

Outsourcingová zmluva

(ďalej ako „zmluva“)

uzatv. v súlade s ustanovením § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi:

I.

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: Vojenský opravárenský podnik Trenčín a.s.

Sídlo: Kasárenská 8, 911 05 Trenčín

IČO: 36350583

IČ DPH: SK2022107890

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.

číslo účtu: 2628271139/1100

Zastúpený: Ing. Pavol Blažej, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

Registrácia: Obchodný register vedený Okresným súdom Trenčín,
odd. Sa, vložka č. 10407/R

1.2 Poskytovateľ: CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.

Sídlo: Bárdošova 2, 831 01 Bratislava

IČO: 35 788 402

IČ DPH: SK202022296

Bankové spojenie: TATRABANKA

číslo účtu: 2627431014 / 1100

Zastúpený: Mgr. Tibor Baďura a Ing. Peter Lang, konatelia

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,
oddiel: Sro, vložka číslo 21743/B

II. Definícia pojmov

- 2.1 Poskytovateľom
sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť CRYSTAL CONSULTING, s.r.o., so sídlom Bárdošova 2, 831 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava 1, odd. Sro, vložka číslo 21743/B.
- 2.2 Objednávateľom
sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť Vojenský opravárenský podnik Trenčín, a.s., so sídlom Kasárenská 8, 962 12 Trenčín, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, oddiel Sa, vložka č. 10407/R, IČO 36350583.
- 2.3 Outsourcovaným systémom
sa pre účely tejto zmluvy rozumie softvér Teamware Office (ďalej len TWO), operačný systém servera TWO a ďalší softvér inštalovaný na servere TWO podporujúci alebo spolupracujúci so softvérom TWO.
- 2.4 Úvodnými službami
sa pre účely tejto zmluvy rozumejú jednorázovo vykonané služby, vykonané Poskytovateľom na základe tejto zmluvy na outsourcovanom systéme. Rozsah úvodných služieb:
- kontrola aktuálnych nastavení,
 - návrh zmien nastavení,
 - vykonanie odsúhlasených zmien,
 - nastavenie automaticky odosielaných správ,
 - opatchovanie OS a Postfix,
 - nastavenie zálohovania
 - zaškolenie administrátorov
- 2.5 Pravidelnými službami
sa pre účely tejto zmluvy rozumejú pravidelne vykonávané služby, vykonávané Poskytovateľom na základe tejto zmluvy na outsourcovanom systéme.
Pravidelné služby vykonávané mesačne:
- kontrola logov,
 - patchovanie OS a Postfix,
 - riešenie prevádzkových problémov a chýb, okrem problémov a chýb preukázateľne spôsobených nesprávnou obsluhou alebo poruchou HW
 - drobné zmeny v nastavení
- Pravidelné služby vykonávané ročne:
- zabezpečenie SSL certifikátu pre two.voptrencin.sk,
 - import certifikátu na server TWO
- 2.6 Následnými službami
sa pre účely tejto zmluvy rozumejú služby, vykonané Poskytovateľom na základe tejto zmluvy na outsourcovanom systéme, nad rámec Pravidelných služieb.
- 2.7 Outsourcingové služby
sa pre účely tejto zmluvy rozumejú Úvodné služby, Pravidelné služby a Následné služby poskytované Poskytovateľom.

2.8 Súčinnosťou

sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká súčinnosť zmluvných strán, ktorá je nevyhnutná a náležitá pre riadne plnenie tejto zmluvy, a ktorá spočíva najmä, ale nie len, v:

- poskytnutí všetkých potrebných údajov a dát zo strany Objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnene požadované zo strany Poskytovateľa za účelom riadneho plnenia predmetu tejto zmluvy,
- určenie zamestnancov Objednávateľa, ktorí sú bez ďalšieho oprávnení jednať za Objednávateľa v rozsahu predmetu tejto zmluvy,
- ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná pre plnenie predmetu tejto zmluvy.

III.

Predmet plnenia

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať za dohodnutú cenu Objednávateľovi outsourcingové služby na outsourcovaný systém. Predmetom zmluvy je zároveň záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
- 3.2 Následné služby je možné vykonať až po odsúhlasení ich realizácie zamestnancom Objednávateľa oprávnenom pre styk s Poskytovateľom. Poskytovateľ pred odsúhlasením realizácie následných služieb poskytne Objednávateľovi vyjadrenie k požadovaným úpravám, určí predpokladaný rozsah a cenu prác a dohodne čas realizácie.

IV.

Termín plnenia

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Úvodné služby zmluvnými stranami vopred dohodnuté a presne definované v ods. 2.4 tejto zmluvy do 14 dní od podpisu tejto zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pravidelne vykonávať u Objednávateľa Pravidelné služby, v rozsahu a frekvencii špecifikovanom v bode 2.5 zmluvy. V prípade vzniku vážnej chyby, je Poskytovateľ povinný začať s odstraňovaním tejto chyby v pracovných dňoch do 24 hodín od okamihu jej nahlásenia Objednávateľom Poskytovateľovi.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje mimo Pravidelných služieb vykonávať Následné služby v obidvoma zmluvnými stranami dohodnutom termíne. V prípade vzniku vážnej chyby, je Poskytovateľ povinný začať s odstraňovaním chyby v pracovných dňoch do 24 hodín od okamihu jej nahlásenia Objednávateľom Poskytovateľovi.

V.

Kontaktné osoby, nahlasovanie porúch a požiadaviek

- 5.1 Zamestnanci oprávnení jednať za Objednávateľa v rozsahu predmetu tejto zmluvy sú:
 - Ing. Martin Danek, vedúci odboru IT, kontakt: mdanek@voptrencin.sk, 0911678882
 - Pavol Komorovský, správca IT, kontakt: pkomorovsky@voptrencin.sk, 0911202836

- 5.2 Objednávateľ je povinný ním zistené chyby na outsourcovanom systéme a požiadavky na úpravy outsourcovaného systému nahlasovať prostredníctvom oprávnených zamestnancov Poskytovateľovi aspoň jednou z nasledovných foriem:
- e-mailom na adresu: hotline@2c.sk
 - telefonicky: 032/ 6510 212

VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za vykonanie dohodnutých outsourcingových služieb odmenu v lehotách a hodnotách tak, ako je uvedené ďalej v tejto zmluve.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný vykonávať outsourcingové služby v rozsahu uvedenom v tejto zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a v najvyššej možnej kvalite.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný nastúpiť na výkon Následných služieb v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.).
- 6.4 Objednávateľ umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup do jeho počítačovej siete za účelom diaľkovej správy outsourcovaného systému.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný písomne (e-mailom) informovať Objednávateľa o okolnostiach, ktoré môžu spôsobiť poruchu, stratu dát, neplnohodnotný výkon a pod. a to bezodkladne potom, ako sa o takejto okolnosti dozvie.
- 6.6 Poskytovateľ nie je povinný poskytovať outsourcingové služby v prípade, že Objednávateľ má voči Poskytovateľovi neuhradené splatné záväzky.
- 6.7 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytovať včas všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné pre výkon činností podľa článku II., III. a IV. tejto zmluvy.

VII.

Reporting

- 7.1 Poskytovateľ je povinný viesť v elektronickej podobe výkaz vykonaných prác a sprístupniť tento výkaz zamestnancom oprávneným pre styk s Poskytovateľom. Výkaz vykonaných prác bude obsahovať minimálne údaje o dni a názve vykonaných prác.
- 7.2 Poskytovateľ v prípade potreby na základe analýzy chybových správ navrhne písomnou formou opatrenia na zníženie ich výskytu alebo úplnú elimináciu.

VIII.

Cena a platobné podmienky

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli na cene za Úvodné služby definované v bode 2.4 tejto zmluvy vo výške 360,- EUR bez DPH.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli na cene za Pravidelné služby definované v bode 2.5 tejto zmluvy nasledovne:
- za služby vykonávané mesačne vo výške 120,- EUR bez DPH za mesiac,
 - za služby vykonávané ročne vo výške 100,- EUR bez DPH za rok.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli na cene za Následné služby vo výške 55,- EUR bez DPH za hodinu práce.
- 8.4 Poskytovateľ vystaví vždy k poslednému dňu v mesiaci faktúru na celkovú sumu za outsourcingové služby vykonané v danom mesiaci so splatnosťou minimálne 30 dní.

- 8.5 Cestovné náklady nebude Poskytovateľ fakturovať.
- 8.6 Ceny uvedené v tejto zmluve sú stanovené dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách.

IX.

Zmluvné pokuty

- 9.1 Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z hodnoty výkonu služby za každý deň omeškania výkonu služby, najviac však do výšky 5 % z celkovej ceny výkonu služby.
- 9.2 V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby na základe tejto zmluvy o viac ako 7 dní po dátume splatnosti, Poskytovateľ má právo pozastaviť akékoľvek ďalšie plnenie tejto zmluvy a súčasne má nárok na zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však do výšky 5 % z fakturovanej sumy.
- 9.3 Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojho výkonu, ak si Objednávateľ neplní povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy, resp. pri neposkytnutí súčinnosti primeranej na riadne plnenie zo strany Objednávateľa. Za neposkytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa sa považuje i neuhradenie platby/platieb v lehote ich splatnosti.

X.

Obchodné tajomstvo

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas, alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle §17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
- 10.2 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.

XI.

Vyššia moc

- 11.1 Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek zmluvnej strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (najmä, ale nie len, vládneho rozhodnutia, alebo zmeny právnych predpisov, vojny, občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémií, karanténneho opatrenia, porúch dodávok bežne dodávaných energií, štrajku a výluky, alebo akejkoľvek inej udalosti mimo rozumnú kontrolu týkajúcej sa strany (ďalej označené ako „skutočnosť“), uvedená strana je povinná zaslať druhej strane oznámenie tejto skutočnosti do päť (5) dní od dátumu výskytu tejto skutočnosti.
- 11.3 Žiadna strana nemá právo z dôvodu takýchto skutočností odstúpiť od tejto zmluvy ani uplatniť nárok na náhradu škody, či uplatňovať zmluvnú pokutu voči druhej

zmluvnej strane, pokiaľ táto z dôvodu takejto skutočnosti nespĺní zmluvnú povinnosť alebo sa dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti. Plnenie podľa tejto zmluvy bude pokračovať čo najskôr po ukončení alebo odpadnutí tejto skutočnosti.

XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v centrálnom registri zmlúv.
- 12.2 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 12.3 Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
- 12.4 Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- 12.5 Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať túto zmluvu i bez uvedenia dôvodov, s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.6 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dva exempláre.
- 12.7 Zmluvné strany berú na vedomie a súčasne vyjadrujú súhlas so zverejnením tejto zmluvy ako i prípadných jej dodatkov v ich plnom znení na webových stránkach centrálného registra zmlúv, www.crz.gov.sk.
- 12.8 Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto zmluve musia byť vykonané písomnou formou na základe dohody zmluvných strán.
- 12.9 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si znenie zmluvy pozorne prečítali, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej a vážnej vôle ju podpisujú.

V Trenčíne dňa

Za Objednávateľa

VOJENSKÝ OPRÁVÁRENSKÝ
PODNIK TRENCÍN,
akciová spoločnosť

Ing. Pavol Blažej

Generálny riaditeľ a predseda
predstavenstva

Za Poskytovateľa



Crystal Consulting, s.r.o.
Bárdošova 2
831 01 Bratislava
IČO: 35 788 402
IČ DPH: SK 2020222963

Mgr. Tibor Baďura
konateľ

Ing. Peter Lang
konateľ