

SERVISNÁ ZMLUVA

č. 01/09/2017

**uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a podporne v spojení s ust. § 536 a
nasl. Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami**

<u>Objednávateľ:</u>	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica
Sídlo:	Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica
v zastúpení:	Ing. Miriam Lapuníková, MBA- generálna riaditeľka Ing. Ivana Sklenková- ekonomická riaditeľka
Bank. spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava
IBAN:	SK35 8180 0000 0070 0027 8282
Swift Code :	SPSRSKBAXXX
IČO:	00165549
IČ DPH:	SK2021095670
DIČ:	2021095670
(ďalej len "Objednávateľ")	
<u>Zhotoviteľ:</u>	TESLA Liptovský Hrádok a.s.
Sídlo:	Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok
V zastúpení:	Ing. Mikuláš KOLEŠÁR, výkonný riaditeľ
Zástupca oprávnený jednať vo veciach obchodných a zmluvných:	Daniel Kriššák – obchodný zástupca
Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:	
Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sa,	
Vložka číslo: 9/L	
IČO:	00009687
IČ DPH:	SK 2020428729
DIČ:	2020428729
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN:	SK30 0900 000 0051 2818 2950
Swift Code:	GIBASKBX
(ďalej len "Zhotoviteľ")	

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s objednávateľom servisné práce na telefónnej ústredni, ktorá je vo výhradnom vlastníctve Objednávateľa
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto zmluve bude hradiť Zhotoviteľovi paušálne servisné poplatky bez ohľadu na rozsah vykonaných servisných prác a dohodnutú cenu podľa čl. 2.

- 1.3 Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy vo vzťahu k niektorým službám zahrnuté do celkovej paušálnej ceny sú špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy s označením „Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

2. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané práce v zmysle servisného balíka „**KOMFORT**“ je stanovené dohodou oboch zmluvných strán a hradená bude formou mesačných paušálnych poplatkov vo výške **832,00 € bez DPH** (s DPH 20% t.j. 998,40€). V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 2.2 Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Zhotoviteľom vždy za uplynulý kalendárny mesiac a to so splatnosťou 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia.
- 2.3 Servisné práce nad rámec činnosti poskytnutých podľa Prílohy č. 1 budú Zhotoviteľom vykonané na základe osobitnej objednávky vystavenej Objednávateľom a účtované budú podľa platného cenníka Zhotoviteľa s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

3. Záručné podmienky

- 3.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce a použité náhradné diely v rozsahu 24 mesiacov, to neplatí pri zásahoch dohodnutých v servisnom balíku, kde záruka na jednotlivé vybraté činnosti je dohodnutá dĺžkou platnosti servisnej zmluvy. Záručná doba plyní odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác na základe záznamu o vykonaní opravy (ZOVO) - Príloha č. 2.
- 3.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd ktoré spadajú pod záruku a to do troch kalendárnych dní od uznania oprávnenosti reklamácie. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebný na uvedenie zariadenia do bezchybného funkčného stavu.
- 3.3. Záruka na servisné práce sa neposkytuje v týchto prípadoch:
- 3.3.1. zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení;
- 3.3.2. zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou;
- 3.3.3. zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou;
- 3.3.4. poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom Objednávateľa, alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo

zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia a preukázateľného súhlasu Zhotoviteľa;

- 3.3.5. poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené zavinením Objednávateľa alebo tretej osoby;
- 3.3.6. ak Objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy;
- 3.3.7. skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.);
- 3.3.8. poškodenie vodou z vodovodných zariadení;
- 3.3.9. poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

4. Platnosť a skončenie zmluvy

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú a to na 1 rok odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.**
- 4.2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu i jednostranne bez uvedenia dôvodu. Zmluva sa môže vypovedať len písomnou formou a výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Túto zmluvu je možné ukončiť aj po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 4.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia povinností stanovených v tejto zmluve.

5. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 5.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny mesačného paušálu bez DPH za každý aj začatý omeškaný kalendárny deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia za každé jednotlivé plnenie.
- 5.2 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 2 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré evidujú voči sebe nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Na súhlas Objednávateľa s

postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2014. V prípade ak Zhotoviteľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením, je takéto postúpenie podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné.

- 5.4 Zhotoviteľ berie na vedomie, že započítanie pohľadávok štátu je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu a to v zmysle § 8 zákona č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších zmien a doplnení.

6. Ostatné dojednania

- 6.1 V prípade, že sa zamestnanci zhotoviteľa nachádzajú v priestoroch koncového zákazníka, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ riadne a preukázateľne oboznámený.

7. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky požiadavky na vykonanie servisných prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia (ďalej len "požiadavky") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované telefonicky a zároveň súčasne písomnou formou na kontakty uvedené v čl. 7, bode 7.2.
- 7.2. Zmluvné strany si určujú pre plnenie servisných záležitostí definované v tejto zmluve nasledovné kontaktné osoby a kontaktné údaje:

	Za zhotoviteľa:	Za objednávateľa:
	Ing. Igor Guoth	Mgr. Marek Gazdík
Tel:	+421 44 5201 906	+421 48 4413 552
Mobil.	+421 903 626 102	+421 907 992 247
e-mail:	<u>servis@teslalh.sk</u>	<u>mgazdik@nspbb.sk</u>

- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok prešetrenia reklamácie bude písomne oznámený Objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia Zhotoviteľovi.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiaci právny predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela, resp. iných záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy alebo zrušení tejto zmluvy.
- 8.3. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č. 1 a Príloha č. 2, ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, s určením po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 8.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 8.6. Na doručovanie písomností sa použijú podporne ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy.
- 8.8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcom bode, vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 8.9. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

8.11. Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení

Príloha č. 2 Záznam o vykonaní opravy

ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

V Liptovskom Hrádku:

V Banskej Bystrici:

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa

.....
Ing. Mikuláš Kolesár
výkonný riaditeľ

.....
Ing. Miriam Lapuníková, MBA
generálna riaditeľka

.....
Ing. Ivana Sklenková
ekonomická riaditeľka

Príloha č. 1
k Servisnej zmluve č. 01/09/2017

„Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení”.

Servírované zariadenie - telefónna ústredňa UE 60D

Služby servisného balíka	
Servisný balík	Komfort
Odborné konzultácie a poradenstvo	x
Oboznamovanie užívateľa s inováciou systému a novými službami systému	x
Havarijná služba 24 hodín denne 7 dní v týždni	x
Diaľková diagnostika 1x týždenne	x
Odstránenie HW a SW porúch do 12 hodín	x
Požadované zmeny číslovania účastníkov /čísl. plán/	x
Oprava koncových zariadení dodávaných TLH	x
Údržba akumulátorových batérií (UPS) /nie výmena/	x
Bezplatná oprava vadného dielu do 30 dní	x
Bez účtovania výkonu servisného technika	x
Servisný zásah bez účtovania cestových nákladov	x
Automatický update systému – najnovšia verzia	x
Profylaktická prehliadka 1x ročne	x

Kontaktné osoby pre riešenie servisných záležitostí:

Za zhotoviteľa:
Ing. Igor Guoth
Tel: 044 5201 906
Mobil. 0903 626 102
e-mail: servis@teslah.sk

Za objednávateľa:
Mgr. Marek Gazdík
048 4413 552
0907 992 247
mgazdik@nspbb.sk