

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 zb.
(ďalej len „zmluva“)

I. Zmluvné strany

1.1 Zhotoviteľ

Názov a sídlo: Technicare CZ, spol. s r.o.
Pod Myslivnou 17/360, Nová Bělá, Ostrava 739 24, Česká republika

Zapísaný: Obchodný register Krajského súdu v Ostrave Číslo zápisu: odd. C, vložka
26649 (od: 18.08.2021)

Zastúpený: Ing. Jan Pasečný, konateľ

Konajúci prostredníctvom:

Názov a sídlo: Technicare CZ, spol. s r. o. – organizačná zložka
Rolnícka 187, 831 07 Bratislava

Zapísaný: v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave, oddiel Po,
vložka číslo:1898/B

Zastúpený: Ing. Jan Pasečný, vedúci organizačnej zložky

IČO: 45900272

DIČ: 4020297501

IČ DPH: SK4020297501

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

(ďalej len „zhotoviteľ“)

1.2 Objednávateľ

Názov a sídlo: Nemocnica Dr.Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.
Huncovská 42, 060 01 Kežmarok

Zapísaný: v registri neziskových organizácií Okresného úradu Prešov pod č. OVVS-
76/2004-NO

Zastúpený: Ing. František Lešundák, riaditeľ

IČO: 37886436

DIČ: 2021905633

IČ DPH: SK7120001372

(ďalej len „objednávateľ“)
(zhotoviteľ a objednávateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

II. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je:
Generálny pozáručný servis prístrojov – daných prílohou č. 1 - „Zoznam inštalovanej techniky
pre servisnú zmluvu“.

- 2.2** Zhotoviteľ bude garantovať technický stav prístrojov uvedených vo vyššie uvedenej prílohe podľa technických parametrov udaných výrobcom pri dodržaní doporučených postupov, kalibrácií a preventívnych prehliadok podľa doporučení výrobcu a pri používaní spotrebného materiálu podľa špecifikácie výrobcu.
- 2.3** Servis prístrojov zahŕňa: preventívnu prehliadku(-y) v rozsahu predpísanom výrobcom, výmenu servisného kitu, servisný kit, nastavenie predpísaných hodnôt, kontrolu kalibrácie, kontrolu elektrickej bezpečnosti, prácu nutnú pre preventívnu prehliadku(-y), prácu nutnú pre odstránenie závad.

III. Čas, spôsob a miesto plnenia

- 3.1** Preventívnu prehliadku a kalibrácie bude zhotoviteľ uskutočňovať v pravidelných intervaloch podľa požiadaviek výrobcu a v rozsahu podľa platnej legislatívy.
- 3.2** V rámci servisnej zmluvy garantuje zhotoviteľ nástup na opravu do 48 hodín od nahlásenia Objednávateľom. V prípade urgentnej servisnej požiadavky ak je táto nahlásená do 8:00 pracovného dňa na príslušné telefónne číslo zhotoviteľa, zhotoviteľ garantuje nástup na opravu v tom dni keď bolo oznámení o poruche prijaté.
- 3.3** V rámci servisnej zmluvy garantuje zhotoviteľ aspoň čiastočné sprevádzkovanie prístroja nebrániace používaniu objednávateľom do 72 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom, pokiaľ nie je na odstránenie závady nutný náhradný diel. V prípade, že je na odstránenie závady nutný náhradný diel, zašle zhotoviteľ objednávateľovi cenovú ponuku na tento diel. Po schválení cenovej ponuky bude oprava vykonaná.
- 3.4** Miesto plnenia je v mieste inštalácie prístrojov zahrnutých do tejto zmluvy.

IV. Platobné podmienky

- 4.1** Spotrebovaný materiál pri opravách nebude účtovaný.
- 4.2** Stratové časy zhotoviteľ nebude účtovať.
- 4.3** Cestovné náklady zhotoviteľ nebude účtovať.
- 4.4** Zmluvné strany sa dohodli na úhrade ceny týmto spôsobom:
- a)** Cena za paušálny servis v rozsahu definovanom prílohou 1 tejto zmluvy bude fakturovaná v pravidelných splátkach vždy k 5. dňu kalendárneho mesiaca. Prílohou tejto faktúry budú príslušné kalibračné protokoly a servisné listy.
- 4.5** Nárok na zaplatenie zjednanej ceny vzniká zhotoviteľovi dňom prevzatia diela.
- 4.6** Dňom prevzatia diela podľa bodu 4.5 sa rozumie deň potvrdenia výkazu práce a/alebo príslušnej materiállovej výdajky zástupcom Objednávateľa.
- 4.7** Cena za ročný paušálny servis je stanovená prílohou 1 – Zoznam inštalovanej techniky pre servisnú zmluvu. V prípade navýšenia (zníženia) počtu servisovaných prístrojov predloží zhotoviteľ Objednávateľovi aktualizovaný zoznam ku schváleniu. Cena za mesačný paušál je stanovená na 1/12 ceny ročného paušálneho servisu definovaného v prílohe 1 tejto zmluvy.
- 4.8** Cena uvedená v tejto zmluve obsahuje všetky náklady zhotoviteľa v rozsahu podľa príslušného typu servisu. V prípade zmeny legislatívy alebo predpisov výrobcu bude toto zohľadnené v dodatku tejto zmluvy.

- 4.9** V prípade realizácie generálnej opravy, rozšírenia funkcií prístrojov, upgradu apod. bude toto realizované mimo tejto zmluvy.
- 4.10** Faktúra musí obsahovať: názov a sídlo zhotoviteľa a Objednávateľa, predmet plnenia, deň prevzatia diela, cenu diela, čiastku k fakturácii, bankové spojenie, číslo účtu, IČO a DIČ.
- 4.11** Zmluvné strany sa dohodli na úhrade ceny formou faktúry vystavenej zhotoviteľom na adresu Objednávateľa so 90 dennou lehotou splatnosti, bežiacou odo dňa vystavenia faktúry.
- 4.12** Objednávateľ bude vykonávať úhradu faktúry prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.13** Zmluvné strany súhlasia so zasielaním faktúr, ktoré budú vystavené na základe tejto Zmluvy, v elektronickom formáte, a to vo formáte .pdf alebo v inom, vzájomne dohodnutom formáte. V zmysle § 71 ods. 1 písm. a) zákona o DPH je faktúrou každý doklad alebo oznámenie, ktoré je vyhotovené v listinnej forme alebo elektronickej forme podľa tohto zákona.
- 4.14** Zmluvná strana vystavujúca faktúru je povinná na faktúre uvádzať číslo objednávky alebo číslo Zmluvy, ktoré jej bolo oznámené príjemcom faktúry.
- 4.15** Zmluvná strana vystavujúca faktúru nie je oprávnená do už vystavenej a odoslanej elektronickej faktúry zasahovať ani meniť jej obsah. Ak faktúra nemá zákonné alebo dohodnuté náležitosti alebo obsahuje iné chyby, je Zmluvná strana vystavujúca faktúru povinná ju na žiadosť druhej Zmluvnej strany opraviť a vystaviť opravenú faktúru, pričom dohodnutá lehota splatnosti plyní v takom prípade až odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 4.16** Zmluvná strana vystavujúca faktúru je povinná odoslať elektronickej faktúru z emailovej adresy: na emailovú adresu príjemcu faktúry: .
Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť uvedené emailové adresy len na základe písomného oznámenia doručeného druhej Zmluvnej strane, s uvedením novej emailovej adresy, a to s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia alebo neskorsieho dňa uvedeného v oznámení.

V. Osobitné ujednanie

- 5.1** Zmluvné strany sa zaväzujú účinne spolupracovať k dosiahnutiu účelu zmluvy a riadne plniť záväzky zo zmluvy vyplývajúce. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje umožniť zhotoviteľovi prístup k servisovanej technike tak, aby nebolo ohrozené termínové plnenie zhotoviteľa.
- 5.2** Objednávateľ sa zaväzuje používať pri využívaní prístrojov, ktoré sú podľa bodu 2.1 predmetom tejto zmluvy, iba spotrebný materiál, ktorý splňuje požiadavky a odporúčenia výrobcu, v opačnom prípade zhotoviteľ negarantuje parametre prístrojov podľa bodu 2.2. Zhotoviteľ negarantuje parametre prístrojov podľa bodu 2.2 tiež v prípade, že dôjde k zásahu inej než zhotoviteľom a výrobcom poverenej osoby do prístroja.
- 5.3** Na dohodnuté práce podľa tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje akceptovať iba služby zhotoviteľa.
- 5.4** Objednávateľ je povinný hlásiť závady servisnému dispečingu na emailovú adresu alebo telefonické číslo .
Zhotoviteľ pre potreby určenia času hlásenia závad použije prijatú emailovú správu alebo výpis hovorov k danému telefónnemu číslu.
- 5.5** V prípade neskorého nástupu na odstránenie závady vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10% z mesačnej paušálnej čiastky za príslušný prístroj za každých 24 hodín oneskorenia nástupu na opravu.
- 5.6** Cena za servis nezahŕňa náklady spojené s odstránením závad vzniknutých:

- a) používaním prístroja k inému účelu než je určený
- b) používaním prístroja v rozpore s návodom k použitiu
- c) používaním prístroja obsluhou bez príslušného vzdelania a preškolenia
- d) prepätím alebo podpätím v elektro rozvodnej sieti
- e) zvýšeným či zníženým tlakom v rozvode stlačených plynov, ku ktorému je prístroj pripojený, mimo rozsah uvedený v návode k použitiu
- f) obsahom cudzorodých látok alebo nezodpovedajúcim chemickým zložením plynov v rozvode stlačených plynov, ku ktorým je prístroj pripojený, mimo rozsah uvedený v návode k použitiu
- g) úderom blesku alebo prepätím, indukciou či požiarom takto vzniknutým
- h) zatopením, zatečením, požiarom alebo následkom jeho likvidácie
- i) pôsobením živelných katastrof, vojnových konfliktov a teroristických činov
- j) poškodením chemikáliami, alebo použitím preparátov k ich aplikácii nie je prístroj určený
- k) snahou vyvolať závalu, poškodiť alebo zničiť prístroj
- l) zásahom neoprávnenej osoby do prístroja (osobou oprávnenou sa rozumie poverený pracovník zhotoviteľa)
- m) závad vzniknutých pred podpisom tejto zmluvy a do počiatku platnosti zmluvy neodstránených (tieto je nutné odstrániť za podmienok platných pred podpisom zmluvy)

5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany a mlčanlivosť o dôverných informáciách a zabezpečia, že takáto povinnosť bude v rovnakom rozsahu zaväzovať aj ich zamestnancov, obchodných a zmluvných partnerov a/alebo spolupracujúce tretie osoby.

5.8 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú najmä táto Zmluva a jej prílohy, podmienky spolupráce zmluvných strán a všetky informácie, ktoré boli poskytnuté jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, alebo ktoré sa zmluvnej strane stali inak známe a to najmä, nie však výlučné, odborné a obchodné informácie o produktoch požičiavateľa.

5.9 Zmluvné strany sa najmä zaväzujú, že dôverné informácie neoznámia ani inak nesprístupnia tretím osobám, nezverejnia, ani nepoužijú dôverné informácie inak ako na účely plnenia svojich záväzkov a výkonu svojich práv podľa tejto Zmluvy. Uvedené sa netýka poskytnutia dôverných informácií externým poradcom zmluvnej strany ani spolupracujúcim tretím osobám za podmienky, že tieto osoby budú taktiež zaviazané mlčanlivosťou na základe zákona alebo osobitnej zmluvy.

5.10 Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.

5.11 Vyššie uvedené povinnosti sa nevzťahujú na povinnosť poskytnúť chránené údaje a dôverné informácie orgánom verejnej správy na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. Takúto skutočnosť povinná zmluvná strana neodkladne písomne oznámi druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá má takto dôverné informácie poskytnúť, je však povinná využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi na odmietnutie alebo obmedzenie oznámenia a sprístupnenia dôverných informácií.

5.12 Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením povinnosti mlčanlivosti.

- 5.13** Zmluvné strany potvrdzujú, že cieľom autorizovaného servisu a ani iných služieb poskytovaných zhotoviteľom objednávateľovi nie je spracovanie osobných údajov pacientov objednávateľa v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v rozsahu jeho pôsobnosti.
- 5.14** V prípade, že nedôjde k odstráneniu poruchy alebo vady zhotoviteľom v dohodnutej lehote a prístroj nie je z uvedeného dôvodu spôsobilý na užívanie na dojednaný (inak obvyklý) účel, Objednávateľ má v danom mesiaci nárok na zľavu zo servisnej ceny podľa bodu 4.4 Zmluvy nasledovne:
- a) vo výške 25%, ak je Zhotoviteľ v omeškaní s odstránením vady 1 až 5 dní,
 - b) vo výške 50%, ak je Zhotoviteľ v omeškaní s odstránením vady 6 až 10 dní,
 - c) ak je Zhotoviteľ v omeškaní s odstránením vady viac ako 10 dní, Objednávateľ má nárok na zľavu vo výške servisnej ceny za obdobie, v ktorom nebol prístroj v dôsledku omeškania Zhotoviteľa spôsobilý na užívanie na dojednaný (inak obvyklý) účel.

VI. Záverečné ujednanie

- 6.1** Tento záväzkový vzťah sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Tento právny poriadok platí aj o zmenách, zabezpečení a následkoch porušenia záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. V prípadoch neupravených touto zmluvou sa vzťahy účastníkov riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka. Na riešenie sporov z tohto zmluvného vzťahu, alebo z nároku na náhradu škody je dohodou zmluvných strán založená právomoc slovenského súdu, pričom miestne príslušným je všeobecný súd objednávateľa.
- 6.2** Táto zmluva je dohodnutá na dobu neurčitú.
- 6.3** Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňovať iba písomnou dohodou zmluvných strán a čas pre prijatie alebo zamietnutie takejto zmeny je 30 pracovných dní po jej obdržaní.
- 6.4** Túto zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu s výpovednou dobou jeden mesiac, pričom výpovedná doba začne plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená príslušnej zmluvnej strane.
- 6.5** Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 6.6** Táto zmluva je vyhotovená vo dvoch exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave dňa:

Technicare CZ, spol. s r.o. -organizačná zložka

.....
Ing. Jan Pasečný, vedúci organizačnej zložky

V Kežmarku dňa:

Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra
v Kežmarku n.o.

.....
Ing. František Lešundák, riaditeľ