



SERVISNÁ ZMLUVA ZARIADENIA Č. QF2201G

Uzavretá podľa par. 269 ods. 2 zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len zmluva) medzi:

Prenajímateľ: Quattro Fratelli s.r.o.
IČO: 36 761 621
IČ DPH: SK2022356765
Adresa: Kuzmányho 2, 977 01 Brezno
Zastúpená: Ján Ambros – konateľ

Nájomca: Technické služby Brezno
IČO: 00 183 067
IČ DPH: SK2021222984
Adresa: Rázusova 16, 977 01 Brezno
Zastúpená: Ing. Lukáš Jeremiáš – riaditeľ

Zodpovedná osoba pre servis:
Ján Ambros, 0908 326 061
e-mail pre zasielanie servisných požiadaviek:
quattro@fratelli.sk

Zodpovedná osoba pre servis:
Bc. Krištof Štipák, 0905 303 482
e-mail pre zasielanie elektronických faktúr:
ts@tsbrezno.sk

Predmet zmluvy

XEROX VersaLink C7025

Umiestnenie stroja: Rázusova 16, 977 01 Brezno, 2NP – sekretariát TS

Cenové podmienky

Poplatok za výtlačok – A4 farebný	= 0,075 € bez DPH
Poplatok za výtlačok – A4 čiernobiely	= 0,025 € bez DPH
Jednorázový poplatok – doprava, inštalácia na 1 PC, základné zaškolenie	= 60 € bez DPH
Mesačný poplatok za prenájom pri účtovaní kópií/výtlačkov :	
do 99,99 €	= 50 € bez DPH
od 100 € do 199,99€	= 30 € bez DPH
od 200 € do 299,99 €	= 20 € bez DPH
nad 300 €	= 0 € bez DPH

Doba platnosti zmluvy:	48 mesiacov
Fakturačné obdobie:	mesačne
Doba splatnosti faktúr:	14 dní
Čas odozvy na servis:	8 hodín
Čas opravy:	zvyčajne do 24 hodín po tom, čo bude vykonaný zásah

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o prenájme

v.70/2021

I. Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je
 - prenájom zariadenia/zariadení (ďalej len zariadenie), a/alebo poskytnutie individuálneho aplikačného softvéru (ďalej len SW) podľa dohodnutej špecifikácie nájomcovi.
 - záväzok prenajímateľa zariadenie a/alebo SW dodať, inštalovať a viesť do obvyklej prevádzky, následne zaškoliť obsluhu. O prevzatí zariadenia a/alebo SW bude vyhotovený písomný záznam (servisný protokol), potvrdený zodpovednými pracovníkmi prenajímateľa a nájomcu.
 - záväzok prenajímateľa zaistiť údržbu a servis zariadenia a/alebo funkčnosť SW.
 - záväzok nájomcu zariadenie a/alebo SW riadne užívať, uhrádzať nájomné a iné úhrady vyplývajúce z tejto zmluvy a právnych predpisov, poskytnúť prenajímateľovi na svoje náklady súčinnosť pri plnení povinností prenajímateľa.
- Aplikačný SW je softvér, ktorý umožňuje zvýšiť funkcionality zariadenia. Nájomca je oprávnený používať SW iba spôsobom vyplývajúcim z povahy zariadenia a iba na používanie zariadenia. Licencia k SW sa udeľuje ako nevýhradná a neprevoditeľná a to na obdobie trvania tejto zmluvy. Všetky autorské práva a práva duševného vlastníctva k SW náležia poskytovateľom licencií. V prípade dodania aplikačného SW, funkcionality, technické a systémové požiadavky budú špecifikované v popise riešenia, ktoré bude tvoriť prílohu zmluvy. Prípadné ďalšie rozšírenie funkcionality SW bude riešené po dohode zmluvných strán dodatkom k zmluve.
- Prenájom v sebe zahŕňa – prenájom zariadenia a/alebo SW, základné školenie obsluhy, údržbu a prevádzkový servis, dodávanie spotrebného materiálu a náhradných dielov, poistenie vzťahujúce sa na náhle poškodenie alebo zničenie zariadenia náhodnou alebo živelnou udalosťou.
- Prenájom v sebe nezahŕňa – inštaláciu zariadenia s pripojením do siete, inštaláciu a konfiguráciu SW, inštalácie na pracovné stanice nájomcu, konfiguráciu sieťového pripojenia nájomcu, dodatočnú inštaláciu rozšírených funkcií zariadenia, prepravu v mieste inštalácie, dodatočné školenie obsluhy, prípadné premiestnenie zariadenia s preinštalovaním. Dodanie, inštalácia, a pripojenie zariadenia a/alebo SW do siete bude urobené v súčinnosti s nájomcom.

II. Používanie zariadenia

- Prenajímateľ zaškolí 1-3 osoby pre každé zariadenie a/alebo SW, ktoré určí nájomca, zodpovedné za obsluhu a prevádzku. Zaškolenie bude uskutočnené v základnom užívateľskom štandarde. Školenie bude uskutočnené v mieste dodania zariadenia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- Nájomca nesie všetko riziko a nebezpečenstvo z poškodenia, odcudzenia alebo zničenia predmetu nájmu len v prípade neuznania poisťnej udalosti poisťovňou. Nájomca zabezpečí aby zariadenie bolo chránené voči krádeži.
- Nájomca je povinný používať zariadenie a/alebo SW riadnym spôsobom so zodpovedajúcou starostlivosťou, v zhode s dodanou dokumentáciou (hlavne návodom na používanie a SW licenciami).
- Nájomca je povinný zabezpečiť v rámci pracovnej doby prenajímateľovi prístup k zariadeniu za účelom vykonania servisného zásahu, kontroly stavu zariadenia alebo zistenia stavu počítačdiel zariadenia, a to po celú dobu trvania tejto zmluvy a až do prípadného odvozu zariadenia prenajímateľom.
- Nájomca si vo vlastnom záujme zabezpečí u prenajímateľa profylaktickú prehliadku zariadenia 1 x ročne, ak počas tejto doby nebol na zariadení prevedený žiadny servisný zásah.
- Nájomca nie je oprávnený zariadenie a/alebo SW prenajať ani umožniť jeho užívanie inému bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa, v opačnom prípade je prenajímateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- Nájomca je povinný vopred písomne upozorniť prenajímateľa na zmenu umiestnenia zariadenia a/alebo SW. Prípadné náklady spojené so zmenou umiestnenia a novou inštaláciou zariadenia hradí nájomca. Pokiaľ dôjde pri premiestňovaní zariadenia bez technického zabezpečenia prenajímateľa k vadám, hradí náklady na ich odstránenie nájomca.

III. Doba prenájmu, ukončenie prenájmu

- Prenájom zariadenia sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve.
- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- Doba trvania prenájmu začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni inštalácie zariadenia, ak v zmluve nie je uvedené inak, a bude trvať po dobu dohodnutú v tejto zmluve.
- Nájomca je oprávnený ukončiť túto zmluvu takto:
 - odstúpením, v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností prenajímateľa, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcej odo dňa, kedy bol prenajímateľ písomne upovedomený nájomcom o porušení a o možnosti ukončenia tejto zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené.
 - odstúpením v prípade nemožnosti plnenia definovaného príslušnými právnymi predpismi

5. Prenajímateľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu takto:

- a) odstúpením, v prípade omeškania nájomcu s úhradou nájomného alebo iných úhrad, ktoré presiahlo 30 dní.
- b) odstúpením, v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností nájomcu, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcej odo dňa, kedy bol nájomca písomne upovedomený prenájomcom o porušení a o možnosti ukončenia tejto zmluvy, ak nebude porušenie odstránené.
- c) odstúpením, pokiaľ je u nájomcu inštalované zariadenie zhodného typu ako zariadenie, pričom k niektorému z nich nájomca nemá s prenájomcom uzatvorenú nájomnú zmluvu alebo zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená.
- d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci nájomcu ako dlžníka.
- e) odstúpením v prípade nemožnosti plnenia definovaného príslušnými právnymi predpismi
- f) odstúpením, podľa iných ustanovení tejto zmluvy.

6. V prípade neodôvodneného predčasného ukončenia tejto zmluvy zo strany nájomcu, alebo ukončením zmluvy odôvodneným odstúpením zo strany prenájomcu, zánikom zariadenia, zničením zariadenia, odcudzením zariadenia, za ktoré nenesie zodpovednosť prenájomca zaplatí prenájomca:

- a) všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy do doby jej predčasného ukončenia.
- b) 50% zo sumy všetkých splátok základnej mesačnej sadzby nájomného, ktoré by bol povinný hradiť, pokiaľ by nájomná zmluva riadne trvala po celú dobu dohodnutú v zmluve.

7. Táto zmluva môže byť ďalej ukončená nasledovnými spôsobmi:

- a) dohodou zmluvných strán.
- b) vyradením zariadenia z prevádzky ku ktorému môže dôjsť výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia.
- c) písomným oznámením nájomcu o predčasnom ukončení prenájmu a následným odkúpením zariadenia. Nájomca v tomto prípade zaplatí kúpnu hodnotu za zariadenie vo výške určenej ako súčin poplatku za prenájom a počtu kalendárnych mesiacov ktoré zostávajú do uplynutia doby trvania zmluvy a všetky svoje záväzky voči prenájomcovi.
- d) prevodom vlastníctva k zariadeniu na nájomcu po uplynutí riadnej doby prenájmu a splatení všetkých záväzkov, ak o to nájomca požiadala minimálne 30 dní pred ukončením zmluvy. Nájomca v tomto prípade odkúpi zariadenie za cenu stanovenú dohodou, ak nie je v zmluve uvedené inak.

8. Pri predčasnom ukončení zmluvy budú náklady spojené s inštaláciou, odinštaláciou a dovozom, odvozom zariadenia spolplatené na základe platného cenníka prenájomcu.

9. Doba trvania zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o dvanásť kalendárnych mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neinformuje druhú stranu o svojom zámere nepredĺžiť zmluvu a takéto oznámenie doručí druhej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy. V prípade predĺženia doby trvania zmluvy budú ceny výťahov navýšené o 15%. Počas doby automatického predlžovania môže byť hodnota mesačného poplatku za prenájom upravená na základe dohody zmluvných strán.

10. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy doručením písomného oznámenia o ukončení automatického predlžovania druhej strane.

IV. Cenové a platobné podmienky.

1. Výška poplatku za prenájom zariadenia a/alebo SW, dodanie, inštaláciu, SW podporu a výťahov je dohodnutá v zmluve.

2. Fakturácia bude prebiehať na základe fakturačného obdobia dohodnutého v zmluve a bude pozostávať z poplatku za prenájom, dohodnutú SW podporu, plus poplatku za urobené výťahy vo výške uvedenej v zmluve, na základe odčítania počtu výťahov z počítačového zariadenia.

3. Nájomca súhlasí so zasielaním faktúr elektronicky na adresu ktorá je uvedená v zmluve. V opačnom prípade môžu byť faktúry spolplatené čiastkou 1,00 € bez DPH.

4. Výťahom sa rozumejú výťahy aj kópie vyhotovené prostredníctvom zariadenia.

5. Obojstranný výťah sa bude účtovať ako dva výťahy, výťah formátu A3 bude účtovaný ako dva výťahy formátu A4, ak neobsahuje táto zmluva osobitné sadzby pre výťahy o iných formátoch ako A4.

6. Zariadenie, ktoré je vybavené vstavaným softvérovým modulom Smart eSolution (ďalej len "Smart eSolution") umožňuje automatický odpočet počítačových. Smart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej prenájomcom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie Smart eSolution je nájomca povinný zabezpečiť stále pripojenie zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade prenájomca nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Nájomca súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom Smart eSolution. O aktívnych službách Smart eSolution bude nájomca prenájomcom informovaný.

7. Nájomca je povinný poskytnúť prenájomcovi odčítanie počítačového zariadenia vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky prenájomcu. K hláseniu stavu počítačových zariadení môže nájomca využiť aplikáciu Smart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítačových zariadení automaticky bez nutnej účasti nájomcu. Pokiaľ nájomca neumožní automatický zber počítačových zariadení prostredníctvom Smart eSolution ani pre hlásenie o stave počítačových zariadení nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, poplatky za výťahy budú vyúčtované podľa priemeru počítačových zariadení za posledné tri mesiace alebo odhadom. Opravy účtovania stavov je prenájomca povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačových zariadení. Prenajímateľ kontroluje stav počítačových zariadení vždy pri servisnom zásahu, alebo pri inej návšteve zástupcu prenájomcu. Počet výťahov je vyznačený vo faktúre.



8. Prenajímateľ má možnosť automaticky upraviť poplatky za výtlačky jedenkrát ročne o medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) za predchádzajúci rok, ktorú udáva Štatistický úrad SR, ak táto prekročila 1,5%. V prípade zvýšenia maloobchodných cien spotrebného materiálu, je možné upraviť poplatky za výtlačky po dohode s nájomcom dodatkom k zmluve.
9. Nájomca sa zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Počty výtlačkov aj so stavmi počítadiel vo fakturačnom období budú uvedené vo faktúre.
10. Ak je nájomca v omeškaní s platbou podľa ustanovení tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 14 dní, je prenajímateľ oprávnený:
- a) zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby nájomcovi a to aj podľa iných zmlúv uzatvorených medzi prenajímateľom a nájomcom,
 - b) dočasne odobrať zariadenia alebo dočasne uviesť zariadenia mimo prevádzky.
11. Opätovné uvedenie zariadenia do funkčného stavu bude vykonané až po uhradení všetkých záväzkov.
12. Pokiaľ sa nájomca oneskorí s termínom splatnosti faktúry, prenajímateľ má právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
13. V prípade pravidelného nedodržavania splatnosti faktúr zo strany nájomcu, prenajímateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečenie podľa bodu V. tejto zmluvy.
14. Ak počet skenovaných strán (skenovanie do emailu, PC, SMP, FTP...) prekročí celkový počet vyhotovených strán, je prenajímateľ oprávnený všetky skenované strany vyúčtovať za cenu 0,001 € bez DPH za každú skenovanú stranu. Podkladom pre stanovenie počtu skenovaných strán je odpočet stavu počítadla skenovaných strán na danom zariadení servisným technikom.

V. Servisné podmienky

1. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť údržbu a servis zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov.
2. Servisom a údržbou zariadenia sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
- a) udržiavanie funkčnosti zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy zariadenia, poplatky za prácu počas pracovnej doby, dopravu, poskytnutie a montáž nevyhnutných náhradných dielcov. Pracovnou hodinou sa rozumie hodina od 08:00 – 16:00 cez pracovné dni, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
 - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu.
3. SW podpora, funkčnosť SW a konfigurácia SW je zabezpečená nasledovne:
- a) nepredplatená SW podpora vykonaná servisným zásahom po nahlásení požiadavky nájomcom. Servisný zásah, inštalácia nových verzií, špeciálne nastavenia a konfigurácia softvéru bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka prenajímateľa
 - b. predplatená SW podpora, ktorá je zahrnutá v mesačnom poplatku v rozsahu 4 hodín mesačne. Servisným zásah je vykonaný po nahlásení požiadavky nájomcom. SW podpora v sebe v tomto prípade obsahuje inštaláciu nových verzií, konfiguráciu špeciálnych požiadaviek, poskytovanie technickej podpory a servisné zásahy. Servisné zásahy nad rámec predplatených hodín budú účtované podľa aktuálneho cenníka prenajímateľa
4. Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť prenajímateľovi potrebu opravy zariadenia a/alebo chybu SW.
5. Ak nájomca nemá predplatenú službu „Čas odozvy do 4 pracovných hodín“ prenajímateľ začne servisný zásah priemerne do termínu tak, ako je to uvedené na úvodnej strane zmluvy. Priemer sa bude zisťovať polročne
6. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia telefonicky alebo mailom s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Prenajímateľ vykoná servisný zásah zariadenia a/alebo SW, riadne nahlásený nájomcom, prednostne dialkovým prístupom. V prípade, ak nie je možné vykonať servisný zásah dialkovým prístupom, prenajímateľ vykoná servisný zásah fyzicky, v mieste inštalácie zariadenia.
7. Odstránenie chyby bude ukončené priemerne do termínu uvedeného na úvodnej strane zmluvy. Priemer bude zisťovaný polročne. Ak chyba zariadenia bude trvať dlhšie ako je uvedené v zmluve zmluvné strany sa dohodli, že prenajímateľ poskytne nájomcovi náhradné zariadenie.
8. V zariadení nesmie byť použitý iný toner alebo súčiastka, ktorá nebola dodaná prenajímateľom, toner z iných zariadení; to isté platí o súčiastkach od iných výrobcov.
9. Spotrebný materiál dodaný prenajímateľom je nájomca oprávnený používať iba v zariadení na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Všetok spotrebný materiál dodaný k zariadeniu je až do jeho zaplatenia alebo vrátenia majetkom prenajímateľa. Použitie spotrebného materiálu nad rámec, ktorý mohol byť preukázateľne spotrebovaný pri prevádzke zariadenia je prenajímateľ oprávnený vyúčtovať nájomcovi.
10. V zariadení je doporučené používať xerografický papier a materiály na tlač doporučené výrobcom. Pri používaní iných druhov papiera môže dôjsť k zmene kvality obrazu, spoľahlivosti zariadenia, alebo jeho poškodeniu.
11. Nájomca nie je oprávnený vykonávať akékoľvek neodborné zásahy do technických alebo softvérových častí zariadenia. V prípade ak k poruche zariadenia dôjde v dôsledku porušenia tejto povinnosti nájomcu, náklady na odstránenie poruchy znáša r



plnom rozsahu nájomca. Prenajímateľ nie je povinný v takom prípade poskytnúť nájomcovi náhradné zariadenie a to počas celej doby odstraňovania poruchy.

12. Výška poplatku za prenájom zariadenia a/alebo SW podporu, poplatok za výtlačky sú uvedené v nájomnej zmluve. V poplatkoch nie je zahrnutá cena za:

- a) vykonanie servisného zásahu mimo pracovných hodín;
- b) servisný zásah, ktorý nie je spôsobený poruchou zariadenia alebo SW, ale nesprávnou konfiguráciou sieťového pripojenia nájomcu;
- c) servisný zásah, ktorý je nevyhnutný v dôsledku poruchy zariadenia alebo SW spôsobenej používaním alebo údržbou v rozpore s návodom na použitie či používaním v rozpore s účelom, na ktorý je zariadenie určené, použitím náhradných dielcov, ktoré neboli dodané prenájomcom, alebo iných materiálov na tlač ako doporučených výrobcom; neodbornou údržbou či vykonávaním opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; škodové udalosti nemajúce pôvod v zariadení; miestom jeho používania; výpadkami či vadami elektrickej, internetovej, dátovej alebo obdobnej siete; premiestnením zariadenia z miesta dodania (pokiaľ premiestnenie nie je uskutočnené prenájomcom);
- d) servisný zásah ohľadne nájomcom odstrániteľnej poruchy ako napríklad zaseknuté papiere, nájomcom vymeniteľné spotrebné materiály a pod.
- e) opakované prekročenie garantovaného pokrytia tonerom.

13. Cena podľa vyššie uvedených odsekov bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka prenájomcu.

14. Prenajímateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani ušlý zisk, ktoré nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil prenájomca, alebo ak nájomca požaduje výstupy, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami zariadenia uvedenými výrobcom. Nájomca nie je oprávnený požadovať od prenájomcu ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu zmluvy o prenájme zariadenia.
2. Zmluvné strany sú povinné včas sa informovať o zmenách všetkých náležitostí uvedených v tejto zmluve.
3. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
4. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami.
5. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená nájomcovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú nájomcom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla nájomcu zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa nájomca do obchodného registra nezapisuje.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení a stáva sa právoplatná a účinná dňom jej podpísania. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Brezne

V

Dňa:

Dňa:

Prenajímateľ:

Nájomca: