

**ZMLUVA Č. 170/2022 O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
PRÍSTUPU A PODPORY SOFTWARE A LICENČNÁ ZMLUVA**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov

medzi

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: IS Services, s.r.o.
Sídlo: Slnecná 133/1, 960 01 Zvolen
IČO: 36 624 446
DIČ: 2021796689
Bankové spojenie: Tatra Banka, a. s.
Číslo účtu: SK6411000000002625781010
Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
oddiel: Sro, vložka č.: 9030/S
Zastúpený: Ing. Martin Herich – konateľ

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

Nadobúdateľ: mestská časť Bratislava-Dúbravka
Sídlo: Žatevná 2, 844 02 Bratislava
Zastúpený: RNDr. Martin Zaťovič, starosta
IČO: 00603406
DIČ: 2020919120
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.
Číslo účtu /IBAN/: SK31 0200 0000 0000 1012 8032
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných: Ing. Rastislav Bagar
Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických: Ing. Rastislav Bagar
E-mail: prednosta@dubravka.sk

(ďalej ako „Nadobúdateľ“)

(Poskytovateľ a Nadobúdateľ ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

**Článok I.
Úvodné ustanovenia**

- 1.1.** Poskytovateľ je vykonávateľom majetkových práv k softwarovému produktu - aplikácie tabľano a doplnkového softwaru tabľano Desk.
- 1.2.** Účelom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán s cieľom sprístupniť Nadobúdateľovi software tabľano a získať licenciu na jeho použitie, spolu s poskytovaním služieb technickej podpory a údržby softwaru, za podmienok stanovených touto Zmluvou a za dojednanú odplatu pre Poskytovateľa.
- 1.3.** Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

**Článok II.
Predmet Zmluvy**

- 2.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v rozsahu podľa Prílohy č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy, sprístupní pre Nadobúdateľa software – aplikáciu tabľano a doplnkový software tabľano Desk (ďalej ako „Software“). Poskytovateľ sa zaväzuje v stanovenom rozsahu poskytovať Nadobúdateľovi tiež služby technickej podpory a údržby Softwaru.
Aplikácia tabľano je software určený na zber, správu a evidenciu dát (ďalej ako „aplikácia“). Doplnkový software tabľano Desk umožňuje využívanie webového prístupu k vybraným funkcionalitám aplikácie a správu obsahu (ďalej ako „doplnkový software“ alebo „Desk“).

- 2.2.** Predmetom tejto Zmluvy je taktiež záväzok Poskytovateľa udeliť Nadobúdateľovi licenciu k Softwaru v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve (ďalej ako „licencia“).
- 2.3.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že za podmienok dojednaných v tejto zmluve pripraví a sprístupní nasledujúce šablóny pre evidenciu v aplikácii a v Desku:
- a) Detské ihriská,
 - b) Stromy.
- 2.4.** Nadobúdateľ sa za plnenie Poskytovateľa podľa čl. II. bod 2.1., 2.2., 2.3 tejto Zmluvy zaväzuje platiť Poskytovateľovi odmenu dojednanú v tejto Zmluve.

Článok III. Sprístupnenie Softwaru

- 3.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre Nadobúdateľa umožní v rozsahu podľa tejto Zmluvy prístup k Softwaru a že bude pre tieto účely zabezpečovať jeho dostupnosť a funkčnosť tak, aby Software mohol plniť dojednaný účel a vlastnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje v dojednanom rozsahu uchovávať pre Nadobúdateľa tiež údaje uložené Nadobúdateľom pri využívaní jednotlivých funkcionalít Softwaru.
- 3.2.** Prístup k Softwaru je obmedzený celkovým počtom zakúpených licencií podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Rozsah, spôsob a podmienky sprístupnenia Softwaru vyplývajú z jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy a jej príloh.
- 3.3.** Aplikácia tablano bude Poskytovateľom umiestnená na Apple Store a Obchod Play (ako bezplatná aplikácia). Doplnkový software tablano Desk bude prístupný cez internetový portál <https://desk.tablano.sk>. Prístup k obsahu aplikácie a doplnkovému softwaru bude Nadobúdateľovi umožnený formou Poskytovateľom udelených prístupových údajov.
- 3.4.** Za poskytovanie služieb prístupu k Softwaru podľa tohto článku III. sa Nadobúdateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi odmenu podľa čl. VI. tejto Zmluvy.

Článok IV. Licencia

- 4.1.** Nadobúdateľ berie na vedomie, že Software alebo niektoré jeho časti môžu byť chránené autorským právom alebo inými právami duševného vlastníctva.
- 4.2.** Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy udeľuje Nadobúdateľovi nevýhradný súhlas s použitím Softwaru na území Slovenskej republiky v rozsahu podľa Prílohy č. 1 a za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Nadobúdateľ je oprávnený užívať Software len pre vlastné potreby pre účely uvedené v tejto Zmluve a Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú Prílohu č. 3 tejto Zmluvy (ďalej ako „VOP“).
- 4.3.** Nadobúdateľ licenciu podľa tejto Zmluvy prijíma a zaväzuje sa dodržiavať všetky podmienky používania licencie.
- 4.4.** Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenie licencie je zahrnutá v odmene Poskytovateľa za sprístupnenie Softwaru podľa tejto Zmluvy.
- 4.5.** Licencia sa udeľuje na dobu trvania tejto Zmluvy do výšky zmluvnej odmeny zaplatenej za licencie.
- 4.6.** Licenčné práva poskytnuté na základe tejto Zmluvy sú neprevoditeľné. Nadobúdateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa licenciu podľa tejto Zmluvy postúpiť ani udeliť sublicenciu k užívaniu Softwaru.
- 4.7.** Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť, aby žiaden z užívateľov Softwaru neprekročil počet a rozsah licencií podľa tejto Zmluvy a neužíval Software v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy.
- 4.8.** V prípade, ak Nadobúdateľ: (i) poruší autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa k Softwaru alebo jeho akejkoľvek časti, (ii) poruší podmienky poskytnutia licencie alebo povinnosti vyplývajúce z užívania Softwaru, (iii) užíva Software v rozpore s účelmi podľa tejto Zmluvy alebo VOP, (iv) neoprávnené použije Software na adaptáciu alebo vytvorenie iného produktu alebo softwaru alebo vykoná spätnú analýzu kódu alebo neoprávnené zasiahne do zdrojového kódu, (v) neoprávnené rozmnoží, spracuje, modifikuje alebo upraví Software, (vi) inak poruší svoje povinnosti týkajúce sa podmienok užívania alebo licencie k Softwaru, má Poskytovateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty od

Nadobúdateľa vo výške 1500,-EUR. Zmluvná pokuta je splatná na výzvu Poskytovateľa; nárok na náhradu škody a odstúpenie od Zmluvy tým nie je dotknutý.

Článok V.

Technická podpora a údržba

- 5.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve poskytovať Nadobúdateľovi služby technickej podpory a údržby Softwaru (ďalej ako „podpora“).
- 5.2.** Účelom podpory je technická, systémová a prevádzková podpora, údržba a aktualizácia Softwaru, ako aj poskytovanie servisných a iných odborných služieb pri inštalácii a využívaní Softwaru Nadobúdateľom. Všeobecné vysvetlenia týkajúce sa fungovania Softwaru, ako ani školenia pre jednotlivé programové procesy Softwaru, nie sú súčasťou služieb podpory podľa tejto Zmluvy.
- 5.3.** Služby podpory zahŕňajú v rozsahu podľa tejto Zmluvy:
- poskytovanie emailovej hotline podpory
 - aktualizácie Softwaru v dôsledku rozšírenia alebo nových funkcionalít Softwaru v rozsahu obvykle 1-krát ročne
 - aktualizácie Softwaru v dôsledku opráv zistených chybných funkcionalít sprístupnením aktualizácie v lehote do týždňov od potvrdenia chyby Poskytovateľom
 - aktualizácie šablón Softwaru v dôsledku opravy zistených chybných funkcionalít sprístupnením aktualizácie v lehote do 2 týždňov od potvrdenia chyby Poskytovateľom.
- 5.4.** Žiadosť o poskytnutie podpory je Nadobúdateľ povinný nahlásiť na emailovú adresu: support@tablano.sk. Žiadosť musí obsahovať presné a dostatočne určité údaje v rozsahu: (i) popis požiadavky, (ii) v prípade výskytu problému s používaním Softwaru spolu s popisom prejavov problému a údajmi o dátume a čase výskytu problému, (iii) informácie o užívateľovi a zariadení, (iv) ďalšie údaje potrebné na riadnu identifikáciu požiadavky, (v) kontaktné údaje oprávnenej osoby v rozsahu meno, priezvisko a telefónne číslo. V prípade absencie niektorej z uvedených náležitostí Poskytovateľ nie je povinný pristúpiť k poskytovaniu podpory ani sa žiadosťou zaoberať.
- Príjem žiadosti o podporu bude Poskytovateľom potvrdený počas pracovných dní, s výnimkou víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, do 24 hodín od prijatia žiadosti na emailovú adresu Nadobúdateľa, z ktorej bola žiadosť o podporu odoslaná.
- Odpoveď na žiadosť o poskytnutie podpory odošle Poskytovateľ emailovou formou na určenú adresu Nadobúdateľa spravidla do 2 pracovných dní od potvrdenia prijatia žiadosti. V prípade podozrenia na výskyt chyby alebo chybnej funkcionality Softwaru bude odpoveď na žiadosť zaslaná spravidla do 7 pracovných dní od potvrdenia prijatia žiadosti. Ak na základe žiadosti o poskytnutie podpory bude zistená chybná funkcionality Softwaru alebo šablón, Poskytovateľ oznámi Nadobúdateľovi aj predpokladanú lehotu odstránenia chybnej funkcionality, ktorá spravidla zodpovedá lehote na vykonanie aktualizácií podľa bodu 5.3.
- Za vadu alebo chybu funkcionality Softwaru sa nepovažujú chybové hlásenia alebo iné prejavy, ktoré nemajú podstatný vplyv na funkčnosť Softwaru, ani prípad, ak vada alebo nefunkčnosť Softwaru bola spôsobená Nadobúdateľom alebo treťou osobou, nesprávnym užívaním Softwaru alebo niektorou z okolností uvedených v čl. V. VOP.
- 5.5.** Služby technickej podpory budú poskytované len v rozsahu a v súvislosti so Softwarom sprístupneným Nadobúdateľovi s ohľadom na jeho štandardné nastavenie a verziami podporovanými Poskytovateľom. Služby podpory nezahŕňajú prispôbenie Softwaru požiadavkám Nadobúdateľa.
- 5.6.** Nadobúdateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytovanie podpory v rozsahu tejto Zmluvy odmenu podľa čl. VI. tejto Zmluvy.
- 5.7.** Za poskytovanie služieb podpory nad rámec dojednaný touto Zmluvou Nadobúdateľ uhradí Poskytovateľovi osobitnú odmenu v sume 30,00 EUR bez DPH za každú aj začatú hodinu poskytovaných služieb. Odmena bude Nadobúdateľovi vyúčtovaná samostatnou položkou vždy jedenkrát mesačne za obdobie predchádzajúceho kalendárneho mesiaca na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom s lehotou splatnosti faktúry do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Nadobúdateľ je spolu s odmenou povinný zaplatiť Poskytovateľovi aj DPH v sume určenej v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za podporu poskytovanú nad rámec tejto Zmluvy sa považujú najmä také služby technickej podpory a údržby, ktoré vyplynuli nesprávneho používania Softwaru, ako aj z nedbalosti alebo úmyselného poškodenia či nedovolených zmien Softwaru

Článok VI. Odmena

6.1. Nadobúdateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za plnenie špecifikované v čl. II. bod 2.3. tejto Zmluvy jednorazovú odmenu vo výške 720,00 EUR bez DPH, čo predstavuje 864,00 EUR vrátane DPH. Faktúra za uvedené plnenie podľa čl. II. bod 2.3. tejto Zmluvy je splatná do 30 dní od jej vystavenia Poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať plnenie špecifikované v čl. II. bod 2.3. tejto Zmluvy do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

6.2. Nadobúdateľ sa zároveň zaväzuje platiť Poskytovateľovi odmenu za plnenia špecifikované v čl. II. bod 2.1, 2.2. tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy v nasledovnej výške:

Dohodnutá odmena je stanovená ako celková cena vrátane DPH mesačne.

Celková cena bez DPH: 40,85 EUR

DPH 20 %: 8,17 EUR

Celková cena s DPH: 49,02 EUR (slovom: Štyridsaťdeväť eur dva centy) mesačne.

Podrobná špecifikácia zmluvnej odmeny je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

V prípade zmien sadzieb DPH bude výška zmluvnej odmeny upravená o zodpovedajúcu výšku rozdielu DPH v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6.3. Odmena Poskytovateľa za plnenia špecifikované v čl. II. bod 2.1, 2.2. tejto Zmluvy je splatná vopred na obdobie 12 mesiacov vždy najneskôr do 30 dní pred uplynutím predplateného obdobia.

Odmena za prvé predplatené obdobie, tj. za obdobie od účinnosti zmluvy do 30.4.2023 v celkovej výške 490,20 EUR bez DPH, čo predstavuje 588,24 EUR vrátane DPH, je splatná do 30 dní od odovzdania plnenia špecifikovaného v čl. II. bod 2.3. tejto Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

Odmena je zaplatená okamihom pripísania platby na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

6.4. Právo Poskytovateľa na úhradu odmeny nie je závislé od skutočného využívania Softwaru alebo iných plnení Nadobúdateľom. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie odmeny z dôvodu nevyužívania služieb. Do času úhrady odmeny za prvé predplatené obdobie nie je Poskytovateľ povinný začať s poskytovaním plnení podľa tejto Zmluvy.

6.5. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou zmluvnej odmeny má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. Nárok Poskytovateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy a náhradu škody tým nie je dotknutý.

6.6. V prípade omeškania Poskytovateľa so splnením povinnosti uvedenej v bode 5.4 tejto Zmluvy (t. j. v prípade neodoslania odpovede na žiadosť o poskytnutie podpory Nadobúdateľovi do 2 pracovných dní od potvrdenia prijatia žiadosti), má Nadobúdateľ voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny podľa bodu 6.1. tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením svojej povinnosti.

6.7. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa uvedenej v bode 3.1. tejto Zmluvy (t. j. v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa zabezpečovať dostupnosť a funkčnosť Softwaru), má Nadobúdateľ voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 €, a to za každý prípad porušenia jednotlivu.

6.8. Ak sa Nadobúdateľ dostane do omeškania s úhradou zmluvnej odmeny o viac ako 5 dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ márnym uplynutím uvedenej lehoty oprávnený aj bez osobitnej výzvy pozastaviť plnenie svojich povinností podľa Zmluvy (najmä znepriístupniť Software a jeho funkcionality, odprieť Nadobúdateľovi prístup k Softwaru, pozastaviť platnosť licencie, prerušiť poskytovanie služieb podpory), a to až do dňa úplnej úhrady dlžnej sumy.

Článok VII. Trvanie Zmluvy

7.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

7.2. Túto Zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu v 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

- 7.3.** Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť okrem prípadov vyplývajúcich zo zákona a Všeobecných obchodných podmienok tiež v prípade, ak:
- a) Nadobúdateľ neuhradí Poskytovateľovi odmenu za prvé predplatné obdobie tejto Zmluvy v dojednanej lehote splatnosti,
 - b) Nadobúdateľ alebo ktorýkoľvek z jeho užívateľov poruší autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa k Softwaru alebo inak poruší svoje povinnosti týkajúce sa užívania Softwaru, najmä v prípadoch podľa bodu 4.8. tejto Zmluvy,
 - c) Nadobúdateľ poruší svoju povinnosť alebo zákaz podľa tejto Zmluvy alebo bude v omeškaní s plnením svojich zmluvných záväzkov,
 - d) Nadobúdateľ oznámi Poskytovateľovi, že nesplní alebo nemôže splniť svoj zmluvný záväzok z akéhokoľvek dôvodu,
 - e) Poskytovateľ nebude môcť poskytovať služby alebo plnenia podľa tejto Zmluvy v dojednanom rozsahu alebo kvalite z technických dôvodov alebo z dôvodov, za ktoré nezodpovedá.

Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

- 7.4.** Nadobúdateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť okrem prípadov vyplývajúcich zo zákona a Všeobecných obchodných podmienok tiež v prípade, ak:
- a. Poskytovateľ neplní povinnosti v zmysle bodu 3.1. tejto Zmluvy,
 - b. Poskytovateľ neplní povinnosti v zmysle bodu 5.1. tejto Zmluvy,
 - c. Poskytovateľ neplní povinnosti v zmysle bodu 5.4. tejto Zmluvy.
- 7.5.** Ak medzi Zmluvnými stranami nebude osobitne dojednané inak, túto Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy iba ako celok, čiastočné vypovedanie alebo odstúpenie od tejto Zmluvy je vylúčené.
- 7.6.** Zánikom tejto Zmluvy nemôže byť dotknutý nárok Poskytovateľa na žiadne plnenia, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy. Nadobúdateľ najmä nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného v prípade, ak dôjde k zániku Zmluvy odstúpením zo strany Poskytovateľa z dôvodov na strane Nadobúdateľa, ako ani v prípade, ak Nadobúdateľ vypovedá zmluvu a výpovedná doba uplynie pred uplynutím predplatenej doby. Zánikom tejto Zmluvy nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na úhradu peňažných plnení od Nadobúdateľa, najmä nárok na úhradu zmluvnej ceny, zmluvných pokút, náhrady škody a podobne, avšak len v prípade, že na zaplatenie uvedeného Poskytovateľovi vznikol nárok do okamihu zániku Zmluvy.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1.** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle Nadobúdateľa.
- 8.2.** Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1: Špecifikácia rozsahu sprístupnenia Softwaru, licencií, ceny a predplatného obdobia
 - Príloha č. 2: Prístupové údaje k Softwaru
 - Príloha č. 3: Všeobecné obchodné podmienky

V prípade vzájomného rozporu alebo nesúladu medzi jednotlivými ustanoveniami tejto Zmluvy a jej príloh platí nasledovné poradie záväznosti: 1./ Zmluva, 2./ Príloha č. 1 - Špecifikácia rozsahu sprístupnenia Softwaru, licencií, ceny a predplatného obdobia, 3./ Všeobecné obchodné podmienky,.

- 8.3.** Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon niektorej zmluvnej strany smerujúci ku vzniku, zmene, zániku práv a povinností alebo zmene alebo zániku právneho vzťahu založeného touto Zmluvou, alebo akéhokoľvek oznámenie alebo výzva, požiadavka alebo súhlas niektorej zo zmluvných strán, musí byť písomný (ďalej len „písomnosť“) a musí byť doručený poštou ako doporučená zásielka alebo osobne. Na tento písomný styk (odosielanie a doručovanie) sa použijú adresy bydliska oboch Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť sa považuje za splnenú a písomnosť sa považuje za doručенú, len čo ju druhá zmluvná strana prevezme a jej prijatie potvrdí svojím vlastnoručným podpisom, alebo podpisom inej osoby oprávnenej na prijímanie písomností. Účinky doručenia písomnosti nastanú aj vtedy ak: (i) zmluvná strana zmenila adresu, na ktorú sa má podľa tejto Zmluvy odosielať písomnosť, bez toho, aby túto zmenu druhej zmluvnej strane oznámila, a následne pošta túto písomnosť vrátila zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, a to dňom vrátenia takejto písomnosti zmluvnej strane, (ii) zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne, a to dňom odmietnutia prijatia písomnosti, alebo (iii) odosielateľovi bola zásielka vrátená ako nedoručená, a to dňom vrátenia nedoručenej zásielky.
- 8.4.** Zmluvné strany sú si vedomé, že v Slovenskej republike je trestným činom ponúkanie, poskytnutie alebo prijatie úplatku.

- 8.5.** Zmluvné strany prehlasujú, že zastávajú prístup nulovej tolerancie ku korupcii na všetkých úrovniach a vyžadujú od svojich vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov konanie v súlade s protikorupčnými zákonmi.
- 8.6.** Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať nasledovné protikorupčné zásady:
- neposkytovať alebo neponúkať žiadne plnenie s cieľom presadiť svoj zámer či získať preňho súhlas, podporu alebo povolenie, ak má príjemca právnu zodpovednosť alebo je v postavení, v rámci ktorého je schopný toto konanie ovplyvniť. Neposkytovať platby niekomu, kto zabezpečuje administratívny proces, za účelom uľahčenia alebo urýchlenia realizácie tohto procesu;
 - neposkytovať alebo neponúkať platby zástupcom, zákazníkom, zmluvným partnerom, dodávateľom alebo inej tretej strane (alebo zamestnancovi niektorej z nich), ktoré by malo za cieľ presvedčiť príjemcu k uzatvoreniu zmluvy alebo prijatia iného záväzku, alebo ich uzatvoreniu či prijatí za priaznivejších podmienok ako tých, ktoré by boli inak ponúknuté;
 - neprijíť od tretích osôb platby, ktoré majú viesť z Vašej strany k uzatvoreniu zmluvy alebo prijatiu iného záväzku alebo ich uzatvoreniu či prijatie za výhodnejších podmienok ako tie, ktoré by boli inak akceptované;
 - odmietat' akékoľvek formy korupcie alebo úplatkárstva;
- 8.7.** Poskytovateľ je povinný na požiadanie Nadobúdateľa bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva prácu alebo poskytuje službu, ktoré sú potrebné na to, aby Nadobúdateľ mohol skontrolovať, či Poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania. V prípade, ak by Nadobúdateľovi bola uložená sankcia za porušenie zákazu nelegálneho zamestnávania, Poskytovateľ sa zaväzuje v plnej výške nahradiť Nadobúdateľovi škodu vo výške udelenej sankcie.
- 8.8.** Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe zhodnej vôle oboch zmluvných strán a to dodatkami uzatvorenými medzi zmluvnými stranami v písomnej forme.
- 8.9.** Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto Zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.
- 8.10.** V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stanú nevykonateľnými alebo neúčinnými alebo v prípade, ak táto Zmluva obsahuje medzery, nie je tým dotknutá platnosť ostávajúcích ustanovení. Na mieste neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia platí ako dojednané také ustanovenie, ktoré najviac zodpovedá zmyslu a účelu neúčinného ustanovenia. V prípade medzier platí ako dojednané ustanovenie také ustanovenie, ktoré zodpovedá tomu, čo by bolo podľa zmyslu a účelu tejto Zmluvy dojednané, keby na to zmluvné strany pamätali.
- 8.11.** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé túto Zmluvu uzatvoriť, oboznámili sa dôkladne s jej textom, tomuto porozumeli, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.
- 8.12.** Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 8.13.** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, Zmluvu neuzavreli v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a že táto Zmluva vyjadruje ich skutočnú a slobodnú vôľu. Zmluvné strany obsah Zmluvy na dôkaz svojho súhlasu potvrdzujú svojimi podpismi.

V Zvolene, dňa 29.3.2022

V Bratislave, dňa 29.3.2022

Poskytovateľ:

Nadobúdateľ:

.....
GIS Services, s.r.o.
Ing. Martin Herich – konateľ

.....
mestská časť Bratislava-Dúbravka
RNDr. Martin Zaťovič, starosta

Príloha č. 1: Špecifikácia rozsahu sprístupnenia Softwaru, licencií, ceny a predplateného obdobia

Rozsah sprístupnenia a licencií k Softwaru:

Produkt	Jednotková cena (bez DPH) / mesačne	Počet	Cena (bez DPH) / mesačne
Aplikácia tablano (tabletová verzia)	20,- EUR	1 prístup/licencia	20,- EUR
Doplnkový software tablano Desk	20,85 EUR	1 prístup/licencia	20,85 EUR
		Celková cena bez DPH:	40,85 EUR mesačne
		20 % DPH:	8,17 EUR mesačne
		Celková cena s DPH:	49,02 EUR mesačne

Predplatené obdobie: 12 mesiacov, ročné

Prvé predplatené obdobie: od odovzdania plnenia špecifikovaného v čl. II. bod 2.3. tejto Zmluvy do 30.4.2023

Výška predplatného za zvolené predplatené obdobie: 490,20 EUR bez DPH
20 % DPH: 98,04 EUR
Celkom s DPH: 588,24 EUR

V Zvolene, dňa 29.3.2022

V Bratislave, dňa 29.3.2022

Poskytovateľ:

Nadobúdateľ:

.....
GIS Services, s.r.o.
Ing. Martin Herich – konateľ

.....
mestská časť Bratislava-Dúbravka
RNDr. Martin Zaťovič, starosta

Príloha č. 2: Prístupové údaje k Softwaru

tabľano prístupových údajov

	meno	heslo

V Zvolene, dňa 29.3.2022

V Bratislave, dňa 29.3.2022

Poskytovateľ:

Nadobúdateľ:

.....
GIS Services, s.r.o.
Ing. Martin Herich – konateľ

.....
mestská časť Bratislava-Dúbravka
RNDr. Martin Zaťovič, starosta

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE SOFTWARE – APLIKÁCIA TABLANO
a doplnkový software TABLANO DESK**

*spoločnosti GIS Services, s.r.o., IČO: 36 624 446, so sídlom Slnčná 133/1, 960 01 Zvolen,
zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica v odd.: Sro, vl. č.: 9030/S*

**Článok I.
Úvodné ustanovenia**

- 1.1.** Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti GIS Services, s.r.o. pre software – aplikácia tablano a doplnkový software tablano Desk (ďalej ako „VOP“) upravujú záväzným spôsobom práva a povinnosti medzi spoločnosťou GIS Services, s.r.o., IČO: 36 624 446, so sídlom Slnčná 133/1, 960 01 Zvolen, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica v odd.: Sro, vl. č.: 9030/S (ďalej ako „Poskytovateľ“) a subjektom, ktorému bolo na základe zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom (ďalej ako „zmluva“ alebo „licenčná zmluva“) poskytnuté právo prístupu, používania alebo podpory softwarových produktov Poskytovateľa špecifikovaných v týchto VOP (ďalej ako „Nadobúdateľ“).
- 1.2.** Poskytovateľ je vykonávateľom majetkových práv k nasledovným softwarovým produktom:
- a) Aplikácia tablano** – software určený na zber, správu a evidenciu dát a plnenie ďalších funkcionalít podľa špecifikácie uvedenej v užívateľskej príručke a popise produktu dostupného na <https://tablano.sk> (ďalej ako „aplikácia“);
- b) Doplnkový software tablano Desk** - software umožňujúci využívanie webového prístupu k vybraným funkcionalitám aplikácie a správu obsahu (tzv. CMS) podľa špecifikácie uvedenej v užívateľskej príručke a popise produktu dostupného na <https://desk.tablano.sk> (ďalej ako „doplnkový software tablano Desk“);
- Ak v týchto VOP ďalej nie je uvedené inak, softwarové produkty uvedené v tomto bode sú ďalej súhrnne označované ako „Aplikácia“ alebo „Software“.
- 1.3.** Software znamená úplný obsah súborov sprístupnených Nadobúdateľovi v súlade so zmluvou (elektronicky, na fyzickom médiu, cez vzdialený prístup, prostredníctvom siete internet alebo cez stanovený distribučný systém), najmä (i) počítačový program alebo databázu, (ii) dokumentáciu k Softwaru, (iii) užívateľskú príručku, (iv) aktualizácie, upravené verzie a upgrady Softwaru.
- 1.4.** Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom. Zmluva o prístupe, podpore a užívaní Softwaru je uzatváraná spravidla v písomnej forme. Ak nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvy uvedené odchyľne dojednanie alebo ak platnosť niektorých ustanovení týchto VOP nie je zmluvou výslovne vylúčená alebo modifikovaná, platia pre vzájomné vzťahy medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom vyplývajúce z užívania Softwaru tieto VOP.
- Ak je zmluva uzatváraná pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku, zmluva je uzavretá: (i) okamihom, kedy Nadobúdateľ akceptuje tieto VOP vo forme zakliknutia súhlasu s ich znením na začiatku samotnej inštalácie Softwaru, alebo (ii) okamihom doručenia Softwaru na inštallačnom médiu Nadobúdateľovi na základe Nadobúdateľom vyplnenej a Poskytovateľom akceptovanej objednávky.

**Článok II.
Licencia**

- 2.1.** Poskytovateľ na základe licenčnej zmluvy udeľuje Nadobúdateľovi súhlas s použitím Softwaru v rozsahu, pre účely a za podmienok uvedených v licenčnej zmluve a týchto VOP (ďalej ako „licencia“).
- 2.2.** Licencia k Softwaru sa Nadobúdateľovi poskytuje ako nevýhradná licencia. Poskytovateľ je oprávnený udeliť licenciou ďalším osobám; nároky Poskytovateľa z licenčnej zmluvy a týchto VOP nie sú udelením licencie tretím osobám dotknuté.
- 2.3.** Nadobúdateľ je oprávnený užívať Software len pre vlastné potreby v súlade s jeho určením, nekomerčným spôsobom a len na území Slovenskej republiky.
- 2.4.** Licenčné práva udelené Nadobúdateľovi sú neprevoditeľné, Nadobúdateľ nie je oprávnený udeliť súhlas s užívaním Softwaru (sublicenciu) žiadnej tretej osobe; za tretiu osobu sa nepovažujú zamestnanci Nadobúdateľa autorizovaní ako oprávnení užívatelia Softwaru v súlade s podmienkami licenčnej zmluvy.

- 2.5.** Predmetom licenčnej zmluvy môže byť udelenie nasledovných licencií:
- Licencia k aplikácii tablano
 - Licencia k doplnkovému softwaru tablano Desk.
- 2.6.** Nadobúdateľ je oprávnený užívať Software iba do rozsahu licencie udelenej podľa licenčnej zmluvy. Za udelenie licencie sa Nadobúdateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú odmenu. Právo Nadobúdateľa na úhradu odmeny za udelenie licencie nie je závislé od skutočného využívania Softwaru.
- 2.7.** Z kvantitatívneho hľadiska je rozsah licencie obmedzený nasledovne:
- Aplikácia TABLANO**
 - rozsah licencie je obmedzený dojednaným počtom užívateľských prístupov, spravidla login a heslo Nadobúdateľa. Jednou licenciou sa rozumie licencia pre jeden užívateľský prístup. Pokiaľ Software užívajú dvaja alebo viac užívateľov na jednom zariadení, počet potrebných licencií pre dané zariadenie zodpovedá počtu užívateľských prístupov. Pokiaľ Software užíva jeden užívateľ na viacerých zariadeniach, na používanie Softwaru je potrebný jeden užívateľský prístup.
 - Doplnkový software tablano Desk**
 - rozsah licencie je obmedzený dojednaným počtom užívateľských prístupov k doplnkovej aplikácii (počtom užívateľov). Za užívateľa sa považuje osoba, ktorá bola Nadobúdateľom autorizovaná a boli jej udelené práva a identifikačné údaje na inštaláciu a prístup k tablano Desk.
 - Nadobúdateľ nie je oprávnený umožniť prístup k tablano Desk neautorizovaným užívateľom alebo viacerým užívateľom pod totožnými identifikačnými údajmi.
 - licencia na užívanie doplnkového softwaru tablano Desk zaniká vždy so zánikom licencie na užívanie aplikácie tablano.
- 2.8.** Nadobúdateľ nie je oprávnený umožniť užívanie Softwaru v rozpore s podmienkami uvedenými v licenčnej zmluve. Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť, aby žiaden z užívateľov neprekročil počet ani rozsah licencií a neužíval Software v rozpore s týmito VOP.
- 2.9.** Licencia k Softwaru sa poskytuje na dobu trvania licenčnej zmluvy do výšky zmluvnej odmeny zaplatenej za licencie. Právo Nadobúdateľa užívať Software v rozsahu udelenej licencie zaniká:
- zánikom alebo ukončením doby trvania licenčnej zmluvy,
 - zánikom práva Nadobúdateľa na poskytovanie služby prístupu alebo podpory Softwaru,
 - odopretím prístupu k Softwaru alebo jeho funkcionálite Poskytovateľom,
 - v iných prípadoch uvedených v zmluve a týchto VOP.

Článok III.

Ďalšie podmienky prístupu a užívania Softwaru

- 3.1.** Nadobúdateľ je oprávnený užívať Software iba v rozsahu, pre účely a spôsobom, ktorý umožňuje zmluva, tieto VOP a funkcie Softwaru uvedené v užívateľskej príručke. Použitím Softwaru sa rozumie každý prístup, inštalácia, uloženie, nahranie, spustenie, zobrazenie, spracovanie uložených údajov alebo iný spôsob získania úžitku z funkčných vlastností Softwaru.
- 3.2.** Software alebo niektoré jeho časti môžu byť chránené autorským právom alebo inými právami duševného vlastníctva podľa autorského zákona a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. Nadobúdateľ je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby v dôsledku užívania Softwaru alebo poskytnutia licencie podľa licenčnej zmluvy nedošlo k porušeniu autorských práv, práv duševného vlastníctva, ani iných práv Nadobúdateľa alebo tretích subjektov, a to ani zo strany Nadobúdateľa, ani užívateľov Softwaru, ani žiadnej tretej osoby. Nadobúdateľ zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu a ušlý zisk spôsobený porušením uvedenej povinnosti alebo neoprávneným zásahom do licencie k Softwaru.
- 3.3.** Nadobúdateľ nie je oprávnený sprístupnený Software rozmnožovať, kopírovať, zabezpečovať záložné kópie Softwaru, a to ani k archívnym či inštalačným účelom, ani ho rozširovať či akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, prenajímať, ani požičiavať, vypožičiavať, založiť, scudziť, distribuovať, ani k nemu zriadiť akékoľvek práva v prospech tretích osôb, ani so Softwarom alebo akoukoľvek jeho časťou disponovať, ibaže k tomu dal Nadobúdateľ predchádzajúci výslovný písomný súhlas. Nadobúdateľ taktiež nie je oprávnený prekročiť kvantitatívny rozsah licencie dojednaný licenčnou zmluvou.

- 3.4. Software nie je možné žiadnym spôsobom modifikovať, upravovať, spracúvať, ani doň zasahovať iným spôsobom, ako umožňuje užívateľské rozhranie. Nadobúdateľ najmä nesmie vykonávať úpravu, spracovanie, preklad, spätnú analýzu, dekompiláciu, ani prevod zo zdrojového kódu Softwaru, ani sa pokúšať akýmkoľvek spôsobom odhaliť zdrojový kód Softwaru, a to ani za účelom odstránenia alebo zistenia väd či chybných funkcionalít Softwaru. Nadobúdateľ nie je oprávnený ani meniť, upravovať alebo odstraňovať žiadne označenia, oznámenia o autorských právach, ani iné vyhlásenia uvedené v rámci Softwaru a jeho častí. Nadobúdateľ nie je oprávnený použiť Software na adaptáciu ani vytvorenie iného produktu, odvodeného diela alebo softwaru.
- 3.5. Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť Software a všetky jeho časti, vrátane poskytnutej dokumentácie, užívateľských príručiek a prístupových hesiel k Softwaru, pred stratou, odcudzením, neoprávneným použitím alebo zneužitím. V prípade odcudzenia, straty alebo vyčerpania počtu licencií nemá Nadobúdateľ nárok na bezplatné dodanie nových licencií alebo prístupových identifikačných údajov, ak nebude s Poskytovateľom dohodnuté inak.
- 3.6. Software obsahuje technické prostriedky ochrany práv Poskytovateľa, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť zneužívaniu alebo neoprávnenému užívaniu Softwaru a jeho častí. Nadobúdateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do týchto prostriedkov, v opačnom prípade zodpovedá poskytovateľovi za akúkoľvek spôsobenú škodu.
- 3.7. V prípade sprístupnenia novej aktualizácie Softwaru má Nadobúdateľ právo po stiahnutí aktualizácie používať Software v aktualizovanej verzii. Vykonaním tohto práva nahradí aktualizovaná verzia Softwaru pôvodne využívaný Software. Pre záruku trvalej funkcionality Softwaru môže byť nevyhnutné vykonať aktualizácie Softwaru a jeho častí. Pre otázky týkajúce sa inštalácie a používania Software, existencie nových verzií a aktualizácií Softwaru, je v rozsahu podľa zmluvy dostupné poradenstvo prostredníctvom emailovej hotline podpory prevádzkovej Poskytovateľom.
- 3.8. Poskytovateľ sa žiadnym spôsobom nepodieľa na tvorbe obsahu dát ukladaných prostredníctvom využívania funkcionalít Softwaru, nevykonáva vplyv na činnosť ani podnikanie Nadobúdateľa a nie je povinný dohliadať na obsah informácií ukladaných prostredníctvom využívania funkcionalít Softwaru, ani vyhľadávať skutočnosti a okolnosti poukazujúce na protiprávny obsah takýchto informácií. Ak sa Poskytovateľ dozvie o protiprávnej povahe obsahu uloženého Nadobúdateľom, je oprávnený bezodkladne znemožniť Nadobúdateľovi prístup k tomuto obsahu.
- 3.9. Ďalšie povinnosti Nadobúdateľa:
- Nadobúdateľ je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, práva k obchodnej firme, autorské práva k software, k fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam;
 - Nadobúdateľ je oprávnený užívať Software iba tak, že jeho využívanie nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tieto neobchádza, nie je v rozpore s dobrými mravmi, s pravidlami poctivého obchodného styku, nezasahuje neoprávnene do práv a právom chránených záujmov tretích osôb alebo ich nenarúša alebo neohrozuje, uvedené sa vzťahuje aj na obsah dát a súborov uložených v databázach;
 - Nadobúdateľ je povinný zdržať sa používania Softwaru spôsobom, ktorý je v rozpore s predpismi na ochranu autorských práv, práv duševného vlastníctva alebo spôsobom, ktorý zasahuje do práva na ochranu osobnosti, dobrého mena alebo dobrej povesti tretích osôb, najmä je povinný nesprístupňovať, nerozširovať a nezverejňovať údaje, ktoré sú predmetom autorského práva alebo duševného vlastníctva tretích osôb bez ich súhlasu, nešíriť nepravdivé informácie o tretích osobách, zdržať sa akýchkoľvek urážlivých alebo obťažujúcich prejavov vo vzťahu k tretím osobám, a pod.
 - Nadobúdateľ nie je oprávnený využívať Software tak, že tým obmedzuje ostatných užívateľov alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera Poskytovateľa. V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb pre všetkých užívateľov má Poskytovateľ právo aj bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť jeden alebo viac prevádzkových parametrov a tým aj vlastnosti a dostupnosť funkcionalít Softwaru;
 - Nadobúdateľ je povinný užívať Software tak, že neohrozuje bezpečnosť technických zariadení a servera Poskytovateľa, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil;
 - Nadobúdateľ v plnom rozsahu zodpovedá za stav technického zariadenia, prostredníctvom ktorého užíva Software a využíva jeho funkcionalitu, a to vrátane stavu jeho softwarového vybavenia;
 - Nadobúdateľ nesmie využívať Software k obťažovaniu tretích strán, je povinný zabezpečiť ochranu proti automatizovanému zneužívajúcim formuláre, plniacim databázy a ďalším zneužívajúcim praktikám;
 - Nadobúdateľ zodpovedá za riadnu inštaláciu antivírusových programov, firewallov a iných obdobných systémov a zariadení na svojich zariadeniach, počítačoch, severoch, sieťovej infraštruktúre a iných technologických zariadeniach;
 - Nadobúdateľ zodpovedá v celom rozsahu za škodu spôsobenú Poskytovateľovi alebo tretím subjektom v súvislosti s porušením svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy, týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade nároku tretích osôb vzniknutých v súvislosti s porušením povinností Nadobúdateľa podľa zmluvy je Nadobúdateľ povinný tieto nároky na vlastné náklady vysporiadať, vrátane akýchkoľvek nárokov uplatnených v tejto súvislosti tretími osobami voči Poskytovateľovi.

- 3.10. Poskytovateľ je oprávnený na svojej internetovej stránke zverejniť ďalšie záväzné pokyny pre riadne využívanie Softwaru, ktoré je Nadobúdateľ povinný dodržiavať.
- 3.11. V prípade zistenia neoprávneného prístupu alebo použitia Softwaru v rozpore so zmluvou alebo týmito VOP je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne Nadobúdateľovi bezodkladne zrušiť udelenú licenciu alebo mu pozastaviť prístup k Softwaru a jeho akejkolvek časti, znehodnotiť všetky údaje uložené v databázach a formulároch a znemožniť Nadobúdateľovi akékoľvek ďalšie užívanie Softwaru.

Článok IV.

Inštalácia Softwaru, technické podmienky

- 4.1. Software bude Nadobúdateľovi sprístupnený prostredníctvom určených digitálnych komunikačných prostriedkov. Technické zariadenia určené pre prístup k Softwaru, ako aj ďalšie parametre nevyhnutné pre jeho správnu funkčnosť, musia spĺňať minimálne technické požiadavky určené Poskytovateľom. Za správne zabezpečenie uvedených technických parametrov, vrátane inštalácie a konfigurácie, zodpovedá Nadobúdateľ. Náklady na používanie digitálnych komunikačných prostriedkov, zariadení v správe Nadobúdateľa a zabezpečenie prístupu do siete internet, znáša Nadobúdateľ.
- 4.2. Minimálne požiadavky a technické parametre pre prístup a plnú funkčnosť Softwaru sú nasledovné:
- a) Aplikácia tablano
- typ zariadenia: tablet iPad (verzia min. iPad4 a vyššie), Samsung Galaxy Tab A 8.0 LTE, Lenovo Tab M10 32GB LTE, Lenovo Tab P10 64GB LTE, Samsung Galaxy Tab A 10.1 32GB LTE
 - operačný systém (iOS verzia min. 12.0 a vyššie), Android (verzia min 8.0)
 - ďalšie požiadavky: GPS modul, pripojenie do internetu
 - spôsob inštalácie: Apple Store, Obchod Play - samoinštalácia na zariadenie Nadobúdateľa
- b) Doplnkový software tablano Desk
- webový prehliadač: Chrome, Firefox
 - spôsob prístupu: online webový prístup cez portál: desk.tablano.sk
- 4.3. Aplikáciu tablano je možné užívať po zadaní prístupových údajov príslušného užívateľa online po zabezpečení pripojenia k sieti internet alebo offline aj bez dostupnosti siete internet; plná funkčnosť a inštalácia aplikácie vyžaduje online pripojenie. Doplnkový software tablano Desk je možné užívať výhradne online po zadaní prístupových údajov užívateľa.
- 4.4. Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť utajenie prístupových údajov k aplikácii a iných kódov a neposkytovať ich žiadnej tretej osobe. V prípade podozrenia z možnosti zneužitia prístupových údajov Nadobúdateľ požiada Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o zmenu prístupových údajov v písomnej forme. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím prístupových údajov a hesiel neoprávnenou osobou.
- 4.5. Ak nedôjde k inštalácii Softwaru a aktivácii licencie spôsobom uvedeným v licenčnej zmluve, užívateľskej príručke a ďalších dokumentoch týkajúcich sa Softwaru, Software nemusí správne fungovať. Ak dôjde k úprave hardwaru zariadení alebo k upgradu Softwaru, môže byť nutné Software opätovne aktivovať, prípadne preinštalovať. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za chyby v inštalácii, konfigurácii alebo nastaveniach Softwaru Nadobúdateľom alebo treťou osobou.
- 4.6. Nadobúdateľ berie na vedomie, že výpočet technických podmienok pre riadnu funkčnosť Softwaru uvedený v tomto článku VOP je neúplný. Aktuálne systémové požiadavky, ktoré sú nevyhnutnou podmienkou na riadne fungovanie Softwaru a jeho častí, budú Poskytovateľom uverejňované a aktualizované na internetovej stránke: <https://tablano.sk>.

Článok V.

Zodpovednosť

- 5.1. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Software môže vykazovať nedostatky, chyby alebo vady funkčnosti, ktoré nezodpovedajú špecifikácii Softwaru uvedenej v zmluve a užívateľskej príručke. Software a licencia k Softwaru sú Nadobúdateľovi sprístupňované bez záruk akéhokoľvek druhu. Poskytovateľ neudeľuje žiadnu záruku, že Software bude spĺňať špecifické nároky alebo požiadavky Nadobúdateľa, zodpovednosť za výber, inštaláciu a využitie Softwaru a jeho funkčnosť s tým spojených výsledkov znáša Nadobúdateľ.

- 5.2.** Poskytovateľ nezodpovedá za vady Softwaru spôsobené zásahmi Nadobúdateľa alebo tretích osôb, nesprávnym užívaním Softwaru, okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, neodvratiteľnou udalosťou alebo zmenou systémového prostredia, najmä inštaláciou nových aplikácií a programov, updatov, databáz, zmenou nastavení konfigurácie hardwaru apod. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za vady spôsobené v dôsledku napadnutia zariadenia alebo siete Nadobúdateľa počítačovými vírusmi.
- 5.3.** Poskytovateľ ďalej nezaručuje bezvadnú funkčnosť alebo chybné funkcionality Softwaru najmä v prípadoch, ak: (i) je prevádzkovaný spolu so softwarovými aplikáciami iných výrobcov, ktoré znemožňujú bezvadný chod Softwaru, (ii) je prevádzkovaný na chybně nakonfigurovanom zariadení alebo na chybně nastavenej sieti, (iii) Nadobúdateľ vykonáva zásahy do databázových súborov inak ako prostredníctvom iných prostriedkov ako je Software, (iv) výsledky alebo údaje dosiahnuté pri použití Softwaru majú povahu zrejmých chýb, ktoré je možné zistiť obvyklým postupom kontroly použitého postupu.
- 5.4.** Nadobúdateľ berie na vedomie, že Software nemôže byť dlhodobý bezvadný a plne funkčný bez aktualizácií vydaných Poskytovateľom. Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť alebo obmedzenia funkcionality Softwaru spôsobené nevykonávaním pravidelných aktualizácií Softwaru. Poskytovateľ nezodpovedá ani za žiadne škody alebo zmeny na licencovanom zariadení v správe Nadobúdateľa spôsobené priamo alebo nepriamo v dôsledku inštalácie alebo užívania Softwaru, ani za akékoľvek odvodené škody alebo straty.
- 5.5.** Nadobúdateľ berie na vedomie, že inštalácia, používanie, údržba, opravy alebo odinštalovanie Softwaru môžu viesť k výpadku funkcionality Softwaru alebo k strate uložených dát alebo môžu potenciálne spôsobiť škody alebo straty na jeho zariadení.
- 5.6.** V prípade plánovaného prerušenia alebo obmedzenia dostupnosti alebo funkcionality Softwaru alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu alebo obmedzeniu, Poskytovateľ oznámi uvedenú skutočnosť Nadobúdateľovi spravidla tri pracovné dni vopred e-mailom na adresu uvedenú v zmluve. Nadobúdateľ nemá právo zamedziť vykonaniu plánovanej činnosti ani uplatňovať z tohto dôvodu voči Poskytovateľovi žiadnu náhradu, kompenzáciu, ani in plnenie.
- 5.7.** Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie s plnením ktorejkoľvek z povinností podľa zmluvy a týchto VOP, ktoré bolo spôsobené, hoci len z časti:
- porušením povinností zo strany Nadobúdateľa, jeho zamestnancov, poverených zástupcov alebo autorizovaných užívateľov,
 - neposkytnutím potrebnej súčinnosti zo strany Nadobúdateľa,
 - okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť,
 - prípadmi vyššej moci.
- 5.8.** Nadobúdateľ na odporúčenie Poskytovateľa vykoná všetky potrebné opatrenia pre prípad, že Software nepracuje správne, a to predovšetkým zaistením dát, diagnózou chyby, preinštalovaním Softwaru, zmenou konfigurácie zariadenia a podobne. Nadobúdateľ je povinný zabezpečovať riadnu starostlivosť o Software a súvisiace technické prostredie, zariadenia, operačný systém a sieť v súlade s licenčnou zmluvou, užívateľskou príručkou a uverejnenými odporúčaniami Poskytovateľa, v opačnom prípade Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesprávne alebo neúplné fungovanie Softwaru. Nadobúdateľ bezodkladne po sprístupnení Softwaru preverí jeho funkčnosť a použiteľnosť v konkrétnej situácii, a to ešte pred jeho účelovým využívaním a všetky zistené nefunkčnosti alebo chyby Softwaru bezodkladne písomne oznámi Poskytovateľovi; obdobne platí aj pre aktualizácie Softwaru sprístupnené Nadobúdateľovi v rámci služieb poskytovania podpory.
- 5.9.** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť obsahu dátových súborov. Nadobúdateľ berie na vedomie, že dáta v databáze Softwaru nie sú okrem prístupových údajov šifrované ani inak chránené. Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť ani za prípadné zneužitie týchto dát.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

- 6.1.** Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek jednostranne dopĺňať a meniť, a to s účinnosťou odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Poskytovateľa: <https://tablano.sk>. Pre Nadobúdateľa sú tieto VOP záväzné v ich aktuálnom účinnom znení.
- 6.2.** Príslušné ustanovenia autorského zákona a všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce užívanie softwaru, počítačových programov alebo databáz, ako aj sankcie sa ich neoprávnené užívanie, nie sú týmito VOP dotknuté.

- 6.3. Nadobúdateľ berie na vedomie, že na základe zmluvy a týchto VOP je výhradne zodpovedný za to, že všetci užívatelia Softwaru budú oboznámení so zmluvou, týmito VOP, špecifikáciou Softwaru, užívateľskými pokynmi a ďalšími pokynmi a odporúčaniami vzťahujúcimi sa na užívanie Softwaru, ako aj za ich dodržiavanie. Nadobúdateľ je zodpovedný za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a týchto VOP, ako aj za každé neoprávnené užitie Softwaru, a to aj vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania Softwaru inou osobou.
- 6.4. Na právne vzťahy neupravené zmluvou alebo VOP sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 6.5. Zmluva sa uzatvára na dobu trvania v nej uvedenú. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Software mu bude sprístupnený na užívanie len počas doby platnosti a účinnosti zmluvy. Zánikom zmluvy právo Nadobúdateľa na užívanie Softwaru a jeho všetkých častí zaniká.
- 6.6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom: 1.9.2021

V Zvolene, dňa 29.3.2022

V Bratislave, dňa 29.3.2022

Poskytovateľ:

Nadobúdateľ:

.....
GIS Services, s.r.o.

Ing. Martin Herich – konateľ

.....
mestská časť Bratislava-Dúbravka

RNDr. Martin Zaťovič, starosta