

Zmluva
na autorizovaný pozáručný servis hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie
prevádzky IKT infraštruktúry VŠZP
uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy objednávateľa: **412/2017**

Číslo zmluvy poskytovateľa: **Z0045-ATOS-2017**

Článok 1
Zmluvné strany

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: **Panónska cesta 2**
851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
V zastúpení: **Mgr. Miroslav Kočan predseda predstavenstva**
Ing. Milan Horváth – podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
Číslo účtu (IBAN): **SK47 8180 0000 0070 0018 2424**
IČO: **35 937 874**
IČ DPH: **SK 2022027040**
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 3602/B
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
Sídlo: **Pribinova 19//7828, 811 09 Bratislava**
V zastúpení: **Martin Súra, konateľ**
Bankové spojenie: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.**
Číslo účtu: **1097895000/1111**
IČO: **45 650 276**
DIČ: **2023110661**
IČ DPH: **SK2023110661**
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 66638/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

uzavierajú podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka, túto zmluvu na autorizovaný pozáručný servis hardvérových a systémových softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry VŠZP
(ďalej len „zmluva“).

Článok 2
Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pozáručný autorizovaný servis hardvérových a softvérových komponentov, zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky prevádzkovaných v rámci informačného systému objednávateľa (ďalej len „IS VŠZP“) formou poskytovania požadovaných servisných služieb a súvisiacich dodávok spotrebného materiálu a náhradných dielov vrátane likvidácie odpadu a dopravy.
- 2.2. Za účelom zabezpečenia vysokej dostupnosti kritických komponentov špecifikovaných v Prílohe č.1 (ďalej ako „kritická IKT“) infraštruktúry objednávateľa ako aj bezpečnej, spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky IS VŠZP, sa poskytovateľ zaväzuje v rámci tejto zmluvy realizovať pozáručný servis hardvérových a softvérových komponentov infraštruktúry informačného systému objednávateľa, uvedených v Prílohe č.1 a Prílohe č.3 tejto zmluvy, v požadovanom rozsahu, termínoch a kvalite podľa tejto zmluvy.

- 2.3. Súčasťou plnenia poskytovateľa je hardvérová integrácia komponentov kritickej IKT infraštruktúry, za účelom zabezpečenia vysokej dostupnosti, ako aj koordinácia plnení dodávok tretích strán zabezpečujúcich záručný autorizovaný servis hardvérových komponentov IKT infraštruktúry.
- 2.4. V rámci predmetu plnenia zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať ďalšie špecifické služby formou a spôsobom bližšie popísaným v ďalších ustanoveniach zmluvy:
- a) realizovať úvodný audit a aktualizáciu dokumentácie komponentov IKT infraštruktúry IS VŠZP a realizovať periodický audit kritickej IKT infraštruktúry a udržiavať existujúcu dokumentáciu fyzických komponentov a ich vzájomných prepojení v aktuálnom stave,
 - b) poskytovať podporu hardvérovej integrácie rozširujúcich HW komponentov dodávaných mimo rámca tejto zmluvy od fázy návrhu až po inštaláciu a uvedenie do prevádzky,
 - c) umožniť prístup do elektronických a internetových informačných zdrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby výrobcov zariadení ak tieto služby výrobca zariadení poskytuje,
 - d) poskytovať systémovú podporu pri riešení komplexných problémov prevádzky IKT infraštruktúry,
 - e) poskytovať špeciálne poradensko-odborné služby uvedené v tejto zmluve.
- 2.5. Poskytovateľ poskytne služby pozáručného autorizovaného servisu hardvérových a softvérových komponentov IKT infraštruktúry VŠZP týmito formami:
- 2.5.1. **Paušálny servis** pre zariadenia podľa Prílohy č.1 zahŕňa servisnú prehliadku, opravu hardvérových komponentov IS VŠZP a uvedenie nefunkčných zariadení do prevádzky, do stanoveného časového limitu od nahlásenia poruchy objednávateľom alebo poskytnutie náhradného zariadenia porovnateľnej kvality po dobu opravy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V tejto forme servisu paušálny poplatok zahŕňa garanciu odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase, náhradné diely, náhradné súčasti, dopravné náklady, servisné práce v dobe pokrytia servisu, okrem spotrebného materiálu (batérie, páskové médiá, ...). Paušálny servis zahŕňa služby poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.3, 2.4 a) ,b) ,c), dodávku nových verzií systémového softvéru pre vybrané HW komponenty špecifikovaného v Prílohe č.1 a po ukončení poskytovania služieb aj aktivity vypracovania odovzdávacej správy a oboznámenia nastupujúceho poskytovateľa so stavom IKT infraštruktúry.
- 2.5.2. **Servis nad rámec paušálu** pre zariadenia podľa Prílohy č.3 zahŕňa opravu a uvedenie nefunkčných hardvérových komponentov IKT infraštruktúry VŠZP do prevádzky. Servis nad rámec paušálu je poskytovaný na základe požiadavky objednávateľa a pozostáva zo servisnej prehliadky zariadení zameranej na ich základnú diagnostiku, implementovanie odporúčaných opráv, obnovu konfigurácie zariadení a iné práce podľa požiadaviek objednávateľa. Za túto formu servisu nebude účtovaný paušálny poplatok, ale všetky náklady na opravu budú fakturované zvlášť.
- 2.5.3. **Špeciálne poradensko-odborné služby** poskytované na vyžiadanie nad rámec paušálu.

Článok 3

Miesto plnenia

- 3.1. Miestom plnenia sú pracoviská objednávateľa (riaditeľstvo, datacentrá, pobočky a pod.), uvedené v Prílohe č.8 k tejto zmluve. Konkrétne miesto plnenia bude vždy uvedené v servisnom hlásení.
- 3.2. Objednávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby určiť aj ďalšie miesta plnenia v rámci SR na poskytovanie služieb, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 8 k tejto zmluve.

Článok 4

Termín, rozsah a spôsob plnenia

4.1. Komunikačné pravidlá

- 4.1.1. Poruchy v rámci **paušálneho servisu** objednávateľ nahlasuje prostredníctvom svojich oprávnených zamestnancov, ktorých zoznam objednávateľ doručí pri podpise tejto zmluvy poskytovateľovi na Kontaktný bod technický pre paušálny servis uvedený v Prílohe č. 7 tejto zmluvy. Prípadné zmeny

oprávnených zamestnancov, miest a kontaktov sú povinné zmluvné strany oznámiť písomne bezodkladne druhej zmluvnej strane. Oprávnenou osobou na nahlasovanie zmien za objednávateľa je vedúci oddelenia prevádzky IS.

- 4.1.2. Objednávateľ nahlasuje pre **servis v rámci paušálu** poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení podľa doby pokrytia servisu uvedenej v Prílohe č.1. Ak v priebehu riešenia nahláseného problému je potrebné vyžiadať zásah organizácie zabezpečujúcej záručný servis, Poskytovateľ je oprávnený vykonať nahlásenie v súlade s dohodou o pracovných postupoch, ktorej účel je upresnený v bode 4.1.10. (ďalej Working Level Agreement „WLA“).
 - 4.1.3. Objednávateľ nahlasuje pre **servis nad rámec paušálu** poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení v pracovných dňoch od 8,00 h do 17,00 h na Kontaktný bod technický pre servis nad rámec paušálu uvedený v Prílohe č.7 tejto zmluvy.
 - 4.1.4. Predbežnú kalkuláciu opravy zariadenia v rámci **servisu nad rámec paušálu** a požadovaných **špeciálnych poradensko-odborných služieb** odsúhlasuje vedúci oddelenia prevádzky IS, prípadne jeho nadriadený.
 - 4.1.5. V prípade, ak je predpoklad nedodržania požadovaných časov riešenia poruchy z akéhokoľvek dôvodu na strane poskytovateľa alebo objednávateľa alebo prekážka brániaca v riadnom postupe riešenia poruchy, môže ktorákoľvek strana eskalovať situáciu na Eskalačný kontaktný bod uvedený v Prílohe č. 7 tejto zmluvy.
 - 4.1.6. Servisným pokrytím – 7x24, sa rozumie Pondelok – Nedeľa, vrátane štátom uznaných sviatkov, riešenie problémov 24 hodín. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú služby k dispozícii.
 - 4.1.7. Servisným pokrytím – 5x9, sa rozumie Pondelok – Piatok, okrem štátom uznaných sviatkov, riešenie problémov v čase od 8:00 do 17:00 hod. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú služby k dispozícii.
 - 4.1.8. Do doby riešenia problému sa započítava iba čas servisného pokrytia.
 - 4.1.9. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi počas výkonu servisu na vyžiadanie priebežnú informáciu o stave a priebehu riešenia.
 - 4.1.10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že do 3 mesiacov od účinnosti zmluvy predloží návrh dohody o pracovných postupoch („WLA“) s detailným popisom komunikácie, podmienkach využívania vzdialeného prístupu, uplatňovaní bezpečnostných politík, vzájomne poskytovaných informáciách o stave a nastavení infraštruktúry, ako aj ďalších pravidiel spolupráce pri výkone predmetu zmluvy. Takáto dohoda nebude rozširovať rozsah záväzkov, ale bude slúžiť výlučne na spresnenie vzájomnej komunikácie pri zabezpečení plnenia tejto zmluvy.
- 4.2. Spôsob realizácie a plnenia služieb autorizovaného servisu hardvérových a softvérových komponentov IKT infraštruktúry VŠZP :

A. Servis hardvérových komponentov IS VŠZP realizovaný formou paušálneho servisu

- A.1. Poskytovateľ poskytne vlastnými kapacitami alebo v spolupráci so subdodávateľom reaktívnu technickú podporu, diagnostiku a odstraňovanie porúch na serveroch, špeciálnych zariadeniach, páskových, diskových, pamäťových zálohovacích a archívovacích zariadeniach, automatizovaných knižniciach a robotoch, komunikačných serveroch v rozsahu druhov, typov a značiek uvedených v Prílohe č. 1, ktoré sú prevádzkované v IKT infraštruktúre objednávateľa.
- A.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dobu pokrytia paušálneho servisu pre jednotlivé komponenty ako je to uvedené v Prílohe č.1.
- A.3. V rámci vykonávania pozáručného paušálneho servisu poskytovateľ zabezpečí pravidelnú proaktívnu technickú podporu pre zariadenia špecifikované v Prílohe č.1 v požadovanej periodicite automaticky bez uplatnenia požiadavky objednávateľom.

Rozsah proaktívnej technickej podpory:

- A.3.1. Pridelený špecialista - manažér podpory počas trvania zmluvy, koordinujúci všetky aktivity a využitie ďalších špecialistov poskytovateľa resp. výrobcu, znalostí a ďalších zdrojov na dosiahnutie optimálneho stavu zariadení,
- A.3.2. 1x ročne komplexná kontrola zariadení, kontrola logov zariadení, operačných systémov, aktualizácie operačných systémov,

- A.3.3. 2x ročne posúdenie aktuálnej softvérovej konfigurácie, aktualizácia firmware zariadení, aktualizácia ovládačov a systémového softvéru,
- A.3.4. 1x ročne spravidla do 31. januára príslušného kalendárneho roka aktualizácia dokumentácie v elektronickej podobe (systémové zmeny, zmeny v nastaveniach a konfiguráciách),
- A.3.5. Služby podľa bodu 2.4 písm. c)
- A.3.6. 2x ročne stretnutie s objednávateľom, ktorého obsahom bude zhodnotenie poskytovaných služieb za predchádzajúce obdobie, plán a koordinácia proaktívnych služieb na budúce obdobie,
- A.3.7. Automatické zasielanie hlásení zo zariadení a ich vyhodnocovanie, pokiaľ to umožnia bezpečnostné nastavenia objednávateľa,
- A.3.8. Priebežné upozorňovanie na zachytené hardvérové a softvérové problémy rovnakých typov zariadení mimo prostredia objednávateľa a návrh preventívnych opatrení pre zabránenie výskytu obdobných problémov na zariadeniach objednávateľa.
- A.3.9. celkový rozsah vyššie uvedených služieb maximálne 10 človekodníročne,
- A.3.10. Ďalšie špecializované odborné služby a konzultácie k zariadeniam (jednorazové zmeny konfigurácie, optimalizácie, testy, vzdelávanie, technická podpora pri migráciách, zálohovaní dát a pod.) v rozsahu 3 človekodní ročne.
- A.4. Poskytovateľ zabezpečí odozvu na poruchu nahlásenú oprávnenou osobou objednávateľa, odstránenie poruchy na zariadeniach, výmenu chybných komponentov vrátane ucelených častí zariadenia tak, aby zariadenie uviedol do riadneho pracovného stavu. Doba odozvy znamená, že poskytovateľ zahájí servisný zásah na diaľku do 1 hodiny od nahlásenia a registrácie problému. Pri technických problémoch, ktoré nie je možné riešiť vzdialeným prístupom, autorizovaný technik príde na miesto inštalácie do 4 hodín od nahlásenia a registrácie problému. Ak diagnostika na diaľku preukázala potrebu zabezpečenia náhradného dielu, technik príde na miesto inštalácie bezodkladne po jeho zabezpečení.
- A.5. Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Ak je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu, môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupné na trhu a kompatibilné s takýmto zariadením.
- A.6. Na základe nahlásenia poruchy objednávateľom poskytovateľ zabezpečí:
 - A.6.1. Diagnostiku zariadení, odstránenie poruchy a uvedenie zariadenia do plnohodnotného prevádzkového stavu najneskôr do doby uvedenej v Prílohe č. 1 od nahlásenia poruchy objednávateľom.
 - A.6.2. V záujme rýchleho odstránenia poruchy môže poskytovateľ použiť náhradné zariadenie pri zachovaní minimálne rovnakých technických a výkonnostných parametrov, akú poskytovalo pôvodné zariadenie.
- A.7. Objednávateľ nahlasuje poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení podľa doby pokrytia uvedenej v Prílohe č.1 na Kontaktný bod technický pre paušálny servis uvedený v Prílohe č.7 tejto zmluvy, pričom súčasťou hlásenia o poruche a požiadavky na opravu bude minimálne: miesto požadovaného plnenia, predbežný rozsah poruchy, resp. opravy telefónne číslo a meno kontaktnej osoby objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby, typ poruchy, model a typ zariadenia, výrobné číslo (S/N), dátum a čas nahlásenia poruchy.
- A.8. Poskytovateľ potvrdí (elektronicky na mail nahlasovateľa) prijatie hlásenia o incidente, poruche alebo požiadavky na opravu najneskôr do 1 hodiny od nahlásenia.
- A.9. Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť, alebo spôsobila vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd bezodkladne od ich nahlásenia objednávateľom.
- A.10. Poskytovateľ poskytuje počas výkonu servisu priebežne informácie o stave a priebehu riešenia objednávateľovi. Poskytovateľ po ukončení servisného zásahu uvedie v protokole údaje rozhodujúce pre priebeh zásahu (predmet zásahu a spôsob riešenia, čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na opravu, čas zdržania nezavineného poskytovateľom, čas ukončenia zásahu). Protokol o zásahu sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch a podpisujú ho oprávnení zamestnanci oboch zmluvných strán. V protokole bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu. Po ukončení servisného zásahu poskytovateľ preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zamestnancovi objednávateľa a ten potvrdí zamestnancovi poskytovateľa celkový protokolárny zápis o servisnom zásahu.
- A.11. Dobou opravy sa rozumie čas, ktorý plynie od zaregistrovania problému u poskytovateľa do uvedenia nefunkčného zariadenia do riadneho pracovného stavu. Riadny pracovný stav je schopnosť použiť zariadenie bez obmedzení, preukázaná testom popísaným v dokumentácii zariadenia. Po úspešnom vykonaní testov sa

zariadenie považuje za opravené a schopné riadnej prevádzky. Ak sa počas konfigurácie a testovania zariadenia preukáže, že porucha pretrváva, tak sa zariadenie považuje za neopravené. Do doby odstránenia poruchy sa započítava čistý čas servisného pokrytia podľa bodov 4.1.6, 4.1.7. Garancia doby opravy sa nevzťahuje na:

- obnovu operačného systému a ostatného softvéru a dát,
- opravu komponentov mimo daného zariadenia (napr. pripojené periférie, externé diskové polia atď.),
- výpadok nespôsobený primárne hardvérovou poruchou daného zariadenia.

B. Servis hardvérových komponentov IS VŠZP realizovaný formou servisu nad rámec paušálu

- B.1. Poskytovateľ poskytne vlastnými kapacitami alebo v spolupráci so subdodávateľom technickú podporu, diagnostiku a odstraňovanie porúch na serveroch a diskových zariadeniach v rozsahu druhov, typov a značiek uvedených v Prílohe č. 3, ktoré sú prevádzkované v IKT infraštruktúre objednávateľa. Súčasťou servisu sú aj dodávky náhradných dielov.
- B.2. V rámci servisu nad paušál poskytovateľ zabezpečí odstránenie porúch na zariadeniach, výmenu chybných komponentov (ucelených častí) zariadenia tak, aby zariadenie uviedol do opätovnej plnohodnotnej prevádzky.
- B.3. Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Pokiaľ je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupný na trhu kompatibilný s takýmto zariadením.
- B.4. Na základe nahlásenia poruchy objednávateľom alebo na základe jeho požiadavky na opravu zariadenia, poskytovateľ zabezpečí:
- B.4.1. do 48 hodín od nahlásenia požiadavky objednávateľa diagnostiku zariadenia. Ak je možné opravu vykonať na mieste v maximálnej výške do 300 eur bez DPH, je oprávnená osoba objednávateľa oprávnená odsúhlasiť opravu.
- B.4.2. do 72 hodín od diagnostiky zariadenia predbežnú kalkuláciu na opravu zariadenia. Predbežnú kalkuláciu zašle poskytovateľ oprávnenej osobe objednávateľa.
- B.4.3. Objednávateľ sa na základe predbežnej kalkulácie rozhodne, či sa dané zariadenie bude opravovať, alebo bude v súlade s bodom B4.7.) navrhnuté na vyradenie. V prípade, že objednávateľ požaduje opravu zariadenia, poskytovateľ pokračuje v oprave.
- B.4.4. V prípade, že poskytovateľ počas opravy zariadenia zistí, že výsledná cena opravy zariadenia bude oproti predbežnej kalkulácii o viac ako 20% vyššia, postupuje podľa bodu B4.2.) a B4.3.).
- B.4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať opravu nefunkčného zariadenia najneskôr do 30 pracovných dní od odsúhlasenia kalkulácie. V prípade, že poskytovateľ nie je schopný vykonať opravu, resp. uviesť zariadenie do plnohodnotného prevádzkového stavu na mieste poruchy, zabezpečí odvoz zariadenia do servisného strediska poskytovateľa.
- B.4.6. V odôvodnených prípadoch (potreba neštandardných, špecifických náhradných dielov) je možné, po vzájomnej dohode poverených zamestnancov objednávateľa a poskytovateľa, predĺžiť dobu opravy maximálne na 60 pracovných dní, pričom počas trvania doby opravy poskytovateľ poskytne po 30 dňoch od odsúhlasenia opravy náhradné zariadenie pri zachovaní minimálne takej funkčnosti, akú poskytovalo pôvodné zariadenie.
- B.4.7. V prípade, že zariadenie je následkom poruchy „neopraviteľné“, resp. objednávateľ zhodnotí, že oprava je nerentabilná, zamestnanci objednávateľa a poskytovateľa spoločne navrhnu hardvérový komponent na vyradenie. V tomto prípade sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi náklady spojené s diagnostikou daného zariadenia.
- B.5. Objednávateľ nahlasuje poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení v pracovných dňoch od 8.00 h. do 17.00 h. na Kontaktný bod technický pre servis nad rámec paušálu uvedený v Prílohe č.7 tejto zmluvy, pričom súčasťou hlásení o poruche a požiadaviek na opravu bude minimálne: miesto požadovaného plnenia, predbežný rozsah poruchy, resp. opravy, telefónne číslo a meno kontaktnej osoby objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby, typ poruchy, model a typ zariadenia, výrobné číslo (S/N), dátum a čas nahlásenia poruchy. Poskytovateľ potvrdí (elektronicky na mail nahlasovateľa) prijatie hlásenia o incidente, poruche alebo požiadavky na opravu najneskôr do 1 hodiny od nahlásenia.
- B.6. Po ukončení servisného zásahu poskytovateľ preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zamestnancovi

objednávateľa a uvedie v protokole údaje rozhodujúce pre priebeh zásahu (predmet zásahu a spôsob riešenia, čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na opravu, čas zdržania nezavineného poskytovateľom, čas ukončenia zásahu). Protokol o zásahu vo forme súpisu prác sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch a podpisujú ho zamestnanci oboch zmluvných strán. V protokole bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu. Potvrdený protokol bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom.

- B.7. Do doby odstránenia poruchy sa započítava čas pracovných dní (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak), čas dní pracovného voľna, resp. pokoja sa nezapočítava, pričom doba odstránenia poruchy začína opäť plynúť nepretržite v najbližší pracovný deň.
- B.8. Objednávateľ je oprávnený požiadať o dodanie náhradného dielu a spotrebného materiálu bez ďalších dodatočných služieb (doprava, servisné práce) za účelom opravy zariadení vlastnými kapacitami. V tomto prípade sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi prípadné náklady spojené s diagnostikou zariadenia (vystaví riadny výkaz/súpis prác).

C. Špeciálne poradensko-odborné služby poskytované na vyžiadanie nad rámec paušálu

- C.1. Na základe požiadavky objednávateľa poskytovateľ poskytne v rámci svojich technických možností špeciálne služby poskytované na vyžiadanie nad rámec paušálu v oblasti:
- C.1.1. Obnovy konfigurácie a nastavenia zariadení po poruche.
- C.1.2. Obnovy dát z poškodených, resp. vadných dátových štruktúr pevných diskov a zálohovacích médií (pásky, magnetooptické médiá a pod), v rámci dostupných technických možností.
- C.1.3. Technicko-poradenských služieb u objednávateľa, t. j. analýza stavu, a vypracovanie návrhu, resp. štúdie na optimalizáciu prevádzky hardvérových a softvérových komponentov infraštruktúry IS VŠZP. Súčasťou týchto služieb je aj posudzovanie návrhov predložených objednávatelom.
- C.1.4. Podporné služby integrácie nových zariadení, technická podpora pri migráciách, testoch, zálohovaní a pod.
- C.1.5. Dodanie a implementácia potrebných softvérových zmien a upgradov už v prevádzke sa nachádzajúceho základného softvérového vybavenia (BIOS, firmvér, operačný systém a pod.) pre zabezpečenie spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky hardvérových komponentov.
- C.1.6. Vypracovania technických posudkov a odborných stanovísk k hardvérovým a softvérovým komponentom z pohľadu ich ďalšieho využitia v podmienkach objednávateľa.
- C.2. Poskytovateľ akceptuje iba požiadavku na poskytnutie špeciálnej služby, ktorá bude potvrdená vedúcim oddelenia prevádzky IS, resp. jeho nadriadenými, doručení na „Kontaktný bod technický pre špeciálne poradensko-odborné služby“.
- C.3. Požiadavka na poskytnutie špeciálnej služby bude obsahovať najmä:
- popis požadovanej služby,
 - miesto požadovaného plnenia,
 - meno zamestnanca objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby.
- C.4. Poskytovateľ písomne, najneskôr do 48 hodín od doručenia požiadavky, potvrdí schopnosť realizovať požadovanú službu a oznámi meno a kontakt na osobu zodpovednú za poskytnutie služby.
- C.4.1. Poskytovateľ vypracuje a predloží analýzu riešenia špeciálnej služby, ktorá bude obsahovať návrh riešenia, časovú a cenovú kalkuláciu. Predbežnú kalkuláciu zašle poskytovateľ zamestnancovi objednávateľa.
- C.4.2. Objednávateľ sa na základe predbežnej kalkulácie rozhodne, či bude špeciálnu službu požadovať. V prípade, že objednávatel požaduje špeciálnu službu, vystaví záväznú objednávku a doručí ju poskytovateľovi. Následne zamestnanci objednávateľa a poskytovateľa dohodnú termín a spôsob plnenia požadovanej služby.
- C.4.3. Potvrdením o poskytnutí požadovanej služby bude písomný protokol podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán, vyhotovený v dvoch exemplároch. Na protokole musí byť uvedená v odôvodnených prípadoch aj záručná doba na poskytnutú službu. Potvrdený protokol bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom.

Článok 5

Súčinnosť objednávateľa a poskytovateľa

- 5.1. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi pri vykonávaní služieb súvisiacich s predmetom tejto zmluvy bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému zariadeniu a nerušené pracovné podmienky tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje.
- 5.2. Objednávateľ umožní poskytovateľovi vzdialený prístup k servisovaným zariadeniam.
- 5.3. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi na požiadanie informácie o nastavení servisovaných komponentov.
- 5.4. Objednávateľ zabezpečí, že pri poskytovaní služieb v priestoroch objednávateľa bude prítomný zástupca objednávateľa. Pre účely tejto zmluvy objednávateľ menuje minimálne tri osoby na zaistenie kontaktu s poskytovateľom uvedené v Prílohe č. 7.
- 5.5. Poskytovateľ začne vykonávať servisnú činnosť a odstraňovanie chýb až po súhlase zamestnanca objednávateľa zodpovedného za príslušnú časť IKT infraštruktúry. V prípade požiadavky zodpovedného zamestnanca objednávateľa na prítomnosť osoby zastupujúcej objednávateľa, poskytovateľ počká s výkonom činnosti na zariadení.
- 5.6. Do doby odstránenia poruchy sa nezapočítava doba čakania na zamestnanca objednávateľa, ani doba čakania na zamestnanca tretej strany zabezpečujúcej autorizovaný záručný servis. Obdobne sa do doby odstránenia poruchy nezapočítava nedostupnosť alebo nesúčinnosť objednávateľa pri akceptácii odstránenia poruchy.
- 5.7. Porucha spôsobená preukázateľne neoprávneným zásahom zamestnanca objednávateľa sa nepovažuje za poruchu v rámci paušálneho servisu.
- 5.8. Poskytovateľ bude účinne a okamžite spolupracovať pri odstraňovaní chýb hraničiacich s havarijným stavom, ktorým sa myslí najmä ohrozenie základných činností objednávateľa. V prípade, ak takýto stav nespôsobil poskytovateľ, má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli pri odstraňovaní porúch na hardvérových komponentoch IS VŠZP, okrem nákladov na odstraňovanie porúch, ktoré sú kryté paušálnym servisom v zmysle tejto zmluvy.

Článok 6

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v slovenskej mene, podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa tento zákon vykonáva s možnosťou jej úpravy len v prípade:

- ak jej úprava nebude v rozpore s ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou,
- zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a európskej legislatívy,
- ak bude cena znížená.

- 6.2. V celkovej cene za dodané služby sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa a je vo výške:

Cena bez DPH: **697 790,- EUR**

Výška DPH: **139 558,- EUR**

Celková cena s DPH: **837 348,- EUR**

Slovom: osemstotridsaťsedemtisíctristoštyridsaťosem eur s DPH

Pod celkovou cenou za dodané služby sa rozumie sumár všetkých faktúr, ktoré budú vystavené poskytovateľom za poskytnutie služieb podľa čl. 2. tejto zmluvy počas platnosti tejto zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celú celkovú cenu.

- 6.3. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Na zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k zmluve.

- 6.4. Cenu predmetu zmluvy tvorí:

- 6.4.1. Pri **paušálnom servise** pre jednotlivé zariadenia zaradené do servisu podľa Prílohy č. 2 paušálny poplatok, ktorý tvorí súčet cien za poskytovanie servisu hardvérových komponentov IS VŠZP. V cene

paušálneho poplatku sú zahrnuté všetky náklady spojené s garanciou odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase, náhradné diely, všetky dopravné náklady a servisné práce v dobe pokrytia servisu. Objednávateľ je v prípade potreby oprávnený vyňať zo zoznamu komponentov uvedených v Prílohe č. 1 k zmluve zariadenie, pre ktoré nebude potrebné poskytovanie pozáručného autorizovaného servisu. Pri vyňatí zariadení z paušálneho servisu, dôjde k zníženiu hodnotového základu pre výpočet ceny paušálneho poplatku a poskytovateľ sa zaväzuje znížiť objednávateľovi paušálny poplatok uvedený v Prílohe č. 2 k tejto zmluve o alikvotnú čiastku za zariadenia vyňaté z Prílohy č. 1 k zmluve.

- 6.4.2. Požiadavky na zníženie ceny paušálneho servisu v dôsledku vyňatia zariadenia z autorizovaného pozáručného servisu objednávateľ oznámi poskytovateľovi najneskôr 90 kalendárnych dní pred požadovaným termínom zmeny elektronicky formou emailu na kontaktný bod komerčný uvedený v prílohe č. 7 k zmluve. Zníženie ceny paušálneho servisu sa uplatní dodatkom k zmluve k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho štvrťroka, t. j. k 1.1., 1.4., 1.7 resp. 1.10. príslušného kalendárneho roka.
- 6.4.3. Pri **servise nad paušál** tvorí cenu súčet cien počtu odpracovaných hodín násobených cenou práce, dopravných nákladov (podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy) a použitých náhradných dielov a spotrebného materiálu pre servisované zariadenia.
- 6.4.4. Pri **špeciálnych poradensko-odborných službách** poskytovaných na vyžiadanie nad rámec paušálu, tvorí cenu súčet cien počtu odpracovaných hodín násobených cenou práce špecialistu, prípadne ďalšie náklady súvisiace s poskytnutím špeciálnej služby (doprava a pod.) podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy.
- 6.5. Cena za dodávku spotrebného materiálu a náhradných dielov pri servise nad paušál bude stanovená dohodou na základe predbežnej cenovej kalkulácie poskytovateľa, (Príloha č. 5), platnej v čase realizácie. Jednotkové ceny spotrebného materiálu a náhradných dielov budú stanovené podľa aktuálneho cenníka výrobcu spotrebného materiálu a náhradných dielov, platného v čase vystavenia predbežnej cenovej kalkulácie na opravu zariadenia. Jednotkové ceny spotrebného materiálu a náhradných dielov budú stanovené vrátane všetkých nákladov poskytovateľa (najmä dodávka, doprava, vykládka a pod.).
- 6.6. Ceny neupravené touto zmluvou, ktoré priamo súvisia s plnením predmetu zmluvy a ktorých potrebu nebolo možné predvídať v čase jej uzatvorenia, budú stanovené dohodou zmluvných strán na základe cien platných na relevantnom trhu v danom období. Pri tvorbe cien je poskytovateľ povinný zohľadniť primeranosť ich stanovenia na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranosť zisku.
- 6.7. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo znížiť cenu o hodnotu zmluvnej pokuty dohodnutej v zmluve, uplatnenej objednávateľom voči poskytovateľovi. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vystaviť faktúru, zníženú o uplatnenú zmluvnú pokutu.
- 6.8. Úhrada za **paušálny servis** bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby. Poskytovateľ je oprávnený vystavovať faktúry štvrťročne, vždy do 5. dňa v mesiaci po uplynutí predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka a to podľa rekapitulácie štvrťročných platieb uvedených v Prílohe č. 2. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia do podateľne objednávateľa.
- 6.9. Faktúry za **servis zariadení realizovaný formou servisu nad rámec paušálu a za špeciálne poradensko-odborné služby** poskytované na vyžiadanie bude poskytovateľ vystavovať štvrťročne, vždy do 5. dňa po uplynutí predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka. Prílohou každej faktúry budú všetky hlásenia objednávateľa o poruche alebo požiadavky objednávateľa na opravu zariadenia, poskytnutia špeciálnej služby, protokoly o servisnom zásahu potvrdzujúce vykonanie požadovanej služby poskytovateľom. Poskytovateľ pri štvrťročnej fakturácii použije vzory tlačív uvedené v Prílohe č. 5 a Prílohe č. 6.
- 6.10. Poskytovateľom vystavená faktúra, ako daňový doklad, musí byť vyhotovená podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.11. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvou, bude objednávateľ oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov, do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry.
- 6.12. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle §69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

Článok 7

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 7.1. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na realizované služby paušálneho servisu, servisu nad rámec paušálu a špeciálnych služieb poskytovaných na vyžiadanie nad rámec paušálu záručnú dobu tri mesiace od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu plnenia. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady plnenia. Servisné služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu protokolu objednávateľom. Pre nahlasovanie porúch v súvislosti s týmto bodom platia ustanovenia čl. 4 tejto zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na dodaný spotrebný materiál a náhradné diely záručnú dobu minimálne 6 mesiacov od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu plnenia.
- 7.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že spotrebný materiál a náhradné diely v čase odovzdávania a počas stanovenej lehoty, budú mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 7.4. Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

Článok 8

Zmluvné pokuty a náhrada škody

- 8.1. Pri nedodržaní lehôt opravy zariadenia poskytovateľom pri servise v rámci paušálu uvedených v Prílohe č.1. tejto zmluvy si objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu v sume 100,- eur (slovom sto eur) za každú aj začatú hodinu omeškania pri každom jednotlivom prípade, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na uplatnenie si prípadnej náhrady škody. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ si neuplatní nárok na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety v prípade, ak poskytovateľ na čas opravy zariadenia vypožičia objednávateľovi náhradné zariadenie.
- 8.2. Pri nedodržaní doby opravy poskytovateľom pri servise nad rámec paušálu, si objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu v sume 100,- eur (slovom sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, maximálne do výšky ceny objednanej opravy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ si neuplatní nárok na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety v prípade, ak poskytovateľ na čas opravy zariadenia vypožičia objednávateľovi náhradné zariadenie.
- 8.3. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry objednávateľom, si Poskytovateľ môže uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka z fakturovanej sumy, za každý aj začatý deň omeškania platby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.4. V súlade s § 364 Obchodného zákonníka, zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 8.5. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Poskytovateľ zodpovedá iba za priamu škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú priamu škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa.
- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 8.7. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., v platnom znení a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.

Článok 9 Ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť písomnou dohodou alebo ju môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.2. Vypovedaním zmluvy nevznikajú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi. Práva a povinnosti z tejto zmluvy, ktoré sa vzťahujú na objednané služby, hardvérové a softvérové komponenty a už zrealizované služby a dodané hardvérové a softvérové komponenty, vypovedaním tejto zmluvy nie sú dotknuté, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.3. Servis zariadení môže vykonávať len spoločnosť, ktorá je na túto činnosť autorizovaná výrobcom, pričom poskytovateľ musí mať túto autorizáciu počas celej doby platnosti zmluvy. V prípade, že poskytovateľ príde o autorizáciu na vykonávanie servisu predmetných zariadení počas platnosti zmluvy, objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 9.4. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä nedodržanie termínov, kvality a rozsahu plnenia predmetu zmluvy, opakované omeškanie (viac ako 2-krát) s odstránením prípadných väd predmetu zmluvy, opakované (viac ako 2-krát) omeškanie zmluvnej strany s úhradou faktúry po dátume splatnosti. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 9.5. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy môže oprávnená zmluvná strana odstúpiť od zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä opakované nedodržanie termínov plnenia predmetu zmluvy, dodanie vadného predmetu zmluvy, opakované omeškanie s odstránením prípadných väd predmetu zmluvy, opakované nedodržanie termínu splatnosti faktúr.
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy sú si zmluvné strany povinné plniť záväzky, ku ktorým sa do odstúpenia od zmluvy zaviazali, avšak nebudú si povinné vrátiť už nadobudnuté plnenia.
- 9.6. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa zmluvy zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
- 9.7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak zistí, že poskytovateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle § 69 ods. 15 tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia predávajúcemu.
- 9.8. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane, alebo k inému termínu, ktorý objednávateľ v odstúpení uvedie.
- 9.9. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:
 - dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze poskytovateľa podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o uložení pokuty poskytovateľovi podľa § 13 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - ak je poskytovateľ ako partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
 - ak subdodávateľ poskytovateľa alebo subdodávateľ poskytovateľa podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.

- 9.10. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.
- 9.11. Poskytovateľ je po ukončení zmluvy povinný vykonať nasledovné činnosti pre zabezpečenie kontinuity prevádzky IKT infraštruktúry objednávateľa:
- Odovzdať objednávateľovi všetku prevádzkovú a konfiguračnú dokumentáciu,
 - Odovzdať objednávateľovi všetky prístupové kódy k servisovaným zariadeniam,
 - Spracovať protokol o stave infraštruktúry s upozornením na riziká a špecifiká,
 - Zabezpečiť obhliadku dátových centier za účasti objednávateľa a nastupujúceho poskytovateľa,
 - Odovzdať objednávateľovi zariadenia nachádzajúce sa v servisnom stredisku poskytovateľa.
- 9.12. Objednávateľ je oprávnený zadržať úhradu faktúry za poslednú zmluvnú platbu vo výške zostatkovej hodnoty zariadení v majetku objednávateľa, ktoré sa ku dňu ukončenia zmluvy nachádzajú v servisnom stredisku poskytovateľa.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.2. Zmluvné strany a ich subdodávatelia sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty, budú s takto poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 10.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 10.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 10.5. Ustanovenia bodov 10.1 až 10.4 budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
- 10.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že má k dispozícii certifikovaných servisných technikov na vykonávanie pozáručného autorizovaného servisu, ktorými pokryje servis pre všetky zariadenia uvedené v Prílohe č. 1.
- 10.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je čestné vyhlásenie o certifikovaných technikoch uvedené v Prílohe č. 11, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy. Jedná sa o technikov, ktorými uchádzač vo verejnej súťaži preukázal splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona. V prípade zmeny certifikovaného servisného technika počas platnosti zmluvy, musí byť táto zmena písomne odsúhlasená objednávateľom v zastúpení riaditeľom Odboru informačných technológií.
- 10.8. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak zistí, že poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 9 tejto zmluvy.
- 10.9. Ak poskytovateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí Prílohu č. 9 k zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve. O každej zmene subdodávateľov je poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť

objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej ceny diela uvedenej v bode 6.2 tejto zmluvy.

- 10.10. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, avšak nie skôr ako 1. 7. 2017. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, v trvaní 30 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania celkovej ceny podľa bodu 6.2 tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Paušálny pozáručný servis hardvérových komponentov IS VŠZP (Príloha č. 2) bude poskytovateľ na základe tejto zmluvy poskytovať do 30.6.2019. Servis nad rámec paušálu, špeciálne poradensko-odborné služby, spotrebný materiál a náhradné diely (Príloha č. 4) bude poskytovateľ na základe tejto zmluvy poskytovať po dobu 30 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania celkovej ceny podľa bodu 6.2 tejto zmluvy.
- 10.11. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované alebo zrušené iba po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy, a to s prihliadnutím na §18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10.12. V prípade nesúladu ustanovení zmluvy s jej prílohami, budú prednostne platiť ustanovenia zmluvy.
- 10.13. „Doručovanie“: podľa tejto zmluvy sa považuje za doručenie písomnosť, ak sa zašle doporučené na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v obchodnom registri bez ohľadu, kto písomnosť prevezme za príslušnú zmluvnú stranu. Písomnosť sa považuje za doručenie aj v prípade, ak sa takto zaslaná písomnosť vráti z pošty ako nedoručiteľná, resp. neprevzatá v odbernej lehote a to tretím dňom od takto vrátenej písomnosti.
- 10.14. Ostatné právne vzťahy, výslovne neupravené touto zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike.
- 10.15. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 10.16. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto prílohy:
 - Príloha č.1 Zoznam hardvérových komponentov IS VŠZP, pre paušálny servis s požadovanými službami,
 - Príloha č.2 Cenová tabuľka pre paušálny servis hardvérových komponentov IS VŠZP,
 - Príloha č.3 Rozsah druhov, typov a značiek hardvérových komponentov IS VŠZP, pre servis nad rámec paušálu,
 - Príloha č.4 Cenová tabuľka pre servis nad rámec paušálu, špeciálne poradensko-odborné služby, spotrebný materiál a náhradné diely
 - Príloha č.5 Vzor návrhu predbežnej cenovej kalkulácie,
 - Príloha č.6 Vzor celkovej cenovej kalkulácie za fakturované obdobie,
 - Príloha č.7 Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu, Príloha č.8 Miesta poskytovania servisu,
 - Príloha č.9 Zoznam subdodávateľov,
 - Príloha č.10 Zoznam servisných stredísk Poskytovateľa,
 - Príloha č.11 Čestné vyhlásenia o certifikovaných servisných technikoch.
- 10.17. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy tejto zmluvy.

10.18. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave 23.11.2014

Za objednávateľa:

.....
Mgr. Miroslav Kočan
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Miroslav Horváth
podpredseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

V Bratislave 2.11.2017

Za poskytovateľa:

.....
Martin Šúra
konateľ
Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Pribrinová 19, SK - 811 09 Bratislava
6

Zoznam hardvérových komponentov IS VŠZP pre paušálny servis

P.č.	Oblasť	HW komponent	Miesto	Model a typ	S/N	reaktívna podpora		Dodanie a nasadenie nových SW verzií	Proaktívna systémová údržba
						Doba pokrytia servisu	Maximálna doba opravy hod.		
1	AIX	HP-TOP-FCSW	HLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJ9Y	7x24	24	A	A
2	AIX	HP-BOT-FCSW	HLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJ9W	7x24	24	A	A
3	AIX	ZP-TOP-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA0	7x24	24	A	A
4	AIX	ZP-BOT-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA5	7x24	24	A	A
5	WIN	HP_EVA-P6500	HLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	SGA12800P4	7x24	24	A	A
6	WIN	ZP_EVA-P6500	ZLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	CZ3250454H	7x24	24	A	A
7	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL c7000 CTO Enclosure	CZ31492L7X	7x24	24	A	A
8	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 CTO Blade	CZ31492L8A	7x24	24	A	A
9	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 CTO Blade	CZ31492L8H	7x24	24	A	A
10	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 CTO Blade	CZ31492L8D	7x24	24	A	A
11	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 CTO Blade	CZ31492L8L	7x24	24	A	A
12	WIN	HP_BL2_LEFT	HLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ31492L7Y	7x24	24	A	A
13	WIN	HP_BL2_RIGHT	HLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ31492L80	7x24	24	A	A
14	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL c7000 CTO Enclosure	CZ325148SJ	7x24	24	A	A
15	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 CTO Blade	CZ325148SN	7x24	24	A	A
16	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 CTO Blade	CZ325148SS	7x24	24	A	A
17	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 CTO Blade	CZ325148SW	7x24	24	A	A
18	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 CTO Blade	CZ325148T0	7x24	24	A	A
19	WIN	ZP_BL2_LEFT	ZLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ325148SL	7x24	24	A	A
20	WIN	ZP_BL2_RIGHT	ZLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ325148SM	7x24	24	A	A
21	AIX	ZP-TL	ZLP	HP StorageWorks ESL 322e Ultrium Tape Library	US51043033	7x24	24	A	A

22	AIX	HP-P7AS	ZLP	IBM Power 770 9117-MMB	100B9FP	5x9	nasledujúci pracovný deň	A	A
23	AIX	HP-P7DB	ZLP	IBM Power 770 9117-MMB	100BAOP	5x9	nasledujúci pracovný deň	A	A
24	AIX	ZP-HMC7	ZLP	IBM 7042-CR5 Rack-mounted Hardw.Mgmt.Console	10ECCAB	5x9	nasledujúci pracovný deň	A	A
25	WIN	USDC07	HLP	ProLiant DL360p Gen8	CZJ30708B8	7x24	24		
26	PRADC	Proaktiv_DC	HLP ZLP	Proaktívna technická podpora (4x HP StorageWorks 48/80 SAN Switch; 2x HP P6500 EVA; 4x HP Brocade 8/24c SAN Switch, 2x HP BL c7000 CTO Enclosure, 8x HP BL680c G7 CTO Blade; StorageWorks ESL 322c; 2x IBM Power 770, 1x IBM 7042-CR5 Rack-mounted Hardw.Mgmt.Console)					

HLP – hlavné pracovisko - Sitel, Kopčianska 20, Bratislava ZLP – záložné
pracovisko - VŠZP, Marmatayova 17, Bratislava

Zoznam SW, ktorý je súčasťou podpory hardvérových komponentov IS VŠZP

HW komponent	Miesto	Model a typ	S/N	SW
HP-TOP-FCSW	HLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJ9Y	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) TA754A HP Data Center Fabric Mgr Pro Plus LTU AM872A HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch AM872A HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch
HP-BOT-FCSW	HLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJ9W	
ZP-TOP-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA0	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) TA754A HP Data Center Fabric Mgr Pro Plus LTU
ZP-BOT-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA5	AM872A HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch AM872A HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch
HP_EVA-P6500	HLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	SGA12800P4	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) TA811A Command View P6500 EVA Unlimited SW LTU TA824A Continuous Access P6500 EVA Unlimited SW LTU
ZP_EVA-P6500	ZLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	CZ3250454H	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) TA811A Command View P6500 EVA Unlimited SW LTU TA824A Continuous Access P6500 EVA Unlimited SW LTU
HP_Blades2	HLP	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ31492L7X	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
		HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8A	
		HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8H	
		HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8D	
		HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8L	

HP_BL2_LEFT	HLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ31492L7Y	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
HP_BL2_RIGHT	HLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ31492L80	
ZP_Blades2	ZLP	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ325148SJ	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
		HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SN	
		HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SS	
		HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SW	
		HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148T0	
ZP_BL2_LEFT	ZLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ325148SL	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
ZP_BL2_RIGHT	ZLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ325148SM	
ZP-TL	ZLP	HP StorageWorks ESL 322e Ultrium Tape Library	US51043033	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) 343374-B21 LICNSE FOR COMMAND VIEW FOR ESL ALL 343376-B21 LICNSE FOR SECURE MNGR FOR ESL ALL
HP-P7AS HP-P7DB HP-HMC7	HLP	IBM Power 770 9117-MMB IBM Power 770 9117-MMB IBM 7042-CR5 Rack-mounted Hardw. Mgmt. Console	100B9FP 100BA0P 10ECCAB	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)

P.č.	Oblasť	HW komponent	Miesto	Model a typ	S/N	paušálna štvrťročná platba v EUR bez DPH								paušálna platba za dobu zmluvy v EUR bez DPH
						III. štvrťrok 2017	IV. štvrťrok 2017	I. štvrťrok 2018	II. štvrťrok 2018	III. štvrťrok 2018	IV. štvrťrok 2018	I. štvrťrok 2019	II. štvrťrok 2019	
1	AIX	HP-TOP-FCSW	HLP	HP StorageWorks 4880 SAN Switch (AM872A)	CZC013Y9Y	0,00 €	3 617,30 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	14 540,30 €
2	AIX	HP-BOT-FCSW	HLP	HP StorageWorks 4880 SAN Switch (AM872A)	CZC013Y9W	0,00 €	3 617,30 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	14 540,30 €
3	AIX	ZP-BOT-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 4880 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA0	0,00 €	3 617,30 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	14 540,30 €
4	AIX	ZP-BOT-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 4880 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA5	0,00 €	3 617,30 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	1 820,50 €	14 540,30 €
5	WIN	HP_EVA-P6500	HLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	SGA12800P4	0,00 €	16 768,90 €	8 439,30 €	8 439,30 €	8 439,30 €	8 439,30 €	8 439,30 €	8 439,30 €	67 404,70 €
6	WIN	ZP_EVA-P6500	ZLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	CZ3250454H	0,00 €	16 768,90 €	8 439,30 €	8 439,30 €	8 439,30 €	8 439,30 €	8 439,30 €	8 439,30 €	67 404,70 €
7	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ31492L7X	0,00 €	1 880,30 €	946,30 €	946,30 €	946,30 €	946,30 €	946,30 €	946,30 €	7 558,10 €
8	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8A	0,00 €	713,90 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	2 869,70 €
9	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8H	0,00 €	713,90 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	2 869,70 €
10	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8D	0,00 €	713,90 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	2 869,70 €
11	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8L	0,00 €	713,90 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	2 869,70 €
12	WIN	HP_BL2_LEFT	HLP	HP Brocade 8724c SAN Switch	CZ31492L7Y	0,00 €	414,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	1 666,90 €
13	WIN	HP_BL2_RIGHT	HLP	HP Brocade 8724c SAN Switch	CZ31492L80	0,00 €	414,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	1 666,90 €
14	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ325148SJ	0,00 €	1 880,30 €	946,30 €	946,30 €	946,30 €	946,30 €	946,30 €	946,30 €	7 558,10 €
15	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SN	0,00 €	713,90 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	2 869,70 €
16	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SS	0,00 €	713,90 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	2 869,70 €
17	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SW	0,00 €	713,90 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	2 869,70 €
18	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148T0	0,00 €	713,90 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	359,30 €	2 869,70 €
19	WIN	HP_BL2_LEFT	ZLP	HP Brocade 8724c SAN Switch	CZ325148SL	0,00 €	414,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	1 666,90 €
20	WIN	HP_BL2_RIGHT	ZLP	HP Brocade 8724c SAN Switch	CZ325148SM	0,00 €	414,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	208,70 €	1 666,90 €
21	AIX	ZP-TL	ZLP	HP StorageWorks ESL 322e Ultrium Tape Library	US51043033	0,00 €	26 393,90 €	13 283,30 €	13 283,30 €	13 283,30 €	13 283,30 €	13 283,30 €	13 283,30 €	106 093,70 €
22	AIX	HP-P7AS	HLP	IBM Power 770 9117-MMB	100B9FP	0,00 €	31 374,10 €	15 789,70 €	15 789,70 €	15 789,70 €	15 789,70 €	15 789,70 €	15 789,70 €	126 112,30 €
23	AIX	HP-P7DB	HLP	IBM Power 770 9117-MMB	100BAOP	0,00 €	24 445,90 €	12 302,90 €	12 302,90 €	12 302,90 €	12 302,90 €	12 302,90 €	12 302,90 €	98 263,30 €
24	AIX	ZP-HMC7	HLP	IBM 7042-CR5 Rack-mounted Hardw.Mgmt Console	10ECCAB	0,00 €	456,00 €	229,50 €	229,50 €	229,50 €	229,50 €	229,50 €	229,50 €	1 833,00 €
25	WIN	USDC07	HLP	ProLiant DL360p Gen8	CZJ30708B8	0,00 €	481,30 €	242,40 €	242,40 €	242,40 €	242,40 €	242,40 €	242,40 €	1 935,70 €
				Proaktívna technická podpora (4x HP StorageWorks 4880 SAN Switch, 2x HP P6500 EVA, 4x HP Brocade 8724c SAN Switch, 2x HP BLc7000 CTO Enclosure, 8x HP BL680c G7 W CTO Blade, StorageWorks ESL 322e, 2x IBM Power 770, 1x IBM 7042-CR5 Rack-mounted Hardw. Mgmt Console)										
26	PRDAC	Proaktiv_DC	HLP ZLP			0,00 €	6 840,00 €	6 840,00 €	6 840,00 €	6 840,00 €	6 840,00 €	6 840,00 €	6 840,00 €	47 880,00 €
CELKOM						0,00 €	149 128,80 €	78 450,20 €	78 450,20 €	78 450,20 €	78 450,20 €	78 450,20 €	78 450,20 €	619 830,00 €

REKAPITULACIA PAUŠÁLNY SERVIS

<i>Fakturačné obdobie</i>	<i>Súčet paušálnych poplatkov v EUR bez DPH</i>	<i>Súčet paušálnych poplatkov v EUR s DPH</i>
III. štvrťrok 2017	- €	- €
IV. štvrťrok 2017	149 128,80 €	178 954,56 €
I. štvrťrok 2018	78 450,20 €	94 140,24 €
II. štvrťrok 2018	78 450,20 €	94 140,24 €
III. štvrťrok 2018	78 450,20 €	94 140,24 €
IV. štvrťrok 2018	78 450,20 €	94 140,24 €
I. štvrťrok 2019	78 450,20 €	94 140,24 €
II. štvrťrok 2019	78 450,20 €	94 140,24 €
Paušálny servis celkom za dobu trvania zmluvy	619 830,00 €	743 796,00 €

Rozsah druhov typov a značiek HW komponentov IS VŠZP pre servis nad rámec paušálu

Diskové pole

HP StorageWorks XP24000 Disk Array

HP EVA6100

Server

IBM pSeries Blade

HP ProLiant

Rack/Tower HP ProLiant

Cenová tabuľka pre servis nad rámec paušálu a špeciálne poradensko-odborné služby

	Merná jednotka	Predpokladané množstvo za 30 mesiacov	Jednotková cena v EUR bez DPH	Jednotková cena v EUR s DPH	Celkom za 30 mesiacov v EUR bez DPH	Celkom za 30 mesiacov v EUR s DPH
Cena za servis nad paušál						
Cena za 1 hodinu práce pri servise nad paušál (servis na vyžiadanie) - pSeries servery, x86 servery	človeko- hodina	60	99,00 €	118,80 €	5 940,00 €	7 128,00 €
Cena za 1 hodinu práce pri servise nad paušál (servis na vyžiadanie) - Diskového polia	človeko- hodina	30	99,00 €	118,80 €	2 970,00 €	3 564,00 €
Cena za špeciálne poradensko-odborné služby						
Cena za 1 hodinu práce pri špeciálnych poradensko-odborných službách (technicko-poradenské služby, podporné služby integrácie nových zariadení a pod.)	človeko- hodina	500	117,00 €	140,40 €	58 500,00 €	70 200,00 €
Cena za dopravu za 1 km pri servise nad paušál (servis na vyžiadanie)	km	1000	0,55 €	0,66 €	550,00 €	660,00 €
Spolu					67 960,00 €	81 552,00 €

Súčasťou celkovej ceny na dodané služby na zabezpečenie servisu nad rámec paušálu je aj spotrebný materiál a náhradné diely v predpokladanej hodnote:

	Celkom za 30 mesiacov v EUR bez DPH	Celkom za 30 mesiacov v EUR s DPH
Cena za spotrebný materiál a náhradné diely - odhad objednávateľa	10 000,00 €	12 000,00 €

Vzor návrhu predbežnej cenovej kalkulácie

- 1/ HW zariadenia – servery, diskové polia
 2/ Špeciálne služby - technicko-poradenské a špeciálne služby na vyžiadanie
 podporné služby integrácie nových zariadení na
 vyžiadanie

Evidenčné číslo servisného zásahu/OBJ	Pobočka/ústredie VÝZP, miesto	Práca		Doprava			Celkom práca+doprava	
		Cena práce v € bez DPH	odpracované hodiny	celkom v € bez DPH	Sadzba za 1/km	Počet km	celkom v € bez DPH	v € s DPH

Navrhovaný náhradný diel	Počet ks ND	Jednotková cena ND v € bez DPH	Navrhovaný spotrebný materiál	Počet ks SM	Jednotková cena SM v € bez DPH	Cena ND celkom v € bez DPH	Celkom ND v € s DPH	Celkom SM v € s DPH

Pozn. : ND - náhradný diel

SM - spotrebný materiál

Vzor celkovej cenovej kalkulácie za fakturované obdobie

Evidenčné číslo servisného zásahu/OBJ	Pobočka/ústredie VŠZP miesto	Cena práce v € bez DPH	Cena ND a SM v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH	Cena celkom v € s DPH

Cena spolu		
------------	--	--

Poznámka:

Celková cena za servisný zásah sa vyjadrí ako súčet celkovej ceny servisnej práce a ceny použitého náhradného dielu (ND) alebo spotrebného materiálu (SM).

Celková cena za špeciálne poradensko-odborné služby sa vyjadrí ako súčet cien za predmetné služby.

Dátum:

Meno:

Podpis:

Vypracoval (zástupca poskytovateľa):

Schválil (zástupca objednávateľa):

Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu

Poskytovateľ:

<i>Spôsob spojenia</i>	<i>Kontaktné údaje</i>
Kontaktný bod komerčný	
Kontaktný bod technický pre paušálny servis	Servicedesk Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Kontaktný bod technický pre servis nad rámec paušálu	Servicedesk Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Kontaktný bod technický pre špeciálne poradensko-odborné služby	Servicedesk Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Eskalačný kontaktný bod	Meno:
Certifikovaní servisní technici pre typy zariadení EVA, ESL, SAN	
Certifikovaní servisní technici pre typy zariadení IBM pSeries AIX	
Certifikovaní servisní technici pre typy zariadení HP ProLiant ML/DL, HP ProLiant Blade	
Certifikovaní špecialisti pre support IBM AIX	
Servisní technici pre typy zariadení podľa prílohy č. 3 Zmluvy (Servis nad rámec paušálu)	

Objednávateľ:

<i>Spôsob spojenia</i>	<i>Kontakt</i>
Kontaktný bod	
Eskalačný kontaktný bod	
Oprávnený zamestnanec odsúhlasovať: vykonanie opravy, kalkuláciu, predĺženie doby opravy	
Oprávnení zamestnanci nahlasovať poruchu, podpisovať protokol o zásahu, celkový protokolárny zápis o servisnom zásahu pre AIX, SAN, XP, TSM	
Oprávnení zamestnanci nahlasovať poruchu, podpisovať protokol o zásahu, celkový protokolárny zápis o servisnom zásahu pre Win, SAN, EVA6xxx	

Miesta poskytovania servisu

Kraj	Lokalita	Ulica	PSČ	Typ
BA	Sitel	Kopčianska 20	851 01	dátové centrum
BA	Generálne riaditeľstvo	Mamateyova 17	850 05	dátové centrum
BA	Bratislava	Ondavská 3	825 21	krajská pobočka
TT	Dunajská Streda	Hlavná ul.32	929 01	pobočka
TT	Galanta	Hodská 373/38	924 41	pobočka
TT	Trnava	Halenárska 22	917 01	krajská pobočka
TT	Senica	Štefánikova 698/7	905 01	pobočka
TN	Prievidza	Včelárska 1	971 01	pobočka
TN	Trenčín	Partizánska ul. 2315	911 01	krajská pobočka
TN	Považská Bystrica	M.R.Štefánika 165	017 01	pobočka
NR	Topoľčany	Pribinova 2712	955 01	pobočka
NR	Nové Zámky	F.Kapisztóryho 5	940 48	pobočka
NR	Nitra	Mostná 58 / Župné námestie 11	950 01	krajská pobočka
NR	Levice	Sládkovičova 3	934 01	pobočka
NR	Komárno	Malá Jarková 18	945 01	pobočka
BB	Rimavská Sobota	Francisciho 11	979 01	pobočka
BB	Lučenec	Námestie artézskych prameňov 16	984 01	pobočka
BB	Žiar nad Hronom	Sládkovičova 17	965 01	pobočka
BB	Zvolen	E. Medveckého 4	960 01	pobočka
BB	Banská Bystrica	Skuteckého 22	974 01	krajská pobočka
ZA	Dolný Kubín	J.Ľatliaka 2052/ 4	026 01	pobočka
ZA	Ružomberok	Štiavnická cesta 3	034 01	pobočka
ZA	Martin	P. Mudroňa 33	036 01	pobočka
ZA	Liptovský Mikuláš	Štúrova 34	031 01	pobočka
ZA	Čadca	Palárikova ul. 91	022 01	pobočka
ZA	Žilina	P. O. Hviezdoslava 26	010 01	krajská pobočka
PO	Vranov nad Topľou	Hronského 1166	093 01	pobočka
PO	Stará Ľubovňa	Námestie sv. Mikuláša 27	064 01	pobočka
PO	Svidník	Ul. sov. hrdinov 639/115	089 01	pobočka
PO	Humenné	Mierová 13	066 50	pobočka
PO	Bardejov	Tačevská 43	085 03	pobočka
PO	Prešov	Kúpeľná 5	080 15	krajská pobočka
PO	Poprad	Tolsteho 3631/1	058 01	pobočka
KE	Rožňava	Janka Kráľa 3	048 01	pobočka
KE	Košice	Senný trh 1	040 11	krajská pobočka
KE	Michalovce	Nám. slobody 17	071 01	pobočka
KE	Trebišov	Komenského 1960/4	075 01	pobočka
KE	Spišská Nová Ves	Štefánikovo Námestie 1	052 51	pobočka

Proaktívna technická podpora je poskytovaná len pre dátové centrá v Bratislave v lokalitách Sitel, Kopčianska 20 a generálne riaditeľstvo, Mamateyova 17

Zoznam subdodávateľov

Atos IT Solutions and Services s.r.o.
 Pribinova 19/7828
 811 09 Bratislava

I. *Zabezpečenie predmetu zmluvy „*Autorizovaný pozáručný servis hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry*“ zákazky vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. živnostenskom registri:

Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. živnostenskom registri:

Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

IČO subdodávateľa: 50 438 336

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

■
 ■ 1

Percentuálny podiel subdodávky: 15 % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Pozáručný autorizovaný servis hardvérových a softvérových HPE komponentov

2. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. živnostenskom registri:

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. živnostenskom registri:

Mlynské Nivy 49, 821 09 Bratislava

IČO subdodávateľa: 31 337 147

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: 3 % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Pozáručný autorizovaný servis hardvérových a softvérových IBM komponentov

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je* partnerom verejného sektora a je/nie je* zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V Bratislave dňa 2.11.2017

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Atos IT Solutions and Services s.r.o.
 Pribinova 19, SK - 811 09 Bratislava
 6

Zoznam servisných stredísk poskytovateľa

Servisné stredisko (názov a sídlo)	Otváracie hodiny	Zodpovedný zamestnanec, kontakt
Bratislava Príbinova 19 811 09 Bratislava	8.00 – 16.30	Fax: _____ P
Banská Bystrica Rudlovská 53 974 94 Banská Bystrica	8.00 – 16.30	Fax: _____ €
Martin ul. Priehradka 20 036 01 Martin	8.00 – 16.30	Fax: _____
Košice Holubyho 12 040 01 Košice	8.00 – 16.30	Fax: _____

Čestné vyhlásenie o certifikovaných servisných technikoch

Dolu podpísaný Martin Súra, konateľ spoločnosti Atos IT Solutions and Services s.r.o., týmto čestne vyhlasujem, že nižšie uvedení servisní technici, ktorými bolo vo verejnom obstarávaní preukázané splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní, sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy.

Zoznam servisných technikov:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____

V Bratislave dňa 2.11.2017

Atos IT Solutions
Pribinová 19, SK - 811 09 Bratislava
6