

Informačno - komunikačná bezpečnosť

1. Poskytnutie a sprístupnenie IKT aktív

1.1. Poskytovateľovi budú poskytnuté / sprístupnené nasledujúce informácie:

- a) software operačný, hypervízor na serveroch v správe OPCS
- b) software databázový v správe OPCS
- c) objekt sídla SP (mimo datacentra)
- d) objekt datacentra Banská Bystrica
- e) objekt datacentra TAJOV

2. Pri prístupe k IKT aktívam

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy dodržiavať klasifikáciu informácií ktorá je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete Objednávateľa je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou.

2.3. Akceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je:

2.3.1. zhotovovať obrazový záznam IKT aktív pre iné ako interné použitie len po predchádzajúcom súhlase Manažéra IKT bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,

2.3.2. pristupovať k P2P sieťam len v správe Objednávateľa,

2.3.3. mimo prostredia Objednávateľa vynášať IKT zariadenia len so súhlasom oprávneného zamestnanca Objednávateľa. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe s uvedením dôvodu a dátumu návratu zariadenia, ak sa predpokladá jeho návrat,

2.3.4. využívať zariadenia / softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase osôb určených Objednávateľom.

2.4. Neakceptovateľné použitie IKT aktív je:

2.4.1. využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely, s výnimkou využitia nezabezpečenej siete WiFi prevádzkovej Objednávateľom,

2.4.2. umožniť zariadeniam fyzicky pripojeným do siete Objednávateľa súčasné pripojenie do inej siete (napr. GSM internet, Wi-Fi),

2.4.3. k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete Objednávateľa, pripájať akékoľvek zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napáľovačky CD/DVD/Blue Ray, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: skenery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.).

2.5. Na prístup k IKT aktívam Objednávateľa budú autorizovaní títo pracovníci Poskytovateľa:

odborný garant: Ú IT	Zmluva	parafy:
číslo v CEEZ: 1335/2021	o poskytovaní služieb technickej podpory pre SW Oracle	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/4	

Zamestnanci Poskytovateľa – prístup k IKT aktívam

Tabuľka 1

IKT aktívum	Meno a priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Všetky – Bod 1	Ing. Peter Semjan		
Všetky – Bod 1	Ing. Ľubor Štefík		

- 2.6. Poskytnutie prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie / zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkom IKT aktíva formou e-mailu.
- 2.7. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v súlade s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa podľa tejto prílohy.
- 2.8. Poskytovateľ je povinný prvýkrát odo dňa účinnosti tejto zmluvy preukázateľne oboznámiť svojich pracovníkov s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa v termíne najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Záznam o oboznámení, ktorý bude obsahovať dátum, meno, priezvisko a podpis oboznámeného zamestnanca zašle Objednávateľovi v rovnakej lehote. Následne je Poskytovateľ povinný preukázateľne oboznamovať svojich zamestnancov s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa vždy, keď dôjde k zmene pracovníka na strane Poskytovateľa.
- 2.9. V prípade výskytu incidentu informačnej bezpečnosti sú kontaktnými osobami za Poskytovateľa osoby uvedené v Tabuľke 3 a za Objednávateľa osoby uvedené v Tabuľke 2.

Zamestnanci Objednávateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 2

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Všetky - bod 1	Ľubomír Kríž		
Všetky - bod 1	Pavel Sulík		

Zamestnanci Poskytovateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 3

IKT aktívum	Meno a priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Všetky - bod 1	Ing. Branislav Valúch		

3. Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam Objednávateľa, zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa, bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
4. Ak má Poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov.
5. Ak Poskytovateľ realizuje cezhraničný prenos osobných údajov, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov, zvlášť ustanovení o cezhraničnom prenose osobných údajov.
6. Poskytovateľ je na plnenie predmetu zmluvy oprávnený využiť subdodávateľov, pričom na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké požiadavky IKT bezpečnosti ako na Poskytovateľa. Za ich splnenie zodpovedá Poskytovateľ.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v papierovej a elektronickej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu s nimi bude narábané v súlade s prílohou č. 4

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory pre SW Oracle	parafy:
číslo v CEEZ: 1335/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 2/4	

8. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie prenášané na fyzickom médiu budú zaznamenané v dohodnutom formáte na fyzickom médiu, ktoré bude v zmysle Prílohy č. 4 označené triedou klasifikácie, nosiče budú zabalené ako Poistená zásielka Slovenskej pošty, prípadne porovnateľný produkt iného poštového operátora a budú ich prepravovať dôveryhodní kuriéri, ktorí sa adresátovi preukážu. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojim podpisom na sprievodnom liste.

9. Neprerušiteľnosť spracovania:

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak Poskytovateľ deklaruje, že nemôže plniť požiadavky IKT bezpečnosti, uvedené v tejto prílohe, vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

V prípade zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy vytvoreného diela.

10. Vrátenie aktív:

Zmluvné strany sú povinné po zániku tejto zmluvy:

10.1. v lehote 60 dní od zániku tejto zmluvy vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy poskytnuté; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je táto zmluva,

10.2. v lehote 60 dní od zániku tejto zmluvy zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je táto zmluva.

11. Pri zistení porušenia bezpečnostných požiadaviek uvedených v tejto prílohe zmluvy a v prípade, že zistený nedostatok nebude odstránený ani na základe písomnej výzvy Objednávateľa a poskytnutí primeranej lehoty na jej odstránenie, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy. V prípade, ak zo strany Poskytovateľa dôjde k porušeniu povinností v tejto prílohe, je Objednávateľ oprávnený vyžadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 000,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia takejto povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

12. Poskytovateľ sa zaväzuje urobiť opatrenia, aby:

12.1. pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v tejto zmluve uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, slúžiacich pre prevádzku aplikačného softvéru Objednávateľa, ktorého dodávka/úprava/podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa tejto zmluvy alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle tejto zmluvy (ďalej len pravidlá licenčnej politiky)

12.2. plnenie, ktoré objednávateľovi na základe tejto zmluvy poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené nedbalosťou alebo úmyselnou činnosťou Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi všetky náhrady škody prípadne všetky iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči Objednávateľovi. Povinnosť nahradiť vzniknutú

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory pre SW Oracle	parafy:
číslo v CEEZ: 1335/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 3/4	

škodu alebo iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy, a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči Objednávateľovi po ukončení platnosti tejto zmluvy.

13. Dokumentácia dodávaná Poskytovateľom k plneniam podľa tejto zmluvy bude klasifikovaná v súlade s Prílohou č. 2 zmluvy dohodou zmluvných strán.

Vo všeobecnosti platí, že bežná používateľská dokumentácia, ktorá neobsahuje prístupové údaje k informačným systémom (mená, kontá, heslá) a iné citlivé informácie, je klasifikovaná v triede „interné“.

Administrátorská a obdobná dokumentácia, ktorá obsahuje inštalčné a konfiguračné postupy, citlivé prístupové údaje a vyhradené informácie, je klasifikovaná v triede „chránené“.

odborný garant: Ú IT	Zmluva	parafy:
číslo v CEEZ: 1335/2021	o poskytovaní služieb technickej podpory pre SW Oracle	
klasifikácia informácií: *V*	Strana 4/4	