



Zmluva o poskytovaní služby Mobile Device Management- MDM

MDM

Zmluva číslo

1207206100

Kód Užívateľa

Zmluva o poskytovaní služby Mobile Device Management - MDM uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č.513/1991

Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

Poskytovateľom : Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“ alebo „Poskytovateľ“), v zastúpení **a Užívateľom**

☒ Užívateľ ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ		
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Národný bezpečnostný úrad		Štátna príslušnosť:
Rodné číslo / IČO: 36061701	IČ DPH:	Č. OP alebo Pasu:
Ulica: Budaťínska	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: 30
Obec: Bratislava	PSČ: 85106	Byt č./ poschodie: /
Telefón/Mobil:	E-mail: podatelna@nbn.gov.sk	Poznámka:
Zapísaný v obch. registri:	Oddiel:	Vložka číslo:
☒ Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba		
Priezvisko / Meno / Titul: Magala Jozef Ing.		
Priezvisko / Meno / Titul:		
☒ Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)		
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:		
IČO:	IČ DPH:	Náklad. stredisko:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
Obec:	PSČ:	P.O.BOX:
Telefón/Mobil:	E-mail:	Poznámka:

Predmet zmluvy	Zmluvou sa ST zaväzuje Užívateľovi poskytovať služby Mobile Device Management - MDM spočívajúce v zabezpečení bezpečnosti, monitoringu, riadení, podpore, správe koncových mobilných zariadení a/alebo tabletov. Užívateľ sa zaväzuje platiť ST riadne a včas cenu za poskytovanie služby Mobile Device Management - MDM a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami.
Popis služby	Služba Mobile Device Management - MDM. Služba MobileIron poskytuje zabezpečenie, konfiguráciu a riadenie inteligentných mobilných zariadení (smartphonov, tabletov). Službu je možné inštalovať a integrovať do firemnej infraštruktúry Užívateľa, čím je zabezpečená vysoká bezpečnosť, zachovanie dôvernosti dát a maximálne prepojenie s internými systémami Užívateľa. V rámci služby Poskytovateľ pre Účastníka zabezpečí licencie podľa požiadaviek Užívateľa, základnú inštaláciu a konfiguráciu služby Mobile Device Management a služby dohodnuté v rámci SLA.
Základné charakteristiky služby	• Over the air management“ všetkých mobilných zariadení (smartphonov a tabletov) cez štandardizovaný vzdialený prístup • Podpora mobilných operačných systémov Android, BlackBerry, IOS (iPhone, iPad), Palm webOS, Symbian a Windows Mobile. • Vzdialený prístup, aktualizácia software, sledovanie verzií software na mobilnom zariadení. • Distribúcia aplikácií, súborov a aktualizácií. • Zabezpečenie súladu nastavení mobilného zariadenia s firemnými bezpečnostnými politikami pre mobilné zariadenia. • Blokovanie, uzamknutie, lokalizácia, vymazanie zariadenia v prípade straty, alebo krádeže mobilného zariadenia.

--

Cena a platobné podmienky:	
Dohodnutá cena za zriadenie trvalých licencií MDM – EMM Gold - 100 kusov	7900,- € bez DPH (jednorazovo)
Dohodnutá cena za povinný support k trvalej licencií MDM - 100 kusov	1509,- € bez DPH (ročne)
Dohodnutá cena za ☒ zriadenie - ☐ zmenu parametrov je	3500,- € bez DPH (jednorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)
Dohodnutá cena za technickú dokumentáciu a príručku administrátora	1620,- € bez DPH (jednorazovo)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby	
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent	

1. Cena služby Mobile Device Management - MDM je dohodnutá v súlade s platnými právnymi predpismi a je uvedená a účtovaná podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
2. Zúčtovacie obdobie a spôsob fakturácie sú uvedené v častiach „Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie“ a „Spôsob fakturácie“ tejto Zmluvy. Dňom vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o DPH. K dohodnutej cene účtuje Poskytovateľ daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa predpisov platných v čase dodania služby. Poskytovateľ má právo dodatočne vyfakturovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
3. Užívateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Užívateľa nemožno považovať za splnený. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry.
4. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté služby Mobile Device Management - MDM, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Užívateľa voči Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
5. Služba je spoplatňovaná odo dňa zriadenia služby Mobile Device Management - MDM, resp. uplynutia lehoty stanovenej na prevzatie služby Mobile Device Management - MDM podľa tejto Zmluvy, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

1. Poskytovateľ touto Zmluvou sprostredkováva Užívateľovi právo na používanie softvéru spoločnosti Mobile Iron , Inc 415 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043 (ďalej len „Poskytovateľ aplikácie“)

2. Užívateľ uzatvára s Poskytovateľom aplikácie, podpisom tejto zmluvy ako formy jeho vyjadrenia súhlasu s Podmienkami na používanie konkrétnej softvérovej aplikácii Licenčnú zmluvu Poskytovateľa aplikácie, spoločnosti Mobile Iron, Inc. uvedenú v prílohách tejto Zmluvy a získava tým práva na používanie softvérovej aplikácii na základe Licenčných zmluvných podmienok (v príslušnom rozsahu) s Poskytovateľom aplikácie.

3. Právo na používanie softvéru Poskytovateľa aplikácie podlieha licenčnej zmluve (ďalej „licenčná zmluva“) resp. Licenčným zmluvným podmienkam.

4. Licenčnými podmienkami sa budú tiež riadiť akékoľvek nové verzie (upgrady) poskytnuté Poskytovateľom aplikácie, ktoré nahrádzajú alebo dopĺňajú pôvodnú aplikáciu, pokiaľ takáto nová verzia (upgrade) nie je pokrytá samostatnou licenciou, kedy sa uplatnia podmienky tejto licencie

5. Poskytovateľ a užívateľ sa dohodli, že cenu za používanie softvérovej aplikácie bude účtovať Poskytovateľ

6. Licencia je udelená na dobu neurčitú (v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú je licencia udelená na dobu trvania zmluvy) a za odmenu, ktorá je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Mobil Device Management - MDM

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Príloha č. 2: MobileIron - Licenčná zmluva s koncovým užívateľom – SW MobileIron a Príloha č. 3: MobileIron - Licenčná zmluva s koncovým užívateľom - Android Email

8. V prípade používania mobilného e-mailového klienta Nitrodesk Touchdown sa užívateľ zaväzuje uzatvoriť samostatnú Licenčnú zmluvu priamo s predmetným softvérom

Poskytovateľ preto nezodpovedá za akékoľvek vady mobilného e-mailového klienta Nitrodesk Touchdown a ani naň neposkytuje technickú podporu.

Spracúvanie osobných údajov

Užívateľ týmto vyhlasuje, že prostredníctvom služby Mobile Device Management -MDM:

- ☒ nebude spracúvať osobné údaje dotknutých osôb a preto nie je povinný poveriť Poskytovateľa ich spracúvaním.
- V prípade, ak sa toto vyhlásenie Užívateľa ukáže ako nepravdivé, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči Užívateľovi zmluvnú pokutu v sume 33.000 EUR (slovom tridsaťtritisíc Euro), pričom Užívateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zmluvnú pokutu na prvú písomnú výzvu Poskytovateľa uhradiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Užívateľa poveriť Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov v celom rozsahu, vrátane škody presahujúcej zmluvnú pokutu, napr. škody zodpovedajúcej akýmkoľvek sankciám orgánov verejnej správy udelených Poskytovateľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom prostredníctvom Služieb bez právneho dôvodu, resp. bez poverenia na základe písomnej zmluvy podľa ust. § 8 ods.1 zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
 - Užívateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy zmeniť toto vyhlásenie a doručiť Poskytovateľovi návrh osobitnej písomnej zmluvy obsahujúcej poverenie na spracúvanie osobných údajov podľa príslušných ustanovení Zákona.
- ☐ bude spracúvať osobné údaje dotknutých osôb a pre tento prípad sa zmluvné strany dohodli na tomto Dojednaní o spracovaní osobných údajov podľa ust. § 8 ods.1 Zákona:
- Užívateľ ako prevádzkovateľ týmto poveruje Poskytovateľa ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb. Užívateľ vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zabezpečiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa ust. § 19 ods. 1 Zákona. Poskytovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje odo dňa platnosti tejto Zmluvy do uplynutia 60 dní od jej ukončenia. Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služieb MobileIron Cloud.
 - Názov informačného systému: ☐ Zamestnanecký informačný systém ☐ Zákaznícky informačný systém ☐ iný
Upozornenie: Užívateľ je povinný doplniť názov informačného systému podľa zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov. Názov musí vychádzať z Užívateľovho bezpečnostného projektu, ktorý je zaregistrovaný na Úrade pre ochranu osobných údajov alebo z evidenčného listu Užívateľa (ak ide o informačný systém, ktorý nie je zaregistrovaný na úrade).
 - Okruh dotknutých osôb: ☐ zamestnanci Užívateľa ☐ zákazníci Užívateľa ☐ dlžníci Užívateľa ☐ iné
 - Zoznam spracúvaných údajov dotknutých osôb: ☐ meno a priezvisko ☐ titul ☐ dátum narodenia/rodné číslo ☐ pohlavie ☐ rodinný stav ☐ číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti ☐ štátna príslušnosť ☐ adresa (ulica alebo iný názov verejného priestranstva, číslo domu, mesto/obec, PSČ) ☐ číslo mobilného telefónu ☐ e-mailová adresa ☐ fax ☐ bankový účet ☐ názov, dátum, číslo uzavretej zmluvy ☐ objednané služby ☐ registračné údaje (login, nastavenia, prístupy) ☐ údaje o pohybe ☐ suma dlhu a jeho príslušenstva ☐ iné
 - Povolené operácie: zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie, vyhľadávanie, preskupovanie, kombinovanie, uchovávanie, zálohovanie a likvidácia.
 - Iné: Užívateľ súhlasí, aby osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu dohodnutých touto Zmluvou spracúval Poskytovateľ osobne, ako aj prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov). Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o údajoch, ktoré spracúva; tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu Užívateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania. Poskytovateľ je povinný prijať primerané, technické, organizačné a personálne opatrenia na zaistenie bezpečnosti údajov ešte pred začatím spracúvania. Tieto opatrenia musia byť dostatočné, aby zabránili náhodnému alebo neoprávnenému zničeniu, strate, zámene, sprístupneniu údajov alebo akýmkoľvek neoprávneným formám spracúvania údajov. Poskytovateľ je povinný udržiavať tieto opatrenia vo funkčnom stave počas celého obdobia spracúvania osobných údajov. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Užívateľa o všetkých skutočnostiach alebo udalostiach, ktoré môžu byť významné z pohľadu spracúvania údajov a ich ochrany (závažné prerušenie činností, porušenie alebo hrozba porušenia ochrany osobných údajov, závažné rozhodnutia)

Zánik Zmluvy
1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú so záväzkom viazanosti, ktorej doba trvania je uvedená v tejto Zmluve alebo v špecifikácii. Ak v Zmluve alebo v špecifikácii nie je dohodnutý záväzok viazanosti Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že počas trvania záväzku viazanosti nepožiadá o zrušenie poskytovania Služby a zároveň neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo deaktivovať Službu alebo právo zrušiť túto Zmluvu odstúpením z dôvodov porušenia povinností zo strany Užívateľa. Za žiadosť Užívateľa o zrušenie Služby sa pritom pre účely tejto Zmluvy považuje najmä žiadosť o deaktiváciu Služby, výpoveď Zmluvy zo strany Užívateľa, ako aj odstúpenie Užívateľa od Zmluvy z iného dôvodu ako je porušenie povinností na strane Poskytovateľa. V prípade porušenia povinností Užívateľa uvedenej v prvej vete tohto bodu Zmluvy s následkom deaktivácie Služby, je Užívateľ povinný uhradiť Podniku dohodnutú zmluvnú pokutu.
3. Po uplynutí doby trvania záväzku viazanosti (alebo ak záväzok viazanosti nie je dohodnutý) je každá zmluvná strana oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Zmluva vo vypovedanom rozsahu v tom prípade zanikne uplynutím jednomesačnej výpovednej doby, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch v nej uvedených alebo uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to najmä z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa sa rozumie omeškanie Poskytovateľa s riadnym dodaním/poskytnutím Služby o viac ako 30 dní, ak Poskytovateľ nezabezpečil nápravu ani v dodatočnej 15 dňovej lehote, ktorú mu je povinný poskytnúť Užívateľ na zabezpečenie nápravy. Za podstatné porušenie povinností Užívateľa sa rozumie najmä omeškanie Užívateľa s úhradou dohodnutej ceny Služby o viac ako štyridsaťpäť (45) dní . Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Doručenie nastane aj v prípade ak adresát zásielky odmietne zásielku prijať, márne uplynie lehota jej prevzatie alebo zásielka bude vrátená s poznámkou „adresát neznámy“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou poznámkou s podobným významom. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok (napr. právo Účastníka na podanie reklamácie a spôsob a lehoty jej vybavenia zo strany Podniku), ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
6. . Súčasťou tejto Zmluvy sú :
- Príloha 1: Špecifikácia služby Mobile Device Management - MDM
 - Príloha 2: MobileIron Licenčná zmluva s koncovým užívateľom – SW MobileIron
 - Príloha 3: MobileIron Licenčná zmluva s koncovým užívateľom - Android Email
- Užívateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že od Poskytovateľa prevzal Prílohu č. 2 - MobileIron Licenčná zmluva s koncovým užívateľom – SW MobileIron a/alebo Prílohu č. 3 MobileIron Licenčná zmluva s koncovým užívateľom - Android Email

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu:						
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu zmluvy:						
Ing. Magala Jozef - riaditeľ	Meno pracovníka:	Meno predajcu						
	podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa	Tel. číslo:						
		podpis a pečiatka predajcu/zástupcu poskytovateľa						