

Zmluva o nájme telemedicínskeho systému a poskytovaní služieb
uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej aj len „Zmluva“) medzi:

Objednávateľom:

Obchodné meno: **Goldmann Systems, a.s.**
Sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Ľuboš Petrík – predseda predstavenstva
Ing. Martin Baláž – člen predstavenstva

IČO: 35794950
DIČ: 2020279965
IČ DPH: SK2020279965

Bankové spojenie: Tatra banka
IBAN: SK3911000000002629740806
SWIFT/BIC: TATR SK BX

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **26HOUSE s.r.o.**

Sídlo: Vajnorska 98/D; 831 04 Bratislava, Slovenská Republika

Zastúpený:

Ing. Rastislav Brenčíč, konateľ

IČO: 47726890
DIČ: 2024069102
IČ DPH: SK2024069102
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
č. účtu: 29 4212 2676/1100
IBAN: SK84 1100 0000 0029 4212 2676
SWIFT/BIC: TATRSKBX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj len ako „Zmluvné strany“
a každý samostatne aj len ako „Zmluvná strana“)

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania realizovaného v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZVO“) za účelom realizácie a implementácie projektu „Telemedicina ako nástroj efektívneho manažmentu zdravotníckeho systému postihnutého pandemiou spôsobenou ochorením COVID -19“, kód projektu: 313011ATK9 realizovaného v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra (ďalej ako „Projekt“).



1.2 Zmluvné strany berú na vedomie a podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že sú plne oboznámené so skutočnosťou, že predmet tejto Zmluvy je poskytovaný v súvislosti s implementáciou operačného programu Integrovaná infraštruktúra programové obdobie 2014-2020.

1.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

1.4 V prípade rozporu medzi ustanoveniami samotného textu tejto Zmluvy a jej prílohami je rozhodujúce, čo je uvedené v jednotlivých prílohách tejto Zmluvy.

Čl. 2 Výklad pojmov

2.1 Telemedicínsky systém - predmet Zmluvy, ktorý je potrebné poskytnúť do nájmu a je charakterizovaný príslušnou Špecifikáciou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2.2 Služba - predmet Zmluvy, ktorý je charakterizovaný príslušnou Špecifikáciou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2.3 Plnenie - všeobecné označenie pre Telemedicínsky systém alebo Služby, ktoré sú súčasťou predmetu Zmluvy.

2.4 Špecifikácia je súbor vlastností Telemedicínskeho systému alebo Služby definovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2.5 Zmluva o NFP - Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzatvorená medzi Riadiacim (Sprostredkovateľským) orgánom a Objednávateľom, na základe ktorej bude realizovaný Projekt.

Čl. 3 Predmet Zmluvy

3.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Poskytovateľa poskytnúť Plnenie, a to nájom Telemedicínskeho systému vzdialeného monitoringu pacientov a k tomu prislúchajúce služby, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

3.2 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je aj poskytnutie užívacích oprávnení (licencia) ku všetkým častiam Plnenia, na ktoré je takúto licenciu potrebné poskytnúť, na základe tejto Zmluvy a ktoré používajú ochranu podľa Autorského zákona, a to v rozsahu špecifikovanom v čl. 7 tejto Zmluvy.

3.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa komplexne a úplne oboznámil s dokumentáciou na poskytnutie Plnenia (najmä s Prílohou č. 1), pričom táto dokumentácia nemá žiadne vady, ktoré by bránili poskytnutiu Plnenia a je možné podľa nej Plnenie riadne poskytnúť.

3.4 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté Plnenie zaplatiť Poskytovateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Čl. 4 Práva a povinnosti Zmluvných strán

4.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Plnenie v súlade so Špecifikáciou podľa Zmluvy, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v zodpovedajúcej kvalite, riadne, v dohodnutom čase a mieste plnenia, podľa svojich najlepších schopností, čestne, hospodárne, s využitím všetkých jeho dostupných odborných znalostí a skúseností a v súlade s pokynmi Objednávateľa, ako aj v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti musí poznať.

4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Plnenie v súlade platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za účelom splnenia záväzku podľa predchádzajúcej vety sa Poskytovateľ zaväzuje bezodkladne po uzatvorení Zmluvy oboznámiť a následne sa priebežne oboznamovať s právnym stavom, vrátane neskorších noviel a aktualizácií všetkých všeobecne záväzných predpisov a ďalších právnych predpisov a iných normatívnych dokumentov (najmä metodík a systémov riadenia), ktoré súvisia alebo môžu mať vplyv na poskytované Plnenie Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje, že za týmto účelom poskytne Poskytovateľovi na jeho vyžiadanie nevyhnutnú súčinnosť.



4.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky kvalifikačné, odborné a iné predpoklady pre riadne poskytnutie Plnenia.

4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje včas oznámiť Objednávateľovi všetky prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie Poskytovateľa s riadnym a včasným poskytnutím Plnenia a nemožnosť dodatočného poskytnutia Plnenia.

4.5 Poskytovateľ je povinný vykonávať Služby tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu ich prevádzky. V prípade, ak poskytnutie Služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky, je Poskytovateľ povinný vopred o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ nedostane Poskytovateľ inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe alebo súhlas s takýmto prerušením alebo obmedzením, je Poskytovateľ povinný zdržať sa takéhoto konania, ktoré by mohlo spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Služieb. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré tým spôsobí.

4.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi za účelom riadneho dodania či poskytnutia Plnenia v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť. Súčinnosťou Objednávateľa sa nerozumie plnenie alebo suplovanie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.7 Ak je Dodávateľ v omeškaní s včasným poskytnutím Plnenia a také omeškanie predstavuje podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom, je Objednávateľ oprávnený omeškané Plnenie odoprieť a neprevziať, ak to bez zbytočného odkladu oznámi Poskytovateľovi. V takom prípade je tiež Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

4.8 Objednávateľ je oprávnený pokynmi usmerňovať plnenie povinností Poskytovateľa v zmysle Zmluvy, pričom také pokyny Objednávateľa nesmú ísť nad rámec Zmluvy, dopĺňať ju ani ju meniť. V prípade, ak Poskytovateľ o to Objednávateľa požiada, Objednávateľ je povinný vyhotoviť pokyn podľa tohto bodu písomne a doručiť ho Poskytovateľovi. Pokyny Objednávateľa v zmysle tohto bodu článku a vyhotovené v súlade s týmto bodom článku sú pre Poskytovateľa záväzné.

4.9 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov od Objednávateľa na účely poskytovania Plnenia, ak takú nevhodnosť zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na poskytnutie Plnenia. Poskytovateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu článku, zodpovedá za vady Plnenia spôsobené použitím nevhodných vecí Objednávateľa alebo nevhodných pokynov Objednávateľa. Ak Poskytovateľ včas upozornil Objednávateľa na nevhodnú povahu jeho pokynu, Poskytovateľa taký pokyn zaväzuje len ak Objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámil Poskytovateľovi, že na takom pokyne napriek upozorneniu na jeho nevhodnosť Objednávateľ trvá. Poskytovateľ však nenesie zodpovednosť za prípadné vady Plnenia, a iné negatívne následky spojené s dodržaním takého pokynu, na ktoré Objednávateľa vyslovene upozornil.

4.10 Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne informovať Objednávateľa o každom narušení aktív (napr. strata, modifikácia, prezradenie údajov) na používaných informačných systémoch potrebných na zaistenie poskytovania Plnenia (ďalej ako „IS“), ak sa o takomto narušení dozvie a oboznámiť Objednávateľa so všetkými skutočnosťami, ktoré predstavujú porušenie informačnej bezpečnosti alebo môžu zásadne zvyšovať bezpečnostné riziko.

4.11 Dáta potrebné na realizáciu Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený rozmnožovať a sprístupňovať v nevyhnutnom rozsahu len pre tento účel a len osobám, ktoré sa na plnení Zmluvy priamo podieľajú, resp. ktorým do vyplýva z účelu Plnenia Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať testovanie výlučne na anonymizovaných dátach, ktoré pre tieto účely dodá Objednávateľ.

4.12 Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie alebo po ukončení platnosti Zmluvy získané dáta poskytnúť na dohodnutom médiu a v dohodnutom formáte alebo ich komisionálne zničiť.

4.13 Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálnosť používateľskej, servisnej, administrátorskej, prípadne inej dokumentácie k predmetu Plnenia počas trvania tejto Zmluvy.

4.14 Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytnutie vzdialeného prístupu bude riadené, časovo obmedzené a monitorované.



4.15 Poskytovateľ sa zaväzuje telefonicky, písomne (e-mailom) alebo iným spôsobom podľa tejto Zmluvy reagovať na každú požiadavku Objednávateľa zadanú spôsobom nahlasovania podľa tejto Zmluvy, týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy.

4.16 Poskytovateľ je povinný na základe žiadosti Objednávateľa zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie Plnenia v dohodnutom mieste a čase Plnenia a v prípade potreby bezodkladne špecifikovať a predložiť Objednávateľovi požiadavky na potrebnú kompatibilitu SW a zariadení.

4.17 Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Plnenia.

Čl. 5 Miesto, čas a spôsob plnenia Zmluvy

5.1 Miestom dodania telemedicínskych systémov je Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, priestory II. Internej kliniky SZÚ, blok B2, 10. poschodie, miestnosť 10.70, pričom služby SLA sú poskytované po celom území Slovenskej republiky – na základe distribúcie a umiestnenia telemedicínskeho systému do jednotlivých regiónov, ktoré bude zrejmé podľa lokácie GPS, t.j. za miesto plnenia služieb sa považuje každé miesto, kde sa v aktuálnom čase telemedicínsky systém nachádza.

5.2 Poskytovateľ je povinný dodať Telemedicínske systémy Objednávateľovi do 30 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený odoprieť prevziať Plnenie, ktoré nepredstavuje Plnenie v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

5.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať Plnenie počas 24 mesiacov odo dňa prevzatia Telemedicínskych systémov Objednávateľom.

5.4 Poskytovateľ je oprávnený nárokovat' si predĺženie lehoty príslušného Plnenia počas trvania Zmluvy, ak a iba do tej miery, v akej je dodanie či poskytnutie daného Plnenia zapríčinené omeškaním Objednávateľa alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. Po dobu meškania Poskytovateľa s poskytnutím príslušného Plnenia z dôvodov podľa predošlej vety Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti poskytnúť príslušné Plnenie.

5.5 Telemedicínske systémy sa považujú za odovzdané a prevzaté Objednávateľom momentom podpísania Preberacieho protokolu Objednávateľom, alebo Objednávateľom poverenou osobou vopred oznámenou Poskytovateľovi, na základe úspešného výsledku preberacieho konania, v ktorom Objednávateľ potvrdí prevzatie Telemedicínskych systémov bez akýchkoľvek väd alebo s výhradou odstránenia väd nebrániacich ich riadnemu užívaniu. Vzor Preberacieho protokolu je prílohou č. 3 tejto Zmluvy.

5.6 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Služby sa považujú za poskytnuté Poskytovateľom a akceptované Objednávateľom až momentom, kedy Objednávateľ potvrdí ich poskytnutie podpisom Akceptačného protokolu o poskytnutí Služieb, s uvedením obdobia poskytnutia Služby. Vzor Akceptačného protokolu je prílohou č. 3 tejto Zmluvy.

Čl. 6 Cena a platobné podmienky

6.1 Cena za poskytnutie Plnenia v rozsahu uvedenom v čl. 3 tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná, konečná a nemenná. Cena za poskytnutie Plnenia pozostáva z celkovej ceny za prenájom Telemedicínskych systémov so zabezpečením príslušných Služieb podľa požiadaviek a špecifikácií uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

6.2 Cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné či externé náklady alebo výdavky Poskytovateľa na splnenie Zmluvy, t. j. na riadne a včasné poskytnutie dojednaných Plnení ako aj primeraného zisku, ak Zmluva, alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Cena zahŕňa tiež odplatu za udelenie všetkých licencií a súhlasov udeľovaných Poskytovateľom vo vzťahu k Plneniu Objednávateľovi podľa Zmluvy.



6.3 Celková cena za predmet Zmluvy je 2 199 000,00€ bez DPH (slovom: dvamiliónystodevät'desiatdeväťtisíc eur). Celková cena s DPH je 2 638 800€. Cenová kalkulácia celkovej zmluvnej ceny, ktorá bola vo verejnom obstarávaní Návrhom na plnenie kritérií Poskytovateľa ako úspešného uchádzača, tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

6.4 Pokiaľ je Cena v Zmluve uvedená bez DPH, k príslušnej Cene alebo jej časti bude Poskytovateľ, ktorý je osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, účtovať aj daň z pridanej hodnoty v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v deň vzniku daňovej povinnosti a Objednávateľ sa zaväzuje ju uhradiť spolu s Cenou. Pre vylúčenie pochybností platí, že pokiaľ Poskytovateľ v momente uzavretia Zmluvy nebol osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, nie je oprávnený k príslušnej Cene navyše účtovať DPH a Cena je v takom prípade považovaná za Cenu konečnú vrátane DPH.

6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnuté Plnenie bude uhrádzané paušálnym poplatkom štvrťročne vopred. Právo fakturovať Cenu za poskytnuté Plnenie podľa požiadaviek vzniká Poskytovateľovi jeden mesiac pred začatím plynutia príslušného štvrťroku, za ktorý sa Plnenie poskytuje, s výnimkou práva fakturovať Cenu za prvý štvrťrok poskytovania Plnenia, kedy právo fakturovať vzniká okamihom potvrdenia prevzatia Telemedicínskych systémov prostredníctvom Preberacieho protokolu podľa bodu 5.5 tejto Zmluvy.

6.6 Podkladom pre úhradu Ceny je faktúra - daňový doklad vystavená Poskytovateľom po vzniku nároku na zaplatenie Ceny a doručená Objednávateľovi, majúca tieto náležitosti: obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH Poskytovateľa, meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH Objednávateľa, číslo Zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie finančného ústavu a číslo účtu, na ktorý má byť platba poukázaná, výšku ceny bez dane, sadzbu dane, fakturovanú sumu celkom vrátane DPH, názov projektu, ITMS kód, podpis oprávnenej osoby.

6.7 Povinnou prílohou faktúry je Akceptačný protokol o poskytnutí Plnenia za predchádzajúce obdobie, ktorý v súlade so Zmluvou preukazuje poskytnutie Plnenia. Prílohou prvej vystavenej faktúry je Preberací protokol. Akceptačný protokol o poskytnutí Plnenia za posledný štvrťrok poskytovania Plnenia musí byť Objednávateľovi doručený do desať dní odo dňa uplynutia posledného dňa poskytovania Plnenia.

6.8 Faktúra musí byť doručená Objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

6.9 Lehota splatnosti každej faktúry je na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán dohodnutá na 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi vzhľadom na to, že Projekt je financovaný z prostriedkov EÚ. Dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku bolo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s ustanovením § 340a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade so systémom financovania predmetu Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie, že uvedené financovanie platieb z prostriedkov EÚ je časovo a administratívne náročné. Poskytovateľ zároveň súhlasí a vyhlasuje, že lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto Zmluvy.

6.10 Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry či jej povinných príloh najneskôr do dňa splatnosti predmetnej faktúry vrátením faktúry s uvedením konkrétnych formálnych či vecných výhrad voči predmetnej faktúre. Ak Objednávateľ vráti faktúru Poskytovateľovi v súlade s týmto bodom, lehota splatnosti faktúry sa pretrhne a doručením opravenej faktúry Poskytovateľa začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.

6.11 Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť Cenu alebo jej časť bankovým prevodom v prospech účtu Poskytovateľa, ktorý je uvedený v Zmluve. Za deň zaplatenia fakturovanej sumy sa považuje deň pripísania peňažnej sumy na bankový účet Poskytovateľa.

Čl. 7 Práva duševného vlastníctva a licencie

7.1 Ak predmetom Plnenia alebo jeho súčasti je aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela, alebo iného predmetu práv duševného vlastníctva, v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Poskytovateľ momentom prevzatia Plnenia Objednávateľom, poskytuje Objednávateľovi trvalú, nevýhradnú,



vecne i územne neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Poskytovateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného vlastníctva, a to všetkými do úvahy prichádzajúcimi spôsobmi. Pre zamedzenie pochybností licencia zahŕňa najmä právo takéto dielo alebo iný predmet práv duševného vlastníctva používať na účel, na ktorý bolo dielo alebo iný predmet práv duševného vlastníctva vytvorené, právo jeho upravovania, kopírovania, prispôsobovania, modifikovania, prekladania, verejného rozširovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými. Licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie (postúpenie) takej licencie na tretie osoby, pričom takáto licencia je zahrnutá v cene Plnenia.

7.2 Poskytovateľ vyhlasuje a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež software) dodaným alebo poskytnutým Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie Objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Poskytovateľovi príslušnou treťou osobou.

7.3 Odmena za udelenie, sprostredkovanie alebo postúpenie takejto licencie, vrátane licencie na použitie štandardného softvéru, je zahrnutá v Cene Plnenia.

7.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, vykonávať predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním Plnenia v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že na základe tejto Zmluvy poskytnutý predmet plnenia nemá právne vady. Poskytovateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi s Poskytovateľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.

7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, ak sa preukáže nepravdivé vyhlásenie podľa predchádzajúceho odseku, z takéhoto dôvodu nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku nepravdivého vyhlásenia a uplatnených nárokov tretích osôb, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

7.6 V prípade, ak Objednávateľ poskytne za účelom plnenia predmetu zmluvy Poskytovateľovi akékoľvek podklady s obsahom, ktorý je chránený autorským právom v zmysle Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov a príslušnými platnými právnymi predpismi SR, Poskytovateľ nie je oprávnený na kopírovanie, publikovanie a ďalšie šírenie časti alebo celého obsahu tohto materiálu akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Takéto konanie je výslovne zakázané bez ohľadu na uvedenie či neuvedenia zdroja a bude potrestané podľa Autorského zákona č. 185/2015 Z.z.

Čl. 8 Ochrana informácií

8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy (ďalej aj len súhrnne ako „**dôverné informácie**“). Za dôverné informácie sa považujú: (i) informácie o činnosti Zmluvnej strany, jej štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane, (ii) informácia výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane, (iii) informácia, pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).

8.2 Za dôverné informácie sa nepovažujú:

- a) táto Zmluva a jej prílohy,



- b) informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi,
- c) informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky,
- d) boli zákonne získané od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
- e) informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto Zmluve alebo druhej strane Zmluvnej strany, pokiaľ je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť,
- f) informácie nezávisle vyvinuté Zmluvnou stranou.

8.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zaviazá svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Zmluvy u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb. Splnenie povinnosti v zmysle tohto bodu je Poskytovateľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.

8.4 V prípade ak pre riadne plnenie tejto Zmluvy je nevyhnutné, aby Poskytovateľ v mene Objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré Objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa Poskytovateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s Objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia Objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom Objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.

8.5 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej Zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

8.6 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na nasledovné prípady:

- a) Zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej Zmluvnej strany alebo jej časť; o vzniku takejto povinnosti sa budú Zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu,
- b) poskytnutie dôvernej informácie subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy; to však len za predpokladu, že subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto Zmluvy a zároveň ak Poskytovateľ zabezpečí, že subdodávateľ bude viazaný minimálne v rovnakom rozsahu k ochrane dôverných informácií ako sú viazané Zmluvné strany,
- c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom Zmluvných strán (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Zmluvnej strane,
- d) poskytnutie dôverných informácií Objednávateľom jeho zriaďovateľovi alebo inému subjektu verejnej moci pre účely plnenia im zverených úloh a činností.



8.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.

8.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli. Porušujúca Zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.

8.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy nedochádzalo k ohrozovaniu dát Objednávateľa so zvláštnym prihliadnutím k osobným údajom spracovávaných Objednávateľom v rámci predmetu jeho činnosti.

8.10 Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia bodov tohto článku Zmluvy sú účinné bez časového obmedzenia, t. j. aj po ukončení tejto Zmluvy.

8.11 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z tohto článku Zmluvy.

Čl. 9 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

9.1 Súčinnosť požadovaná od Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup do IS Objednávateľa (produkčné prostredie, predprodukčné, ref a test prostredie) v prípade potreby vykonania servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ nenaruší prevádzku tohto ani žiadnych ostatných systémov Objednávateľa.
- b) Na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná v požadovanom mieste plnenia.
- c) Na základe žiadosti poskytnúť Poskytovateľovi relevantné materiály, podklady, dokumenty, informácie za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom a informáciám sám prístup; potreba takýchto dokumentov a informácií sa dohodne vopred, prípadne sa preukáže v priebehu plnenia.
- d) V prípade, ak Objednávateľ neposkytne odôvodnenú a opodstatnenú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie incidentu/problému sa prerušuje, a to na dobu, počas ktorej nebude požadovaná súčinnosť poskytnutá.
- e) Objednávateľ sprístupní technickú dokumentáciu a technicky sprístupní testovacie a produkčné API najneskôr nasledujúci pracovný deň po účinnosti tejto zmluvy.

9.2 Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) Na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (vo vzájomne dohodnutom termíne) prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Plnenia v požadovanom mieste plnenia, pokiaľ poskytnutie Služieb nie je možné alebo žiaduce technicky realizovať vzdialeným prístupom.
- b) Poskytnúť Objednávateľovi a ním poverenej tretej strane alebo jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy alebo jej predmetom.
- c) Pri odstránení chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach poskytnúť súčinnosť.
- d) Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy zo strany subjektov oprávnených na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť v zmysle príslušných právnych predpisov.

9.3 V prípade, ak Poskytovateľ súčinnosť v zmysle tejto Zmluvy neposkytne považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.



9.4 Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkolvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa).

9.5 Zodpovedná kontaktná osoba Objednávateľa: Ing. Ľuboš Petrík, 0907 891 868 lpetrik@goldmann.sk

9.6 Zodpovedná kontaktná osoba Poskytovateľa: Ing. Rastislav Brenčič, 0917 487 457, rastislav.brencic@26house.com

9.7 Údaje Poskytovateľa na nepretržitú hot-line linku pre nahlasovanie incidentov a systém pre evidenciu nahlásených požiadaviek sú nasledovné:

a) Tel.: +421 2 4552 9902

b) Mail: support@26house.com

c) formulár na webe: <https://www.26house.com/helpdesk/>

9.8 Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.

9.9 Za účelom realizácie komunikácie a doručovania sa Zmluvné strany zaväzujú používať kontaktné údaje uvedené v tejto Zmluve alebo oznámené v súlade s touto Zmluvou. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň, písomne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov druhej Zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve.

9.10 Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmene kontaktných údajov, najmä mien osôb, elektronickej pošty a telefonických kontaktov Zmluvných strán sa nepovažuje za zmenu Zmluvy.

Čl. 10 Subdodávateľa a register partnerov verejného sektora

10.1 Poskytovateľ je oprávnený zveriť časť Plnenia tretej osobe (subdodávateľovi). Zoznam Subdodávateľov, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.

10.2 Pri poskytnutí Plnenia prostredníctvom subdodávateľov je Poskytovateľ plne zodpovedný voči Objednávateľovi za včasné a riadne poskytnutie Plnenia akoby ho vykonával sám.

10.3 Každý subdodávateľ musí mať oprávnenie poskytnúť Plnenie k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť.

10.4 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, a to do 5 pracovných dní odo dňa, kedy táto zmena nastala.

10.5 V prípade, ak Poskytovateľ zverí časť poskytnutia Plnenia inému subdodávateľovi ako uviedol v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, je povinný oznámiť Objednávateľovi každého takéhoto subdodávateľa minimálne 5 (slovom: päť) pracovných dní pred zmenou subdodávateľa s uvedením údajov o Subdodávateľovi v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za Subdodávateľa.

10.6 Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena Subdodávateľa, písomne oznámiť Objednávateľovi zámer zmeny Subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového Subdodávateľa a osoby oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu uvedenom v bode 5 tohto článku Zmluvy.

10.7 Zároveň každý takýto subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora v súlade s § 11 ZVO, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.



10.8 Objednávateľ odmietne subdodávateľa písomným oznámením Poskytovateľa zaslaným do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene subdodávateľa v prípade, ak:

10.9 subdodávateľ nemá oprávnenie poskytnúť Plnenie k tej časti predmetu Zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť,

10.10 poskytne nepravdivé alebo skreslené informácie,

10.11 subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora.

10.12 Subdodávateľ môže začať poskytovať Plnenie po písomnom odsúhlasení Objednávateľom alebo po márnom uplynutí lehoty podľa bodu 8 tohto článku. Poskytovateľ je zároveň povinný zabezpečiť, aby subdodávateľ nezačal ďalšiemu subdodávateľovi žiadne plnenie na vykonaní časti Zákazky jemu zadanej Poskytovateľom.

10.13 Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ v súlade s § 11 ZVO, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora musia byť platne zapísaní v registri partnerov verejného sektora počas celej platnosti Zmluvy. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v registri partnerov verejného sektora, týkajúcu sa tak Poskytovateľa ako aj jeho Subdodávateľa.

Čl. 11 Zodpovednosť za vady a škodu

11.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Plnenie bude Objednávateľovi poskytnuté v súlade, v rozsahu, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v jej prílohách. Poskytovateľ nesie plnú objektívnu zodpovednosť, bez možnosti zbavenia sa jej, za bezchybnosť Plnenia.

11.2 Predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť má vady, najmä ak predmet plnenia Zmluvy resp. jeho časť nie je poskytovaná Objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v jej prílohách alebo nespĺňa požiadavky uvedené v Zmluve a v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, alebo ak má právne vady.

11.3 Poskytovateľ zodpovedá za vady Plnenia, ktoré má Plnenie v čase jeho prevzatia či poskytnutia a tiež za vady vzniknuté po prevzatí či poskytnutí Plnenia, ak boli spôsobené porušením povinností Poskytovateľa.

11.4 Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi vady (podľa toho, k čomu dôjde skôr):

- a) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí;
- b) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri kontrole Plnenia;
- c) bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti Objednávateľa.

11.5 Poskytovateľ je povinný odstrániť akékoľvek technické vady telemedicínskeho systému do 4 hodín od oznámenia vady prostredníctvom nepretržitej hot-line linky pre nahlasovanie incidentov.

11.6 V prípade ak je poskytnutím Plnenia s vadami Zmluva porušená, Objednávateľ je oprávnený:

- a) požadovať odstránenie väd Plnenia dodaním náhradného Plnenia za vadné Plnenie,
- b) požadovať odstránenie právnych väd.

11.7 Poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť vadu spôsobom a v lehotách určených v tejto Zmluve. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vadu spôsobom a v lehotách určených v tejto Zmluve, je poskytnutím Plnenia s vadami Zmluva porušená podstatným spôsobom a Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

11.8 V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením vady Plnenia v lehote určenej Objednávateľom, alebo ak je zrejmé, že Poskytovateľ nie je schopný vady Plnenia riadne odstrániť v určenej lehote, je Objednávateľ oprávnený popri nároku na zmluvnú pokutu tiež odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa, pričom o tejto skutočnosti je Objednávateľ povinný Dodávateľa bezodkladne písomne informovať.



11.9 Náklady na odstránenie väd Plnenia ako aj preukázateľné náklady Objednávateľa na uplatnenie nárokov z väd Plnenia, znáša Poskytovateľ.

11.10 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení Zmluvy, a to bez obmedzenia, až do výšky celkovej Ceny za predmet Zmluvy s DPH.

11.11 Poskytovateľ si je pri uzatváraní tejto Zmluvy vedomý, že môže Objednávateľovi spôsobiť škodu okrem iného aj tým, že Plnenie nebude zodpovedať požiadavkám obsiahnutým vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (nariadení, zákone, smernici, podzákonnom právnom predpise) alebo iných normatívnych dokumentoch vydaných orgánmi verejnej moci. Za súlad Plnenia s akýmkoľvek predpisom podľa predchádzajúcej vety nesie v plnom rozsahu a bez obmedzenia zodpovednosť Poskytovateľ.

11.12 Ak sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboj Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa Zmluvy, sú povinní sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu.

11.13 Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú Zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.

11.14 Pre odstránenie pochybností, nároky Objednávateľa z väd predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov Objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve a v jej prílohách.

11.15 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.

11.16 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto Zmluvy predvídala, a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Za okolnosti vyššej moci sa však nepovažuje oneskorenie dodávok subdodávateľov Poskytovateľa, omeškanie akýchkoľvek iných zmluvných partnerov Poskytovateľa alebo akékoľvek iné nesplnenie povinností zmluvných partnerov Poskytovateľa.

11.17 O okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť bude Zmluvná strana, ktorej je týmto znemožnené plnenie, informovať druhú Zmluvnú stranu písomne a predloží jej dôkazy, že tieto okolnosti majú podstatný vplyv na plnenie zmluvných povinností. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu a druhá zmluvná strana nemá nárok na zmluvnú pokutu alebo inú sankciu vyplývajúcu z tejto Zmluvy, ak je nesplnenie jej povinnosti zapríčinené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť a tieto preukáže.

11.18 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Čl. 12 Zmluvné pokuty

12.1 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s odovzdaním Telemedicínskych systémov v príslušnom počte a lehote podľa Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý aj začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 1% z Ceny Plnenia až do plnej výšky Ceny Plnenia s DPH.

12.2 V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa odstrániť vadu spôsobom a v lehote podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1% Ceny štvrtročného paušálu, a to za každý začatý cyklus (každé štyri hodiny) omeškania. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť.

12.3 Ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť vyplývajúcu mu z tejto Zmluvy, na ktorú sa nevzťahuje zmluvná pokuta podľa predchádzajúcich bodov, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie inej povinnosti zvlášť.



12.4 Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú je Objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

12.5 Poskytovateľ je povinný uplatnené zmluvné pokuty Objednávateľovi uhradiť do 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

12.6 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplacením faktúry Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

Čl. 13 Osobitné ustanovenia o Zákazkách financovaných z fondov EÚ

13.1 Predmet zmluvy je spolufinancovaný z fondov EÚ, preto sú Zmluvné strany povinné strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s poskytnutím Plnenia kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania predmetného Plnenia a tejto zmluvy, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditu a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Porušenie tejto povinnosti Dodávateľa je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť.

13.2 Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditu sú najmä:

- a) Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky a ním poverené osoby (auditné útvary);
- b) Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky a ním poverené osoby (auditné útvary);
- c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby;
- d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/auditu;
- e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov;
- f) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ;
- g) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.

13.3 Zmluvné strany berú na vedomie a rešpektujú, že Zákazka financovaná z fondov EÚ, bude predmetom kontroly verejného obstarávania zo strany príslušného oprávneného orgánu. Ak výsledok predmetnej kontroly nebude kladný, alebo oprávnené orgány odhalia akúkoľvek nezrovnalosť, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená od Zmluvy odstúpiť.

13.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje tiež konanie, resp. nekonanie a omeškanie príslušného riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, orgánov kontroly a auditu, Európskej komisie a iných orgánov riadenia a kontroly poskytovania financovania prostredníctvom fondov EÚ, ktoré má za následok omeškanie platieb zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.

13.5 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, uzavretej medzi Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania Plnení podľa Zmluvy, a to bez ohľadu na právny titul skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

13.6 Objednávateľ má tiež právo odstúpiť od Zmluvy v prípade ak výsledok kontroly verejného obstarávania, ktorého výstupom je táto Zmluva, nebude kladný, alebo oprávnené orgány odhalia akúkoľvek nezrovnalosť.

Čl. 14 Platnosť a ukončenie Zmluvy

14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.



14.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa prevzatia Telemedicínskych systémov Objednávateľom.

14.3 Táto Zmluva zaniká pred uplynutím doby v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy:

- a) vzájomnou dohodou Zmluvných strán,
- b) odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom a
- c) výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu s 2-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená druhej Zmluvnej strane, a uplynie posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.

14.4 Okrem prípadov uvedených v § 344 Obchodného zákonníka, § 19 ZVO a prípadov podstatného porušenia Zmluvy označených v texte Zmluvy alebo v jej prílohách, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade, ak:

- a) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje neakceptovanie pokynov Objednávateľa pri plnení predmetu zmluvy, opakované nedodržanie stanovených termínov, pričom za opakované sa považuje min. dvakrát,
- b) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Objednávateľom,
- c) v rámci kontroly verejného obstarávania Zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu Zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona,
- d) Poskytovateľ postúpi svoje práva zo Zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy,
- e) Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi vedome nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s touto Zmluvou,
- f) na majetok Poskytovateľa a je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia,
- g) Poskytovateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
- h) Poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo Zmluvy,
- i) Poskytovateľ v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskej únie je prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
- j) u Poskytovateľa prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a tieto zmeny nie sú pre Objednávateľa konajúc rozumne a odôvodnene akceptovateľné,
- k) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa trvajú viac ako 60 dní,
- l) Poskytovateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy.

14.5 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:

- a) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy podstatným spôsobom, pričom podstatným porušením Zmluvy Objednávateľom sa rozumie situácia, keď je Objednávateľ v omeškaní s plnením povinností podľa Zmluvy viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní.



- b) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Dodávateľom,
- c) u Poskytovateľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie poskytnutia Služby,
- d) by poskytnutím Služby bol alebo mohol byť porušený zákon.

14.6 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. V odstúpení od Zmluvy musia byť vymedzené dôvody odstúpenia od Zmluvy, ak táto Zmluva alebo zákon neustanovuje inak. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

14.7 Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadne plnení, ktoré si poskytli pred dňom odstúpenia od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú plnenia prijaté a akceptované do momentu odstúpenia od Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách, vrátane úhrad za ne. Odstúpením od tejto Zmluvy nebude dotknutá platnosť licencií udelených touto Zmluvou alebo na jej základe k tým plneniam, ktoré Objednávateľ riadne prevzal.

14.8 Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody, zmluvných pokút, práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

Čl. 15 Spoločné a záverečné ustanovenia

15.1 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Zmluvu možno meniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami v súlade s § 18 ZVO.

15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky.

15.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- a) **Príloha č. 1:** Opis predmetu zákazky a Vlastný návrh plnenia
- b) **Príloha č. 2:** Cenová kalkulácia (Návrh na plnenie kritérií)
- c) **Príloha č. 3:** Vzor preberacieho a akceptačného protokolu
- d) **Príloha č. 4:** Vyhlásenie o subdodávateľoch

15.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho po troch (3) vyhotoveniach pre Objednávateľa a jednom (1) pre Poskytovateľa.

15.5 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.

15.6 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa

11.2.2022

V Bratislave dňa

11.02.2022

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

14
144



HOUSE s.r.o.
Práská 98/D
14 Bratislava
Slovakia
7726890
SK2024069102

Príloha č.1

Vlastný návrh plnenia

Požiadavka č.	Popis požiadavky verejného obstarávateľa	Ponúkané riešenie
RQ1	Riešenie musí umožniť sledovanie stavu pacientov trpiacich na ochorenie COVID-19, prípadne nasledovné skupiny najrizikovejších pacientov: - chronickí pacienti v dlhodobom sledovaní - pacienti s chronickým ochorením v nestabilnom stave, - pacienti s novo nastavenou alebo upravenou medikamentóznou liečbou, - pacienti prepustení po hospitalizácii do domácej starostlivosti, - pacienti s rozvíjajúcim sa ochorením a novými príznakmi ochorenia, - pacienti s neľahko stanoviteľnou diagnózou, - pacienti pred operačným zákrokom, - pacienti s akútnou zmenou zdravotného stavu.	Riešenie umožňuje sledovanie stavu pacientov trpiacich na ochorenie COVID-19, prípadne nasledovné skupiny najrizikovejších pacientov: - chronickí pacienti v dlhodobom sledovaní - pacienti s chronickým ochorením v nestabilnom stave, - pacienti s novo nastavenou alebo upravenou medikamentóznou liečbou, - pacienti prepustení po hospitalizácii do domácej starostlivosti, - pacienti s rozvíjajúcim sa ochorením a novými príznakmi ochorenia, - pacienti s neľahko stanoviteľnou diagnózou, - pacienti pred operačným zákrokom, - pacienti s akútnou zmenou zdravotného stavu.
RQ2	Riešenie musí umožniť pacientom vykonávať meranie ich fyziologických funkcií a to aj v okamihu pocitu zdravotných ťažkostí a získané hodnoty bezodkladne zaslať a vyhodnocovať.	Riešenie umožňuje pacientom vykonávať meranie ich fyziologických funkcií a to aj v okamihu pocitu zdravotných ťažkostí a získané hodnoty bezodkladne zaslať a vyhodnocovať.
RQ3	Riešenie musí umožniť včasné zachytenie zhoršujúceho sa stavu pacienta a zaslanie upozornenia (alertu);	Riešenie umožňuje včasné zachytenie zhoršujúceho sa stavu pacienta a zaslanie upozornenia (alertu);
RQ4	Meracie senzory musia zabezpečovať zber min. nasledovných údajov: - systolický tlak v mm/Hg, diastolický tlak v mm/Hg a počet tepov za minútu, - telesnú teplotu a teplotu okolia, - telesnú hmotnosť a pomer tuku, svalov, vody a kostí v tele, - priemerný prietok medziEF25 a FEF75, celkovú vitálnu kapacitu počas úsilného výdychu a maximálnu hodnotu prietoku v expiriu, - hladinu cukru v krvi mmol/l, - meranie kyslíka v krvi, vrátane kontinuálneho merania v %, 30 sekundový grafický EKG záznam, <i>Poznámka:</i> Meracie senzory, t.j. odporúčaná sada zariadení/pomôcok sú tlakomer, EKG záznamník, teplomer, oximeter, spirometer, glukomer a váha, prípadne ich kombinácia. Verejný obstarávateľ nevyplňuje dodanie riešenia, ktoré nebude pozostávať zo všetkých odporúčaných zariadení/pomôcok. Riešenie však musí spĺňať vyššie uvedené požiadavky a musí pozostávať z	Meracie senzory zabezpečujú meranie požadovaných údajov, podrobný popis a požadované certifikácie sú uvedené v časti POPIS MERACÍCH SENZOROV.

	certifikovaných zdravotnických zařízení / pomůcek v podmínkách SR/EÚ, v případě, že sa na toto zariadenie takáto certifikácia vzťahuje.	
RQ5	Telemedicine set musí pozostávať z meracích senzorov komunikujúcich cez Bluetooth technológiu s mobilným hubom.	Telemedicine set pozostáva z meracích senzorov komunikujúcich cez Bluetooth technológiu s mobilným hubom.
RQ6	Mobilný hub musí byť pripájaný pomocou APN (access point net – názov prístupového bodu) šifrovanej technológie na komunikačný centrálny server. <i>Komunikačný server nie je predmetom tohto obstarávania a zabezpečuje si ho obsluhávateľ vo vlastnej režií.</i>	Mobilný hub je pripájaný pomocou APN (access point net – názov prístupového bodu) šifrovanej technológie na komunikačný centrálny server.
RQ7	Prenos dát musí byť realizovaný cez APN formou autonómneho mobilného dátového prenosu s dostupnosťou pokrytia na území Slovenskej republiky	Prenos dát je realizovaný cez APN formou autonómneho mobilného dátového prenosu s dostupnosťou pokrytia na území Slovenskej republiky
RQ8	Mobilný hub - prenosové zariadenie musí obsahovať aj základný ovládací softvér, kde sa zobrazujú aj namerané hodnoty zo senzorov.	Mobilný hub - prenosové zariadenie obsahuje aj základný ovládací softvér, kde sa zobrazujú aj namerané hodnoty zo senzorov.
RQ9	Prenos musí byť realizovaný prenosom údajov na API rozhranie obsluhávateľa na prístupovom serveri. Prenašať sa musia informácie o pacientovi obojsmerne (jednoznačný kľúč) a jednotlivé typy meraní (typ merania a hodnota).	Prenos je realizovaný prenosom údajov na API rozhranie obsluhávateľa na prístupovom serveri. Prenašajú sa informácie o pacientovi obojsmerne (jednoznačný kľúč) a jednotlivé typy meraní (typ merania a hodnota).
RQ10	Riešenie musí byť technicky prevádzkovateľné v podmienkach objednávateľa (HW infraštruktúra vrátane zabezpečovania záloh, on-line prístupnosti systému cez prehliadač). Prenos dát musí zabezpečiť uchádzač.	Riešenie je technicky prevádzkovateľné v podmienkach objednávateľa (HW infraštruktúra vrátane zabezpečovania záloh, on-line prístupnosti systému cez prehliadač). Prenos dát je zabezpečený uchádzačom.
RQ11	Z dôvodu zabezpečenia nepretržitého sledovania pacientov a pravidelného merania fyziologických funkcií pacienta vo svojom domácom prostredí musí byť zabezpečené aj poskytovanie servisných služieb podpory a údržby telemedicineho systému (SLA) v rozsahu 24/7.	Z dôvodu zabezpečenia nepretržitého sledovania pacientov a pravidelného merania fyziologických funkcií pacienta vo svojom domácom prostredí je zabezpečené aj poskytovanie servisných služieb podpory a údržby telemedicineho systému (SLA) v rozsahu 24/7.
RQ12	Odstánenie technickej vady telemedicineho systému, alebo jeho časti (napr. zámena senzora/hubu priamo u pacienta, neprenášanie dát, SW) musí byť do 4 hodín v rámci celého územia Slovenskej republiky a zabezpečuje to uchádzač.	Odstánenie technickej vady telemedicineho systému, alebo jeho časti (napr. zámena senzora/hubu priamo u pacienta, neprenášanie dát, SW) bude zabezpečená do 4 hodín v rámci celého územia Slovenskej republiky..
RQ13	Servisné služby SLA musia byť poskytované v zodpovedajúcej kvalite zaisťujúcej správnu, spoľahlivú a bezpečnú a nepretržitú prevádzku systému a musia obsahovať nasledovné min. činnosti: • Pravidelný monitoring stavu systému a jeho bežná údržba s cieľom zabezpečiť optimálne prevádzkové podmienky; • Diagnostika, dohľad, zálohovanie, zriaďovanie a archivácia databázy nahlásených problémov; • Analýza zistených chýb v jednotlivých zariadeniach systému, identifikácia druhu a miesta chyby a ich odstraňovanie; • Analytická a metodická podpora pri prevádzke systému	Servisné služby SLA budú poskytované v zodpovedajúcej kvalite zaisťujúcej správnu, spoľahlivú a bezpečnú a nepretržitú prevádzku systému a budú obsahovať nasledovné min. činnosti: • Pravidelný monitoring stavu systému a jeho bežná údržba s cieľom zabezpečiť optimálne prevádzkové podmienky; • Diagnostika, dohľad, zálohovanie, zriaďovanie a archivácia databázy nahlásených problémov; • Analýza zistených chýb v jednotlivých zariadeniach systému, identifikácia druhu a miesta chyby a ich odstraňovanie; • Analytická a metodická podpora pri prevádzke systému

	● Zavedenie všetkých updatov a upgradov	
RQ14	Uchádzač musí mať zariadení nepretržitú hot-line linku pre nahlásovanie incidentov a systém pre evidenciu nahlásených požiadaviek, t.j. tak, aby bolo možné incidenty nahlásovať telefonicky, mailom alebo cez formulár na webe.	● Zavedenie všetkých updatov a upgradov Bude zariadená nepretržitá hot-line linka pre nahlásovanie incidentov a systém pre evidenciu nahlásených požiadaviek, t.j. tak, aby bolo možné incidenty nahlásovať telefonicky, mailom alebo cez formulár na webe.
RQ15	Uchádzač zabezpečí dodanie predmetu zákazky do Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, priestory II. Internej kliniky SZÚ, blok B2, 10. poschodie, miestnosť 10.70.	Zabezpečíme dodanie predmetu zákazky do Fakultnej nemocnice s poliklinikou F.D.Roosevelta, priestory II. Internej kliniky SZÚ, blok B2, 10. poschodie, miestnosť 10.70.
RQ16	Uchádzač zabezpečí poskytovanie služieb SLA po celom území Slovenskej republiky – na základe distribúcie a umiestnenia telemedicinského systému do jednotlivých regiónov, ktoré bude zrejme podľa lokácie GPS.	Zabezpečíme poskytovanie služieb SLA po celom území Slovenskej republiky – na základe distribúcie a umiestnenia telemedicinského systému do jednotlivých regiónov, ktoré bude zrejme podľa lokácie GPS.
RQ17	Lehota dodania telemedicinských systémov je do 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy, prenájom a SLA počas 24 mesiacov odo dňa dodania systémov.	Lehota dodania telemedicinských systémov je do 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy, prenájom a SLA počas 24 mesiacov odo dňa dodania systémov.

Popis požiadaviek rozhrania pre zasielanie údajov od uchádzača - RQ9:			Ponúkané riešenie
id	názov	oblasť	
1	Príhlásenie systému na platformu	autentifikácia a autorizácia	systém/komunikačný hub sa musí vedieť autentifikovať voči autorizácii službe tlmnd platformy
2	Podpora OpenId connect grant flows	autentifikácia a autorizácia	systém/komunikačný hub musí podporovať minimálne jeden z týchto grant flow: - Authorization code flow - Authorization code flow with Proof Key for Code Exchange (PKCE) - Implicit Flow - Resource Owner Password Flow - Device Authorization Flow
3	Autorizácia volaní na backend služby	autentifikácia a autorizácia	komunikačný hub komunikuje s rozhraniami tlmnd platformy výhradne šifrovanou komunikáciou TLS/SSL
4	UMA 2.0 protokol	autentifikácia a autorizácia	Prístup na služby je zabezpečený UMA2.0 protokolom. Systém/komunikačný hub musí implementovať UMA protokol a výzvu tlmnd platformy o autorizáciu pre rozhrania, kam hub (príhlásený ako používateľ platformy) chce prísť
5	Ochrana autorizovaných tokenov	bezpečné úložisko	systém/komunikačný hub musí prístupové tokeny a iné senzitivne prístupové údaje ukladať do zabezpečenej/prívátnej pamäte aplikácie
6	Ochrana údajov pred neoprávnеным prístupom	bezpečné úložisko	v prípade, že systém musí uchovávať citlivé údaje o pacientoch alebo iných údajoch ktoré podliehajú ochrane osobných údajov, musí systém tieto údaje ukladať do zabezpečenej pamäte, kde má prístup len aplikácia, ktoré s údajmi pracuje

Popis požiadaviek verejného obstarávateľa pre zasielanie údajov od uchádzača bude možné overiť na dodaných vzorkách zariadení a mobilnom hube.

7	Prístup k REST službám	komunikácia	Systém komunikuje s rozhraniami platformy cez REST API. Toto neplatí pre zber metrík z jednotlivých meračov. Každé rozhranie, ktoré nie je verejné musí obsahovať autorizáčne hlavičky.	
8	Odosielanie metrík z meracích prístrojov	komunikácia	Systém musí byť schopný odosielať namerané hodnoty z meracích zariadení prostredníctvom MQTT protokolu. Pre autorizáciu sa využíva prístupový token, ktorý získa systém pri prihlásení.	



POPIS MERACÍCH SENZOROV

Merací senzor na meranie 30 sekundového grafického EKG záznamu

Typ/značka zariadenia: EKG monitor Prince 180B

Parametre zariadenia: uvedené v užívateľskom manuáli

Návod: uvedené v užívateľskom manuáli

Certifikácia zariadenia:

<https://eregpublicsecure.ksrzis.cz/Registr/RZPRO/ZdravotnickýProstředek/Detail/70925>

Merací senzor na meranie hladiny cukru v krvi mmol/l

Typ/značka zariadenia: Glukomer FORA DM30

Parametre zariadenia: uvedené v užívateľskej príručke

Návod: uvedené v užívateľskej príručke

Certifikácia zariadenia: https://www.sukl.sk/hlavna-stranka/slovenska-verzia/pomocne-stranky/detail-zdravotnickej-pomocky?page_id=1377&zp_id=109686

Merací senzor na meranie kyslíka v krvi, vrátane kontinuálneho merania v %

Typ/značka zariadenia: MD300C318T2 Pulzný oximeter

Parametre zariadenia:

Rozmery zariadenia: 93,0mm(d) x 26,3 mm(š) x 5,57 mm(v)m,

Hmotnosť: 26,8 g (bez batérie),

Batérie: Li-polymerová dobíjacia,

Sklad. teplota: -20°C až 60°C, pod 95% rel. vlh.,

Prevádzková teplota.: 10°C až 40°C, pod 85% rel. vlh.,

Hematokrit: 20 - 60%,

Merací rozsah: 1,1 - 33,3 mmol/L,

Skúšobná metóda: enzým FAD - GDH,

Veľkosť vzorky: 0,5 pL,

Dátový prenos: Bluetooth,

Rozsah pamäti: 450 výsledkov,

Označenie merania pred a po jedle,

Priemery výsledkov: 7/14/21/28/60/90 dní,

Počet denných alarmov: 4,

Podsvietenie displeje (LCD),

Dobíjacia batéria (cez USB),

Kontrastné zobrazenie

Návod: uvedené v užívateľskej príručke

Certifikácia zariadenia:

<https://eregpublicsecure.ksrzis.cz/Registr/RZPRO/ZdravotnickýProstředek/Detail/112260>



Merací senzor na meranie priemerného prietoku medzi EF25 a FEF75, celkovú vitálnu kapacitu počas výdychu a maximálnu hodnotu prietoku v expíriu

Typ/značka zariadenia: Spirometer SP80B

Parametre zariadenia:

FVC maximálny objem: 10L

Presnosť merania objemu: 3% alebo 0,05 l

Presnosť merania prietoku: 5% alebo 0,3 l / s

Displej: 1,8 "TFT farebný displej (rozlíšenie 160x128)

Prenos dát: USB kábel alebo prostredníctvom Bluetooth

Rozmery (D/Š/V): 176 x 85 x 100 mm

Váha: 190g

FVC - vitálna kapacita - maximálny objem vzduchu vydýchnutý počas úsilného manévra

FEV1 - úsilný vydýchnutý objem v prvej sekunde po maximálnom nádychu

PEF - maximálna výdychová rýchlosť

FEV1/FVC - vyjadrenie FEV1 v % z FVC

FEF25 - maximálny výdychový prietok meraný po dosiahnutí 25% FVC

FEF50 - maximálny výdychový prietok meraný po dosiahnutí 50% FVC

FEF 75 - maximálny výdychový prietok meraný po dosiahnutí 75% FVC

FEF2575 - priemerný výdychový prietok v rozmedzí od 25% do 75% FVC

Návod: uvedené v návode k použitiu

Certifikácia zariadenia:

<https://eregpublicsecure.ksrzis.cz/Registr/RZPRO/ZdravotnickýProstředek/Detail/189756>

Merací senzor na meranie telesnej teploty a teploty okolia

Typ/značka zariadenia: Bezkontaktný teplomer JXB-182

Parametre zariadenia: uvedené v užívateľskej príručke

Návod: uvedené v užívateľskej príručke

Certifikácia zariadenia:

<https://eregpublicsecure.ksrzis.cz/Registr/RZPRO/ZdravotnickýProstředek/Detail/168145>

Merací senzor na meranie systolického tlaku V MM/Hg, diastolického tlaku v mm/Hg, počtu tepov za minútu

Typ/značka zariadenia: Tlakomer MD4781

Parametre zariadenia: uvedené v užívateľskej príručke

Návod: uvedené v užívateľskej príručke

Certifikácia zariadenia:

<https://eregpublicsecure.ksrzis.cz/Registr/RZPRO/ZdravotnickýProstředek/Detail/183243>



Merací senzor na meranie telesnej hmotnosti a pomeru tuku, svalov, vody a kostí v tele

Typ/značka zariadenia: Osobná váha Xiaomi Mi Body Composition Scale 2

Parametre zariadenia: uvedené v užívateľskom manuáli

Návod: uvedené v užívateľskom manuáli

Certifikácia zariadenia: na dané zariadenie sa nevzťahuje certifikácia

Mobilný hub

Typ/značka zariadenia: Samsung A12

Parametre zariadenia:

Uhlopriečka 6,5 "

Operačná pamäť RAM: 3GB

Kapacita: 32GB

Rozlíšenie displeja: HD+

Vodeodolný: áno

Typ displeja: TFT LCD

Rozlíšenie displeja (px): 1600x720

Jemnosť displeja (PPI): 269 PPI

Obnovovacia frekvencia displeja: 60 Hz

Verzia Bluetooth: 5.0

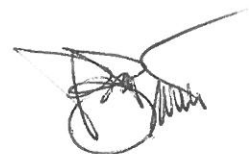
3,5 mm jack: áno

Šírka: 164 mm

Návod:

Zariadenie vyžaduje len zapnutie na bočnej strane vpravo, tlačidlo je potrebné stlačiť a podržať. Po zapnutí HUB spustí aplikáciu, ktorá zaznamenáva všetky vyššie uvedené meracie zariadenia. Meracie zariadenie je zaznamenané ihneď po dokončení merania podľa návodu na použitie jednotlivých zariadení. Meranie sa zobrazí na displeji – vid' obrázky. Následne sú údaje z meraní spracovávané v zmysle požiadavky verejného obstarávateľa.

Certifikácia zariadenia: na dané zariadenie sa nevzťahuje certifikácia



Telemedicínsky systém vzdialeného monitoringu pacientov

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

B.1. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, located in the bottom right corner of the page.

Predmetom zákazky je **prenájom** telemedicínskych systémov (ďalej aj ako „systém“ alebo „riešenie“) spĺňajúcich nižšie stanovené funkcie a IKT parametre **na obdobie 24 mesiacov** v počte kusov **1200 sád**, ktoré budú slúžiť na vzdialený monitoring pacientov za účelom vytvorenia flexibilného systému a komplexného manažmentu pacientov s cieľom zníženia počtu ambulantných návštev smerujúcich k vykonávaniu rutinných vyšetrení. Vzdialený monitoring čo najširšieho spektra pacientov je ideálnym riešením na ochranu zdravotníckeho personálu a na zníženie nákladov spojených s rutinnými vyšetreniami pacientov. Chronickí pacienti vrátane seniorov predstavujú v čase pandémie spôsobenej ochorením COVID-19 najrizikovejšiu a najzraniteľnejšiu skupinu obyvateľstva. Práve takýto spôsob zabezpečí sociálnu izoláciu, ktorá je kľúčová pri znižovaní rozširovania súčasného pandemického ochorenia COVID-19. Miestom dodania zákazky je Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta, kde bude dochádzať k systematickému získavaniu vstupných údajov prostredníctvom zdieľania informácií získaných cez telemedicínske zariadenia v reálnom čase od monitorovaných pacientov. Prostredníctvom participujúcich ambulancií a zariadení sociálnych služieb budú telemedicínske systémy poskytnuté vybraným pacientom s cieľom ich monitoringu, analýzy ich zdravotného stavu v reálnom čase a obmedzenia ambulantných návštev. Predpokladom je prenos zabezpečených zdravotných údajov v podobe textu, zvuku, obrázkov alebo v inej forme, s cieľom ich prevencie, diagnostiky, ošetrovania a následnej starostlivosti o pacientov. Pravidelným monitorovaním ohrozených skupín pacientov či dokonca priamo pacientov trpiacich na ochorenie COVID-19, prípadne iné ochorenia respiračného charakteru, pri ktorých sa vyžaduje monitorovanie teploty, dýchania, EKG a iných pridružených parametrov, sa docieli realizácia komplexnej klinickej štúdie.

Opis požiadaviek na dodávaný telemedicínsky systém na účelom vzdialeného monitoringu pacientov tak, aby boli k dispozícii aktuálne údaje o stave fyziologických funkciách pacientov.

Požiadavka č.	Popis
RQ1	Riešenie musí umožniť sledovanie stavu pacientov trpiacich na ochorenie COVID-19 , prípadne nasledovné skupiny najrizikovejších pacientov: ▪ chronickí pacienti v dlhodobom sledovaní, ▪ pacienti s chronickým ochorením v nestabilnom stave, ▪ pacienti s novo nastavenou alebo upravenou medikamentóznou liečbou, ▪ pacienti prepustení po hospitalizácii do domácej starostlivosti, ▪ pacienti s rozvíjajúcim sa ochorením a novými príznakmi ochorenia, ▪ pacienti s neľahko stanoviteľnou diagnózou, ▪ pacienti pred operačným zákrokom, ▪ pacienti s akútnou zmenou zdravotného stavu.
RQ2	Riešenie musí umožniť pacientom vykonávať meranie ich fyziologických funkcií a to aj v okamihu pocitu zdravotných ťažkostí a získané hodnoty bezodkladne zaslať a vyhodnocovať.
RQ3	Riešenie musí umožniť včasné zachytenie zhoršujúceho sa stavu pacienta a zaslanie upozornenia (alertu);
RQ4	Meracie senzory musia zabezpečovať zber min. nasledovných údajov: ▪ systolický tlak v mm/Hg, diastolický tlak v mm/Hg a počet tepov za minútu, ▪ telesnú teplotu a teplotu okolia, ▪ telesnú hmotnosť a pomer tuky, svalov, vody a kostí v tele, ▪ priemerný prietok medzi EF25 a FEF75, celkovú vitálnu kapacitu počas úsilného výdychu a maximálnu hodnotu prietoku v expirácii, ▪ hladinu cukru v krvi mmol/l, ▪ meranie kyslíka v krvi, vrátane kontinuálneho merania v %, ▪ 30 sekundový grafický EKG záznam,

	<i>Poznámka:</i> Meracie senzory, t.j. odporúčaná sada zariadení/pomôcok sú tlakomer, EKG záznamník, teplomer, oximeter, spirometer, glukomer a váha, prípadne ich kombinácia. Verejný obstarávateľ nevylučuje dodanie riešenia, ktoré nebude pozostávať zo všetkých odporúčaných zariadení/pomôcok. Riešenie však musí spĺňať vyššie uvedené požiadavky a musí pozostávať z certifikovaných zdravotníckych zariadení / pomôcok v podmienkach SR/EÚ, v prípade, že sa na toto zariadenie takáto certifikácia vzťahuje.
RQ5	Telemedicínsky set musí pozostávať z meracích senzorov komunikujúcich cez Bluetooth technológiu s mobilným hubom.
RQ6	Mobilný hub musí byť pripájaný pomocou APN (access point net – názov prístupového bodu) šifrovanej technológie na komunikačný centrálny server. <i>Komunikačný server nie je predmetom tohto obstarávania a zabezpečuje si ho obstarávateľ vo vlastnej réžii.</i>
RQ7	Prenos dát musí byť realizované cez APN formou autonómneho mobilného dátového prenosu s dostupnosťou pokrytia na území Slovenskej republiky.
RQ8	Mobilný hub - prenosové zariadenie musí obsahovať aj základný ovládací softvér, kde sa zobrazujú aj namerané hodnoty zo senzorov.
RQ9	Prenos musí byť realizovaný prenosom údajov na API rozhranie obstarávateľa na prístupovom serveri. Prenášať sa musia informácie o pacientovi obojsmerne (jednoznačný kľúč) a jednotlivé typy meraní (typ merania a hodnota).
RQ10	Riešenie musí byť technicky prevádzkovateľné v podmienkach objednávateľa (HW infraštruktúra vrátane zabezpečovania záloh, on-line prístupnosti systému cez prehliadač). Prenos dát musí zabezpečiť uchádzač.
RQ11	Z dôvodu zabezpečenia nepretržitého sledovania pacientov a pravidelného merania fyziologických funkcií pacienta vo svojom domácom prostredí musí byť zabezpečené aj poskytovanie servisných služieb podpory a údržby telemedicínskeho systému (SLA) v rozsahu 24/7.
RQ12	Odstránenie technickej vady telemedicínskeho systému, alebo jeho časti (napr. zámena senzora/hubu priamo u pacienta, neprenášanie dát, SW) musí byť do 4 hodín v rámci celého územia Slovenskej republiky a zabezpečuje to uchádzač.
RQ13	Servisné služby SLA musia byť poskytované v zodpovedajúcej kvalite zaisťujúcej správnu, spoľahlivú a bezpečnú a nepretržitú prevádzku systému a musia obsahovať nasledovné min. činnosti: ▪ Pravidelný monitoring stavu systému a jeho bežná údržba s cieľom zabezpečiť optimálne prevádzkové podmienky; ▪ Diagnostika, dohľad, zálohovanie, zriaďovanie a archivácia databázy nahlásených problémov; ▪ Analýza zistených chýb v jednotlivých zariadeniach systému, identifikácia druhu a miesta chyby a ich odstraňovanie; ▪ Analytická a metodická podpora pri prevádzke systému; ▪ Zavedenie všetkých updatov a upgradov
RQ14	Uchádzač musí mať zriadenú nepretržitú hot-line linku pre nahlásovanie incidentov a systém pre evidenciu nahlásených požiadaviek, t.j. tak, aby bolo možné incidenty nahlásovať telefonicky, mailom alebo cez formulár na webe.
RQ15	Uchádzač zabezpečí dodanie predmetu zákazky do Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, priestory II. Internej kliniky SZÚ, blok B2, 10. poschodie, miestnosť 10.70.
RQ16	Uchádzač zabezpečí poskytovanie služieb SLA po celom území Slovenskej republiky – na základe distribúcie a umiestnenia telemedicínskeho systému do jednotlivých regiónov, ktoré bude zrejme podľa lokácie GPS.



RQ17	Lehota dodania telemedicínskych systémov je do 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy, prenájom a SLA počas 24 mesiacov odo dňa dodania systémov.
-------------	--

Popis požiadaviek rozhrania pre zasielanie údajov od uchádzača - RQ9:

id	názov	oblasť	popis
1	Prihlásenie systému na platformu	autentifikácia a autorizácia	- systém/komunikačný hub sa musí vedieť autentifikovať voči autorizačnej službe tlm platformy
2	Podpora OpenId connect grand flows	autentifikácia a autorizácia	- systém/komunikačný hub musí podporovať minimálne jeden z týchto grant flow: - Authorization code flow - Authorization code flow with Proof Key for Code Exchange (PKCE) - Implicit Flow - Resource Owner Password Flow - Device Authorization Flow
3	Autorizácia volaní na backend služby	autentifikácia a autorizácia	- komunikačný hub komunikuje s rozhraniami tlm platformy výhradne šifrovanou komunikáciu TLS/SSL
4	UMA 2.0 protokol	autentifikácia a autorizácia	Prístup na služby je zabezpečený UMA2.0 protokolom. Systém/komunikačný hub musí implementovať UMA protokol a výzvu tlm platformy o autorizáciu pre rozhrania, kam hub (prihlásený ako používateľ platformy) chce pristúpiť
5	Ochrana autorizovaných tokenov	bezpečné úložisko	- systém/komunikačný hub musí prístupové tokeny a iné senzitivne prístupové údaje ukladať do zabezpečenej/prívátnej pamäte aplikácie
6	Ochrana údajov pred neoprávneným prístupom	bezpečné úložisko	v prípade, že systém musí uchovávať citlivé údaje o pacientoch alebo iných údajoch ktoré podliehajú ochrane osobných údajov, musí systém tieto údaje ukladať do zabezpečenej pamäte, kde má prístup len aplikácia, ktoré s údajmi pracuje
7	Prístup k REST službám	komunikácia	Systém komunikuje s rozhraniami platformy cez REST API. Toto neplatí pre zber metrík z jednotlivých meračov. Každé rozhranie, ktoré nie je verejné musí obsahovať autorizačné hlavičky.
8	Odosielanie metrík z meracích prístrojov	komunikácia	Systém musí byť schopný odosielať namerané hodnoty z meracích zariadení prostredníctvom MQTT protokolu. Pre autorizáciu sa využíva prístupový token, ktorý získa systém pri prihlásení.



9	Hl7 message format	komunikácia	všetky merania/metriky z meracích zariadení musia byť vo formáte Hl7 v2.7
10	Prijímanie push notifikácií FCM	komunikácia	system musí byť schopný spracovať push notifikácie cez firebase cloud messaging
11	Prijímanie push notifikácií WebSocket	komunikácia	system musí byť schopný spracovať push notifikácie cez firebase cloud messaging
12	OWASP mobile top 10	bezpečnosť	



26HOUSE S. R. O.

Vajnorská 98/D, 831 04 Bratislava

S. r. O.

47 726 890

2024069102

SK2024069102

Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98187/B

Ing. Rastislav Brenčič

Tatra Banka a.s., 811 06 Bratislava, Slovakia

SK35 1100 0000 0029 2091 1404

TATRISKBX

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky a Vlastný návrh plnenia

(Prílohou č. 1 zmluvy sa stane opis predmetu zákazky, ktorý bol súčasťou súťažných podkladov a prípadných informácií o doplnení v rámci verejného obstarávania a Vlastný návrh plnenia úspešného uchádzača)

Príloha č. 2: Cenová kalkulácia (Návrh na plnenie kritérií)

(Prílohou č. 2 zmluvy sa stane Návrh na plnenie kritérií, ktorý bol predložený v ponuke úspešného uchádzača)

Príloha č. 3: Vzor preberacieho a akceptačného protokolu**Vzor Preberacieho protokolu**

Názov projektu:	
Operačný program:	
Identifikácia zmluvy:	
Objednávateľ: (prijímateľ NFP)	
Poskytovateľ:	
Predmet prebratia:	
Forma prebratia:	
Vady:	

Objednávateľ týmto potvrdzuje prevzatie / odmietol prevziať vyššie uvedeného predmetu prebratia bez väd/ s vyššie uvedenými vadami.

V, dňa

Za Objednávateľa

Za Zhotoviteľa



Vzor Akceptačného protokolu

Názov projektu:		
Operačný program:		
Identifikácia zmluvy:		
Objednávateľ: (prijímateľ NFP)		
Poskytovateľ:		
Služba:	Vyriešenie	Dátum poskytnutia
Štvrtročný nájom Telemedicínskeho systému	-	
Technická a prevádzková podpora (SLA)		
Riešený problém		

Objednávateľ týmto potvrdzuje, že služby boli poskytnuté v požadovanej kvalite na základe vyššie uvedenej zmluvy.

V, dňa

Za Objednávateľa

Za Zhotoviteľa

Príloha č. 4: Vyhlásenie o subdodávateľoch

Týmto vyhlasujem, že v čase uzavretia tejto zmluvy mi nie sú známe žiadne subdodávateľia, ktorých plánujem využiť na zabezpečenie predmetu zákazky / uvádzam nasledovné údaje o všetkých známych subdodávateľoch, ktorých plánujem využiť na zabezpečenie predmetu zákazky:

Zoznam subdodávateľov

P.č.	Názov a adresa podnikania	subdodávateľ a miesta/sídla	IČO	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa

V, dňa

(podpis osoby oprávnenej konať za Poskytovateľa)

.....
Meno a priezvisko

