

Služba	Úroveň	Spôsob poskytnutia	Pracovná doba 08:00 - 17:00 (€ / h)	Pracovné dni mimo hlavnú pracovnú dobu 17:00 - 08:00 (€ / h)	Dni pracovného voľna a pokoja 00:00 - 24:00 (€ / h)	cestovné náklady	Poznámka
Inštalácia / Install	basic	on-site	40	60	80	0,45 €/km, BA - 18,50 €	mechanické inštalácie (kabelážne práce)
	standard	on-site/on-line	70	105	140	0,45 €/km, BA - 18,50 €	základné konfigurácie
	advanced	on-site/on-line	80	120	160	0,45 €/km, BA - 18,50 €	Network, Management
	expert	on-site/on-line	90	135	180	0,45 €/km, BA - 18,50 €	CC
Podpora / Support	asist	on-line	40	60	80	0,45 €/km, BA - 18,50 €	Telekonzultácia a podpora
	asist	on-site	70	105	140	0,45 €/km, BA - 18,50 €	Technická podpora u zákazníka / systémy OXO/IPO/Open Stage
	asist	on-site	70	105	140	0,45 €/km, BA - 18,50 €	Technická podpora u zákazníka / systémy A4400/OXE/Avaya Aura
	basic S	on-site/on-line	70	105	140	0,45 €/km, BA - 18,50 €	Diaľková diagnostika, Základné rekonfigurácie / systémy OXO/IPO/Open Stage
	basic	on-site/on-line	70	105	140	0,45 €/km, BA - 18,50 €	Diaľková diagnostika, Základné rekonfigurácie / systémy A4400/OXE/Avaya Aura
	advanced	on-site/on-line	80	120	160	0,45 €/km, BA - 18,50 €	Rekonfigurácie, nastavenia - Network management, Aplikácie
	expert	on-site/on-line	90	135	180	0,45 €/km, BA - 18,50 €	Rekonfigurácie, nastavenia Contact Centrá
Skolenie / Training	basic	on-site	70	105	140	0,45 €/km, BA - 18,50 €	užívateľské
	advanced	on-site	80	120	160	0,45 €/km, BA - 18,50 €	administrátorské, Management SW
	expert	on-site	90	135	180	0,45 €/km, BA - 18,50 €	CC
Výmena / Replacement	basic	on-site	70	105	140	0,45 €/km, BA - 18,50 €	fyzická výmena hardware
Analýza / Analyse	basic		40	60	80	0,45 €/km, BA - 18,50 €	merania, zber údajov
	advanced		70	105	140	0,45 €/km, BA - 18,50 €	vyhodnotenia, návrhy
Projekt / Project			podľa dohodnutého rozsahu	podľa dohodnutého rozsahu	podľa dohodnutého rozsahu	0,45 €/km, BA - 18,50 €	projektová dokumentácia
Projekt managment / PM			80	120	160		
Customizácia	basic	on-site/on-line	70	105	140	0,45 €/km, BA - 18,50 €	tarifikácie, basic CTI
	advanced	on-site/on-line	80	120	160	0,45 €/km, BA - 18,50 €	CTI
	expert	on-site/on-line	90	135	180	0,45 €/km, BA - 18,50 €	CTI pre Contact Center