

Poistná zmluva



Číslo poistnej zmluvy 2405829837

Zmluvné strany

Poistovateľ

Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, [REDACTED] zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len poisťovateľ).

Zástupca poisťovateľa

Meno a priezvisko

Rastislav Švec

Telefónne číslo

E-mail

Získateľské číslo

Osobné číslo

Poistník

Obchodné meno

Geodetický a kartografický ústav Bratislava

Platca DPH

IČO

17316219

Číslo OP/pasu

Štátna príslušnosť

Telefónne číslo

E-mail

Adresa trvalého pobytu:

Ulica, číslo domu

Chlumeckého 4

PSČ, mesto

827 45 BRATISLAVA

Korešpondenčná adresa:

Ulica, číslo domu

PSČ, mesto

(ďalej len poisťník)

Vlastník vozidla

totožný s poisťníkom

Držiteľ vozidla

totožný s poisťníkom

Predmet poistenia

Druh vozidla	Vozidlo do 3.5 t.	Účel použitia vozidla	Bežné použitie
Evidenčné číslo		Výkon motora (kW)	120
Číslo OE (TP)		Objem valcov (cm3)	2 298
VIN č. karosérie	[REDACTED]	Celková hmotnosť (kg)	3 035
Továrenská značka	NISSAN	Počet najazdených km	5

Model/typ vozidla	NP300 Navara	Druh paliva	Nafta
Rok výroby	2017	Stav vozidla	nové
Farba	Šedá metalíza	Názov autopredajcu	
Počet miest na sedenie	5	Mesto	

Rozsahy krytia a podmienky poistenia

Základné poistné krytie		Poistné v €*
Havária, živelné, vandalizmus, odcudzenie	Poistná suma	32 690,00 €
	Účel použitia vozidla	Vozidlo pre podnikanie
	Stupeň bonusu	6
	Bonus	45 %
	Spoluúčast' na škode	5%, min. 165 €
Zabezpečenie vozidla	autoalarm, imobilizér	1 000,95

Doplnkové krytie - pripoistenia		Poistné v €*
GAP – poistenie finančnej straty	Obstarávacia cena s DPH	27 100 €
	Doba poistenia v rokoch	1
	S náhradou spoluúčasti	0

* poistné v € = základné ročné poistné bez bonusu a zliav

Obhliadka získaťom

Platenie poistného

Druh poistného: bežné
 Spôsob platby: PPPU
 Frekvencia platenia: ročne
 Poistné bude platené: k 27. dňu 11. mesiaca

Platobné údaje poisťovateľa

IBAN

	Poistné v €
Ročné poistné bez bonusu (základné krytie)	1 000,95 €
Ročné poistné po bonuse (základné krytie) na prvý rok poistenia	550,52 €
Ročné poistné za doplnkové krytie - pripoistenia	0,00 €
Výsledné ročné poistné po bonuse – spolu	550,52 €
Výsledné ročné poistné po bonuse – spolu po zohľadnení frekvencie platenia	522,99 €
Výsledná splátka poistného na prvý rok poistenia	522,99 €

Platnosť poistenia

Začiatok poistenia:	27. 11. 2017, 00:00
Koniec poistenia:	doba neurčitá

Záverečné ustanovenia

Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 17 (ďalej len „VPP HAV 17“) a Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“) pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa pred jej podpisom oboznámil so VPP HAV 17 a OPP pre poskytovanie asistenčných služieb vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, súhlasím s nimi a odbrzal som ich vyhotovenie (v prípade, ak som nesúhlasil so zaslaním poistných podmienok elektronicky) a súhlasím s tým, aby mi boli sprístupnené v klientskej zóne poisťovateľa na webovom sídle. Súčasne potvrdzujem, že mi boli oznámené informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka. Svojím podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje, ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy. Svojím podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa. Svojím podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. V prípade, ak bolo poistenie dojednané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení. Svojím podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP HAV 17, čl. XXIX, s ktorými som sa oboznámil pred podpisom tejto poistnej zmluvy.

Súhlas poisťníka so zaslaním poistných podmienok elektronicky

Svojím podpisom na tejto poistnej zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poistnými podmienkami VPP HAV 17, OPP pre poskytovanie asistenčných služieb vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli osobitné podmienky dojednané, s oceňovacími tabuľkami, pokiaľ bolo dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s ich zaslaním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami VPP HAV 17 a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu.

Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlasím, aby Generali Poistovňa, I. a. s., spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti na súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po obdobie jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu.

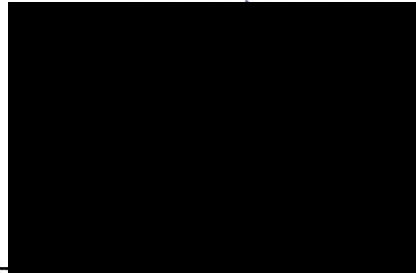
Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a o spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poistných podmienkach, ako aj na webovej stránke poisťovateľa.

Miesto a dátum vyhotovenia poistnej zmluvy

V BRATISLAVA dňa: 23. 11. 2017



Podpis poistníka



Podpis zástupcu poisťovateľa

UPOZORNENIE: v zmysle VPP HAV čl. V. bod 5 a čl. XI. bod 17 poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzatvorenie poistnej zmluvy.

Generali Poistovnía, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, [redacted]
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, [redacted]

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedeným ISVAP pod č. 26.

Doklad o bezškodovom priebehu



Číslo poisťnej zmluvy 2405829837

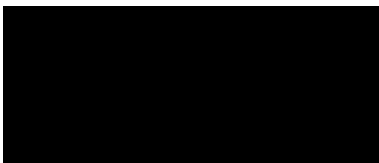
Poistník

Obchodné meno	Geodetický a kartografický ústav Bratislava
IČO	17316219
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Chlumeckého 4
PSČ, mesto	827 45 BRATISLAVA

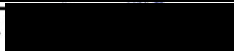
Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve PZP podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

Doklad o bezškodovom priebehu k poisťnej zmluve PZP je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že požadované informácie uviedol pravdivo v zmysle ustanovení v poisťnej zmluve.

V BRATISLAVA dňa: 23. 11. 2017



Podpis poistníka



Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Upozornenia

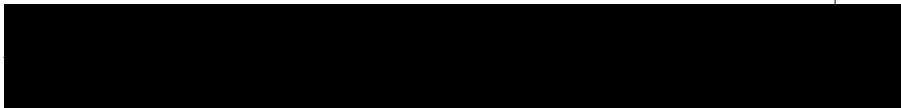
Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.


Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno Generali Poisťovňa, a. s.
Sídlo Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO 35 709 332

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“).

Kontaktné údaje



Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na webovej stránke 

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

» Názov poistného produktu

Havarijné poistenie motorových vozidiel AUTOMAX (ďalej len „havarijné poistenie“)

» Havarijné postenie sa riadi:

- ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení,
- všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 17 (ďalej len „VPP HAV 17“),
- osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASKK 14“),
- osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO PREMIUM 14 (ďalej len „OPP ASKP 14“), ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb KASKO PREMIUM,
- osobitnými poistnými podmienkami nadštandardných služieb SOS Partner (ďalej len „OPP SOS Partner“), ak je dojednané doplnkové poistenie SOS PARTNER,
- oceňovacími tabuľkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- ustanoveniami poistnej zmluvy.



Popis produktu

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie za podmienok a v rozsahu uvedenom vo VPP a v poistnej zmluve.

Rozsah poistného krytia je možné rozšíriť aj na nasledovné riziká:

- živel,
- vandalizmus,

- krádež, lúpež alebo neoprávnené užívanie vecí,
- opravu v zahraničí.

Poistnou zmluvou možno tiež dojednať:

- **poistenie finančnej straty**, ak do poistenia vstupuje nové vozidlo do 3 500 kg vrátane a zároveň nie je dojednané obmedzené poistné krytie,
- **obmedzené poistné krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla** následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel; prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel musí byť v čase nahlásenia poistnej udalosti jednoznačne známy,
- **poistné plnenie viazané na opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise** alebo opravu rozpočtom,
- **opravu vozidla v zahraničí.**

Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, a to za podmienok špecifikovaných vo VPP v článku XII.

Doplnkové poistenia

K poistnej zmluve možno tiež dojednať nasledujúce doplnkové poistenie:

- **nadštandardná výbava** – predmetom poistenia je podľa VPP, čl. XIX, iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve. Spoluúčasť a poistná suma sú dojednané v poistnej zmluve. Poistná suma je nová hodnota výbavy.
- **sklá** – predmetom poistenia je zasklenie poisteného vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
- **úraz dopravovaných osôb** – poistnou udalosťou je úraz poisteného (smrť následkom úrazu, trvalé následky úrazu, doba nevyhnutného liečenia úrazu), ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s VPP, čl. XXII. Základné poistné sumy na dopravovanú osobu vrátane vodiča poisteného vozidla sú: smrť následkom úrazu: 3 500 €, trvalé následky úrazu: 7 000 €, doba nevyhnutného liečenia: 700 €. Poistenie je bez spoluúčasti.
- **batožina a veci osobnej potreby** – poistná suma a spoluúčasť sú dojednané v poistnej zmluve. Poistením sú kryté poškodenie, zničenie alebo zmocnenie v súvislosti s nehodou, živelnou udalosťou alebo zmocnením sa batožiny. Poistné plnenie je stanovené v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 €.
- **náhradné vozidlo** – predmetom poistenia je náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo. Vylúčené sú: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.
- **asistenčné služby:**
 - KASKO KLASIK sú poisťovateľom poskytované iba pre vozidlá do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) bezodplatne na celú dobu poistenia. Riadia sa OPP ASKK 14.
 - KASKO PREMIUM je možné dojednať rozšírené krytie asistenčných služieb. Riadia sa OPP ASKP 14.
- **činnosť vozidla ako pracovného stroja** – predmetom poistenia sú škody na vozidle, ktoré vzniknú v súvislosti s pracovnou činnosťou vozidla. Spoluúčasť je dojednaná v poistnej zmluve.
- **SOS Partner** – predmetom poistenia je poskytnutie nadštandardných asistenčných služieb pre prípad havárie vozidla a prednostné spojenie s asistenčnou spoločnosťou v prípade núdze. Dané poistenie sa viaže na inštaláciu telematického zariadenia do vozidla, ktoré umožňuje telefonické spojenie s poskytovateľom asistencie a lokalizuje vozidlo prostredníctvom GPS. Pri odinštalácii telematického zariadenia z poisťovaného vozidla, ktoré je zapožičané klientovi.
- **predĺžená záruka** – sú náhradné diely poisťovaného motorového vozidla s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1), vstupným vekom vozidla do 10 rokov a maximálnym počtom 200 000 najazdených km. Poistenie sa dojednáva pre prípad poruchy dielov motorového vozidla, ktoré sú predmetom poistenia.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP, článok XI a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.

Poistné plnenie sa stanovuje v závislosti od dojednaných rizík/doplnkových poistení nasledovne:

- **poistenie finančnej straty** – ako rozdiel (strata) medzi obstarávacou cenou vozidla v čase vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, podľa VPP, čl. XI, ods. 22; maximálny limit je 20 000 €;

- **oprava v zahraničí** – vo výške primeraných nákladov na opravu v zmysle VPP; za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prirážky za prácu cez víkend, v noci, odtiahnutie alebo vyťahnutie vozidla, za výjazd k miestu nehody, parkovné, plnenie bude poisťovateľom hradené až po predložení všetkých potrebných dokladov a predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa na vykonanie opravy;
- **oprava v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise** (obmedzenie poistného plnenia):
 - v prípade čiastočnej škody – poistné plnenie bude hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise,
 - ak oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise – poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia rozpočtom;
- **obmedzené poistné krytie na nezavinené škody**
 - v prípade čiastočnej škody – poistné plnenie bude hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise,
 - ak oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise – poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia rozpočtom;
- **nadštandardná výbava** – ako náhrada nákladov za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla za podmienok a v rozsahu VPP, čl. XIX, plnenie bude poskytnuté v technickej hodnote;
- **sklá** – ako náhrada nákladov na výmenu skla na poistenom vozidle za podmienok a v rozsahu určenom vo VPP, čl. XX, nárok na náhradu plnenia – výmena skla – vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie, maximálny limit poistného plnenia je 2 000 €;
- **úraz dopravovaných osôb** – určené vo VPP, čl. XXII, ods. 12 až 19; poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu; výškou percenta, koľkým zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacej tabuľky B; výškou percenta z poistnej sumy, koľkým zodpovedá doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia v dôsledku úrazu podľa oceňovacej tabuľky A;
- **batožina a vecí osobnej potreby** – ako náhrada nákladov za poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu batožiny a/alebo vecí osobnej potreby za podmienok a v rozsahu určenom vo VPP, čl. XXI, ods. 6 až 11; poistné plnenie bude poskytnuté v časovej cene (cena, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov); maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 €;
- **náhradné vozidlo** – poskytne sa vo forme náhrady nákladov účelne vynaložených na nájomné za náhradné vozidlo za podmienok a v rozsahu určenom vo VPP čl. XXIII, ods. 4 až 7; nárok na náhradu plnenia vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie; maximálny limit poistného plnenia je 2 000 €;
- **asistenčné služby** – vo forme asistenčných služieb za podmienok a v rozsahu OPP KASKO PREMIUM 14; nárok na úhradu nákladov vzniká iba v prípade, ak bola udalosť nahlásená a asistenčná služba schválená vopred asistenčnou spoločnosťou;
- **činnosť vozidla ako pracovného stroja** – ako náhrada škody, ktorá bola priamo alebo nepriamo zapríčinená, spôsobená, vznikla alebo sa zväčšila pri činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja za podmienok a v rozsahu určenom vo VPP, čl. XXIV; kryté sú škody na území Slovenskej republiky;
- **SOS Partner** – poistné plnenie je stanovené za podmienok a v rozsahu OPP SOS Partner;
- **predĺžená záruka** – vo výške primeraných nákladov na opravu za podmienok a v rozsahu uvedenom vo VPP, čl. XXV; maximálny limit poistného plnenia je 1 850 €.



Výluky a obmedzenia

Každá poisťovňa má **stanovené podmienky (výluky a obmedzenia), za ktorých nie je povinná poskytnúť poistné plnenie alebo môže poistné plnenie znížiť.**

Ide o prípady, keď:

- poistený porušil niektorú z povinností uvedených vo VPP, článok XIV,
- došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok.



Poistné – spôsob stanovenia, platenie, splatnosť a dôsledky nezaplatenia

Poistné:

- je cena poskytovanej poistnej ochrany,
- výška poistného a doba platenia poistného je uvedená v poistnej zmluve,
- je bežným poistným,

- platí sa za dohodnuté poistné obdobie (ročne, polročne alebo štvrťročne),
- na výšku poistného vplývajú parametre vozidla (vek, značka, objem, výkon) a údaje držiteľa poistovaného vozidla (vek a PSČ držiteľa),
- výška vstupného bonusu je určovaná na základe škodového priebehu držiteľa,
- stanovuje sa vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa,
- poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia.

☒ Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Zánik havarijného poistenia sa riadi § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka a príslušnými ustanoveniami VPP, článok IX.

Poistenie zanikne aj:

- výpoveďou každej zo zmluvných strán;
- zánikom poistníka;
- zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia;
- zánikom predmetu poistenia;
- zánikom oprávnenia poistníka na podnikanie;
- nezaplatením poistného.

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie finančnej straty, toto riziko automaticky zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané v poistnej zmluve.

Ⓜ Ustanovenia umožňujúce zmeny poistenia zo strany Generali bez súhlasu

V súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pri stanovení výšky poistného (napr. pri zvýšení nákladov na správu poistenia, pri nepriaznivom vývoji škodovosti poistenia) môže dôjsť k úprave výšky poistného na ďalšie poistné obdobie. Samozrejme, o tejto skutočnosti budete informovaný v dostatočnom predstihu a v zmysle poistných podmienok. So zmenou ako poistník nemusíte súhlasiť, je však potrebné nesúhlas doručiť poisťovateľovi. Bližšie informácie vo VPP, v článku X, ods. 9.

Iné dôležité informácie

+ Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa OPP ASKK 14.

Ⓜ Možnosti podania sťažností

Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.

Možno ju podať

- písomne (na adresu nášho sídla alebo ktoréhokoľvek obchodného miesta Generali),
- ústne,
- e-mailom na [REDACTED],
- na webovej stránke [REDACTED],
- telefonicky na [REDACTED].

Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené vo VPP, v čl. XXIX.

§ Informácie o zákonoch a daňových predpisoch platných pre poistnú zmluvu

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.