

Zmluva o zabezpečovaní servisných služieb
Číslo zmluvy: 01-2022/S
I. Všeobecné podmienky a ustanovenia

Spoločnosť

BSC Line s.r.o.

Murgašova 880/8, 018 41 Dubnica nad Váhom

IČO: 36301621, DIČ: 2020114536, IČ DPH: SK2020114536

Bankové spojenie: ČSOB Trenčín, IBAN: SK27 7500 0000 0002 1183 9703

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd. Sro, VI.č. 21764/R

reprezentovaná konateľom spoločnosti: Ing. Bernard Bagín, konateľ
(ďalej v tomto dokumente iba ako "BSC Line")

a

Spoločnosť

Obec Horné Srnie

Družstevná 430/1, 91442 Horné Srnie

IČO: 00311588, DIČ: 2021091501, IČ DPH: neplatca DPH

Reprezentovaná: Jozef Húserka, starosta obce

(ďalej v tomto dokumente iba ako "Klient")

uzavreli nasledujúcu zmluvu.

Podľa časti 262 klauzuly 1 Obchodného zákonníka sa zúčastnené strany dohodli, že tieto zmluvné vzťahy sa budú riadiť Obchodným zákonníkom.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok spoločnosti BSC Line zabezpečovať služby uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť Klientovi, na základe všeobecných podmienok a ustanovení uvedených v tomto dokumente a Klientov záväzok kúpiť poskytnuté služby na základe všeobecných podmienok a ustanovení uvedených v tomto dokumente.

1. Definície

1.1 Termín „Zariadenie“ označuje zariadenie uvedené v Prílohe.

1.2 Termín „Softvér“ označuje verziu objektového kódu počítačových programov a všetku príslušnú dokumentáciu s výnimkou diagnostiky údržby uvedenej v Prílohe, ktorú zabezpečuje spoločnosť BSC Line. Softvér tiež označuje verzie zdrojového kódu, keď sú zabezpečené spoločnosťou BSC Line, a každý dodatočný softvér dodaný spoločnosťou BSC Line v rámci plnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

1.3 Termín „Produkty“ označuje Zariadenie, Softvér, dokumentáciu (vrátane manuálov) a študijné materiály.

1.4 Termín „Služby“ označuje všetky formy zabezpečenia, inštalácie, údržby, opravy, servisu a podpory pre Produkty, ktoré spoločnosť BSC Line súhlasí zabezpečovať podľa paragrafu 2 uvedeného nižšie.

1.5 Termín „Dôverné informácie“ označujú data, informácie obchodného charakteru a tajomstva, softvér, dokumentáciu (vrátane manuálov) a všetky ostatné informácie dôverné pre spoločnosť BSC Line, Klienta, alebo jej udeľovateľov licencií.

1.6 „SPU“ (Softvérová procesorová jednotka) označuje Zariadenie, ku ktorému sa udeľuje licencia na používanie softvéru.

1.7 Termín: „Obchodné tajomstvo“ tvoria všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej, alebo technickej povahy súvisiace s Klientom, ktoré majú skutočnú, alebo aspoň potenciálnu materiálnu, alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle Klienta utajené a Klient zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.

1.8. Termín: „Porušenie obchodného tajomstva“ je konanie, ktorým konajúci inej osobe, spoločnosti, neoprávnene oznámi, sprístupní, pre seba, alebo pre iného využije obchodné tajomstvo, ktoré sa môže využiť proti spoločnosti a ktorej sa dané obchodné tajomstvo dozvedel a to:

- tým, že sa mu tajomstvo zverilo, alebo inak stalo prístupným / napr. z tech. predlôh, návrhov atď. / na základe vzťahu k nemu,
- vlastným, alebo cudzím konaním priečiacim sa zákonu

2. Postup pri dodávke a objednávke

2.1 Spoločnosť BSC Line dodá Klientovi a Klient zaplatí za Služby rozpísané po položkách v Prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú časť tejto Zmluvy. Všetky zmienky o Produktoch a Službách v tejto Zmluve sa týkajú Produktov a Služieb uvedených v Prílohe č.1, alebo v každej doplnkovej prílohe, ktorá bola predložená spoločnosti BSC Line a ktorú spoločnosť BSC Line akceptovala v súlade s odstavcami 2.2 a 2.3.

2.2 Klient si môže objednať doplnkové Služby v rámci tejto Zmluvy predložením doplnkových objednávok spoločnosti BSC Line a tento dokument sa bude vzťahovať na túto Zmluvu a budú podpísané Klientom.

2.3 Všetky objednávky podliehajú akceptácii spoločnosťou BSC Line a vzťahujú sa na ne postupy a poplatky spoločnosti BSC Line platné v deň akceptácie objednávky. Akceptácia spoločnosťou BSC Line sa stane platnou na základe podpísania doplnkovej objednávky spoločnosťou BSC Line, ktorú predložil Klient. Prijatie alebo uloženie Klientovej zálohovej platby spoločnosťou BSC Line neznamena akceptáciu objednávky. Akákoľvek záloha obdržaná od klienta bude vrátená, ak objednávka nebola spoločnosťou BSC Line akceptovaná.

3. Platobné podmienky

3.1 Poplatky za pravidelné Služby budú fakturované v danom mesiaci, alebo v nejakých

iných pravidelne sa opakujúcich intervaloch uvedených v Prílohe, a to po dátume nadobudnutia platnosti, inak sa budú poplatky fakturovať po vykonaní Služby.

3.2 Všetky poplatky sú splatné nie neskoršie ako do 30 dní od dátumu uvedeného na faktúre. V prípade oneskorenej platby spoločnosť BSC Line môže uložiť úrok za oneskorenú platbu, ktorý sa rovná 0.01% z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.

3.3 Za Služby poskytnuté na žiadosť zákazníka mimo zmluvne dohodnutých pracovných hodín spoločnosť BSC Line môže účtovať dodatočné poplatky. Ak nie je v Prílohách stanovené inak, ostatné primerané a doložené priame náklady ako napr. cestovné náklady a ubytovanie budú účtované v skutočnej vynaloženej výške.

3.4 Všetky ceny za Produkty a Služby v tejto Zmluve a jej Prílohách sú uvedené bez DPH. Klient zaplatí všetky dodatočné dane a poplatky týkajúce sa dodávky Produktov a Služieb uvedených v tejto Zmluve, čo je podľa zákona povinný vykonať.

3.5 Servisné poplatky sa môžu zvyšovať len na základe dohody oboch zmluvných strán a podpísaním písomného dodatku o zmene ceny.

4. Prevádzkové zodpovednosti Klienta

4.1 Klient má výhradnú zodpovednosť za správne používanie Produktov, vrátane správneho aplikovania prevádzkových postupov, inšpekčných kontrol, presnosti a bezpečnosti vstupných a výstupných dát, ustálených postupov pri opakovanom spustení a obnove a iných všeobecne známych postupoch, ktoré sú potrebné pre používanie Produktov.

4.2 Klient zabezpečí, že jeho pracovníci budú vyškolení pre správne používanie a prevádzku Produktov a že Produkty sa budú používať v zhode s používanými Manuálmi a pokynmi spoločnosti BSC Line.

4.3 Klient bude uchovávať záložné dáta potrebné pre náhradu najdôležitejších klientských dát v prípade ich straty alebo poškodenia z akejkoľvek príčiny.

5. Ochrana Dôverných informácií

5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať Dôverné informácie v tajnosti a chrániť ich pred sprístupnením tretím stranám a použiť ich iba v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Všetky materiály obsahujúce Dôverné informácie budú označené ako "Vnútorne", "Dôverné", alebo iným

spôsobom, ktorý upozorňuje na ich dôverný charakter. Dôverné informácie sa nebudú kopírovať ani ako celok ani po častiach, okrem situácie, keď je potrebná oprava, generovanie alebo modifikovanie Dôverných informácií pre ich oprávnené použitie. Zmluvné strany označia každú kópiu vrátane jej pamäťového nosiča všetkými označeniami uvedenými na origináli.

5.2 Klient berie na vedomie, že všetky materiály pre servisnú podporu, vrátane diagnostického softvéru a všetky vnútorné materiály a dokumentácia spoločnosti BSC Line nachádzajúce sa v mieste inštalácie, sú považované za majetok spoločnosti BSC Line a obsahujú dôverné informácie spoločnosti BSC Line. Klient zaručuje, že takýto materiál bude používaný iba personálom spoločnosti BSC Line, ktorý je zodpovedný za údržbu, a že spoločnosť BSC Line má právo kedykoľvek odstrániť tieto materiály z miesta Zariadenia.

5.3 Klient bude informovať svojich zamestnancov o ich povinnostiach stanovených v článku 5 tohto dokumentu a poučí ich o tom, akým spôsobom sa dá zabezpečiť splnenie týchto povinností.

5.4. Odstavec 5.2 zostáva v platnosti aj po zániku alebo ukončení tejto Zmluvy. Odstavec 5.1 zostáva v platnosti po dobu troch rokov od ukončenia alebo zrušenia tejto Zmluvy.

6. Záruky

6.1 Záruky spoločnosti BSC Line sa vzťahujú výlučne na Klienta.

6.2.1 Spoločnosť BSC Line sa zaručuje podporovať Zariadenie a Softvér v súlade s vybranou špecifickou úrovňou služieb. Spoločnosť BSC Line zabezpečí Služby v súlade s ich popisom podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.

6.2.2 Klient súhlasí, že na vyžiadanie získa pre spoločnosť BSC Line výhody všetkých dostupných záruk na Zariadenie, ktoré nie je majetkom spoločnosti BSC Line.

6.2.3 Pokiaľ Zariadenie pozostáva zo Zariadenia spoločnosti BSC Line a aj Zariadenia, ktoré nie je jej majetkom, potom za takúto konfiguráciu je zodpovedný Klient a spoločnosť BSC Line na takúto konfiguráciu neposkytuje žiadne záruky.

6.3 Nakoľko nie všetky vady Softvéru je potrebné a možné odstrániť, spoločnosť BSC Line nezaručuje, že nepodstatné vady Softvéru budú odstránené. Spoločnosť BSC Line nezaručuje, že funkcie obsiahnuté v Softvére budú zodpovedať požiadavkám Klienta, ktoré neboli špecifikované alebo známe v čase zadania objednávky.

6.4 Služby sa vzťahujú iba na správne konfigurované Produkty na minimálnych hardverových a softvérových úrovniach, ktoré stanovila spoločnosť BSC Line pre podporu príslušnej špecifikácie Produktu. Zo všetkých Služieb zabezpečených spoločnosťou BSC Line sú vylúčené opravy škôd či chýb, ktoré sa týkajú konštrukčných väd, výrobných nedostatkov vzťahujúcich sa na Produkty a Služby, ktoré nepochádzajú od spoločnosti BSC Line. Služby sa nevzťahujú na súčiastky a služby potrebné na opravu škôd či nápravu chýb, ktoré sa dajú pripísať k (a) úpravám alebo spotrebnému materiálu mimo rámca špecifikácií, (b) nehodám, nesprávnemu zaobchádzaniu, zanedbaniu alebo zlyhaniu Klienta pri dodržiavaní pokynov na správne používanie Zariadenia, pokynov týkajúcich sa starostlivosti a čistenia Zariadenia, (c) vonkajším faktorom (napr. výpadky či kolísanie elektrického prúdu alebo poruchy klimatizácie, požiar, povodeň) alebo k tomu (d), že Klient nedodrжал špecifikácie prostredia stanovené spoločnosťou BSC Line.

7. Úpravy a prídavné prvky

7.1 Pre účely tejto Zmluvy termín „Úpravy“ okrem iného označuje začlenenie komponentov, obvodových dosiek a montážnych podjednotiek, ktoré nepochádzajú od spoločnosti BSC Line, do Zariadenia a zároveň aj modifikácie Softvéru. Termín „Prídavné prvky“ označuje okrem iného akékoľvek zariadenie, komponenty alebo prístroje, ktoré nepochádzajú od spoločnosti BSC Line a ktoré sú pripojené k Produktom spoločnosti BSC Line.

7.2 Klient bude vopred informovať spoločnosť BSC Line o všetkých navrhovaných úpravách alebo Prídavných prvkoch k Zariadeniu. Spoločnosť BSC Line nie je povinná zabezpečovať Služby k prídavným prvkom, k upravenému Zariadeniu, či modifikovanému Softvéru, ktoré neboli odsúhlasené medzi zmluvnými stranami. Ak spoločnosť BSC Line súhlasí so zabezpečením údržby, podpory alebo s opravami upravených Produktov, môže po dohode s Klientom žiadať dodatočné poplatky a stanoviť dodatočné podmienky.

7.3 Spoločnosť BSC Line nie je zodpovedná za akúkoľvek funkčnú poruchu, zlyhanie výkonu alebo zníženie výkonu Produktov, pomocných a spotrebných materiálov alebo materiálu na podporu údržby, ktoré boli spôsobené alebo vznikli priamo či nepriamo v dôsledku ľubovoľnej úpravy alebo prídavného prvku, bez vedomia BSC Line.

7.4 Záruky spoločnosti BSC Line nebudú platiť v prípade, ak akýkoľvek prídavný prvok Zariadenia, alebo úprava Produktov bez vedomia BSC Line, spôsobí priamo alebo nepriamo nejakú

funkčnú poruchu, zlyhanie výkonu alebo zníženie výkonu Produktov spoločnosti BSC Line.

8. Zodpovednosť a obmedzenie zodpovednosti

8.1 Spoločnosť BSC Line v plnej miere zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov, ktorý sa s jej vedomím a oprávnenie zdržujú v mieste vykonávania prác a za ich vybavenie ochrannými pracovnými pomôckami.

8.2 Spoločnosť BSC Line sa zaväzuje pri výkone prác dodržiavať hygienické a požiarne predpisy, dodržiavať všetky technické normy a bezpečnostné predpisy ktoré sa týkajú jej činnosti.

8.3. V prípade, že sa preukáže, že zavinením spoločnosti BSC Line došlo k úniku Dôverných informácií, zaväzuje sa spoločnosť BSC Line zaplatiť Klientovi pokutu vo výške 3.000,- Euro, slovom: Tritisíc Euro, s čím spoločnosť BSC Line vyslovene súhlasí.

8.4. Spoločnosť BSC Line môže odkázať Klienta na tretie strany zabezpečujúce produkty a služby, ktoré by mohli byť pre Klienta zaujímavé z hľadiska ich použitia v spojitosti s Produktmi. Bez ohľadu na akékoľvek doporučenia spoločnosti BSC Line, odkazy či sprostredkovania, Klient nezávisle preskúma a otestuje produkty a služby, ktoré nepatria spoločnosti BSC Line a bude výlučne zodpovedný za rozhodnutie o vhodnosti použiteľnosti produktov a služieb, ktoré nie sú od spoločnosti BSC Line. Spoločnosť BSC Line nemá žiadnu zodpovednosť pokiaľ ide o uplatňovanie nárokov vzťahujúcich sa na používanie produktov a služieb, ktoré nie sú od spoločnosti BSC Line alebo ktoré vznikli v súvislosti s nimi.

8.5 Spoločnosť BSC Line nezodpovedá za stratu, únik alebo poškodenie Klientových dát v prípade neoprávneného, neodborného, alebo úmyselného zásahu Klienta, jeho zamestnancov a osôb, ktorým bol umožnený prístup k Produktom, či už s vedomím, alebo bez vedomia Klienta.

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

9.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a vstupuje do účinnosti po podpísaní riadne splnomocnenými zástupcami obidvoch strán a jej trvanie bude pokračovať po dobu 36 mesiacov.

9.2 Každá zo zúčastnených strán môže ukončiť poskytovanie Služieb po uplynutí príslušného obdobia formou podania písomnej výpovede nie menej ako 30 dní pred uplynutím tohto obdobia. Ak takúto výpoveď neobdrží, zmluva sa automaticky predlžuje na ďalší kalendárny rok.

9.3 Spoločnosť BSC Line je oprávnená prerušiť poskytovanie Služieb, ak nejaká platba podľa tejto Zmluvy sa omeškala o viac ako 30 dní po dátume jej splatnosti.

9.4 Ak Klient je platobne neschopný alebo sa dostane do stavu platobnej neschopnosti, alebo mu bol ustanovený nútený správca, správca konkurznej podstaty, likvidátor alebo osoba určená na spravovanie jeho majetku, alebo vykonal nejaký krok súvisiaci s konkurzom a vyrovnaním (pre iný účel ako splnutie alebo reštrukturalizácia), spoločnosť BSC Line môže túto Zmluvu ukončiť, alebo zrušiť ktorúkoľvek objednávku podanú podľa tejto Zmluvy. Tieto opravné prostriedky budú dodatkom ku všetkým ostatným právam alebo opravným prostriedkom zabezpečeným podľa zákona alebo inak.

9.5 Spoločnosť BSC Line môže ukončiť poskytovanie Služieb s písomnou výpovednou lehotou 30 dní, ak sa zistí, že ľubovoľná modifikácia Klientského softvéru alebo skutočnosť, že Klient nenainštaloval údržbové verzie, narušia poskytovanie takej služby. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledovného mesiaca po doručení výpovede.

9.6 V prípade preukázanej a oprávnenej nespokojnosti s vykonávanými činnosťami a povinnosťami BSC Line má Klient právo vypovedať zmluvu formou podania písomnej výpovede. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť od prvého dňa nasledovného mesiaca po doručení výpovede.

9.7 Ukončenie alebo zánik tejto Zmluvy nebude mať žiadny vplyv na práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce vo vzťahu k Dôverným informáciám alebo k platbe poplatkov.

10. Oznámenia

10.1 Všetky oznámenia, ktoré sú potrebné na základe tejto Zmluvy dať na vedomie Klientovi, budú posielané na jeho adresu uvedenú na titulnej strane tejto Zmluvy.

10.2 Všetky oznámenia, ktoré sú potrebné na základe tejto Zmluvy dať na vedomie spoločnosti BSC Line a všetky požiadavky týkajúce sa informácií budú posielané na adresu spoločnosti BSC Line, ktorá je uvedená na titulnej strane tejto Zmluvy a budú považované za doručené 3 dni po odoslaní.

10.3 Všetky oznámenia požadované podľa článku 9 a 11 tejto Zmluvy budú poslané s potvrdenkou alebo doporučenou poštou na adresu zmluvných strán, ktoré sú uvedené na titulnej strane tejto Zmluvy.

11. Ďalšie ustanovenia

11.1 Táto Zmluva sa bude riadiť právom Slovenskej republiky.

11.2 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi zúčastnenými stranami pokiaľ ide o Produkty a Služby poskytované podľa tejto Zmluvy, a nahradzuje všetky predchádzajúce záväzky, ponuky a dohody, ako písomné tak aj ústne, a všetku ostatnú písomnú a ústnu komunikáciu medzi zúčastnenými stranami. Podmienky a ustanovenia tejto Zmluvy nahradzujú všetky ostatné podmienky a ustanovenia predložené Klientom vrátane všetkých predtlačných podmienok týkajúcich sa Klientových objednávok.

11.3. Spoločnosť BSC Line nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Klienta túto Zmluvu, výkon Služieb, alebo jej vlastnícke práva tretím osobám, alebo stranám.

Zmluvné strany potvrdzujú, že túto Zmluvu si prečítali, porozumeli jej a výslovne sa dohodli, že sa ňou budú riadiť.

11.4 Podmienky a ustanovenia tejto Zmluvy sa môžu upraviť iba formou písomného dodatku podpísaného riadne splnomocnenými zástupcami obidvoch zúčastnených strán.

11.5 Každý odstavec a každé ustanovenie tejto Zmluvy je oddeliteľné a ak jeden alebo niekoľko odstavcov alebo ustanovení tejto Zmluvy sú prehlásené za právne neplatné, zostávajúce ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

Podpis Klienta:

Podpis spoločnosti BSC Line:

(podpis)

(dátum)

(podpis)

(dátum)

Jozef Húserka

Ing. Bernard Bagín

starosta obce

konateľ

Funkcia

Funkcia

Príloha č.1 k
Zmluve o zabezpečovaní servisných služieb
Číslo zmluvy: 01-2022/S

1. Konkrétny popis služieb servisnej údržby k zabezpečeniu požadovanej úrovne Kybernetickej bezpečnosti.

1.1 Pravidelné mesačné služby:

- Starostlivosť o funkčnosť hardware (HW = Server, Firewall, Zálohacie zariadenia, aktívne sieťové prvky, podporené zariadenia servera)
- Profilaktika, testovanie a kontrola HW
- Inštalácia resp. reinštalácia softvérových update a upgrade HW
- Zálohovanie konfiguračných súborov HW podľa dohody
- Poradenstvo a konzultácie, v prípade drobných problémov a porúch HW osobne alebo telefonicky
- Kontrola funkčnosti, správa a servis HW
- Kontrola funkčnosti, správa a servis HW Zabezpečenia siete
- Starostlivosť o funkčnosť hardware (PC, periférie)
- Profilaktika, testovanie a kontrola všetkých PC a periférií v sieti
- Inštalácia resp. reinštalácia softvérových produktov
- Zálohovanie dát podľa dohody
- Poradenstvo a konzultácie, v prípade drobných problémov a porúch Produktov osobne alebo telefonicky
- Kontrola funkčnosti, správa a servis informačného systému

Termín:

- **1x týždenne v rozsahu po 2 hodiny na mieste u zákazníka podľa vopred dohodnutého časového plánu**
- **2 hodiny mesačne na extra vyžiadané servisné zásahy**

1.2 Služby v prípade poruchy resp. pri zakúpení nových zariadení:

- Oprava resp. výmena aktívnych a pasívnych prvkov siete
- Oprava resp. výmena PC a periférií
- Inštalácia a zapojenie nových zariadení
- Zaškolenie pracovníkov obsluhy jednotlivých zariadení
- Zapožičanie náhradného zariadenia alebo komponentu na dobu počas opravy alebo reklamácie vadného dielu

Termín: V prípade poruchy garantujeme zásah maximálne do 4 hodín od nahlásenia poruchy počas pracovných dní v štandardnej pracovnej dobe 8.00-16.00. V prípade nutnosti zásahu mimo pracovnú dobu, cez víkend alebo počas sviatkov, si za servisný zásah účtujeme ceny podľa platného cenníka služieb spoločnosti BSC Line.

1.3 Ostatné služby:

- Vypracovanie správy o priebehu servisných zásahov - 1x ročne
- Náhradné diely v trvale priaznivej cenovej hladine

Termín: Uvedený v texte

1.4 Spôsob nahlasovania servisných zásahov:

Servisné zásahy budú ohlasované mailom alebo telefonicky, počas pracovných dní v čase od 8.00 do 16.00 na nasledovných kontaktoch:

e-mail: obchod@bscline.sk, tel: +421 32 7444 770

2. Spôsob práce s Produktami.

Všetci zamestnanci pracujú na lokálnych staniaciach so svojimi lokálnymi dátami, bod 1.1.a 1.2.

Zálohovanie dát sa bude vykonávať po dohode s Klientom.

Tlačiarne budú ponúknuté na zdieľanie klientom siete podľa špecifikácie klienta.

3. Cena servisných služieb k zabezpečeniu požadovanej úrovne Kybernetickej bezpečnosti a jej splatnosť

3.1 Cenu servisných služieb potrebných k zabezpečeniu požadovanej úrovne Kybernetickej bezpečnosti v rozsahu, ktorý bol popísaný v bode 1. sme na základe dohody stanovili:

- **250 eur/mesačne** bez DPH
- Daň bude účtovaná podľa platného zákona o DPH.

3.2 Cena nezahŕňa výmenu vadných komponentov resp. kúpu nových komponentov potrebných pri oprave v bodoch 1.1. Ďalej nezahŕňa ceny za pozáručné opravy resp. výmenu vadných komponentov po záruke. Tieto opravy sa budú riadiť aktuálnym cenníkom pozáručných opráv spoločnosti BSC Line.

3.3. Cena sa tiež nevzťahuje na zásahy počas víkendu resp. počas sviatkov

3.4. Cena za servisné služby je splatná vždy do konca príslušného mesiaca, na základe vystavenej faktúry – daňového dokladu.

3.5. Ceny servisných služieb nad rámec servisu popísaného v bode 1.1 za každú začatú hodinu:

Servis v pracovnej dobe (8:00-16:00):

33,- bez DPH €/ hod pri servise PC, siete a periférii

Servis mimo pracovnú dobu:

45,- bez DPH €/ hod pri servise PC, siete a periférii

Servis cez víkend a sviatky:

66,- bez DPH € / hod pri servise PC, siete a periférii

Servis v pracovnej dobe (8:00-16:00):

45,- bez DPH €/ hod pri servise (server, aktívne prvky)

Servis mimo pracovnú dobu:

65,- bez DPH €/ hod pri servise (server, aktívne prvky)

Servis cez víkend a sviatky:


85,- bez DPH € / hod pri servise (server, aktívne prvky)

V cenách sú započítané cestovné náklady.


Servisné služby sa začínajú vykonávať od 1.4.2021 v zmysle servisnej zmluvy.

Podpis Klienta:

Podpis spoločnosti BSC Line:


28.3.2022

(podpis) (dátum)


BSC Line s.r.o.
IČO: 36301621, IČ DPH: SK2020114536
24.3.2022

(podpis) (dátum)

