

Rámcová dohoda o poskytovaní prevádzkového a pozáručného servisu

uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
(ďalej len zmluva)

1. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:	Univerzita Komenského v Bratislave
	Šafárikovo nám. č. 6, P.O.BOX 440, 814 99 Bratislava
V zastúpení štatutárneho zástupcu:	prof. JUDr. Marek Števček, PhD., - rektor UK
Osoba oprávnená na podpis zmluvy:	Ing. Ingrid Kútňá Želonková, PhD., kvestorka UK
IČO:	00397865
RČ DPH:	SK 2020845332
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava
Vo veciach technických koná:	Mgr. Agáta Jurášková – riaditeľka Vydavateľstva UK
Číslo telefónu:	
E-mail:	

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2. Poskytovateľ:	RICOH Slovakia s.r.o.
Obchodné meno:	Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava
Sídlo:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Právna forma:	Obchodný register SR na okr. Súde Bratislava I
Označenie registra:	Vložka č. 3435/B
Číslo zápisu:	Peter Kiripolský, Sales Director
V zastúpení: IČO:	31331785
RČ DPH:	SK2020325989
Bankové spojenie:	HSBC Continental Europe, Czech Republic
	CZ7781500000002367000508
Oprávnený rokovať vo veciach zmluvných aj vecných:	Igor Bozo – Key Account Manager

Číslo telefónu:
E-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

1.3. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na nižšie uvedený predmet zmluvy pre Univerzitu Komenského v Bratislave, ktorá je výsledkom verejného obstarávania na predmet zákazky: „Prevádzkový a pozáručný servis vybraného modelu RICOH.“

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie prevádzkového a pozáručného servisu digitálneho produkčného multifunkčného tlačového zariadenia **Ricoh PRO C9100**, vrátane dodávky originálneho spotrebného materiálu, tonerov, developerov, OPC valcov a ďalších náhradných dielov do uvedeného zariadenia pozostávajúceho najmä z:
- a/ pravidelnej predpísanej údržby, čistenia a nastavovania zariadenia podľa pokynov výrobcu,
 - b/ poskytovania odborných konzultácií ohľadom prevádzky zariadenia telefonicky, e-mailom, príp. osobne,
 - c/ výmeny prevádzkou opotrebovaných dielov a súčiastok zariadenia,
 - d/ dopĺňania originálnych farieb a ďalších substancií nevyhnutných k prevádzke zariadenia.
- 2.2. **Priemerný predpokladaný výkon stroja:**
40-tisíc kópií formátu A4 farba mesačne,
100-tisíc kópií formátu A4 čb mesačne
- 2.3. Rozsah služieb, dodávka spotrebného materiálu a termíny ich realizácie budú závisieť od odporúčaní výrobcu stroja a od množstva vytlačených kópií, prípadne od ďalších požiadaviek a potrieb objednávateľa.

3. Miesto plnenia

- 3.1. Miestom plnenia zmluvy je Univerzita Komenského v Bratislave, Vydavateľstvo UK, prevádzka Polygrafického strediska, Staré Grunty 55, Bratislava.

4. Spôsob objednávaní a lehota plnenia

- 4.1. Poskytovateľ zabezpečí predmet zmluvy na základe objednávok. Osoba objednávateľa oprávnená k vecnému konaniu podľa bodu 1.1. kontaktuje osobu poskytovateľa oprávnenú k vecnému konaniu podľa bodu 1.2. telefonicky alebo e - mailom, uvedeným v bode 1.2.
- 4.2. Na základe zmluvy vystaví objednávateľ objednávku (maximálne do výšky 3 320,- € bez DPH) na poskytovanie prevádzkového a pozáručného servisu uvedeného stroja a dodávku spotrebného materiálu na zabezpečenie jeho prevádzky... Rozsah služieb, dodávka spotrebného materiálu a termíny ich realizácie budú závisieť od odporúčaní výrobcu stroja, od množstva vytlačených kópií, prípadne od ďalších požiadaviek a potrieb objednávateľa.
- 4.3. Poskytovateľ poskytne požadovanú službu podľa bodu 2.1. v pracovných dňoch do 48 hodín od telefonickej alebo e-mailovej objednávky, ak sa nedohodne inak.
- 4.4. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou bez akýchkoľvek sankcií, ak sa zariadenie stane neopraviteľným z objektívnych dôvodov s ohľadom na jeho vek, napr. pre nedostupnosť náhradných dielov.

- 4.5. Poskytovateľ môže bezodplatne nahradiť neopraviteľné zariadenie zariadením podobných parametrov. Toto zariadenie zostane majetkom poskytovateľa a po ukončení zmluvy mu bude vrátené.

5. Zdroj finančných prostriedkov a rámec pre platobné podmienky

- 5.1. Predmet zmluvy bude financovaný z finančných prostriedkov Univerzity Komenského v Bratislave.
- 5.2. Objednávateľ vykoná platbu na základe vystavených faktúr od poskytovateľa po poskytnutí služby podľa objednávky v súlade so zmluvou. Objednávateľ nebude poskytovať preddavky.
- 5.3. Poskytovateľ vystaví faktúru po poskytnutí služby na základe objednávky podľa skutočne zhotoveného počtu kópií.
- 5.4. Faktúry budú mať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude originál servisného / montážneho / dodacieho listu potvrdený oprávneným zástupcom poskytovateľa a oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorým je osoba oprávnená k vecnému konaniu podľa bodu 1.1., resp. ňou poverená osoba.
- 5.5. Faktúry budú uhrádzané bezhotovostných prevodom so splatnosťou 30 dní odo dňa prevzatia a odsúhlasenia faktúry. V prípade, že faktúra nebude mať predpísané náležitosti, bude poskytovateľovi vrátená na dopracovanie. Opravená faktúra je splatná v zmysle vyššie uvedeného, pričom lehota splatnosti začína plynúť odznova odo dňa doručenia faktúry bez nedostatkov.

6. Cena

- 6.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov .
- 6.2. Cena predmetu zmluvy prepočítaná na 1 kópiu formátu A4 bez ceny papiera je:

6.2.1. Ricoh PRO C9100 A4 čb:

6.2.1.1.	bez DPH	0,011 €
6.2.1.2.	DPH	0,0022 €
6.2.1.3.	s DPH	0,0132 €

Ricoh PRO C9100 A4 F:

6.2.1.4.	bez DPH	0,020 €
6.2.1.5.	DPH	0,004 €
6.2.1.6.	s DPH	0,024 €

- 6.3. Cena obsahuje všetky ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa vynaložené v súvislosti s poskytnutím predmetu zmluvy vrátane dodávky spotrebného materiálu a náhradných súčiastok, vrátane dopravných a iných nákladov a primeraný zisk. Poskytovateľ nebude fakturovať osobitne žiadne ďalšie náklady, ktoré nie sú v cene predmetu zmluvy prepočítanej na 1 kópiu formátu A4 čb a formátu A4 4F bez ceny papiera zahrnuté.
- 6.4. Cenu je možné meniť v prípade zmeny DPH.

7. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 7.1. Objednávateľ si môže voči poskytovateľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny s DPH príslušnej objednávky na predmet zmluvy za každý deň omeškania s plnením predmetu zmluvy v súlade s príslušnou objednávkou.
- 7.2. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry si môže poskytovateľ uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na úhradu vzniknutej škody.

8. Záruka za predmet plnenia

- 8.1. Objednávateľ má právo kontrolovať množstvo a kvalitu dodaných služieb. V prípade, že objednávateľ zistí nedostatky, resp. rozpor s vopred dohodnutými požiadavkami, je oprávnený požiadať poskytovateľa o ich odstránenie. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade opodstatnenosti požiadavky objednávateľa tieto nedostatky bezodkladne odstrániť.

9. Ukončenie zmluvy

- 9.1. Táto zmluva môže byť ukončená z nasledovných dôvodov:
- odstúpením od zmluvy,
 - stratou oprávnenia poskytovateľa na výkon činnosti, ktorá je potrebná pre realizáciu zmluvy,
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - vyhlásenia konkurzu alebo likvidácie na poskytovateľa.
- 9.2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za podstatné porušenie sa na účely tejto zmluvy považuje:
- omeškanie poskytovateľa s poskytovaním predmetu zmluvy oproti dohodnutému termínu o viac ako 10 dní, okrem prípadu, ktorý by omeškanie ospravedlňoval (vyššia moc),
 - ak cena bude fakturovaná v rozpore s platobnými podmienkami dohodnutými v tejto zmluve,
 - ak poskytovateľ poskytne objednávateľovi predmet zmluvy takým spôsobom, ktorý je v rozpore s touto zmluvou,

- objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní.
- 9.3. Ak zmluvná strana odstupuje od zmluvy, potom je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane písomne. Takéto oznámenie musí označovať okolnosť, resp. dôvod, pre ktorý zmluvná strana odstupuje od zmluvy a presnú citáciu ustanovenia zmluvy alebo právneho predpisu, ktorý ju na odstúpenie oprávňuje. Bez týchto náležitostí je odstúpenie neplatné, ibaže právo odstúpiť od zmluvy vyplýva priamo zo zákona. Oznámenie o odstúpení od zmluvy môže obsahovať vyhlásenie, že zmluvná strana odstupuje od zmluvy až okamihom márneho uplynutia lehoty stanovenej na odstránenie porušenia, ktoré je dôvodom odstúpenia, ak je to vzhľadom k povahe porušenia povinnosti možné.
- 9.4. V prípade odstúpenia od zmluvy je toto odstúpenie účinné dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak z obsahu odstúpenia nevyplýva neskorší účinok odstúpenia.
- 9.5. Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok oprávnenej strany na zaplatenie zmluvných pokút a na náhradu vzniknutej škody.
- 9.6. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných záväzkov následkom pôsobenia vyššej moci v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.
- 9.7. Zmluvná strana ovplyvnená vyššou mocou je povinná druhú zmluvnú stranu upovedomiť písomne o začatí a ukončení pôsobenia vyššej moci bezodkladne, najneskôr však do 15 dní od začatia jej pôsobenia. Ak by tak zmluvná strana neurobila, nemôže sa zmluvná strana účinne dovolávať pôsobenia vyššej moci.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluva vzniká prejavom súhlasu s celým jej obsahom a jej podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 10.2. Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán, v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 10.3. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, platia pre zmluvný vzťah ňou založený príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 10.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpise sú dve určené pre objednávateľa a dve pre poskytovateľa.
- 10.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Poskytovateľ týmto prehlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v celom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv.
- 10.6. Predpokladaný finančný objem predmetu plnenia zmluvy počas jej platnosti je 22 800,00 € bez DPH. Objednávateľ nie je povinný odobrať predpokladané množstvo jednotlivého druhov služieb tvoriacich predmet plnenia zmluvy, ani vyčerpať predpokladaný finančný objem. Celkové zakúpené množstvo predmetu plnenia zmluvy bude závisieť od finančných možností a konečných potrieb objednávateľa.
- 10.7. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 1 rok od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu 22 800,00 € bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Ing. Ingrid Kútňá Želonková, PhD.
kvestorka UK

V Bratislave dňa

Poskytovateľ:

Peter Kiripolský
Sales and MA Director