



ID: NJM-17-360/2017

Zmluva o inštalácii softvéru a služieb podpory

Zmluva o inštalácii softvéru a služieb podpory

I.

Zmluvné strany

1) TIS Brno, s. r. o., so sídlom Křtiny 221, 679 05 Křtiny, ČR, IČO: 269 38 944, DIČ: CZ26938944
Zástupca: Ing. Tomáš Lejdar, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: _____, č. účtu: _____
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel C, vložka 46968

(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

2) Nemocnica svätého Michala, a.s., so sídlom Satinského 1/1.7770, 811 08 Bratislava-Staré Mesto, SR,
IČO: 44570783, DIČ: SK2022/38586
Zástupca: MUDr. Marián Križko, PhD., MPH, MHA., predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Bankové spojenie: _____, č. účtu: _____
SWIFT: _____
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka 4677/B

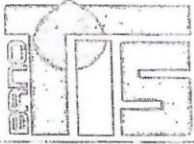
(ďalej len „objednávateľ“).

II.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- a) záväzok zhotoviteľa objednávatel'ovi nainštalovať na virtuálny server objednávatel'á produkčné prostredie aplikačného serveru v operačnom systéme Linux Debian verzia 8 (Jessie) vrátane najnovších updatov a databázový server PostgreSQL verzia 9.6 konfigurované pre prevádzku softvéru TIS Krvná banka.
- b) záväzok zhotoviteľa poskytovať objednávatel'ovi služby súvisiace s podporou prevádzky aplikačného serveru podľa bodu a). Podporou prevádzky aplikačného serveru sa na účely tejto zmluvy rozumie: periodické update bezpečnostných a systémových patch, kontrola systémových logov a diskového priestoru.



Zmluva o inštalácii softvéru a služieb podpory

III.

Cena

Predmet podľa čl. II. a) tejto zmluvy bude realizovaný zadarmo.

Cena za služby podľa čl. II. b) tejto zmluvy sa uzatvára dohodou strán a predstavuje celkovo 80,- € (slovami: osemdesiat eur) bez DPH za každý kalendárny mesiac, splatné na základe fakturácie zhotoviteľa za poskytovanie služieb v uplynulom kalendárnom mesiaci.

Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa zvýšiť cenu všetkých alebo niektorých vybraných služieb podľa čl. II b), a to najviac o percentuálnu sadzbu, ktorej výška sa stanoví podľa nárastu indexu spotrebiteľských cien oznámeného Českým štatistickým úradom (ČSÚ) alebo zverejnenom v tlači na základe informácie ČSÚ, za obdobie od dátumu posledného stanovenia ceny.

Cena je splatná na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom po dodaní a sprevádzkovaní všetkého softvéru. Vo faktúre zhotoviteľ uvedie názov, identifikačné číslo, miesto podnikania, údaje o licenčnej zmluve, údaje o dátume splnenia, údaje o splatnosti, údaje o uskutočnení zdaniteľného plnenia, údaje o dodanom softvéri s uvedením počtu dodaných jednotiek, jeho jednotlivé ceny a s uvedením výslednej ceny.

K fakturovanej cene zhotoviteľ ako platca DPH pripočítava daň z pridanej hodnoty zodpovedajúcu zákonnej úprave v čase plnenia.

V prípade, že bude faktúra vystavená pred splnením alebo nebude obsahovať všetky náležitosti dohodnuté podľa tejto zmluvy alebo bude obsahovať nesprávne náležitosti, je kupujúci oprávnený vrátiť faktúru predávajúcemu do dátumu splatnosti. V takom prípade predávajúci vystaví novú faktúru s novým dátumom splatnosti a do uplynutia nového dátumu splatnosti nie je kupujúci v omeškani s platením faktúry.

Splatnosť faktúry je šesťdesiat (60) dní od jej odoslania.

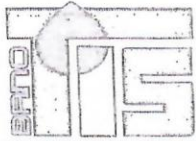
IV.

Lehota plnenia, dodacie podmienky

Zhotoviteľ dodá a sprevádzkuje predmet uvedený v článku II. a) tejto zmluvy objednávateľovi najneskôr do 90 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Predmet je dodaný prevzatím objednávateľom, teda potvrdením odovzdávacieho protokolu zodpovedným pracovníkom objednávateľa. Softvér bude dodaný na adresu uvedenú objednávateľom. Dopravu do miesta určenia zabezpečuje zhotoviteľ svojím dopravným prostriedkom. Cena dopravy je zahrnutá v cene.

Nutná súčinnosť objednávateľa: Poskytnúť zhotoviteľovi virtuálny server s parametrami 4 GB RAM, CPU 2 GHz, 100 GB HDD, miesto kam budú ukladané zálohy databázy a možnosť vzdialeného prístupu po verejnej sieti internet.

Riešenie zálohovania nie je súčasťou zmluvy.



Zmluva o inštalácii softvéru a služieb podpory

Podpora podľa článku II. b) tejto zmluvy je poskytovaná nepretržite vrátane dní pracovného voľna a štátom uznaných sviatkov. Reakčný čas je stanovený na maximálne 2 hodiny.

Objednávateľ uplatňuje svoje požiadavky na plnenia podľa článku II. b) tejto zmluvy:

1. Prostredníctvom systému BugZilla prevádzkovaného zhotoviteľom na adrese <https://bugs.tis-brno.cz>, v havarijných prípadoch na HotLine: _____
2. Poštovou zásielkou na adresu sídla zhotoviteľa.
3. Osobne v prípade stretnutia zástupcov zhotoviteľa a objednávateľa.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade telefonической požiadavky je následne požiadavka uplatnená a prípadne doplnená objednávateľom aj niektorým z ďalších spôsobov.

V. Zodpovednosť za chyby

Záruka na daný softvér je jeden rok (12 mesiacov) od potvrdenia odovzdávacieho protokolu.

Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dodaný softvér bude mať vlastnosti zabezpečujúce riadne používanie.

Zhotoviteľ vyhlasuje, že dodaný softvér nemá právne chyby, teda že nie je zaťažný právom tretích osôb.

V prípade, že dodaný softvér bude mať chyby akosti, množstva alebo právne chyby, je objednávateľ oprávnený tieto chyby u zhotoviteľa reklamovať. Reklamácia musí mať písomnú formu a musí v nej byť uvedené, akým spôsobom sa chyby prejavujú.

V prípade, že zhotoviteľ prijme reklamáciu objednávateľa, je povinný sa k nej bez zbytočného odkladu vyjadriť, teda uviesť, či chybu uznáva a ako ju odstráni alebo v prípade, že ju neuznáva, uviesť, z akého dôvodu to tak je.

VI. Možnosť ukončenia zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvy pokladajú omeškanie s dodaním softvéru dlhšie ako jeden (1) mesiac a ďalej nezaplatenie faktúry s omeškaním dlhším ako jeden (1) mesiac.

Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v prípade omeškania jednej alebo druhej zmluvnej strany. Odstúpenie musí byť vykonané písomnou formou a musí byť druhej strane doručené.

Po doručení úkonu odstúpenia musí zmluvná strana, ktorej je odstúpenie určené, bez zbytočného odkladu oznámiť zmluvnej strane, ktorá odstúpenie vyhotovila, či odstúpenie od zmluvy uznáva, alebo nie.



Zmluva o inštalácii softvéru a služieb podpory

V prípade, že bude odstúpenie uznané, či bude právoplatne rozhodnuté o tom, že odstúpenie je účinné, vrátia si zmluvné strany zatiaľ zaplatené finančné prostriedky, a to do piatich dní od odstúpenia, lepšie povedané do piatich dní po tom, ako bude úkon odstúpenia postavený právne naisto.

Zmluvné strany si dohodli, že objednávateľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu prostredníctvom písomnej výpovede s výpovednou lehotou tri (3) mesiace, ktorá začína plynúť prvého dňa nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zhotoviteľovi.

Zmluvné strany si dohodli, že zhotoviteľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu prostredníctvom písomnej výpovede s výpovednou lehotou dvanásť (12) mesiacov, ktorá začína plynúť prvého dňa nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zhotoviteľovi.

VII. Zmluvné pokuty

V prípade, že predávajúci dodá dohodnutý tovar s omeškaním, alebo ho dodá chybné, zaplatí kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % denne z kúpnej ceny.

V prípade, že kupujúci bude v omeškaní so zaplatením faktúry, zaplatí predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z nezaplátenej sumy faktúry.

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody vzniknutej v príčinnej súvislosti s porušením povinnosti, ktorá má za následok platenie zmluvnej pokuty.

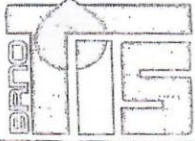
VIII. Ostatné zmluvné ustanovenia

Právo na používanie softvéru poskytnuté touto zmluvou je neprevoditeľné na tretiu osobu bez súhlasu zhotoviteľa. To neplatí, ak dôjde v súlade s právnymi predpismi k prechodu práva podľa tejto zmluvy na tretiu osobu.

Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, zák. č. 40/1961 Zb. v znení neskorších predpisov a zák. č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu prípadných sporov dohodou zmluvných strán, budú na ich prerokovanie príslušné miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.

IS TIS je možné prevádzkovať na všetkých počítačoch využívaných objednávateľom na účely, na ktoré je IS TIS určený.

Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy musia mať písomnú formu.



Zmluva o inštalácii softvéru a služieb podpory

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jeden.

Na dôkaz súhlasu s celým obsahom zmluvy pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

Zmluva nadobúda platnosť podpisom zmluvných strán a účinnosti zverejnením v Centrálnom registri zmlúv vedenom úradom vlády Slovenskej republiky.

V Brne dňa _____

TIS Brno, s. r. o.

.....

Zhotoviteľ

Ing. Tomáš Lejdar, konateľ

V Bratislave dňa _____

Nemocnica svätého Michala, a.s.

.....

Objednávateľ

MUDr. Marián Križko, PhD., MPH, MHA
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ