretia tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že každú ďalšiu objednávku môže objednávateľ zadať najneskôr štyri (4) dni pred predpokladaným začatím poskytovania služieb na základe objednávky.
4. Zmluvné strany deklarujú, že objednávateľ nemá povinnosť zadávať objednávky na základe tejto rámcovej dohody, okrem prvej objednávky, ktorá je zadaná spolu s podpisom tejto rámcovej dohody.

## Čl. II

### Práva a povinnosti zmluvných strán, Subdodávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - a) zabezpečiť riadiaci, odborný, projektový, a dobrovoľnícky personál potrebný na registráciu utečencov, poskytovanie služby čakárne, psychologickéj pomoci, služby starostlivosti o deti a koordináciu poskytovania zdravotnej pomoci, dočasného ubytovania, stravovania a následného transportu na najbližšiu dopravnú stanicu a to v rozsahu a spôsobom, ktoré sú uvedené ďalej v tejto rámcovej dohode,
  - b) zabezpečiť administratívny personál v počte pätnásť (15) osôb na vykonávanie administratívnych činností na objednávateľom zriadenom operačnom stredisku –Sobrance, a to v rozsahu a spôsobom, ktoré sú uvedené ďalej v tejto rámcovej dohode,
  - c) v spolupráci so zdravotníckym personálom v dohodnutom čase podľa bodu 2 tohto článku zmluvy koordinovať poskytovanie náležitej a vyžadovanej zdravotnej a psychologickéj starostlivosti všetkým registrovaným utečencom,
  - d) vytvoriť zázemie pre stravovanie poskytované prostredníctvom zriadenej poľnej kuchyne,
  - e) zabezpečiť základnú hygienickú infraštruktúru a sociálne zariadenia - toalety, sprchy, tečúca pitná voda, odpad,

- f) poskytnúť prenájom stanov potrebných na vybudovanie celého zázemia pre poskytovanie služieb pre utečencov – Michalovce, Humenné,
- g) zabezpečiť základný informačný servis pre utečencov na hraničných prechodoch – Vyšné Nemecké, Veľké Slemence, Ubl'a a prepojenie na tranzit,
- h) zabezpečiť likvidáciu odpadu, ktorý vznikol pri plnení povinností podľa tejto rámcovej dohody v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR v oblasti odpadového hospodárstva,
- i) dodať potrebné prostriedky pre všetkých členov jednotlivých tímov (vrátane administratívnych pracovníkov) za účelom plnenia povinností podľa tejto rámcovej dohody.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje všetky služby vykonávať nepretržite počas dní určených objednávateľom v súlade s čl. I. bod 3 tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky služby uvedené v tejto rámcovej dohode sú dimenzované na maximálnu priepustnosť hraničných prechodov z Ukrajiny.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetkú potrebnú súčinnosť pre riadne plnenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich mu z tejto rámcovej dohody. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje na vlastné náklady:
- a) zabezpečiť priestory pre zriadenie Operačného strediska,
- b) zabezpečiť priestory určené na zriadenie HotSpotov – Michalovce, Humenné, vrátane posúdenia vhodnosti jeho umiestnenia a príslušných povolení.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky personálne a hmotné kapacity definované v tejto rámcovej dohode výlučne na poskytovanie služieb podľa tejto rámcovej dohody.
5. Poskytovateľ prehlasuje, že:
- a) spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto rámcovej dohode a že je spôsobilý túto rámcovú dohodu uzatvoriť a riadne plniť v celom rozsahu záväzky v nej obsiahnuté,
- b) vedome nezamlčal objednávateľovi žiadne informácie vo vzťahu k schopnosti poskytovateľa poskytovať služby podľa tejto rámcovej dohody alebo také informácie, ktoré by podstatne zmenili alebo ovplyvnili rozhodnutie objednávateľa uzatvoriť túto rámcovú dohodu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky tak, aby mohol byť dosiahnutý účel tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby riadne a odborne v súlade s požiadavkami pri zohľadnení súčasných poznatkov a v súlade so štandardnými postupmi a s prihliadnutím na aktuálne potreby vyplývajúce z aktuálnej situácie.
8. Za kvalitu poskytnutých služieb zodpovedá výlučne poskytovateľ. Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú priamo osobami, pre ktorých sa tieto služby poskytujú.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení záväzkov podľa tejto rámcovej dohody bude bez zbytočného odkladu prerokúvať s objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť priebeh a výsledok sledovaný touto zmluvou a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť oprávnený záujem objednávateľa a iniciatívne dávať návrhy na odvrátenie tejto hrozby.
10. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať činnosti, resp. poskytovať služby podľa tejto rámcovej dohody aj prostredníctvom tretích osôb a to dobrovoľníkov ako aj subdodávateľov v zmysle § 2 ods.5 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. V prípade využitia subdodávateľov, poskytovateľ písomne (elektronicky alebo listinne) oznámi objednávateľovi identifikačné údaje subdodávateľa a údaje o

osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Prípadnú zmenu subdodávateľa oznámi poskytovateľ objednávateľovi do päť (5) dní po jej uskutočnení a uvedie pri tom o novom subdodávateľovi údaje podľa predchádzajúcej vety. Povinnosti uvedené v tomto bode rámcovej dohody nie je poskytovateľ povinný plniť v prípade subdodávateľov, ktorí mu dodávajú tovary.

### **Čl. III Cena plnenia**

1. Cena podľa tejto rámcovej dohody je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby cenu v celkovej výške danej rozsahom objednaných služieb uvedených v objednávke a vybraných zo služieb obsiahnutých v Prílohe č.2 tejto rámcovej dohody pre konkrétnu objednanú etapu, teda súčtom cien objednaných položiek pre túto etapu.
3. V cene podľa bodu 2 tohto článku rámcovej dohody sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady poskytovateľa vynaložené na plnenie tejto rámcovej dohody.
4. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi cenu podľa bodu 2 tohto článku tejto rámcovej dohody na základe faktúry vystavenej poskytovateľom ku dňu od podpisu objednávky, so splatnosťou najneskôr do 15. kalendárnych dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, za predpokladu, že poskytovateľ doručil Objednávateľovi faktúru, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti podľa bodu 5. tohto článku tejto rámcovej dohody.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
6. Pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky predpísané alebo dohodnuté náležitosti v súlade s bodom 5 tohto článku rámcovej dohode, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi bez úhrady na opravu alebo doplnenie, pričom sa nedostane do omeškania so splnením svojho peňažného záväzku voči poskytovateľovi. Doručením opravenej alebo doplnenej faktúry plynie nová lehota splatnosti faktúry.
7. Objednávateľ je oprávnený vykonávať kontrolu dodržiavania ustanovení tejto rámcovej dohody. Pri zistení nedostatkov je poskytovateľ povinný vykonať neodkladné opatrenia na zabezpečenie odstránenia nedostatkov a súlad s touto rámcovou dohodou a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
8. Cena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto rámcovej dohody.

### **Čl. IV Vyššia moc**

1. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za nedodržanie záväzkov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody, pokiaľ toto nedodržanie vznikne v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nemohli byť ovplyvnené zmluvnými stranami alebo nimi predvídané (vis maior). Pre účely tejto rámcovej

dohody sa za vyššiu moc považujú skutočnosti od zmluvných strán nezávislé a zmluvnými stranami objektívne neovplyvniteľné, a to najmä vojna, mobilizácia, povstanie, generálny štrajk, živelné pohromy. Lehoty uvedené v tejto rámcovej dohode alebo zákone sa na čas trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc dočasne prerušujú, s presným označením ich začiatku a charakteru. Po skončení trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc plynú pozastavené lehoty plynule ďalej s tým, že nadväzujú na časť lehôt už uplynulých pred ich pozastavením v dôsledku vyššej moci. Vyhlásenie núdzového stavu zmluvné strany nepovažujú za vyššiu moc.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne si vzájomne oznámiť začiatok a koniec trvania „vyššej moci“.

## **Čl. V Mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, o ktorých sa poskytovateľ dozvie pri plnení tejto rámcovej dohody sú považované za dôverné informácie, o ktorých sa obe zmluvné strany zaväzujú zachovávať mlčanlivosť, pokiaľ osobitný všeobecne záväzný právny predpis platný na území Slovenskej republiky alebo písomná dohoda zmluvných strán neustanovuje inak. Tento záväzok zahŕňa povinnosť zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch osôb, ktorým budú poskytovaná služby na základe tejto rámcovej dohody. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto rámcovej dohody.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba a pre tretie osoby, neposkytnú ich tretím osobám ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám, pokiaľ táto rámcová dohoda neustanovuje inak. Ak zmluvná strana akýmkoľvek spôsobom poruší povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku rámcovej dohody je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť tým spôsobenú škodu v plnej výške.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že musia zabezpečiť, aby sa povinnosť mlčanlivosti vyplývajúca z tohto článku rámcovej dohody vzťahovala aj na osoby, ktoré realizujú práva a povinnosti z tejto rámcovej dohody vyplývajúce.

## **ČL. VI TRVANIE A SKONČENIE RÁMCOVEJ DOHODY**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu maximálne 90 dní, a to v závislosti od vývoja utečeneckej situácie na území Slovenskej republiky vyvolanej vojnovým konfliktom na Ukrajine.
2. Túto rámcovú dohodu je možné skončiť:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomným odstúpením.
3. Túto rámcovú dohodu je možné skončiť na základe vzájomnej dohody zmluvných strán ku dňu uvedenom v takej dohode.
4. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany poskytovateľa. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany sa považuje, ak poskytovateľ koná v rozpore s touto rámcovou dohodou a/alebo objednávkou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a na písomnú výzvu objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni.

5. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj ak sa preukáže, že sa akékoľvek prehlásenia poskytovateľa uvedené v tejto rámcovej dohode ukázu byť nepravdivé, zavádzajúce alebo neúplné.
6. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj v prípadoch, ak poskytovateľ:
  - a) vstúpil do konkurzného konania alebo reštrukturalizácie, ktoré sa voči nemu začalo po podpise tejto rámcovej dohody,
  - b) vstúpil do likvidcie.
7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany objednávateľa. Za podstatné porušenie povinností zo strany objednávateľa sa považuje skutočnosť, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako tridsať (30) dní po lehote splatnosti faktúry.
8. Odstúpením od rámcovej dohody nezanikajú odstupujúcej zmluvnej strane už vzniknuté nároky, ani nároky na náhradu vzniknutej škody, vrátane škody vzniknutej v dôsledku odstúpenia od rámcovej dohody.
9. Odstúpenie od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že odstúpenie je doručené druhej zmluvnej strane na tretí deň od jej odoslania.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred skončením tejto rámcovej dohody upozorní objednávateľa na všetky opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej objednávateľovi nedokončením niektorých z činností podľa tejto zmluvy.

## **Čl. VII**

### **Záverčné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto rámcovej dohode sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 343/2015 Z. z a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
2. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto rámcovej dohody môžu byť vyhotovené iba písomne, vo forme dodatkov a musia byť odsúhlasené obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto rámcovú dohodu prečítali a jej obsahu porozumeli. Prehlasujú, že táto rámcová dohoda je prejavom ich slobodnej vôle, nie je uzatvorená v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom rámcovú dohodu vlastnoručne podpisujú.
4. Rámcová dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými v súlade so znením § 47a ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Táto rámcová dohoda je v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) povinne zverejňovanou zmluvou.
5. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení rámcovej dohody alebo jeho časti je neplatné alebo neúčinné a dôvod tejto neplatnosti sa nevzťahuje na celú túto rámcovú dohodu, v takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým

tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím tejto rámcovej dohody a dotknutým ustanovením.

6. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, každé s platnosťou originálu pričom dve (2) vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie dodávateľ.

V Bratislave, dňa .....

Za objednávateľa:

.....

Mgr. Ján Lazar

štátny tajomník

V Bratislave, dňa 12.03. 2022

Za poskytovateľa:

.....

Pavol Sukup, konateľ spoločnosti Dustream Production s.r.o.

Prílohy zmluvy:

Príloha č.1 – Rozpis potrebného personálneho zabezpečenia

Príloha č.2 – Cenová kalkulácia