



ATRIS, spol. s r.o.  
Podhorská 2130, 069 01 Snina

**ATRIS** Servers . Networking . Security

## RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ IT MONITORINGU

číslo

02/2017.....

### Článok 1 Zmluvné strany

#### Odberateľ:

Názov: Spojená škola internátna  
Adresa: Komenského 3  
PSČ: 066 01  
Obec: Humenné  
IČO \*: 42080487  
IČ DPH(DIČ) : 2022515968  
Bankové spojenie : SK39 8180 0000 0070 0031 6525  
Zastúpený: Mgr.Katarína Typčuková  
Funkcia: riaditeľka školy

#### Dodávateľ:

Názov: ATRIS, spol. s r.o. Snina  
Adresa: Podhorská 2130  
PSČ: 069 01  
Obec: Snina  
IČO: 17079241  
IČ DPH(DIČ): SK2020511812  
Obchodný register: OR OS Prešov, Oddiel: Sro, vložka č.: 104/P  
Bankové spojenie: SK98 0200 0000 0005 1954 1532  
Zastúpený: Ing. Igor Kirňák  
Funkcia: konateľ

### Článok 2 Základné pojmy

**Informačné technológie (IT)** – hardwarové a softwarové prostriedky, metódy a spôsoby určené na prenos, spracovanie a uchovanie informácií.

**Informačné systémy (IS)** – súhrn technických prostriedkov, programové a aplikačné vybavenie, údajová základňa, pamäťové médiá s údajmi, inštalračné médiá, dokumentácia súvisiaca s technickým a programovým vybavením.

**IT infraštruktúra** – štruktúra, rozdelenie a hierarchia všetkých zložiek v IT prostredí (hardvér, softvér, sieťové prvky a ďalšie služby) tak, aby efektívne a účelne slúžili v danom prostredí.

**IT Monitoring** – vzdialený dohľad nad sieťovými prvkami IT infraštruktúry, ktorý vykonáva dodávateľ pomocou hardvéru a softvéru, pod dohľadom špecialistu, pričom sú zaznamenané zmeny v sieti, zmeny stavu sieťových prvkov a ďalšie voliteľné parametre.

**Sieťové prvky** – zariadenia napr. osobný počítač, pracovná stanica, server, lokálna sieť (LAN), prepínač (switch), smerovač (router), firewall, prístupový bod pre bezdrôtové spojenie (access point) a pod., vrátane príslušného programového vybavenia.

**Správca siete** – osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu a ktorého náplň práce je definovaná v Čl. Práva a povinnosti administrátora, ďalej len „administrátor“.

**Užívateľský účet** – slúži na identifikáciu užívateľa v informačných systémoch a počítačovej sieti, umožňuje správne priradenie pridelených užívateľských práv prihlásenému užívateľovi. S každým jednotlivým užívateľským účtom sú spojené prístupové práva, ktoré rozhodujúcim spôsobom definujú oprávnenie užívateľa prístupovať k zdrojom počítačovej siete.

### Článok 3 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať pre objednávateľa IT monitoring siete, serverov a vybraného HW (ďalej len „Služba“). Súčasťou zmluvy môže byť na základe dohody oboch strán Dodatok č. 1, ktorého obsah tvorí zoznam monitorovaných zariadení a rozsah poskytovanej služby.

ATRIS, spol. s r.o.  
Podhorská 2130  
069 01 Snina

Tel./Fax: +42157 762 2235  
+42157 762 2230  
Mobil: 0905 617 983  
Email: atris@atris.sk  
obchod@atris.sk

Fakturačné údaje:  
IČO: 17079241  
DIČ: 2020511812  
IČ DPH: Sk2020511812

Bankové spojenie:  
VÚB Snina  
číslo účtu: 519541532/0200

[www.atris.sk](http://www.atris.sk)



#### Článok 4

##### Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonanie predmetu zmluvy je určená dohodou zmluvných strán paušálne na sumu 30,- EUR mesačne (slovom „tridsať eur“) bez DPH.
2. Cena za vykonávanie prác podľa predmetu zmluvy bude objednávateľom uhrádzaná dodávateľovi kvartálne v zmluvne dohodnutej výške, a to na základe vystavenej faktúry – daňového dokladu. Splatnosť faktúry bude nastavená na 14 dní odo dňa vystavenia.

#### Článok 5

##### Podmienky poskytovania služby

1. Objednávateľ v prípade potreby umožní dodávateľovi fyzický prístup ku všetkým prostriedkom výpočtovej techniky nachádzajúcim sa v objekte objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný zdržať sa činností, ktoré by zhotoviteľovi znemožnili alebo sťažili vykonanie služby.
3. Ak dôjde k technologickým zmenám v IT infraštruktúre, sú zmluvné strany povinné o tomto sa navzájom informovať a dohodnúť zodpovedajúcu zmenu cenových, prípadne iných podmienok.
4. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať službu dôsledne a primerane starostlivo, adekvátne podľa rozsahu uvedenom v Dodatku č. 1, pokiaľ je súčasťou Zmluvy.
5. Súčasťou Dodatku č. 1 je zoznam prvkov IT infraštruktúry, ktoré podliehajú službe.
6. Súčasťou služby je voliteľná možnosť zriadiť užívateľský účet, ktorý môže objednávateľ využiť na prístup do monitorovacieho softvéru. Užívateľský účet má v softvéri read-only práva (iba „čítanie“, bez možnosti zmien v konfigurácii).

#### Článok 6

##### Sankcie za porušenie zmluvných povinností

1. Sankcie pre dodávateľa:

V prípade nedodržania stanovených podmienok a rozsahu služby, alebo v inom prípade nedodržania zmluvy dodávateľom sa objednávateľovi vráti paušálny poplatok na daný mesiac. Dodávateľ sa zaväzuje vrátiť tento paušálny poplatok do 30 dní od skončenia príslušného mesiaca.

2. Sankcie pre objednávateľa:

V prípade omeškania s platením paušálneho mesačného poplatku dojednanom v Článku 4 tejto zmluvy zo strany objednávateľa, dodávateľ bude účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu zmluvy je vylúčené uplatnenie ust. § 369 ods. 1 Obchodného zákonníka.

#### Článok 7

##### Mlčanlivosť dodávateľa

1. Dodávateľ zaručuje absolútnu diskretnosť o prvkoch a konfiguráciách IT infraštruktúry.
2. Taktiež sa zaručuje neposkytovať žiadne informácie o dátach objednávateľa. Pracovníci dodávateľa nesmú kopírovať ani nijakým iným spôsobom rozmnožovať údaje, ktoré sa nachádzajú na pamäťových médiách objednávateľa. Výnimky tvoria len servisné zásahy vykonané na požiadavku objednávateľa, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy.

#### Článok 8

##### Platnosť a trvanie zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2018.
3. Zmluvu možno ukončiť aj pred uplynutím lehoty platnosti, vypovedaním zmluvy jednou zo zúčastnených strán, alebo dohodou oboch zúčastnených strán o ukončení platnosti zmluvy.
4. Vypovedná lehota pre vypovedanie zmluvy jednou zo zúčastnených strán je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede druhej strane.

#### Článok 9

##### Rozhodné právo a súdna príslušnosť

1. Táto zmluva sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom v platnom znení a ostatnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

#### Článok 10



ATRIS, spol. s r.o.  
Podhorská 2130, 069 01 Snina

**ATRIS** Servers . Networking . Security

#### Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, pred jej podpisom sa oboznámili s jej predmetom, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
3. Všetky prípadné zmeny zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
4. Táto zmluva je vyhotovená písomne v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno z vyhotovení.

V Humennom dňa .....

V Snine, dňa .....

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

\_\_\_\_\_  
Mgr.Katarína Typčuková, riaditeľka školy

\_\_\_\_\_  
Ing. Igor Kirňák, konateľ

Dodatok č. 1

### Zoznam monitorovaných zariadení

<i><b>Zariadenia</b></i>	<i><b>Počet</b></i>	<i><b>Rozsah</b></i>
--------------------------	---------------------	----------------------

ATRIS, spol. s r.o.  
Podhorská 2130  
069 01 Snina

Tel./Fax: +42157 762 2235  
+42157 762 2230  
Mobil: 0905 617 983  
Email: atris@atris.sk  
obchod@atris.sk

Fakturačné údaje:  
IČO: 17079241  
DIČ: 2020511812  
IČ DPH: Sk2020511812

Bankové spojenie:  
VÚB Snina  
číslo účtu: 519541532/0200

[www.atris.sk](http://www.atris.sk)



ATRIS, spol. s r.o.  
Podhorská 2130, 069 01 Snina

**ATRIS** Servers . Networking . Security

Operačný systém (server)	1	HW, dostupnosť, vyťaženie procesora, operačnej pamäte, zaplnenie diskov, nesprávne prihlásenia
Switch	1	HW, jednotlivé porty, firmware OS, uptime, nesprávne prihlásenia
Router	2	HW, jednotlivé porty, firmware OS, uptime, nesprávne prihlásenia
Printer	1	HW, pripojenie – odpojenie, počet tlačených dokumentov
Kamerový systém	3	HW, funkčnosť kamery, dostupnosť kamery v sieti
Wifi sieť	1	HW, počet aktívne pripojených klientov, jednotlivé porty, firmware OS, uptime, nesprávne prihlásenia
Reader – dochádzkový systém	2	HW, dostupnosť v sieti

ATRIS, spol. s r.o.  
Podhorská 2130  
069 01 Snina

Tel./Fax: +42157 762 2235  
+42157 762 2230  
Mobil: 0905 617 983  
Email: atris@atris.sk  
obchod@atris.sk

Fakturačné údaje:  
IČO: 17079241  
DIČ: 2020511812  
IČ DPH: Sk2020511812

Bankové spojenie:  
VÚB Snina  
číslo účtu: 519541532/0200

[www.atris.sk](http://www.atris.sk)