

Zmluva o dielo

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v platnom znení

Objednávateľ:
Literárne informačné centrum

Zhotoviteľ:
ActivIT s.r.o.

Číslo u objednávateľa:

Číslo u zhotoviteľa:

Zmluva o dielo a licenčná zmluva

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a § 40 a nasl. Autorského zákona medzi

(ďalej len „Zmluva“)

- 1) Objednávateľom: **Literárne informačné centrum**
Nám SNP 12
812 24 Bratislava
v zastúpení: Miroslava Vallová
IČO: 31752381
IČ DPH: SK 2020811947
bankové spojenie: 7000239240/8180 Štátna pokladnica
nie sme platcami DPH
(ďalej len „objednávateľ“)

a

- 2) Zhotoviteľom: **ActivIT, s.r.o.**
Národná 9
974 01 Banská Bystrica
Slovensko
v zastúpení: Ing. Roman Molčany, PhD.
IČO: 36043532
IČ DPH: SK 2020088675
zapísaný: obchodný register OS v Banskej Bystrici odd. Sro, vložka č. 6630/S
bankové spojenie: 2629481461/1100
názov banky: Tatra Banka, Hodžovo námestie 16, Bratislava, Slovensko
IBAN: SK21 1100 0000 0026 2948 1461
SWIFT: TATR SK BX
(ďalej len zhotoviteľ)

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok zhotoviteľa realizovať a prevádzkovať aplikáciu **www.litcentrum.sk**. V rámci plnenia predmetu Zmluvy v zmysle tohto článku budú zhotoviteľom vykonané nasledujúce práce v zmysle prílohy č.1. a výzvy zo dňa 20.10.2017.
2. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť CLOUD System, prevádzku aplikácie, backup systému, backup užívateľských dát 7/4/12, dostupnosť servera 99,5%. (konfigurácia cloudu: 2x vCPU/2,9GHz, 4x1GB vRAM s úložným priestorom na storage/db serveroch 10GB HDD Tier 1 a 10GB HDD Tier 2, s priepustnosťou do DC 5Mbps), vrátane emailov.
3. Zhotoviteľ na požiadanie objednávateľa poskytne konzultačnú, poradenskú a realizačnú činnosť pri zmenách a rozširovaní projektu podľa požiadaviek objednávateľa.
4. Zhotoviteľ na požiadanie objednávateľa poskytne školiaciu činnosť užívateľov diela podľa požiadaviek objednávateľa. Skupina do 6 užívateľov.
5. Support&Upgrade systému.
6. SSL certifikát.

II. Čas a miesto plnenia

1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je server dodávateľa.
2. Zmluva na využívanie informačného systému objednávateľa sa uzatvára na dobu minimálne 3 rokov, s výpovednou dobou 3 mesiacov, od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede, pričom zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu.
3. Termín plnenia predmetu Zmluvy podľa článku I. bod 1. je najneskôr do 15.12.2017.
4. Termín plnenia predmetu Zmluvy podľa článku I. bod 2. po spustení akejkoľvek časti diela.

5. Termín plnenia predmetu Zmluvy podľa článku I. bod 3.,4. na základe emailovej objednávky.
6. Termín plnenia predmetu Zmluvy podľa článku I. bod 5. je od 1/2018.

III. Cena a platobné podmienky

Cena

1. Cena služieb podľa článku I. bod 1 je 14.933 EURO bez DPH (17.919,60 s dph), a zahŕňa spracovanie predmetu Zmluvy ako aj jeho odovzdanie objednávateľovi.
2. Cena za predmet Zmluvy v zmysle článku I. bod 2 je 220 EURO bez DPH (264,00 s dph) mesačne.
3. Cena za predmet Zmluvy v zmysle článku I. bod 3 je 49 EURO bez DPH (58,80 s dph) za jednu ľudskohodinu prác.
4. Cena za predmet Zmluvy v zmysle článku I. bod 4 je 99 EURO bez DPH (118,80 s dph) za jednu ľudskohodinu školenia
5. Cena za predmet Zmluvy v zmysle článku I. bod 5 je 20% z ceny diela, ročne.
6. Cena za predmet Zmluvy v zmysle článku I. bod 6 je 48 EURO bez DPH (57,60 s dph) ročne.

Platobné podmienky

7. Cena za predmet zmluvy bude objednávateľom zhotoviteľovi uhradená na základe faktúr vystavených zhotoviteľom a doručených objednávateľovi.
8. Termíny úhrady za plnenie článku I. bod 1 tejto zmluvy boli dohodnuté nasledovne:
 - 50% z cien podľa bodu 1. tohto článku a príslušnej DPH do 3 dní od podpisu zmluvy, záloha faktúra.
 - 50% z cien podľa bodu 1. tohto článku a príslušnej DPH do 14 dní po dodaní tejto časti predmetu Zmluvy zhotoviteľom, na základe podpísaného akceptačného protokolu.
9. Termíny úhrady za plnenie článku I. bod 2., tejto zmluvy boli dohodnuté nasledovne:

100% z cien podľa bodu 2. tohto článku a príslušnej DPH do 7 dní odo dňa odovzdania akejkoľvek časti diela, splatná ročne.
10. Termíny úhrad za plnenie článku I. bodu 3.,4.,6. tejto zmluvy boli dohodnuté nasledovne:

100% z cien podľa bodu 3.,4. tohto článku a príslušnej DPH do 14 dní po dodaní tejto časti predmetu Zmluvy zhotoviteľom.
11. Termíny úhrad za plnenie článku I. bodu 5. tejto zmluvy boli dohodnuté nasledovne:

100% z cien podľa bodu 5. tohto článku a príslušnej DPH odo dňa prevzatia akejkoľvek časti diela.
12. Faktúry vystavené zhotoviteľom musia spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra alebo jej prílohy nebudú spĺňať uvedené náležitosti, alebo budú obsahovať neúplné, nesprávne alebo objednávateľom namietané údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti zhotoviteľovi a ten je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti, ktorou však môže byť najskôr deň doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
13. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich vystavenia, ak nie je uvedené inak. Úhrada faktúry sa realizuje prevodom na bankový účet zhotoviteľa.
14. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou zhotoviteľom vystavenej faktúry, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

Spolupôsobenie objednávateľa

1. Plnenie záväzkov zhotoviteľa vyžaduje nasledovné spolupôsobenie objednávateľa:
2. Aktívne spolupracovať a podľa požiadaviek zhotoviteľa poskytnúť potrebné podklady písomne, alebo e-mailom do 2 dní pre riešenie, prípadne inú súčinnosť v tej istej lehote, ak je to však z prevádzkových dôvodov

objednávateľa potrebné, je nutné zabezpečiť operatívnu súčinnosť. V prípade, ak to nie je možné, termín dodania predmetu diela sa posúva o túto dobu.

Povinnosti objednávateľa

3. Objednávateľ je povinný zachovať obchodné tajomstvo vo veciach týkajúcich sa všetkých skutočností obchodnej, výrobnnej a technickej povahy súvisiacich so zhotoviteľom a predmetom tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) Nerozširovať žiadnu časť projektu ďalším užívateľom na ďalšie počítačové systémy v rozpore s touto zmluvou, zabezpečiť projekt pred zneužitím tretím subjektom a všetkými svojimi zamestnancami.
 - b) Bez zbytočného odkladu písomne (emailom), oznámiť skryté závady softwaru zhotoviteľovi. Za skryté závady budú považované také, ktoré pri preberaní dodávky neboli okamžite zistené, alebo preukázané

Povinnosti zhotoviteľa

5. Zhotoviteľ je povinný najmä:
 - a) Vykonať predmet Zmluvy riadne, včas a s odbornou starostlivosťou.
 - b) Zhotoviteľ je povinný zachovať obchodné tajomstvo vo veciach týkajúcich sa všetkých skutočností obchodnej, výrobnnej a technickej povahy súvisiacich predmetom tejto Zmluvy.
 - c) Spolupôsobiť pri tvorbe funkčných špecifikácií a zmenovom konaní.
 - d) V prípade, že sa vyskytnú vady predmetu Zmluvy najneskôr do 48 hodín v pracovných dňoch po tom, čo mu bola doručená písomná reklamácia, potvrdiť jej príjem objednávateľovi, v tomto termíne začať s odstraňovaním väd a tieto odstrániť do 15 pracovných dní od uplatnenia väd.
 - e) Zhotoviteľ udeľuje touto zmluvou objednávateľovi bezodplatne výhradnú licenciu na diela, resp. ich časti poskytnuté objednávateľovi podľa tejto zmluvy v neobmedzenom rozsahu na dobu neurčitú, a to na všetky tie diela, ktoré boli vyvinuté pre objednávateľa a/alebo na základe požiadavky objednávateľa, resp. na základe vzájomnej dohody zmluvných strán za účelom plnenia v súlade s touto zmluvou, a ku ktorým má zhotoviteľ všetky potrebné práva. Odplata za poskytnutie licencie je zahrnutá v sume odmeny podľa čl. III bod 1 zmluvy.

V. Dodacie, technické a preberacie podmienky

1. Individuálne vyskúšanie je súčasťou plnenia predmetu Zmluvy zhotoviteľom.
2. V prípade omeškania zhotoviteľa s riadnym a včasným plnením predmetu tejto Zmluvy podľa článku I. Zmluvy, v termínoch podľa článku II. Zmluvy, ako aj prípade omeškania zhotoviteľa s odstraňovaním objednávateľom uplatnených väd predmetu Zmluvy je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela podľa článku III bod 1 za každý začatý deň omeškania a za každú porušenú povinnosť samostatne. Povinnosť bude finančne vyčíslená.

VI. Ostatné dojednania

1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti ovplyvňujúce plnenie predmetu Zmluvy po stránke obsahovej aj termínovej a v nadväznosti na to podmienky uzatvárania dohôd o zmenách v riešení a termínoch.
2. Omeškanie v lehotách pre spolupôsobenie objednávateľa má za následok predĺženie termínu odovzdania diela o dobu omeškania.
3. Akceptácia diela môže prebehnúť aj emailovým potvrdením zo strany odberateľa.
4. V prípade podstatného porušenia ktorejkoľvek z povinností zhotoviteľa uvedených v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje omeškanie zhotoviteľa s porušením ktorejkoľvek zmluvnej povinnosti o viac ako 15 pracovných dní. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy v prípade ktoréhokoľvek porušenia odstúpiť vcelku alebo čiastočne, a to vo vzťahu k tým častiam zmluvy, s ktorými zhotoviteľ je v omeškaní.
5. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane.

6. V prípade, ak dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné v dobe podpisu tejto Zmluvy predvídať a ktoré spôsobia zhotoviteľovi prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je zhotoviteľ oprávnený primerane predĺžiť dobu plnenia o dobu, počas ktorej táto prekážka trvala a o primeranú dobu, potrebnú na rozbeh svojej činnosti. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predstavujú udalosti, ktoré zhotoviteľ pri vyvinutí maximálnej starostlivosti, ktorú po ňom možno požadovať, nemôže odvrátiť, napr. vojnový konflikt, živelné pohromy, menové, obchodné, politické príp. iné opatrenia štátu a podobné udalosti vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností zhotoviteľa.
7. Závazky a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov zmluvných strán.
8. Zhotoviteľ berie na vedomie, že zmeny z titulu organizačných, kompetenčných a technologických úprav v organizácii objednávateľa počas plnenia predmetu Zmluvy budú zohľadnené formou dodatkov k Zmluve.
9. V prípade neukončenia predmetu Zmluvy v dôsledku zavinenia objednávateľa sa objednávateľ zaväzuje namiesto odmeny uhradiť všetky preukázateľne vynaložené náklady, ktoré zhotoviteľovi vznikli počas rozpracovanosti dodávky (napr. dopravné náklady, náklady na projektovú a vývojovú činnosť, montážne a inštalačné práce, materiálové náklady a pod.)

VII. Záruky a servis

Zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ je povinný v záručnej dobe odstrániť všetky vady, ktoré sa týkajú nesprávnej funkcie odovzdaného predmetu zmluvy na vlastné náklady, a to bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa ich uplatnenia objednávateľom.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za správnosť aplikácie, ktorá bola upravovaná objednávateľom.

Záručné podmienky

3. Záručná doba na predmet Zmluvy je 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom akceptácie akejkoľvek časti predmetu Zmluvy objednávateľom, pričom sa vzťahuje na všetky časti prevzatej časti predmetu Zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaručuje poskytovať platený pozáručný servis po dobu min. 3 rokov od skončenia uvedenej záručnej doby.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje písomne. Akékoľvek zmeny, alebo doplnky k nej je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu. Každá zmluvná strana podpisom tejto zmluvy potvrdzuje prevzatie jej patriacich rovnopisov.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút dojednaných podľa tejto zmluvy považujú za obvyklú a primeranú povahe zabezpečovanej povinnosti. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu ani jej zaplatením nie je dotknutý nárok na náhradu škody. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.
4. Účastníci prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane odkazov na právne normy porozumeli a na znak súhlasu túto podpisujú ako prejav slobodnej, vážnej a určitej vôle.
5. Účastníci vyhlasujú, že sú si vedomí všetkých následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť túto zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne účastníkovi tejto zmluvy na základe tohto vyhlásenia.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa 13.11.2017

V Banskej Bystrici, dňa 13.11.2017

objednávateľ

zhotoviteľ

Špecifikácia Litcentrum

Analýza požiadaviek a návrh riešenia

analýza požiadaviek klienta

návrh riešenia web portálu (moduly, štruktúra, oprávnenia, bloky, ... Atd.)

projektové práce, riadenie, komunikácia

Grafika a dizajnérske práce

Tvorba grafického layoutu

vytvorenie grafického vizuálu jednotlivých stránok - frontendová časť

Inštalácia a konfigurácia

inštalácia, základná konfigurácia CMS a modulov, nastavenie DNS, prístupy užívateľov, CK editor na prácu s obsahom stránok, IMCE editor na prácu s obrázkami a súbormi

develop a produkčné prostredie, .svn, demo, deploy na produkčnú verziu

Implementácia

Základná implementácia

jazykové verzie - SK a EN mutácia

bezpečnosť - SSL certifikát - nutnosť zakúpiť samostatne

vyhľadávanie na stránke (fulltext), autocomplete

štruktúrované vyhľadávanie obsahu podľa parametrov (knihy, autori, inštitúcie)

kontaktný formulár, kontakt

sledovanie a logovanie zmien používateľov, log systému

SMTP modul pre odosielanie emailov

prispôsobenie webu z hľadiska prístupnosti

Implementácia grafických layoutov

implementovanie šablón a štyľovanie jednotlivých stránok - frontendová časť

grafické prispôsobenie backendovej časti - základná téma

mobile friendly, responzívny dizajn pre mobilné zariadenia - prevedenie na výšku a šírku obrazovky / otočenie

nastavenie a ladenie dizajnu pre nasledujúce rozlíšenia - iphone (480x800 a 800x480), ipad (1024x768 a 768x1024), androidy malé (320x480)

ladenie šablón pre korektné zobrazovanie pre prehliadače (IE 9+, Firefox, Opera, Chrome, Safari)

Modul používateľa

implementovanie používateľských rolí a oprávnení

viacúrovňové oprávnenia používateľov, nastavenie polí a údajov, ukladanie dát

editačné formuláre pre správu používateľov jednotlivých rolí

bloky na stránke autora a návštevníka (autori, knihy, novinky, obľúbené...)

autori / spisovatelia

profil autora, základné info o autorovi, fotografia, kategorizácia (žánre), nastavenie polí pre rolu

- spracovanie detailu autora, autorská stránka
- prepojenie autorov na ďalšie časti systému - knihy, vydavateľstvá, inštitúcie
- schvaľovanie profilu autora
- evidencia obľúbeného obsahu autora
- prepojenie autorov na údaje databázy LINDA
- možnosť sledovať profil autora, informácie o zmenách pre sledovateľov

návštevníci

- profil návštevníka, základné informácie o návštevníkovi, nastavenie polí pre rolu
- evidencia obľúbeného obsahu návštevníkov
- spracovanie detailu používateľa, stránka používateľa

inštitúcie

- profil inštitúcie, základné informácie o inštitúcii, nastavenie polí pre rolu
- spracovanie detailu inštitúcie, stránka inštitúcie
- spracovanie samostatnej inštitucionálnej stránky pre LIC, rozšírenie klasického inštitucionálneho

profilu

- možnosť vlastnej správy obsahu inštitúciami (pridávanie vlastných menu položiek, stránok)
- možnosť správy inštitucionálneho profilu viacerými správcami (používateľmi)

Moduly a funkcionality pre obsah

- slidovanie a logika obsahu na úvodnej stránke, dynamické bloky jednotlivých obsahov / profilov
- komponent na prehrávanie videí
- základné nastavenie statických stránok a typov obsahu
- zdieľanie noviniek na FB, poslanie na email, atď - addthis
- nastavenie menu systému pre jednotlivé časti stránky, viacúrovňové menu
- systém pre ukladanie a správu dokumentov k jednotlivým sekciám (napr. časopisy)
- možnosť pridávania video/audio (embed) k jednotlivým obsahom

typ obsahu aktualita / novinka

- nastavenie typu obsahu, kategorizácia, nastavenie polí a ukladania
- spracovanie detailu aktuality
- spracovanie zoznamu aktualít, spracovanie blokov aktualít

typ obsahu zápisník / texty

- nastavenie typu obsahu, polia, ukladanie
- rozhranie pre správu zápisníka v autorských profiloch a správu textov autora
- výpis obsahu príspevkov zápisníka v autorskom profile
- výpis textov autora, detail textu autora

typ obsahu udalosť / podujatie

- nastavenie typu obsahu, kategorizácia, polia, ukladanie
- zoznam udalostí, filtrovanie podľa parametrov (tagy)
- spracovanie zoznamu udalostí
- spracovanie detailu udalosti
- export podujatia do formátu iCal pre možnosť integrácie do kalendárových systémov

typ obsahu recenzia

- nastavenie typu obsahu, polia, ukladanie
- spracovanie zoznamu recenzií a detailu recenzie
- prepojenie recenzií na diela a autorov / kritikov

typ obsahu dielo

- nastavenie typu obsahu, kategorizácia, polia, ukladanie
- prepojenie diel na údaje databázy LINDA

- zoznam diel, filtrovanie podľa parametrov
- spracovanie detailu diela
- prepojenie na externé služby pre možnosť nákupu diela

Modul backend - správa systému (obsah, používateľa, nastavenia)

základné nastavenie administratívneho rozhrania, prístupy, bloky, grafické prispôsobenie rozhrania pre zjednodušenie práce so systémom

- dashboard pre správcov obsahu s rýchlymi odkazmi na jednotlivé akcie
- formuláre pre správu jednotlivých typov obsahu pre správcov obsahu
- formuláre pre správu používateľov, schvaľovanie rolí používateľov
- formuláre pre správu číselníkov využívaných v obsahu / pri používateľoch
- vyhľadávanie a filtrovanie obsahu pri správe obsahu
- možnosť exportu výsledkov filtrovania (knihy, autori) do XLS
- rozhranie pre globálne nastavenia systému

Implementácia a migrácia obsahu

- implementácia statického obsahu
- import obsahu z pôvodného portálu LIC
- migrácia databázy LINDA na novú štruktúru

Testovanie a úpravy aplikácie

- testovanie aplikácie, úpravy a ladenie
- automatizované testovanie
- optimalizácia výkonnosti, nastavenie cachovania, optimalizácia databázy LINDA

Dokumentácia a školenie

- spracovanie manuálu
- spracovanie technickej dokumentácie

Marketing

implementácia SEO customize balíka služieb

základná on-page optimalizácia, podľa GA a aktuálneho stavu SEO + 5 až 10 navrhnutých kľúčových slov
zabezpečiť vhodnú on-page SEO, prípadne doporučené pre texty na stránke

štatistiky

- integrácia GA, GWT
- XML sitemap, mapa webu
- nastavenie SEO čistých URL adries
- nastavenie 301 presmerovaní pre staré URL adresy
- modul metatag, základné nastavenia
- personalizácia GA podľa potrieb zákazníka - podľa potreby