

Rámcová dohoda č. Z20222025_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 81499 Bratislava-Staré Mesto, Slovenská republika
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK237500000000025827143CEKOSKBX
Telefón: +421 259356342

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: eSOLUTIONS s.r.o.
Sídlo: Viedenská 7, 040 13 Košice, Slovenská republika
IČO: 36597767
DIČ: 2022058390
IČ DPH: SK2022058390
Bankové spojenie: IBAN: SK43 7500 0000 0040 1107 9058
Telefón: +421 55 6854249

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Nákup licencií platformy Microsoft Office 365 Enterprise plán 3 a rozšírenie o ďalšie licencie Microsoft 365
Kľúčové slová: Softvér, Microsoft Office 365, Microsoft 365, Teams, PowerPoint, Outlook, Word, Excel, Windows
CPV: 48219300-9 - Softvérový balík pre administratívu; 48223000-7 - Softvérový balík pre elektronickú poštu; 48311000-1 - Softvérový balík na riadenie dokumentov; 48331000-7 - Softvérový balík na riadenie projektov; 48333000-1 - Softvérový balík na riadenie kontaktov; 48500000-3 - Softvérový balík na komunikáciu a pre multimédiá; 48515000-1 - Softvérový balík pre videokonferencie; 48920000-3 - Softvérový balík na automatizáciu kancelárskych prác; 48310000-4 - Softvérový balík na vytváranie dokumentov; 48510000-6 - Softvérový balík na komunikáciu; 48624000-8 - Softvérový balík pre operačný systém osobného počítača (PC); 72222300-0 - Služby informačných technológií; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Licencie Microsoft Office 365 Enterprise plán 3 a ďalšie licencie Microsoft 365

Funkcia				
Predĺženie platnosti a obstaranie doplnkových licencií Microsoft Office 365 E3, Power BI pro, Project Plan E1, Project Plan E3, Project Plan E5 a Visio Plan 2 s dobou platnosti licencií 3 mesiacov.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Predpokladaný počet Microsoft Office 365 E3	ks		1075	
Predpokladaný počet Microsoft Power BI pro	ks		10	
Predpokladaný počet Project Plan E1	ks		62	
Predpokladaný počet Project Plan E3	ks		30	
Predpokladaný počet Project Plan E5	ks		7	
Predpokladaný počet Visio Plan 2	ks		22	

Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika
Zabezpečenie plnej funkcionality aktuálneho prevádzkového prostredia Microsoft Office 365 aj po predĺžení platností licencií, e-mailová komunikácia, zdieľané kalendáre, kontakty, zdieľané úlohy, DLP politika, informácia o dostupnosti a prepojenie s kalendárom, okamžité správy, audio a video konferencie, zdieľané miesto pre spoluprácu, tímové stránky, vytváranie pracovných postupov (workflows), centrálné vyhľadávanie v rámci celej platformy, možnosť kontrolovaného zdieľania obsahu s externým prostredím.	áno
Licencie oprávňujúce nasadenie platformy tak v cloudovej, hybridnej a aj on-premise variante (lokálne nasadenie).	áno
Súlad poskytovaných služieb s certifikáciami ISO 27001, ISO 27018 a štandardnými zmluvnými doložkami EU pre ochranu osobných údajov.	áno
Špičková antivírusová a antispamová ochrana e-mailov, synchronizácia kontaktov, e-mailov, kalendárov a úloh do mobilných zariadení.	áno
eDiscovery nástroje pre možnosť interného vyšetrovania.	áno
Priama integrácia s lokálnym Microsoft Active Directory vrátane Single Sign-On a s podporou viac faktorovej autentifikácie.	áno
Možnosť vytvárania virtuálnych tímov priamo užívateľom (bez potreby zásahu administrátora) poskytujúcich zdieľanú emailovú schránku, kalendár, úložisko dokumentov, poznámkový blok a plánovač úloh.	áno
Kancelársky balík Microsoft Office pre užívateľa v poslednej verzii obsahujúci minimálne Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook s možnosťou inštalácie na PC, Mac, Android, iOS a Windows Mobile vrátane práv na komerčné využívanie mobilných aplikácií a možnosťou inštalácie na viacero PC, Mac, Android, iOS, Windows Mobile súčasne.	áno
Možnosť zálohovania užívateľských dokumentov z PC na cloudové úložisko, synchronizácia medzi zariadeniami a aplikácie pre prístup z Windows, OSX, Android, iOS, a Windows Mobile. Kapacita cloudového úložiska 1TB pre každého používateľa.	áno
Šifrovanie dokumentov a emailov s možnosťou stanovovať kvalitatívne parametre ako nedá sa vytlačiť, nedá sa preposlať, nedá sa upravovať, ktorý používateľia majú prístup, a podobne a zároveň možnosť centrálného nastavenia firemných vzorov šifrovania využiteľných v Office aplikáciách.	áno
Automatické verziovanie a história práce s každým dokumentom priamo v rozhraní kancelárskeho balíka Microsoft Office.	áno
Poštová schránka s veľkosťou 100 GB pre každého používateľa a neobmedzený archív s možnosťou nastavenia automatických archivačných pravidiel a DLP politik	áno

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Objednávateľ požaduje nákup licencií Microsoft Office 365 E3, Power BI pro, Project Plan E1, Project Plan E3, Project Plan E5 a Visio Plan 2 vo forme Rámcovej dohody.
2. Rámcová dohoda sa uzatvára na 3 mesiace, počet jednotlivých licencií uvedený v technickej špecifikácii je maximálny a skutočne odobraté počty budú závisieť od aktuálnych potrieb Objednávateľa. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálny počet licencií uvedený v tejto Rámcovej dohode.

3. Čerpanie prostredníctvom elektronického zasielania Čiastkových výziev počas platnosti Rámcovej dohody s periodicitou najviac 1x mesačne, zasielané na adresu oprávnenej osoby Dodávateľa.
4. Objednávateľ požaduje nový, doposiaľ nepoužitý licenčný softvér s inštaláciou v mieste sídla objednávateľa.
5. Certifikácia dodávateľa - Microsoft Gold partner, preukáže úspešný uchádzač na vyzvanie objednávateľa.
6. Dodávateľ predloží do 24 hodín od uzatvorenia Rámcovej dohody cenový rozpočet, ktorý bude obsahovať: jednotkovú cenu za licencie na 1 užívateľa za mesiac v Eur bez DPH a v Eur s DPH.
7. Objednávateľ požaduje predložiť kontaktné údaje osôb oprávnených konať vo veciach plnenia Rámcovej dohody do 24 hodín od uzatvorenia Rámcovej dohody v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, funkcia.
8. Prvé plnenie (dodanie licencií) nastane do 24 hodín odo dňa predloženia cenového rozpočtu. Dodávateľ do uvedeného času preukáže predĺženie licencií v požadovanom počte a uvedie ich nový dátum platnosti.
9. Dodaný produkt musí byť plne kompatibilný s existujúcou infraštruktúrou a systémom objednávateľa. Plnenie predmetu Rámcovej dohody musí byť vykonané tak, aby nedošlo k prerušeniu existujúcich prevádzkových procesov Objedávateľa.
10. Ponuka musí zohľadňovať náklady na aktualizáciu licencií užívateľského prostredia pre užívateľov služieb a administrátorského prostredia na správu služieb. Objednávateľ požaduje aktualizáciu licencií bez negatívneho dopadu na plynulosť funkčnej služby.
11. Objednávateľ požaduje od Dodávateľa zabezpečiť telefonický a e-mailový kontakt pre zabezpečenie technickej podpory v pracovných dňoch od 08:00 hod. - 16:00 hod.
12. Inštalácia licencií: do 1 pracovného dňa od elektronického doručenia Čiastkovej výzvy na plnenie zaslanej Objedávateľom. Požiadavky na zmeny počtov licencií bude Objednávateľ oznamovať Dodávateľovi elektronicky a to na adresu oprávnenej osoby.
13. Objednávateľ požaduje vystaviť faktúru s 30 (tridsať) dňovou splatnosťou. Fakturácia za licencie na mesačnom základe podľa skutočne aktivovaných licencií k poslednému dňu daného mesiaca a zmluvných jednotkových cien licencií.
14. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený túto faktúru bezodkladne vrátiť Dodávateľovi. Po doručení opravenej alebo novej faktúry plynie nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti.
15. Objednávateľ neposkytuje preddavky ani zálohy, platby budú realizované bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa uvedený v Rámcovej dohode. Objednávateľ uhradí Dodávateľovi cenu uvedenú vo faktúre s DPH najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Dňom splnenia povinnosti úhrady faktúry je deň odpísania finančných prostriedkov z účtu Objedávateľa na účet Dodávateľa.
16. Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z. z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z.
17. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo i spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, oznámi zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane, a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky prípadné škody.
18. Práva a povinnosti neupravené touto Rámcovou dohodou sa riadia Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska a príslušnými právnymi predpismi.
19. Dodávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu vrátane skutočnej škody, ušlého zisku a iných priamo alebo nepriamo súvisiacich škôd, ktorá vznikne v dôsledku porušenia akýchkoľvek jeho záväzkov z Rámcovej dohody, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú pre neho záväzné.
20. Zmluvná pokuta za nedodržanie uvedených osobitných požiadaviek na plnenie, neposkytnutie služby podľa popisu uvedenom v objednávkovom formulári je 10% z predpokladanej hodnoty zákazky splatná do 10 pracovných dní na účet objednávateľa uvedený v Rámcovej dohode.
21. Nedodržanie uvedených osobitných požiadaviek na plnenie bude Objednávateľ považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok zákazky. Nedodržaním uvedených osobitných požiadaviek na plnenie Objednávateľ zákazku neprijme a odstúpi od Rámcovej dohody.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Primaciálne námestie č. 1

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: ks
Požadované maximálne množstvo: 1206,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 60 391,67 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 72 470,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z20222025

V Bratislave, dňa 30.03.2022 10:58:01

Objednávateľ:
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
eSOLUTIONS s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska