

Zabezpečenie stravovania prostredníctvom elektronických stravovacích kariet

Predmetom zákazky je zabezpečenie stravovania pre zamestnancov verejného obstarávateľa v súlade s ustanovením § 152 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v zmluvných zariadeniach partnerov uchádzača akceptujúcich elektronické stravovacie karty, v ktorých sú poskytované teplé hlavné jedlá alebo v ktorých sa predáva potravinový tovar.

Predpokladané množstvo odobrania stravovacích jednotiek počas 24 mesiacov je 177 600 ks

Minimálne požiadavky na stravovacie karty a spôsob zabezpečenia služby:	Áno/nie
Nominálna hodnota stravnej jednotky je 4,00 EUR.	áno
Každá karta musí byť vystavená vždy na meno a osobné číslo zamestnanca.	áno
Každá karta musí obsahovať názov a logo dodávateľa s ochrannými prvkami proti falšovaniu a poučenie pre držiteľa karty.	áno
Doba platnosti každej vystavenej karty nesmie byť kratšia ako 12 mesiacov	áno
Karta musí byť bezkontaktná, s možnosťou overenia zostatku hodnoty stravných jednotiek v eurách prostredníctvom internetu alebo iným spôsobom.	áno
Použitie karty musí byť viazané na znalosť osobného identifikačného kódu PIN kódu, s možnosťou bezkontaktného použitia do hodnoty 20 Eur.	áno
V prípade straty karty, zničenia alebo krádeže možnosť blokovania stravovacej karty a bezodplatne vystavenie a dodanie náhradnej karty splňajúcej požiadavky.	áno
K príslušným stravovacím kartám sa každý mesiac priradí príslušné množstvo stravných jednotiek objednaných podľa potrieb verejného obstarávateľa.	áno
Priradenie hodnoty stravných jednotiek k príslušným stravovacím kartám musí byť zabezpečené do 2 pracovných dní t.j. 48 hodín od prijatia elektronickej objednávky.	áno
Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zmeniť výšku nominálnej hodnoty stravnej jednotky v závislosti od ekonomických možností odberateľa a v závislosti od zmien a doplnení zákona č. 283/2002 Z.z. o cestovných náhradách.	áno
Trvanie zmluvy na dodanie predmetu zákazky je stanovená na obdobie 24 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu v závislosti od skutočnosti, ktorá nastane skôr.	áno
Množstvá v tabuľke uvedené v Návrhu na plnenie kritérií sú predpokladané za obdobie platnosti rámcovej dohody a môžu byť znížené.	áno
Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo znížiť alebo zvýšiť počet požadovaných elektronických kariet v závislosti od aktuálnej potreby.	áno
Zamestnanec verejného obstarávateľa - držiteľ karty bude oboznámený s užívateľskou podporou (servis a ochrana) a s technickými prostriedkami s použitím ktorých môže kedykoľvek zistiť zostatok na karte. Dodávateľ/poskytovateľ zabezpečí funkcionality notifikácie pri každej transakcii na karte (sms, e-mail).	áno
Minimálna hodnota transakcie zamestnanca nie je obmedzená zákonom stanovenou minimálnou hodnotou stravnej jednotky.	áno
Stravovacia karta umožňuje bezkontaktné použitie	áno
Možnosť platby za stravu od hodnoty 0,01 Eur do zostatku elektronických stravovacích poukážok na konte zamestnanca	áno
Možnosť prevodu prostriedkov medzi dvomi stravovacími kartami zamestnancov.	áno
Aktuálny zostatok elektronických stravovacích poukážok pre jednotlivých zamestnancov bude uvedený na potvrdenke z platobného terminálu.	áno
Možnosť zmeny PIN čísla na karte a denného limitu na karte.	áno
Stravovacia karta je chránená voči falšovaniu a zneužitiu minimálne týmito bezpečnostnými prvkami: chip, čiarový kód, QR kód, PIN kód	áno

Zamestnávateľ používa na objednávku elektronický portál ESK, ESP, správu kariet, finančný prehľad a správu konta zamestnávateľa a zamestnanec na prístup na svoje vlastné konto s prehľadom o transakčných pohyboch, k informáciám o stravovacích prevádzkach ako aj ďalších funkcionalitách.	áno
Zmena požadovanej nominálnej hodnoty elektronickej stravovacej poukážky počas účinnosti RD je právom objednávateľa.	áno
Dodávateľ zabezpečí dodanie stravovacích kariet do 5 pracovných dní od prijatia záväznej objednávky objednávateľa. Objednávka objednávateľa bude obsahovať počet objednaných stravovacích kariet, a miesto dodania. Objednávku na dodanie stravovacích kariet objednávateľ zadá prostredníctvom elektronického objednávkového systému dodávateľa.	áno
Dodávateľ zabezpečí dodanie objednávateľom objednaných elektronických stravovacích poukážok na účet objednávateľa do 48 hodín od prijatia záväznej objednávky objednávateľa. Objednávka objednávateľa bude obsahovať počet objednaných elektronických stravovacích poukážok, nominálnu hodnotu objednaných elektronických stravovacích poukážok. Dodávateľ zabezpečí pre objednávateľa možnosť priradiť objednané stravovacie poukážky prostredníctvom elektronického objednávkového systému (prenosom údajov v elektronickej podobe z evidenčného systému objednávateľa) jednotlivým zamestnancom objednávateľa minimálne 1x mesačne.	áno
Dodávateľ zabezpečí elektronickú kompatibilitu dochádzkového systému objednávateľa so systémom dodávateľa tak, aby bol zabezpečený export/import dát medzi týmito systémami. Dodávateľ používa systém - Visitor SQL ver. 29.41e od spoločnosti APIS. Vzor exportného súboru z dochádzkového systému objednávateľa, ktorý by mal byť zdrojom importu do stravovacieho systému je prílohou č. 4 rámcovej dohody.	áno
Dodávateľ zabezpečí akceptáciu ESK v systémoch dodávateľa stravovacích služieb, ktoré sú dodávané externe v priestoroch objednávateľa	áno
Dodávateľ zabezpečí, že zamestnanec v skúšobnej lehote môže čerpať zo svojej elektronickej stravnej karty len objem prostriedkov v hodnote jednej stravovacej poukážky denne. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť, spočívajúcu najmä, nie však výhradne, v poskytnutí nasledovných informácií: a) informácia o dĺžke skúšobnej lehoty, b) informácia, že zamestnanec ukončil pracovný pomer, c) informácia o predĺžení skúšobnej doby, ak budú prekážky na strane zamestnanca. Nejde o porušenie povinnosti dodávateľa podľa prvej vety tohto odseku, pokiaľ objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť.	áno

V Bratislave, dňa

Meno štatutárneho orgánu predávajúceho: Ing. Juraj Babál, riaditeľ rozvoja obchodu pre verejný sektor