

ID: NSM-17-359/2017

Zmluva o poskytnutí licencie softvéru a služieb podpory

Zmluva o poskytnutí licencie softvéru a služieb podpory

I.

Zmluvné strany

1) **TIS Brno, s. r. o.**, so sídlom Křtiny 221, 679 05 Křtiny, ČR, IČO: 269 38 944, DIČ: CZ26938944
Zástupca: Ing. Tomáš Lejdar, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: _____, č. účtu: _____
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel C, vložka 46968

(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

2) **Nemocnica svätého Michala, a.s.**, so sídlom Satinského 1/I.7770, 811 08 Bratislava-Staré Mesto, SR,
IČO: 44570783, DIČ: SK2022738586
Zástupca: MUDr. Marián Križko, PhD., MPH, MHA, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Bankové spojenie: _____ č. účtu: _____
SWIFT: _____
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka 4677/B

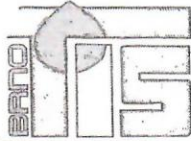
(ďalej len „objednávateľ“).

II.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- a) záväzok zhotoviteľa objednávatelovi dodať a poskytnúť časovo neobmedzené práva (licencie) na používanie ďalej špecifikovaného softvérového produktu zhotoviteľa pre potreby objednávateľa. Ide o softvér TIS Krvná banka, zaškolenie, konfiguráciu tlačových protokolov, potrebných etikiet a čítačiek (ďalej len „IS TIS“). Súčasťou dodávky je inštalácia IS TIS, jeho sprevádzkovanie, zaškolenie personálu v potrebnom rozsahu v mieste inštalácie IS TIS, príjem žiadaniek z NIS, odosielanie dát pre poisťovňu (K-dávky), import dát centrálného registra pacientov a následná kompletná podpora prevádzky.
- b) záväzok zhotoviteľa poskytovať objednávatelovi služby súvisiace s podporou prevádzky



Zmluva o poskytnutí licencie softvéru a služieb podpory

informačného systému IS TIS, on-line pripojeného analyzátora a aferetických prístrojov softvérom zhotoviteľa. Podporou prevádzky informačného systému sa na účely tejto zmluvy rozumie: odstraňovanie chybných funkcií a neštandardných stavov v IS TIS a záväzok týmto chybným funkciám a neštandardným stavom systematicky a účinne predchádzať.

III. Cena

Celková cena licencie softvérovej aplikácie podľa čl. II. a) tejto zmluvy sa ustanovuje dohodou strán a predstavuje celkovo sumu 1 500,- € + 21 % DPH (celkovo 1 815,- € s DPH).

Cenová kalkulácia podľa čl. II. a):	Cena bez DPH
Licencia IS TIS Krvná banka	500,- €
Školenie + asistencia 2× 8 hodín	800,- €
Implementácia a konfigurácia	200,- €
Celkovo	1 500,- €

Cena za služby podľa čl. II. b) tejto zmluvy sa ustanovuje dohodou strán a predstavuje celkovo 297,- € (slovami: *dvestodevät'desiatsedem eur*) bez DPH za každý kalendárny mesiac, splatné na základe fakturácie zhotoviteľa za poskytovanie služieb v uplynulom kalendárnom mesiaci.

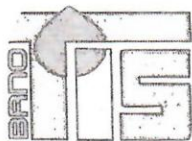
Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa zvýšiť cenu všetkých alebo niektorých vybraných služieb podľa čl. II b), a to najviac o percentuálnu sadzbu, ktorej výška sa stanoví podľa nárastu indexu spotrebiteľských cien oznámeného Českým štatistickým úradom (ČSÚ) alebo zverejnenom v tlači na základe informácie ČSÚ, za obdobie od dátumu posledného stanovenia ceny.

Cena je splatná na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom po dodaní a sprevádzkovaní všetkého softvéru. Vo faktúre zhotoviteľ uvedie názov, identifikačné číslo, miesto podnikania, údaje o licenčnej zmluve, údaje o dátume splnenia, údaje o splatnosti, údaje o uskutočnení zdaniteľného plnenia, údaje o dodanom softvéri s uvedením počtu dodaných jednotiek, jeho jednotlivej ceny a s uvedením výslednej ceny.

K fakturovanej cene zhotoviteľ ako platca DPH pripočítava daň z pridanej hodnoty zodpovedajúcu zákonnej úprave v čase plnenia.

V prípade, že bude faktúra vystavená pred splnením alebo nebude obsahovať všetky náležitosti dohodnuté podľa tejto zmluvy alebo bude obsahovať nesprávne náležitosti, je kupujúci oprávnený vrátiť faktúru predávajúcemu do dátumu splatnosti. V takom prípade predávajúci vystaví novú faktúru s novým dátumom splatnosti a do uplynutia nového dátumu splatnosti nie je kupujúci v omeškaní s platením faktúry.

Splatnosť faktúry je šesťdesiat (60) dní od jej odoslania.



Zmluva o poskytnutí licencie softvéru a služieb podpory

IV.

Lehota plnenia, dodacie podmienky

Zhotoviteľ dodá a sprevádzkuje softvér uvedený v článku II. a) tejto zmluvy objednávateľovi najneskôr do 90 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Softvér je dodaný prevzatím objednávateľom, teda potvrdením odovzdávacieho protokolu zodpovedným pracovníkom objednávateľa. Softvér bude dodaný na adresu uvedenú objednávateľom. Dopravu do miesta určenia zabezpečuje zhotoviteľ svojím dopravným prostriedkom. Cena dopravy je zahrnutá v cene.

Podpora podľa článku II. b) tejto zmluvy je poskytovaná **nepretržite vrátane dní pracovného voľna a štátom uznaných sviatkov**. Reakčný čas je stanovený na maximálne 2 hodiny.

Periodická aktualizácia IS TIS minimálne 1× ročne vrátane aktivácie všetkých realizovaných opráv a doplnkov. Údržba, aktualizácia a bezpečnostné záplaty operačného systému databázového a aplikačného serveru periodicky jedenkrát (1×) mesačne. Dohľadávanie chýb a problémov spôsobených objednávateľom a ich riešenie v reakčnom čase stanovené zmluvou. Konzultačné návštevy minimálne 1× ročne.

Objednávateľ uplatňuje svoje požiadavky na plnenie podľa článku II. b) tejto zmluvy:

1. Prostredníctvom systému BugZilla prevádzkovaného zhotoviteľom na adrese <https://bugs.tis-brno.cz>, v havarijných prípadoch na HotLine: _____
2. Poštovou zásielkou na adresu sídla zhotoviteľa.
3. Osobne v prípade stretnutia zástupcov zhotoviteľa a objednávateľa.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade telefonickej požiadavky je následne požiadavka uplatnená a prípadne doplnená objednávateľom aj niektorým z ďalších spôsobov.

V.

Zodpovednosť za chyby

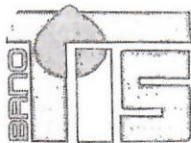
Záruka na daný softvér je jeden rok (12 mesiacov) od potvrdenia odovzdávacieho protokolu.

Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dodaný softvér bude mať vlastnosti zabezpečujúce riadne používanie.

Zhotoviteľ vyhlasuje, že dodaný softvér nemá právne chyby, teda že nie je zaťažovaný právom tretích osôb.

V prípade, že dodaný softvér bude mať chyby akosti, množstva alebo právne chyby, je objednávateľ oprávnený tieto chyby u zhotoviteľa reklamovať. Reklamácia musí mať písomnú formu a musí v nej byť uvedené, akým spôsobom sa chyby prejavujú.

V prípade, že zhotoviteľ dostane reklamáciu objednávateľa, je povinný sa k nej bez zbytočného odkladu vyjadriť, teda uviesť, či chybu uznáva a ako ju odstráni alebo v prípade, že ju neuznáva, uviesť, z akého dôvodu to tak je.



Zmluva o poskytnutí licencie softvéru a služieb podpory

VI.

Možnosť ukončenia zmluvy

Zmluvné strany dohodli, že za podstatné porušenie zmluvy pokladajú omeškanie s dodaním softvéru dlhšie ako jeden (1) mesiac a ďalej nezaplatenie faktúry s omeškaním dlhším ako jeden (1) mesiac.

Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v prípade omeškania jednej alebo druhej zmluvnej strany. Odstúpenie musí byť vykonané písomnou formou a musí byť druhej strane doručené.

Po doručení úkonu odstúpenia musí zmluvná strana, ktorej je odstúpenie určené, bez zbytočného odkladu oznámiť zmluvnej strane, ktorá odstúpenie vyhotovila, či odstúpenie od zmluvy uznáva, alebo nie.

V prípade, že bude odstúpenie uznané či bude právoplatne rozhodnuté o tom, že odstúpenie je účinné, vráti sa zmluvné strany zatiaľ zaplatené finančné prostriedky, a to do piatich dní od odstúpenia, lepšie povedané do piatich dní po tom, ako bude úkon odstúpenia postavený právne naisto.

Zmluvné strany si dohodli, že objednávateľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu prostredníctvom písomnej výpovede s výpovednou lehotou tri (3) mesiace, ktorá začína plynúť prvého dňa nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zhotoviteľovi.

Zmluvné strany si dohodli, že zhotoviteľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu prostredníctvom písomnej výpovede s výpovednou lehotou dvanásť (12) mesiacov, ktorá začína plynúť prvého dňa nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zhotoviteľovi.

VII.

Zmluvné pokuty

V prípade, že predávajúci dodá dohodnutý tovar oneskorene, alebo ho dodá chybné, zaplatí kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % denne z kúpnej ceny.

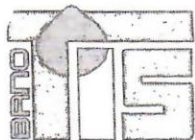
V prípade, že kupujúci bude v omeškaní so zaplatením faktúry, zaplatí predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z nezaplatenej sumy faktúry.

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody vzniknutej v príčinnej súvislosti s porušením povinnosti, ktorá má za následok platenie zmluvnej pokuty.

VIII.

Ostatné zmluvné ustanovenia

Právo na používanie softvéru poskytnuté touto zmluvou je neprevoditeľné na tretiu osobu bez súhlasu zhotoviteľa. To neplatí, ak dôjde v súlade s právnymi predpismi k prechodu práva podľa tejto zmluvy na



Zmluva o poskytnutí licencie softvéru a služieb podpory

treťou osobu.

Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, zák. č. 40/1961 Zb. v znení neskorších predpisov a zák. č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu prípadných sporov dohodou zmluvných strán, budú na ich prerokovanie príslušné miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.

IS TIS je možné prevádzkovať na všetkých počítačoch využívaných objednávateľom na účely, na ktoré je IS TIS určený.

Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy musia mať písomnú formu.

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jeden.

Na dôkaz súhlasu s celým obsahom zmluvy pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

Zmluva nadobúda platnosť podpisom zmluvných strán a účinnosť zverejnením v Centrálnom registri zmlúv vedenom úradom vlády Slovenskej republiky.

V Brne dňa _____

TIS Brno, s. r. o.

Zhotoviteľ

Ing. Tomáš Lejdar, konateľ

V Bratislave dňa _____

Nemocnica svätého Michala, a.s.

Objednávateľ

MUDr. Marián Križko, PhD., MPH, MHA
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ