

Zmluva o certifikácii manažérskeho systému č. Z- QMS 4453/22-1.

**uzatvorená v zmysle § 591 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov**

**Objednávateľ auditu:**

Obchodné meno: KÚPELE SLIAC a.s.

Sídlo: Sliac 962 31

IČO: 31 642 438

DIČ: 2020477096

IČ DPH: SK2020477096

Bankové spojenie: .....

č.ú.: .....

V mene spoločnosti: Ing. Mgr. Martin Beňuch, predseda predstvanstva

Ing. Marianna Ondrová, člen predstavenstva

Zapísaný v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa Vložka číslo: 316/S

(ďalej aj „objednávateľ“)

**Vykonávateľ auditu:**

**QSCert, spol. s r.o.**

Sídlo: E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen

IČO : 36 040 631

DIČ: 2020069018

IČ DPH: SK2020069018

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

č.ú.: 2945069030/1100

IBAN: SK6911000000002945069030

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6355/S.

(ďalej aj „vykonávateľ auditu“)

**Certifikačný orgán:**

**QSCert, spol. s r.o.**

Sídlo: E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen

IČO : 36 040 631

DIČ: 2020069018

IČ DPH: SK2020069018

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6355/S.

(ďalej aj „certifikačný orgán“)

**Preambula**

1. **QSCert, spol. s r.o.**, so sídlom E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen, IČO: 36 040 631 (ďalej aj „certifikačný orgán“) je akreditovaný Slovenskou národnou akreditačnou službou „SNAS“ pre výkon certifikácie manažérskych systémov podľa nasledovných noriem: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 50001, prípadne ďalších medzinárodných noriem pre certifikáciu manažérskych systémov. QSCert, spol. s r.o., je zároveň akreditovaný Českým inštitutom pro akreditaci „CAI“ pre výkon certifikácie manažérskych systémov podľa nasledovných noriem: FSSC 22000, ISO 22000.



Používaním recyklovaného papiera prispievame k ochrane životného prostredia

Verzia 10.08.2021

## Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie nasledovných činností zo strany *vykonávateľa auditu* pre *objednávateľa*:
  - certifikačný audit na systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015 (ďalej aj „certifikačný audit“)
  - zabezpečenie vystavenia certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015 (ďalej aj „certifikát“)
  - dva kontrolné audity so zameraním na dodržiavanie podmienok systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015 (ďalej aj „kontrolné audity“)
2. Činnosti podľa bodu 1. vykoná *vykonávateľ auditu* u *objednávateľa* v oblasti:
  - a) **Poskytovanie kúpeľnej liečebnej starostlivosti**
  - b) **Poskytovanie gastronomických služieb**
  - c) **Poskytovanie ubytovacích služieb**
3. *Vykonávateľ auditu* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať činnosti podľa bodu 1. tejto zmluvy pre *objednávateľa* (ďalej aj „audit“) a *objednávateľ* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť *vykonávateľovi auditu* cenu za vykonanie auditu.
4. *Certifikačný orgán* sa zaväzuje posúdiť podklady týkajúce sa *objednávateľa* predložené mu *vykonávateľom auditu* a rozhodnúť o udelení alebo neudelení certifikátu *objednávateľovi*. Po dobu trvania tejto zmluvy sa *certifikačný orgán* zároveň zaväzuje sledovať, či *objednávateľ* spĺňa podmienky pre udržanie certifikátu a v prípade, že nastanú skutočnosti uvedené v čl. VIII., rozhodnúť o pozastavení platnosti alebo odobrati certifikátu udeleného *objednávateľovi*. Na základe návrhu *vykonávateľa auditu* sa *certifikačný orgán* zaväzuje rozhodnúť o „formálnej zmene certifikátu“.

## Článok II. Miesto a doba vykonávania auditu

1. Miestom výkonu auditu je sídlo, prevádzka alebo vysunuté pracovisko *objednávateľa* určené *vykonávateľom auditu*.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu do úplného vykonania predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že audit bude vykonaný nasledovne:
  - certifikačný audit bude vykonaný **do 31.05.2022**
  - prvý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; *vykonávateľ auditu* je povinný vyzvať *objednávateľa* v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania prvého kontrolného auditu,
  - druhý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia dvoch kalendárnych rokov od ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; *vykonávateľ auditu* je povinný vyzvať *objednávateľa* v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania druhého kontrolného auditu.
4. Na odôvodnenú písomnú žiadosť *objednávateľa* môže *vykonávateľ auditu* odložiť vykonávanie prvého, alebo druhého kontrolného auditu. Maximálna doba odkladu u každého z uvedených kontrolných auditov nesmie prekročiť 60 dní a o odklad nemôže *objednávateľ* u jedného z uvedených kontrolných auditov žiadať opätovne.
5. *Vykonávateľ auditu* sa zaväzuje zabezpečiť vystavenie certifikátu u *certifikačného orgánu* QSCert najneskôr do 7 dní od vykonania certifikačného auditu, ktorého výsledok oprávni na vystavenie certifikátu.

## Článok III. Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že *objednávateľ* zaplatí *vykonávateľovi auditu* za vykonávanie auditu cenu vo výške **2 740,- EUR**. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude *vykonávateľ auditu* účtovať v zmysle platných právnych predpisov, spoločne s cenou za vykonanie predmetu zmluvy podľa tohto bodu.
2. Cena za vykonanie auditu podľa bodu 1. tohto článku je tvorená nasledovne:
  - a) cena za vykonanie certifikačného auditu je dohodnutá vo výške **1 230,- EUR**



- b) cena za vykonanie prvého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške **755,- EUR**  
c) cena za vykonanie druhého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške **755,- EUR**
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde k potrebe vykonania mimoriadneho kontrolného auditu v zmysle tejto zmluvy, okrem auditov podľa bodu 2., uhradí *objednávateľ* *vykonávateľovi* auditu cenu za každý takto vykonaný audit vo výške 755,- EUR.
  4. *Vykonávateľ* auditu vystaví účtovný doklad na zaplatenie ceny za vykonávanie činnosti podľa bodu 2. písm. a) tohto článku do troch dní od vykonania certifikačného auditu.
  5. *Vykonávateľ* auditu vystaví účtovné doklady na zaplatenie ceny za vykonávanie činnosti podľa bodu 2. písm. b) a c) a bodu 3. tohto článku do troch dní od vykonania kontrolného auditu u každého z predmetných kontrolných auditov.
  6. Všetky platby, ktoré je povinný *objednávateľ* zaplatiť na základe tejto zmluvy uhradí *objednávateľ* v lehote 15 dní od vystavenia účtovného dokladu zo strany *vykonávateľa* auditu.

#### Článok. IV

#### Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ* auditu je povinný vykonávať audit riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve a berie záruku za jeho vykonanie.
2. *Vykonávateľ* auditu bude vykonávať audit prostredníctvom:  
Certifikačný audit  
Audit 1. stupňa – dokumentačne  
- 1 vedúci auditor, počet dní: 1  
Audit 2. stupňa (vykonanie auditu na mieste)  
- 1 vedúci auditor, počet dní: 1  
- 2 audítori, počet dní: 1  
Prvý kontrolný audit  
- 1 vedúci auditor, počet dní: 1  
Druhý kontrolný audit  
- 1 vedúci auditor, počet dní: 1
3. *Vykonávateľ* auditu postupuje pri vykonávaní auditu samostatne a pri jeho vykonávaní je viazaný pokynmi *objednávateľa*. Od pokynov *objednávateľa* sa môže odchýliť iba ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme *objednávateľa* a *vykonávateľ* auditu nemôže včas dostať jeho súhlas.
4. *Objednávateľ* je povinný poskytnúť *vykonávateľovi* auditu všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
5. *Objednávateľ* je povinný dodržiavať termíny dohodnuté v tejto zmluve a poskytnutím súčinnosti umožniť *vykonávateľovi* auditu dodržiavanie dohodnutých termínov. *Vykonávateľ* auditu nie je v omeškani, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane *objednávateľa*. *Vykonávateľ* auditu má v tomto prípade nárok na náhradu vzniknutej škody.
6. *Objednávateľ* určuje osobu oprávnenú na komunikáciu s *vykonávateľom* auditu, ktorou je **Mgr. Silvia Halvelandová** (ďalej aj „určená osoba“). *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť pre určenú osobu dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeneho výkonu auditu.
7. *Objednávateľ* je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak *objednávateľ* zistí, že *vykonávateľ* auditu vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby *vykonávateľ* auditu odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
8. *Vykonávateľ* auditu je povinný upozorniť *objednávateľa* bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prebratých od *objednávateľa*, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie auditu, ak mohol zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
9. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní auditu, je *vykonávateľ* auditu povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia *objednávateľa*, že trvá na vykonávaní auditu s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu auditu, nie je *vykonávateľ* auditu v omeškani s plnením predmetu tejto zmluvy. *Vykonávateľ* auditu nezodpovedá za negatívny výsledok činnosti, resp. vzniknutú škodu, ak tieto vznikli z dôvodu, že predmetu zmluvy vykonal pri použití vecí a pokynov na ktorých použitie *objednávateľ* trval.



## Článok V Výkon predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ auditu* vykoná audit v nasledovných etapách:
  - a) certifikačný audit  
Audit 1. stupňa – jeho obsahom je vyriešenie otvorených otázok manažérskeho systému, posúdenie dokumentácie manažérskeho systému, naplánovanie vykonania auditu 2. stupňa  
Audit 2. stupňa - vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie manažérskeho systému do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia.  
Z certifikačného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
  - b) prvý kontrolný audit – vykoná ho *vykonávateľ auditu* k optimalizácii manažérskeho systému v čase do jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z prvého kontrolného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
  - c) druhý kontrolný audit – vykoná ho *vykonávateľ auditu* k optimalizácii manažérskeho systému v čase do dvoch kalendárnych rokov od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z druhého kontrolného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
2. Ak *vykonávateľ auditu* na základe postupu podľa tejto zmluvy zistí stav manažérskeho systému u *objednávateľa* umožňujúci registráciu a vystavenie certifikátov, predloží *certifikačnému orgánu QSCert* všetky dokumenty potrebné k rozhodnutiu o udelení certifikátu. Na základe týchto dokumentov rozhodne *certifikačný orgán QSCert o udelení certifikátu*.
3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z niektorého z auditov vykonávaných podľa tejto zmluvy nepovoľujú vystaviť certifikát, je *objednávateľ* povinný zistené nezhody odstrániť v dohodnutej lehote. O spôsobe ich odstránenia *objednávateľ* musí písomne informovať *vykonávateľa auditu*. Po obdržaní písomného stanoviska o odstránení nezhôd môže *vykonávateľ auditu* vykonať mimoriadny kontrolný audit, kde preverí odstránenie zistených nezhôd.
4. Formálna zmena certifikátu
  - a) Za formálnu zmenu certifikátu sa považuje zmena týkajúca sa údajov *objednávateľa*, ktorému bol udelený certifikát (ďalej aj *certifikovaná organizácia*) napr. zmena obchodného mena a tiež taká zmena oblasti platnosti, ktorá je len alternatívnou formuláciou certifikovanej oblasti platnosti, pričom sa vecne nemení oblasť platnosti (EA kód).
  - b) Pre formálnu zmenu certifikátu je potrebná písomná žiadosť *certifikovanej organizácie* adresovaná *vykonávateľovi auditu*. *Certifikačný orgán* žiadosť preskúma a posúdi, či sa skutočne jedná len o formálnu zmenu, alebo ide o žiadosť o novú certifikáciu, prípadne o rozšírenie/zúženie oblasti platnosti certifikátu.
  - c) Zmena údajov *certifikovanej organizácie* (napr. obchodného mena) sa môže uskutočniť len po prevzatí výpisu z obchodného registra certifikovanej organizácie osvedčujúcim tieto zmeny.
  - d) Formálna zmena certifikátu sa vykonáva vydaním nového certifikátu podľa postupu uvedeného v tejto zmluve. Lehota platnosti nového certifikátu je rovnaká ako na pôvodnom certifikáte.
  - e) Za zabezpečenie vykonania formálnej zmeny certifikátu patrí *vykonávateľovi auditu* paušálna náhrada nákladov za jednu sadu vymenených certifikátov pre jednu normu (napr. ISO 9001) vo výške 30,00 €. *Vykonávateľ auditu* zašle novú sadu certifikátov *certifikovanej organizácii* po zaplatení týchto paušálnych nákladov.

## Článok VI. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

1. *Vykonávateľ auditu* je povinný zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. *Vykonávateľ auditu* je povinný ochraňovať a utajovať všetky dôverné informácie týkajúce sa *objednávateľa*, ktoré získa pri výkone auditu. Dôvernými informáciami sú najmä všetky informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, podnikateľské plány a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o *objednávateľovi*, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť *vykonávateľa auditu* povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže *objednávateľ*. Súhlas musí mať písomnú formu.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na



- a) zamestnancov *vykonávateľa auditu*,
  - b) iné osoby, ktoré *vykonávateľ auditu* pri výkone auditu použije,
  - c) *certifikačný orgán QSCert*.
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
  6. *Objednávateľ* je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s úkonmi *vykonávateľa auditu* pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si *vykonávateľ auditu* osobitne vyhradil.
  7. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

#### Článok VII.

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. *Vykonávateľ auditu* je oprávnený neodovzdať *objednávateľovi* certifikát až do doby uhradenia ceny za vykonanie certifikačného auditu (Článok III, bod 2. písm. a), resp. zabezpečiť u *certifikačného orgánu QSCert* odobratie už odovzdaného certifikátu v prípade neuhradenia ceny za vykonanie kontrolného auditu (Článok III, bod 2. písm. b), c) a bod 3) v lehote jej splatnosti.
2. Certifikačia je vykonávaná podľa požiadaviek príslušných technických noriem. Certifikát môže *certifikačný orgán QSCert* udeliť až vtedy, keď sú u *objednávateľa* splnené požiadavky príslušných technických noriem a v prípade nedodržania týchto podmienok po udelení certifikátu je *certifikačný orgán QSCert* povinný certifikát *objednávateľovi* odobrať.
3. *Vykonávateľ auditu* je povinný oboznamovať *objednávateľa*, ako majiteľa certifikátu, so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia a je oprávnený a povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s oblasťou platnosti certifikátu.
4. Odvolanie voči úkonu *certifikačného orgánu QSCert*
  - a) V prípade, že *certifikačný orgán QSCert* *objednávateľovi*:
    - nevystaví certifikát,
    - certifikát odoberie,*objednávateľ* je oprávnený v lehote 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o takomto úkone podať voči tomuto úkonu odvolanie na komisiu pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu QSCert*. Pre posúdenie včasnosti podaného odvolania je rozhodujúci odtlačok pečiatky poštového úradu, ktorý odvolanie prijal na odoslanie, nie dátum jeho doručenia.
    - b) V prípade, že *objednávateľ* nevyužije svoje právo odvolať sa voči úkonu *certifikačného orgánu QSCert* uvedenému v písm. a), má sa za to, že s týmto úkonom súhlasí.
    - c) Odvolanie sa podáva písomne, adresované na *vykonávateľa auditu*. V odvolaní *objednávateľ* uvedie:
      - označenie „odvolanie“
      - číslo a dátum uzavretia zmluvy o certifikácii manažérskeho systému
      - úkon *certifikačného orgánu QSCert*, ktorý svojim odvolaním napáda
      - dôvody, prečo považuje úkon *certifikačného orgánu QSCert* za nesprávny
    - d) Komisia pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu QSCert* je povinná posudzovať každé podanie *objednávateľa*, ktoré je jej adresované podľa jeho obsahu, bez ohľadu na to, či obsahuje všetky formálne náležitosti uvedené v písm. c).
    - e) V prípade, že *objednávateľ* podá odvolanie po lehote uvedenej v písm. a), komisia pre ochranu nestrannosti jeho odvolanie ako podané oneskorene odmietne. V závažných prípadoch hodných osobitného zreteľa je komisia pre ochranu nestrannosti oprávnená zmeškanie lehoty na podanie odvolania odpustiť.
    - f) O svojom odvolaní bude *objednávateľ* písomne vyzoomený najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia odvolania *vykonávateľom auditu*. V prípade, že komisia pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu QSCert* o odvolaní v tejto lehote nerozhodne a rozhodnutie o odvolaní neodošle *objednávateľovi*, má sa za to, že odvolaniu *objednávateľa* bolo vyhovené.
5. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky. Na udržanie jeho platnosti v uvedenom období je potrebné vykonanie prvého a druhého kontrolného auditu u *objednávateľa*, v termínoch stanovených touto zmluvou, s výsledkom oprávňujúcim udržanie platnosti certifikátu. V odôvodnených prípadoch môže *vykonávateľ auditu* určiť aj vykonanie mimoriadneho kontrolného auditu.
6. *Objednávateľ* je povinný zaslať *vykonávateľovi auditu* minimálne 2 týždne pred začatím vykonávania auditu všetky dokumenty týkajúce sa manažérskeho systému, ktoré *vykonávateľ*



auditu vyžiada (napr. príručka manažérskeho systému, ďalšie dokumentované postupy, register environmentálnych aspektov, analýza rizík, záznam z preskúmania manažérskeho systému a pod.).

7. **Objednávateľ** je povinný pred certifikačným auditom vykonať kompletný interný audit (musia byť auditované všetky procesy manažérskeho systému) a preskúmanie manažérskeho systému v oblastiach v ktorých sa vykoná audit podľa článku I., bod 2. tejto zmluvy.  
*Objednávateľ* je povinný umožniť tímu auditorov *vykonávateľa auditu* nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti manažérskeho systému a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť o ktorú ho *vykonávateľ auditu* požiada. Poskytnutie súčinnosti *objednávateľom* podľa bodov 6., 7. a 8. je nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie auditu a porušenie tejto povinnosti sa pre účely tejto zmluvy považuje za podstatné porušenie zmluvy.
8. **Objednávateľ** je povinný zabezpečiť možnosť vykonania auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* (v sídle, prevádzke alebo vysunutom pracovisku *objednávateľa*). V prípade, že z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov na strane *objednávateľa* vykonanie dohodnutého auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* nebude možné, je *objednávateľ* povinný o tejto skutočnosti *vykonávateľa auditu* bezodkladne informovať. Prípadné dodatočne vzniknuté náklady *vykonávateľa auditu* v súvislosti s nemožnosťou vykonania dohodnutého auditu v stanovenom termíne a na mieste určenom *vykonávateľom auditu* je *objednávateľ* povinný nahradiť.
9. **Objednávateľ** je povinný po udelení certifikátu nahlásiť *vykonávateľovi auditu* všetky dôležité zmeny firemnej štruktúry alebo organizácie, ktoré majú podstatný vplyv na manažérsky systém.
10. **Objednávateľ** je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k manažérskemu systému a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať auditorovi pri audite.
11. Z dôvodu akreditácie *certifikačného orgánu QSCert* *objednávateľ* súhlasí, aby sa v prípade potreby za jeho spolupráce vykonalo svedecké posúdenie (t.j. účasť akreditačného orgánu resp. príslušného dozorujúceho úradu na certifikačnom/kontrolnom audite), alebo aby akreditačný orgán v rámci výkonu svojho dozoru v *certifikačnom orgáne QSCert* nahliadol do záznamov *certifikačného orgánu QSCert* vedených o *objednávateľovi*. Pre tento prípad *objednávateľ* súhlasí so zverejnením dôverných informácií akreditačnému orgánu. Zverejnenie dôverných informácií akreditačnému orgánu podľa tohto ustanovenia sa nepovažuje za porušenie čl. VI. zmluvy.
12. **Objednávateľ** je povinný, po udelení certifikátu manažérskeho systému plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a v prílohe číslo 1. k tejto zmluve, ďalej podmienky vyplývajúce z príslušných technických noriem alebo určené pri vykonávaní auditu a o ich prípadnom nespĺnení neodkladne informovať *vykonávateľa auditu*.
13. Podmienkami podľa bodu 12. tohto článku sú najmä:
  - a) stanovenie, vybudovanie a zachovanie manažérskeho systému,
  - b) sledovanie celého manažérskeho systému pod centrálnym vedením splnomocnenca pre manažérsky systém; tento je oprávnený *objednávateľovi* dávať záväzné odborné pokyny,
  - c) vykonávanie interných auditov vo všetkých certifikovaných lokalitách *objednávateľa*.

## Článok VIII.

### Pozastavenie platnosti a odobratie certifikátu

#### A. Pozastavenie platnosti certifikátu

##### 1. Dôvody pozastavenia platnosti certifikátu:

Certifikát manažérskeho systému môže byť certifikovanej organizácii pozastavený na základe týchto skutočností:

- a) z kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu vyplýva, že *objednávateľ* nespĺňa všetky podmienky uvedené v čl. VII. bod 13.,
- b) neodstránenie závažných nezhôd v dohodnutej lehote (max 60 dní) zistených počas kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu,
- c) neumožnenie výkonu kontrolného auditu v termíne podľa zmluvy na certifikáciu,
- d) neumožnenie výkonu mimoriadneho kontrolného auditu,
- e) porušenie informačnej povinnosti - neoznámenie zmien, ktoré majú zásadný vplyv na fungovanie manažérskeho systému,
- f) zneužitie certifikátu alebo certifikačnej známky QSCert,
- g) nespĺnenie, ani v dobe 30 dní po lehote plnenia, akéhokoľvek záväzku voči *vykonávateľovi auditu*.

##### 2. Postup pozastavenia platnosti certifikátu



V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá *certifikačný orgánu QSCert* „rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody pozastavenia platnosti certifikátu, aj podmienky, ktoré je potrebné splniť pre jeho obnovenie. Toto rozhodnutie doručí *objednávateľovi* a informáciu o pozastavení certifikácie zverejní na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

3. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je *objednávateľ* oprávnený používať certifikát ani certifikačnú známku QSCert, ani sa na certifikáciu odvolávať. Maximálna lehota pozastavenia platnosti certifikátu je 60 dní od zverejnenia informácie o pozastavení platnosti certifikátu na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*. Ak dôvod na pozastavenie platnosti certifikátu trvá aj po uplynutí uvedenej lehoty, je *certifikačný orgán QSCert* povinný odobrať certifikát s konečnou platnosťou.

4. Ak boli v stanovenej lehote splnené podmienky uvedené v rozhodnutí o pozastavení platnosti certifikátu, vydá *certifikačný orgánu QSCert* rozhodnutie o obnovení platnosti certifikátu, doručí toto rozhodnutie certifikovanej organizácii a zverejní túto skutočnosť na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

## **B. Odobratie certifikátu**

### 1. Dôvody odobratia certifikátu:

Certifikát manažérskeho systému môže byť *objednávateľovi* odobratý na základe týchto skutočností:

- a) v stanovenej lehote 60 dní nebol odstránený dôvod, na základe, ktorého bol certifikát pozastavený,
- b) zistenia, že *objednávateľ* počas doby pozastavenia platnosti certifikátu tento používa, alebo sa naň odvoláva,
- c) na majetok *objednávateľa* je vyhlásený konkurz alebo je konkurzné konanie pre nedostatok majetku zamietnuté, alebo zastavené, alebo ak konkurz nebol vyhlásený z dôvodu, že majetok nepostačuje na úhradu trov predbežného správcu,
- d) na žiadosť *objednávateľa*.

### 2. Postup odobratia certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá *certifikačný orgánu QSCert* „rozhodnutie o odobratí certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody odobratia certifikátu. Toto rozhodnutie doručí *objednávateľovi* a informáciu o odobratí certifikátu zverejní na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

## **Článok IX.**

### **Sankcie za porušenie práv a povinností zmluvných strán**

1. Ak sa *vykonávateľ auditu* dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *objednávateľ* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ak bude *objednávateľ* v omeškani s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
3. Ak sa *objednávateľ* dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

## **Článok X.**

### **Riešenie sporov a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany vyhlasujú a zavazujú sa, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmieru prostredníctvom vzájomnej dohody. Ak nedosiahnu zmierné vyriešenie sporu, tak všetky spory ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou



Slovenská rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3530/B (ďalej len „rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že rozhodcovský nález rozhodcovského súdu budú považovať za konečný a záväzný, a že splnia povinnosti, ktoré im rozhodcovský nález uloží v čase a spôsobom, ako by išlo o rozhodnutie riadneho súdu.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán.
4. Prílohou číslo 1. k tejto zmluve sú Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert *objednávateľom* a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu manažérskeho systému, ktorá je účinnosťou tejto zmluvy pre obe strany záväzná.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
6. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
8. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.

Vo Zvolene, dňa 15. 3. 2022

**objednávateľ:**

**vykonávateľ auditu,  
certifikačný orgán:**

\_\_\_\_\_  
KÚPELE SLIAČ a.s.  
Ing. Mgr. Martin Beňuch, predseda predstvanstva

\_\_\_\_\_  
QSCert, spol. s r.o., Zvolen  
Ing. Marcel Šlúch, konateľ

\_\_\_\_\_  
KÚPELE SLIAČ a.s.  
Ing. Marianna Ondrová, člen predstavenstva

Prílohy:

Príloha č. 1 Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert





**Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert objednávateľom a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu manažérskeho systému**

1. Po udelení certifikátu manažérskeho systému, je jeho držiteľ (objednávateľ) oprávnený používať certifikačnú známku **QSCert**. Certifikačná známka QSCert (ďalej aj „certifikačná známka“) môže byť používaná iba v súlade s týmito zásadami.
2. Certifikačná známka sa nemôže použiť pre predmety činnosti, ktoré neboli certifikované. Ak objednávateľ oprávnene použije certifikačnú známku tak, že môže dôjsť k vyvolaniu dojmu, že certifikačná známka sa vzťahuje aj na činnosti necertifikované QSCert, je objednávateľ povinný zabezpečiť, aby na úvodnej strane vzťahujúceho sa dokumentu bolo na túto skutočnosť upozornené vetou: „na oblasti ..... (zoznam oblastí) ..... sa nevzťahuje certifikácia manažérskeho systému QSCert“.
3. Certifikačná známka sa nesmie použiť spôsobom, ktorý by mohol vyvolať u tretej osoby mylnú predstavu, že ide o certifikovaný výrobok alebo službu.
4. Ak ide o certifikáciu manažérskeho systému, nesmie byť certifikačná známka použitá na výrobku, resp. jeho balení, ani nesmie byť použitá na certifikátoch zhody výrobkov a podobných, k výrobkom sa vzťahujúcich dokumentoch.
5. Ak má objednávateľ viaceré prevádzky, smie byť certifikačná známka použitá len v prevádzkach, v ktorých prebehla certifikácia. Uvedené platí aj pre použitie certifikačnej známky v rámci iných zoskupení u objednávateľa, resp. v ktorých sa objednávateľ nachádza (holding, organizačná zložka a pod.).
6. V prípade záujmu certifikovaného subjektu (objednávateľa) o zvýraznenie skutočnosti, že výrobok, služba, resp. iná činnosť bola vyrobená, príp. vykonaná v podmienkach certifikovaného manažérskeho systému, môže sa uvedené napr. na obale výrobku vyjadriť vetou: „Tento výrobok (táto služba) bol vyrobený (bola poskytnutá) v podmienkach certifikovaného manažérskeho systému, ktorý spĺňa požiadavky normy ....., pričom tento systém bol certifikovaný QSCert.“
7. Certifikačná známka udelená na manažérsky systém môže byť použitá na propagačných predmetoch. Propagačnými predmetmi nie sú vzorky výrobkov certifikovaného subjektu, pokiaľ certifikovaný subjekt (objednávateľ) nevyrába výrobky bežne používané ako propagačné predmety. V takomto prípade môže byť certifikačná známka použitá na výrobku, výlučne však v rozsahu výrobkov určených na propagáciu objednávateľa, ktoré sa bezplatne odovzdávajú potenciálnym, alebo súčasným klientom objednávateľa.



8. Za úplného dodržania v tomto dokumente uvedených zásad, smie byť certifikačná známka použitá aj na korešpondencii objednávateľa (hlavičky listov, obálky a pod.) a pri propagácii certifikovaných oblastí, pričom nesmie byť použité na dokumentoch, ktoré nemajú žiadny vzťah k certifikovaným oblastiam.
9. Ak sa tretí subjekt bude dovolávať zodpovednosti QSCert titulom protizmluvného, alebo protiprávneho používania certifikátu, alebo certifikačnej známky zo strany objednávateľa, objednávateľ sa zaväzuje v plnej miere zbaviť QSCert, akýchkoľvek, z predmetného protizmluvného, alebo protiprávneho použitia certifikátu a certifikačnej známky, nárokov zo strany tretieho subjektu. To isté platí pre prípady dovolávania sa subjektov na základe reklamných tvrdení zo strany objednávateľa.
10. Certifikačná známka QSCert sa nesmie použiť spôsobom naznačujúcim, že certifikačný orgán preberá zodpovednosť za kvalitu výrobkov, služieb a iných činností objednávateľa.
11. Certifikačnú známku je možné použiť aj v inom farebnom vyhotovení ako je v oficiálnom zobrazení, v takomto prípade však pre celú certifikačnú známku môže byť použitý iba jeden farebný odtieň.
12. Certifikačnú známku je možné použiť aj v inej veľkosti ako je v oficiálnom zobrazení, je však potrebné zachovať pomer strán certifikačnej známky podľa oficiálneho zobrazenia.
13. Pri ukončení užívacieho práva je objednávateľ povinný vrátiť certifikát QSCert a zdržať sa akéhokoľvek používania certifikačnej známky.

Zvolen 15. 3. 2022

**objednávateľ:**

**vykonávateľ auditu,  
certifikačný orgán:**

---

KÚPELE SLIAČ a.s.  
Ing. Mgr. Martin Beňuch, predseda predstvanstva

---

QSCert, spol. s r.o., Zvolen  
Ing. Marcel Šlúch, konateľ

---

KÚPELE SLIAČ a.s.  
Ing. Marianna Ondrová, člen predstavenstva



Používaním recyklovaného papiera prispievame k ochrane životného prostredia

Verzia 24.10.2019