

1 674,12 Eur s DPH Mobile Iron, Inc.
Licenčná zmluva s koncovým užívateľom – SW MobileIron
(medzinárodná – mimo Severnej Ameriky)

DÔLEŽITÉ! Pozorne si prečítajte tento dokument. Používanie softvéru, ktorý poskytuje spoločnosť MobileIron Inc., predstavuje súhlas s touto Licenčnou zmluvou s koncovým užívateľom a je právne záväzná. Nepoužívajte softvér, ktorý poskytuje spoločnosť MobileIron, ak nemáte záujem byť právne viazaný obchodnými podmienkami tejto Licenčnej zmluvy s koncovým užívateľom.

ZÁKAZNÍK A SPOLOČNOSŤ MOBILEIRON SA DOHODLI NASLEDOVNE:

1. Niektoré definície na účely tejto Zmluvy:

„**Autorizovaný predajca**“ predstavuje akéhokoľvek autorizovaného predajcu softvéru spoločnosti MobileIron, ktorý platne predá Zákazníkovi licenciu k Softvéru na základe obchodných podmienok tejto Zmluvy.

„**Pridružené spoločnosti Zákazníka**“ predstavujú každý subjekt, ktorý má kontrolu nad, alebo je kontrolovaný alebo je pod spoločnou kontrolou so Zákazníkom.

„**Kontrola**“ a jej gramatické varianty znamenajú (i) všeobecný vlastnícky podiel v obchodnej spoločnosti, (ii) nominálne vlastníctvo väčšiny kmeňových akcií s právom voliť členov orgánov spoločnosti, alebo (iii) právo riadiť alebo ovplyvňovať smerovanie riadenia a postupov daného subjektu, či už zmluvne alebo inak.

„**Zástupcovia Zákazníka**“ predstavuje Pridružené spoločnosti Zákazníka a zamestnancov alebo zmluvných dodávateľov Zákazníka alebo Pridružených spoločností Zákazníka, ktorým Zákazník alebo Pridružené spoločnosti Zákazníka poskytnú kópiu Softvéru (alebo akýkoľvek komponent z neho) na používanie v mene alebo v prospech Zákazníka (a/alebo Pridružených spoločností Zákazníka) a na účely interných obchodných aktivít Zákazníka (a/alebo Pridružených spoločností Zákazníka), na základe všetkých obchodných podmienok tejto Zmluvy.

„**Dokumentácia**“ predstavuje písomnú a/alebo elektronickú dokumentáciu koncového užívateľa alebo technickú dokumentáciu týkajúcu sa Softvéru, ktorý spoločnosť MobileIron poskytne Zákazníkovi spolu s dodávkou Softvéru.

„**Harmonogram produktu**“ predstavuje jeden alebo viac z nasledujúcich dokumentov priložených k tejto Zmluve alebo odvolávajúcich sa na túto Zmluvu, ktoré identifikujú softvérové a/alebo hardvérové produkty a služby licencované alebo predané (podľa situácie) Zákazníkovi a parametre licencie, vrátane Počtu/množstva licencovaných zariadení, Doby platnosti licencie a cenových a platobných podmienok týkajúcich sa poskytnutia Softvéru, (prípadného) Hardvéru spoločnosti MobileIron Hardware, Podpory a Údržby a/alebo iných služieb spoločnosti MobileIron: (a) harmonogram produktu vzájomne odsúhlasený Zmluvnými stranami a (prípadne) priložený ako doplnok alebo (b) Faktúra spoločnosti MobileIron alebo akýkoľvek iný dokument objednávky vzájomne odsúhlasený a samostatne realizovaný Zmluvnými stranami vo vzťahu k tejto Zmluve, kde produkty, služby a licencie sú zakúpené priamo od spoločnosti MobileIron alebo (c) Faktúra Autorizovaného predajcu alebo dokument objednávky odsúhlasený medzi Zákazníkom a Autorizovaným predajcom, kde produkty, služby a licencie sú zakúpené nepriamo, prostredníctvom Autorizovaného predajcu; použiť sa môžu Harmonogramy viacerých produktov ak sa zakúpia dodatočné licencie alebo služby, pokiaľ nie je uvedené inak vo vzájomne odsúhlasenom Harmonograme produktu, pričom obchodné podmienky uvedené v Harmonograme produktu sa budú vzťahovať len na konkrétne produkty/služby uvedené v príslušnom Harmonograme produktu.

„**Počet licencovaných zariadení**“ predstavuje maximálny počet registrovaných zariadení vo vlastníctve Zákazníka, ktoré sú riadené/monitorované Softvérom licencovaným podľa tejto Zmluvy; ich maximálny počet bude vychádzať z licenčných poplatkov uhradených Zákazníkom, tak ako je uvedené v príslušnom Harmonograme produktu. Aby sa predišlo pochybnostiam, registrované zariadenia sú tie zariadenia, na ktorých je nainštalovaný Softvér pre zariadenie a ktoré neboli vyradené.

„**Doba platnosti licencie**“ predstavuje dobu platnosti licencie udelené pre Softvér, tak ako je uvedené v príslušnom Harmonograme produktu; Doba platnosti licencie začne plynúť v deň dodávky Softvéru a platia pre ňu práva podania výpovede uvedené v tejto Zmluve.

„**Softvér**“ predstavuje skupinu proprietárnych počítačových programov spoločnosti MobileIron, vyjadrenú vo vykonateľnom strojovom kóde vrátane akéhokoľvek softvéru na strane serveru, klienta, virtuálny server a/alebo inštalačný softvér, pre ktorý Zákazník zakúpil licencie, tak ako je uvedené v príslušnom Harmonograme produktu, akékoľvek Dokumentácii, záložných kópiách a Vylepšeniach a/alebo úpravách vyššie uvedených produktov dodaných Zákazníkovi na základe tejto Zmluvy. Softvér tiež zahŕňa všetky kópie pre hodnotenie alebo beta kópie softvéru spoločnosti MobileIron poskytnuté Zákazníkovi na základe odseku 3 tejto Zmluvy.

„**Vylepšenia**“ predstavuje všetky aktualizácie, vylepšenia, rozšírenia, verzie údržby, nápravy závad, opravy chýb alebo modifikované verzie Softvéru poskytnutého Zákazníkovi v spojitosti s touto Zmluvou alebo Službami podpory a údržby.

„**Hardvér spoločnosti MobileIron Hardware**“ predstavuje všetok značkový hardvér spoločnosti MobileIron, ktorý spoločnosť MobileIron poskytne priamo Zákazníkovi alebo Autorizovanému predajcovi na účely distribúcie Zákazníkovi.

2. Licencia. V súlade s obchodnými podmienkami Zmluvy, počas Doby platnosti licencie, udeľuje spoločnosť MobileIron Zákazníkovi, všetkých Zástupcom Zákazníka, ktorí sú oprávnení Zákazníkom používať Softvér v mene Zákazníka a/alebo Pridruženým Spoločnostiam Zákazníka v súlade s obchodnými podmienkami tejto Zmluvy, neexkluzívnu, neprevoditeľnú a ďalej neudeliteľnú licenciu na používanie Softvéru výlučne na účely obchodných aktivít Zákazníka a/alebo Pridružených spoločností Zákazníka, a výlučne v súlade s príslušnou Dokumentáciou. Zákazník nesmie, a nesmie povoliť žiadnemu Zástupcovi Zákazníka, používať Softvér nad rámec súboru(ov) funkcií, Doby platnosti licencie, počtu licencovaných zariadení, počtu serverov, stránky(ok) a/alebo iných obmedzení uvedených v tejto Zmluve. Zákazník si môže tiež ponechať primeraný počet kópií Softvéru vo svojich systémoch na účely zálohovania a obnovy.

3. Licencie pre hodnotenie alebo Beta licencie a konkrétne obchodné podmienky pre hodnotiace kópie Softvéru pre hodnotenie. Pre všetky kópie pre hodnotenie alebo beta kópie iného Softvéru spoločnosti MobileIron poskytnuté Zákazníkovi po Dátume platnosti v súlade s obchodnými podmienkami tejto Zmluvy platí nasledovné (bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky uvedené v ktoromkoľvek odseku tejto Zmluvy): (A) licencia na kópie pre hodnotenie alebo beta kópie Softvéru je obmedzená na obdobie hodnotenia, ktoré povolí spoločnosť

MobileIron (alebo jej Autorizovaný predajca) a len na obmedzený účel hodnotenia Softvéru a získanie záujmu Zákazníka zakúpiť si licencie k Softvéru; (B) kópie pre hodnotenie a beta kópie Softvéru sa poskytujú „tak ako sú“ bez akejkoľvek záruky; (C) Zákazník nemá nárok na žiadne Služby podpory a údržby alebo Vylepšenia kópií pre hodnotenie alebo beta kópií Softvéru; (D) spoločnosť MobileIron a/alebo Autorizovaný predajca môže vypovedať licenciu pre hodnotenie výpoveďou Zákazníkovi s výpovednou hodnotou päť (5) dní a požadovať od Zákazníka bezodkladne vrátiť kópie pre hodnotenie alebo beta kópie Softvéru a odstrániť všetky kópie daného Softvéru zo svojich systémov.

4. Obmedzenia. Okrem situácií, keď ak je to výslovne povolené podľa tejto Zmluvy, Zákazník nesmie (a nesmie poveriť alebo povoliť akejkoľvek tretej osobe vrátane ktoréhokoľvek Zástupcu Zákazníka): (i) kopírovať alebo používať Softvér alebo jeho časť, inak ako je výslovne oprávnený touto Zmluvou; (ii) používať Softvér na neautorizovanom zariadení alebo produktoch (napr. neidentifikovaných v Dokumentácii); (iii) modifikovať Softvér alebo vytvárať odvodené diela na základe Softvéru alebo spätne dešifrovať alebo dekompilovať, dešifrovať, rozoberať alebo inak redukovat' Softvér na človekom čitateľný formát, okrem a len rozsahu v akom je akékoľvek predchádzajúce obmedzenia zakázané platným zákonom; (iv) používať Softvér akýmkoľvek spôsobom, ktorý je nezákonný alebo predstavuje porušenie akýchkoľvek zákonov, ktoré sa vzťahujú na Zákazníka; (v) distribuovať, predávať, poskytovať licenciu alebo inak poskytovať Softvér tretím stranám; (vi) používať alebo povoliť používanie Softvéru na poskytovanie služieb tretím stranám, či už pre servisné výpočtové stredisko, SaaS, na účely organizácie pracovného času alebo inak; (vii) zverejniť, poskytnúť alebo inak sprístupniť Dôverné informácie spoločnosti MobileIron týkajúce sa Softvéru v akejkoľvek podobe ktorejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MobileIron; (viii) uvoľniť, zverejniť a/alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej strane výsledky fungovania alebo funkčného hodnotenia Softvéru bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MobileIron; alebo (viii) pozmeniť alebo odstrániť akékoľvek súkromné informácie alebo popisy uvedené na alebo v Softvéri. Aby sa predišlo pochybnostiam, všetky tu uvedené obmedzenia týkajúce sa Softvéru sa vzťahujú na všetky komponenty (vrátane Dokumentácie). Bez ohľadu na vyššie uvedené, v rozsahu, v ktorom Softvér obsahuje akékoľvek knižnice/prvky/aplikácie/užívateľské rozhranie/ funkcionality s otvoreným zdrojovým kódom (kolektívne označované ako „Open Source“) a v rozsahu, ktorý požaduje príslušný subjekt, ktorý udelil licenciu, takýto Open Source je predmetom prislúchajúcich oznamov, obmedzení, požiadaviek a/alebo rozšírených práv príslušného Open Source, ktoré sú relevantné pre príslušný kód Open Source. Ak Softvér sprístupní informácie o identifikácii uzla mobilnej siete s príslušnými informáciami o zemepisnej polohe, Zákazník súhlasí, že ani on ani jeho užívatelia nebudú používať tieto zemepisné informácie na vytvorenie zemepisnej vyhľadávacej databázy uzlov mobilnej siete. Touto Zmluvou spoločnosť MobileIron neudeľuje žiadne implicitné licencie. Zákazník súhlasí s tým, že preberá zodpovednosť za každé konanie aj nekonanie Zástupcov Zákazníka, ktoré bude predstavovať porušenie obchodných podmienok tejto Zmluvy.

5. Podpora a údržba. Zákazníci, ktorí si zakúpili služby podpory a údržby od Autorizovaného predajcu, majú kontaktovať ohľadom zmluvných podmienok služieb podpory a údržby Autorizovaného predajcu (alebo jeho sprostredkovateľov) a nie spoločnosť MobileIron.

6. Sledovanie; zvýšenie počtu zariadení; nahlasovanie; faktúra. Zákazník je povinný sledovať počet registrovaných zariadení, ktoré sú riadené/monitorované Softvérom. Ak sa Zákazník kedykoľvek počas Doby platnosti licencie dozvie, že počet zariadení, ktoré sú riadené/monitorované Softvérom („Skutočný počet zariadení“) presiahne príslušný Počet licencovaných zariadení alebo ak má Zákazník záujem zvýšiť Počet licencovaných zariadení, je Zákazník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti MobileIron (alebo Autorizovanému predajcovi) a uhradiť príslušné zvýšené licenčné poplatky a poplatky za podporu a údržbu, pričom po prijatí príslušnej platby sa Počet licencovaných zariadení upraví tak, aby odzrkadľoval túto zmenu. Do tridsiatich (30) dní od písomnej požiadavky zo strany spoločnosti MobileIron alebo jej Autorizovaného predajcu, Zákazník poskytne spoločnosti MobileIron alebo jej Autorizovanému predajcovi (podľa situácie) správu, ktorá musí obsahovať: (i) Skutočný počet zariadení; a (ii) počet serverov, na ktorých je nainštalovaný Softvér pre server. Na účely overenia dodržiavania tejto Zmluvy a vyššie uvedenej správy, na základe písomnej požiadavky adresovanej Zákazníkovi, ktorá nesmie byť častejšie ako raz za štvrtý rok, poskytne Zákazník spoločnosti MobileIron prístup k inventárnym údajom o príslušných zariadeniach – počet a druh registrovaných zariadení a záznamy o administratívnom používaní vytvorené Softvérom. Spoločnosť MobileIron a/alebo jej Autorizovaní predajcovia môžu vystaviť faktúru Zákazníkovi v prípade zistenia nedostatkov, napr. ak je Počet licencovaných zariadení nižší ako Skutočný počet zariadení. Pokiaľ si to Zmluvné strany inak nedohodnú v písomnej podobe, poplatky účtované Zákazníkovi za dodatočné licencie, počty zariadení a služby budú vychádzať z príslušne aktuálneho cenníka spoločnosti MobileIron.

7. Náhrada škody. V súlade s obchodnými podmienkami tejto Zmluvy, spoločnosť MobileIron zabezpečí ochranu a náhradu škody Zákazníkovi, Zástupcom Zákazníka a ich príslušným predstaviteľom a zamestnancom („Odškodnená(é) osoba(y) Zákazníka“) spôsobenú z dôvodu akýchkoľvek nákladov, výdavkov, strát, škôd a potrebných úhrad vyplývajúcich z nárokov tretích strán voči Zákazníkovi v prípade, že Softvér spôsobí porušenie práv duševného vlastníctva akejkoľvek tretej strany, za predpokladu, že Odškodnená(é) osoba(y) Zákazníka: (a) poskytnú spoločnosti MobileIron bezodkladne písomné oznámenie o každom takomto nároku; (b) umožnia spoločnosti MobileIron viesť a riadiť obranu pred alebo úhradu akéhokoľvek takého nároku, s tým, že spoločnosť MobileIron neuhradí takýto nárok, v prípade, že sa požaduje zo strany Zákazníka uznanie záväzku, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka; a (c) poskytnú spoločnosti MobileIron všetku potrebnú súčinnosť v spojitosti s obranou alebo úhradou nároku, na náklady spoločnosti MobileIron. Zákazník sa môže podieľať na obrane a úhrade výlučne na vlastné náklady Zákazníka. V prípade vzniku takého nároku alebo ak má spoločnosť MobileIron odôvodnený dôvod sa domnievať, že k nemu dôjde, môže spoločnosť MobileIron, na svoje vlastné náklady a na základe vlastného rozhodnutia, okrem povinnosti náhrady škody uvedenej v tejto Zmluve: (i) zabezpečiť právo Zákazníka naďalej používať Softvér, alebo (ii) modifikovať alebo nahradiť Softvér alebo jeho časti, ktoré spôsobili porušenie práva, tak, aby ďalej nedochádzalo k porušovaniu práva, alebo (iii) ak nie je ekonomicky primerané ani (i) ani (ii), ukončiť platnosť práva Zákazníka používať dotknutú časť Softvéru a vrátiť všetky licenčné poplatky zaplatené Zákazníkom, ktoré prislúchajú k danému Softvéru, proporčne v priebehu obdobia troch (3) rokov od poskytnutia služby (pokiaľ Doba platnosti licencie je kratšia ako tri, bude príslušné priebežné obdobie zhodné s Dobou platnosti licencie). Bez ohľadu na vyššie uvedené, spoločnosť MobileIron nebude mať na základe tohto odseku žiadnu povinnosť vyplývajúcu z nárokov z porušenia práva z dôvodu: (aa) akejkoľvek úpravy alebo pozmenenia Softvéru, ktoré neuskutoční spoločnosť MobileIron alebo jej dodávateľia alebo na základe poverenia spoločnosťou MobileIron; (bb) akejkoľvek kombinácie alebo používania Softvéru s produktmi alebo službami písomne neschválenými spoločnosťou MobileIron; (cc) pokračovania v aktivite porušujúcej právo Zákazníkom v primerane dlhom čase potom, ako bol s týmto porušením oboznámený; (dd) nepoužívania Vylepšení sprístupnených spoločnosťou MobileIron Zákazníkom; a/alebo (ee) používania Softvéru v protiklade s platnou Dokumentáciou alebo mimo rozsah licencie udelené na základe tejto Zmluvy. Opravné prostriedky uvedené v tomto odseku predstavujú výlučné a exkluzívne opravné prostriedky Zákazníka a jedinou zodpovednosťou spoločnosti celkový rozsah zodpovednosti spoločnosti MobileIron vo veci nedodržania práva alebo porušenia práv duševného vlastníctva tretej strany.

8. Vlastníctvo. Na Softvér sa poskytuje licencia a nepredáva sa. Spoločnosť MobileIron a jej poskytovatelia licencie si ponechávajú všetky práva, oprávnenia a (okrem situácií, kedy sa podľa tejto Zmluvy výslovne poskytuje licencia) vlastnícke podiely na Softvéri a všetkých jeho kópiách a častiach a všetkých odvodených dielach z neho (vytvorených kýmkoľvek). Všetky návrhy alebo spätná väzba, ktorú poskytnú Zákazník alebo jeho zamestnanci alebo sprostredkovatelia (vrátane Zástupcov Zákazníka) spoločnosti MobileIron alebo jej Autorizovaným predajcom vo vzťahu k Softvéru sú vlastníctvom spoločnosti MobileIron a považujú sa za Dôverné informácie spoločnosti MobileIron, pričom Zákazník ich týmto postupuje v prospech spoločnosti MobileIron.

9. Dodávka Softvéru. Politikou spoločnosti MobileIron je poskytovať Softvér Zákazníkom v elektronickej podobe; na účtovné účely spoločnosti MobileIron sa Softvér bude považovať za dodaný a Doba platnosti licencie pre Softvér začne plynúť k dátumu Dodania Softvéru Zákazníkovi. Na základe písomnej žiadosti Zákazník predloží spoločnosti MobileIron „Potvrdenie dodania“ s potvrdením dodania softvéru vo formáte odôvodnene vyžadovanom spoločnosťou MobileIron.

10. Doba platnosti a výpoveď. Licencia na Softvér udelená touto Zmluvou ostane v platnosti až do jej vypovedania alebo do uplynutia Doby platnosti licencie, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Táto Zmluva nadobudne účinnosť v Deň platnosti a ostane účinnou až do jej výpovede alebo uplynutia Doby platnosti licencie pre všetok Softvér licencovaný podľa tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže vypovedať túto Zmluvu: (i) písomnou výpoveďou s tridsať (30) dňovou výpovednou lehotou, v prípade ak druhá Zmluvná strana závažným spôsobom poruší ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy a nedôjde k náprave tohto porušenia po uplynutí tejto tridsať (30) dňovej výpovednej lehoty; alebo (ii) s okamžitým účinkom, ak druhá Zmluvná strana prestane vykonávať alebo iným spôsobom ukončí svoje podnikateľské aktivity bez nasledovníka; alebo (iii) s okamžitým účinkom, ak sa druhá Zmluvná strana stane nesolventnou alebo hľadá ochranu prostredníctvom konkurzného konania, nútenej správy, trustovej zmluvy, vysporiadania veriteľov, vyrovnaním alebo porovnateľným konaním, alebo ak je akékoľvek takéto konanie podané voči nej a nie je zamietnuté do deväťdesiatich (90) dní. Po vypovedaní tejto Zmluvy Zákazník zničí (alebo na základe rozhodnutia spoločnosti MobileIron vráti) všetky kópie Softvéru v jeho vlastníctve alebo pod jeho kontrolou. Odseky 1, 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, a 14 ostávajú v platnosti po vypovedaní alebo uplynutí doby platnosti tejto Zmluvy.

11. Dôvernosť. „Dôverné informácie“ predstavujú všetky neverejné údaje, informácie a iné materiály týkajúce sa produktov, softvéru, služieb alebo obchodných aktivít zmluvnej strany (a/alebo, ak je ktorákoľvek zo Zmluvných strán viazaná ochranou dôvernosti informácií akejkoľvek tretej strany) poskytnuté jednou Zmluvnou stranou („Poskytujúca strana“) druhej Zmluvnej strane („Prijímajúca strana“), kde sú dané informácie označené alebo inak komunikované ako „súkromné“ alebo „dôverné“ alebo podobne, alebo kde by takéto informácie mali byť, zo svojej podstaty, primerane považované za dôverné a/alebo súkromné. Zmluvné strany sa dohodli, že bez ohľadu na vyššie uvedené, sa budú Softvér a všetky údaje o jeho fungovaní, výsledky testov a technické informácie, Dokumentácia, informácie o cenotvorbe spoločnosti MobileIron považovať za Dôverné informácie spoločnosti MobileIron a obchodné podmienky tejto Zmluvy (ale nie jej existencia) sa budú považovať za Dôverné informácie oboch Zmluvných strán. Nehľadiac na vyššie uvedené, Dôverné informácie nebudú tie informácie, ktoré: (i) už sú známe Prijímajúcej strane pred ich poskytnutím Poskytujúcou stranou; (ii) sa stanú verejne známymi bez zavinenia Prijímajúcej strany; (iii) sú oprávnené nadobudnúť Prijímajúcou stranou od tretej strany bez obmedzenia poskytovania, alebo na ktorých poskytnutia ju písomne oprávnila Poskytujúca strana; (iv) sú Prijímajúcou stranou nezávisle získané alebo vytvorené bez použitia Dôverných informácií Poskytujúcej strany; alebo (v) ich poskytnutie vyžaduje zákon alebo nariadenie orgánu verejnej správy, za predpokladu, že Prijímajúca strana primerane oboznámi Poskytujúcu stranu o takejto požiadavke na zverejnenie a primerane spolupracuje s Poskytujúcou stranou pri obmedzení takéhoto zverejnenia. Okrem prípadov výslovne uvedených v tejto Zmluve, Prijímajúca strana súhlasí, že: (i) bude používať Dôverné informácie Poskytujúcej strany len na účely uvedené v tejto Zmluve (vrátane poskytovania funkcií a služieb súvisiacich s bežným používaním Softvéru) alebo uplatňovanie práv udelených jej touto Zmluvou; (ii) nakladať so všetkými Dôvernými informáciami Poskytujúcej strany rovnakým spôsobom ako s vlastnými súkromnými informáciami, v žiadnom prípade nebude miera starostlivosti nižšia ako primeraná starostlivosť; a (iii) poskytne Dôverné informácie Poskytujúcej strane len tým zamestnancom a dodávateľom Prijímajúcej strany, ktorí potrebujú disponovať takýmito informáciami na účely tejto Zmluvy, za predpoklad, že každý takýto zamestnanec alebo dodávateľ bude podliehať povinnosti nepoužívať a zachovať dôvernosť týchto Dôverných informácií minimálne v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a Prijímajúca strana ostane zodpovedná za každé nedodržanie povinnosti zo strany takého zamestnanca alebo dodávateľa podľa obchodných podmienok tejto Zmluvy.

12. Obmedzená záruka; Odmietnutie.

Záruka na Softvér. Počas obdobia deväťdesiatich (90) dní od dátumu počiatočného dodania Softvéru Zákazníkovi garantuje spoločnosť MobileIron, že Softvér v podstatnej miere zodpovedá zverejneným špecifikáciám popísaným v príslušnej Dokumentácii pre koncového užívateľa od spoločnosti MobileIron. Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na Zákazníka, ktorý je pôvodným držiteľom licencie. Jediným a výlučným opravným prostriedkom Zákazníka a zodpovednosťou spoločnosti MobileIron a jej dodávateľov a subjektov udeľujúcich licenciu vyplývajúcou z tejto obmedzenej záruky bude, na základe rozhodnutia spoločnosti MobileIron, oprava alebo výmena Softvéru alebo, ak oprava alebo výmena nie je možná, vrátenie poplatkov za licenciu a súvisiacu podporu a údržbu uhradených za Softvér, ktorý nezodpovedá špecifikácii po vrátení a odstránení kompletného Softvéru zo serverov a zariadení.

Škodlivý kód. Spoločnosť MobileIron použije štandardné postupy na testovanie prítomnosti „Škodlivého kódu“ v Softvéri dodanom alebo zaslanom Zákazníkovi pred jeho dodaním alebo zaslaním a odstráni všetky „Škodlivé kódy“, ktoré zistí pred dodaním Softvéru Zákazníkovi. Zákazník použije štandardné postupy na testovanie všetkých údajov alebo materiálov (vrátane kódu) dodané alebo zaslané do spoločnosti MobileIron podľa tejto Zmluvy (súvisiace so Službami podpory a údržby alebo inak) a odstráni všetky „Škodlivé kódy“, ktoré zistí pred dodaním alebo zaslaním týchto údajov spoločnosti MobileIron. „Škodlivý kód“ tak ako je používaný v tejto Zmluve predstavuje akýkoľvek kód, ktorý bol vyvinutý na účely poškodenia alebo iného narušenia, akýmkoľvek neoprávneným spôsobom, prevádzky počítačových programov alebo počítačových systémov Zákazníka alebo vymazania alebo poškodenia údajov Zákazníka neoprávneným spôsobom. Na účely objasnenia, Škodlivý kód sa nevzťahuje na štandardné rutinné aktivity v Softvéri, ktorých cieľom je vymazať údaje a sú implicitne súčasťou štandardnej funkcionality Softvéru alebo akékoľvek štandardné softvérové závady alebo chyby, ktoré sa riešia prostredníctvom podpory a údržby, alebo licenčné kľúče alebo iný ekvivalentný kód, ktorý môže obmedzovať funkcionality alebo rozsah používania Softvéru na rozsah stanovený licenciou zakúpenou Zákazníkom podľa tejto Zmluvy.

Obmedzená záruka na Hardvér. Zákazník si je vedomý toho, že Softvér sa smie používať len na zariadeniach, ktoré spĺňajú špecifikácie uvedené v Dokumentácii spoločnosti MobileIron, a že Zákazník môže zakúpiť takýto hardvér nezávisle od tretích strán. Ak si Zákazník objednal a dostal Hardvér MobileIron od spoločnosti MobileIron alebo Autorizovaného predajcu Hardvéru MobileIron, potom platí záruka a opravné prostriedky uvedené v Doplňku A.

Záruka na Službu. Počas obdobia deväťdesiatich (90) dní od dátumu dodania akejkoľvek služby spoločnosti MobileIron Zákazníkovi, spoločnosť MobileIron vyhlasuje a garantuje Zákazníkovi, že takéto služby budú poskytnuté s profesionálnou, odbornou starostlivosťou a spôsobom, ktorý je v súlade so všeobecne akceptovanými štandardami a postupmi v danej oblasti pre podobné služby. Celkovým rozsahom zodpovednosti spoločnosti MobileIron a jediným a výlučným opravným prostriedkom Zákazníka v prípade porušenia predchádzajúcej záruky bude opätovné poskytnutie služieb, ktoré nezodpovedajú požiadavkám, spoločnosťou MobileIron, za predpokladu, že spoločnosť MobileIron musí byť písomne informovaná o príslušnom nesúlade od Zákazníka najneskôr deväťdesiat (90) dní po pôvodnom poskytnutí služieb zo strany spoločnosti MobileIron.

Obmedzenia. Výslovné záruky uvedené vyššie sa nevzťahujú v prípade, ak príslušný Softvér, Hardvér spoločnosti MobileIron alebo jeho časť: (i) bola pozmenená, s výnimkou situácií, kedy k tomu došlo zo strany spoločnosti MobileIron alebo jej oprávnených zástupcov alebo dodávateľov; (ii) nebola použitá, inštalovaná, prevádzkovaná, opravená alebo na nej vykonaná údržba v súlade s touto Zmluvou a/alebo Dokumentáciou; (iii) bola predmetom abnormálneho fyzického alebo elektrického napätia, nesprávneho používania, nedbanlivosti alebo nehody; alebo (iv) je licencovaná, beta verziou, na účely hodnotenia alebo testovania. Navyše, záruky stanovené v tejto Zmluve sa vzťahujú len na originálneho majiteľa licencie, ktorý podá oznámenie o uplatnení záručného nároku počas záručnej doby uvedenej v tejto Zmluve, ktoré sa nebude vzťahovať na žiadnu poruchu, závalu alebo chybu spôsobenú alebo zodpovedajúcu softvéru alebo hardvéru, ktorý nedodala spoločnosť MobileIron.

ODMIETNUTIE. OKREM ZÁRUK VÝSLOVNE UVEDENÝCH V TEJTO ZMLUVE, SOFTVÉR, SLUŽBY SPOLOČNOSTI MOBILEIRON A/ALEBO HARDVÉR SPOLOČNOSTI MOBILEIRON SA POSKYTUJÚ „TAK AKO SÚ“ A SPOLOČNOSŤ MOBILEIRON A JEJ OSOBY UDEĽUJÚCE LICENCIU NEPOSKYTUJÚ ŽIADNU ZÁRUKU AKEJKOĽVEK POVAHY, VÝSLOVNÚ ALEBO IMPLICITNÚ, V TEJ ISTEJ VECI. OKREM PRÍPADOV VÝSLOVNE UVEDENÝCH V TEJTO ZMLUVE, VŠETKY VÝSLOVNÉ A IMPLICITNÉ PODMIENKY, VYHLÁSENIA A ZÁRUKY, OKREM INÉHO AKÉKOĽVEK IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVANIA, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, NEPORUŠENIA PRÁVA, USPOKOJIVEJ KVALITY, NEZASAHOVANIA, ALEBO PRESNOSTI OBSAHU, ALEBO VYPLÝVAJÚCE Z ROKOVANÍ, PRÁVA, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNÝCH ZVYKLOSTÍ, SÚ TÝMTO VYLÚČENÉ Z ROZSAHU STANOVENÉHO PLATNÝM ZÁKONOM A SPOLOČNOSŤ MOBILEIRON, JEJ DODÁVATELIA A SUBJEKTY UDEĽUJÚCE LICENCIU SA ICH VZDÁVAJÚ. V ROZSAHU, V KTOROM IMPLICITNÁ ZÁRUKA NEMÔŽE BYŤ VYLÚČENÁ, JE TAKÁTO ZÁRUKA OBMEDZENÁ V TRVANÍ NA TRVANIE STANOVENEJ ZÁRUČNEJ LEHOTY. NAVYŠE, SPOLOČNOSŤ MOBILEIRON A JEJ SUBJEKTY UDEĽUJÚCE LICENCIU NEPOSKYTUJÚ ZÁRUKU NA VÝSLEDKY POUŽÍVANIA SOFTVÉRU ALEBO NA TO, ŽE SOFTVÉR JE BEZ ZÁVAD/CHÝB A ŽE JEHO POUŽÍVANIE BUDE NEPRERUŠENÉ. TOTO ODMIETNUTIE ZÁRUKY PREDSTAVUJE PODSTATNÚ ČASŤ TEJTO ZMLUVY. OKREM TOHO, Z DÔVODU NEUSTÁLEHO VÝVOJA NOVÝCH TECHNÍK NARUŠENIA/ÚTOKOV NA MOBILNÉ ZARIADENIA A SOFTVÉR, SPOLOČNOSŤ MOBILEIRON NEPOSKYTUJE ZÁRUKU A NEVYLÚČUJE, ŽE SOFTVÉR ALEBO AKÉKOĽVEK ZARIADENIE, SYSTÉM ALEBO SIEŤ, NA KTOREJ SA SOFTVÉR POUŽÍVA, BUDÚ VYSTAVENÉ RUŠENIU ALEBO NAPADNUTIU. SPOLOČNOSŤ MOBILEIRON NEGARANTUJE, ŽE AKÉKOĽVEK SLUŽBY SÚVISIACE SO SOFTVÉROM, KTORÉ POSKYTNÚ TRETIÉ STRANY ALEBO AKÉKOĽVEK ÚDAJE POSKYTNUTÉ TAKÝMITO TRETIÍMI STRANAMI BUDÚ BEZ CHÝB ALEBO NARUŠENIA SLUŽBY. KEĎŽE NIEKTORÉ ŠTÁTY A JURISDIKCIE NEUMOŽŇUJÚ OBMEDZENIE DĹŽKY TRVANIA IMPLICITNÝCH ZÁRUK, VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIE NEMUSÍ PLATIŤ. TÁTO ZÁRUKA DÁVA ZÁKAZNÍKOVÍ OSOBITNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA A ZÁKAZNÍK MÔŽE TIEŽ POŽÍVAŤ INÉ PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU V JEDNOTLIVÝCH KRAJINÁCH LÍŠIŤ.

13. Obmedzenie zodpovednosti. OKREM AKEJKOĽVEK ZODPOVEDNOSTI VYPLÝVAJÚCEJ Z ODSEKU 2 (LICENCIA), ODSEKU 4 (OBMEDZENIA), ODSEKU 7 (NÁHRADA ŠKODY) ALEBO ODSEKU 11 (DÔVERNOSŤ): (A) V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDÚ ZÁKAZNÍK ALEBO ZÁSTUPCOVIA ZÁKAZNÍKA ALEBO SPOLOČNOSŤ MOBILEIRON ALEBO SUBJEKTY UDEĽUJÚCE LICENCIU SPOLOČNOSTI MOBILEIRON ALEBO JEJ DODÁVATELIA ZODPOVEDNÍ VOČI TRETIÍM STRANÁM ZA AKÚKOĽVEK STRATU PRÍJMOV, ZISKU ALEBO STRATU ÚDAJOV, PRERUŠENIE OBCHODNÝCH AKTIVÍT, STRATU KAPITÁLU ALEBO OSOBITNÉ, NEPRIAME, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO ŠKODY SPÔSOBENÉ NÁHRADOU ŠKODY, BEZ OHĽADU NA ICH DÔVOD A BEZ OHĽADU NA TEÓRIU ZODPOVEDNOSTI ALEBO SPÔSOBENÉ NEPOUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SOFTVÉR ALEBO INÝM SPÔSOBOM AJ KEĎ PRÍSLUŠNÁ STRANA BOLA INFORMOVANÁ O MOŽNOSTI TAKEJTO ŠKODY; A (B) V ŽIADNOM PRÍPADE CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ KTOREJKOĽVEK ZO ZMLUVNÝCH STRÁN ALEBO SUBJEKTOV UDEĽUJÚCICH LICENCIU SPOLOČNOSTI MOBILEIRON ALEBO JEJ DODÁVATEĽOV PODĽA TEJTO ZMLUVY (PODĽA AKEJKOĽVEK TEÓRIE ZODPOVEDNOSTI, ČI UŽ ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO PORUŠENIA PRÁVA ALEBO INÝM SPÔSOBOM) NEPRESIAHNE SUMU POPLATKOV PRIJATÝCH SPOLOČNOSŤOU MOBILEIRON OD ZÁKAZNÍKA ZA PRÍSLUŠNÝ PRODUKT ALEBO SLUŽBU (ANI V PRÍPADE AK POVINNOSŤ ZÁKAZNÍKA PRESIAHNE SUMU POPLATKOV UHRADENÝCH A SPLATNÝCH VOČI SPOLOČNOSTI MOBILEIRON ALEBO JEJ AUTORIZOVANÉMU PREDAJCOVI), ČI UŽ ZLYHÁ VO SVOJEJ ZÁKLADNEJ PODSTATE AKÝKOĽVEK OPRAVNÝ PROSTRIEDOK UVEDENÝ V TEJTO ZMLUVE ALEBO INAK. KEĎŽE NIEKTORÉ ŠTÁTY A JURISDIKCIE NEUMOŽŇUJÚ OBMEDZENIE ALEBO VYLÚČENIE NÁSLEDNÝCH ALEBO NÁHODNÝCH ŠKÔD, VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIE SA NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ NA ZÁKAZNÍKA.

14. Všeobecné

a. Jazyk. Táto Zmluva, všetky spory z nej vyplývajúce a všetky služby, ktoré má podľa tejto Zmluvy poskytnúť spoločnosť MobileIron Zákazníkovi (podľa situácie) sa budú viesť a poskytovať v anglickom jazyku.

b. Služby tretích strán. Zákazník môže využívať prístup k akýkoľvek službám tretích strán prostredníctvom Softvéru (kolektívne označované ako „Služby tretích strán“) ak si Zákazník zakúpi Služby podpory a údržby či už od Autorizovaného predajcu alebo od spoločnosti MobileIron; za poskytnutie takýchto Služieb tretích strán na nebudú účtovať žiadne dodatočné poplatky, avšak používanie a/alebo prístup k Službám tretích strán Zákazníkom bude obmedzený na používanie a práva prístupu udelené poskytovateľmi služieb tretích strán. Ak tretia strana ukončí poskytovanie prístupu k Službám tretej strany, potom spoločnosť MobileIron (alebo jeho Autorizovaný predajca) toto oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi a prístup k takýmto službám sa ukončí k dátumu určenému poskytovateľom služby tretej strany. Spoločnosť MobileIron nebude niesť žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi v spojitosti s ukončením používania takýchto Služieb tretej strany Zákazníkom. Takýchto služieb sa týkajú len tie záruky, ktoré Zákazníkovi vydá poskytovateľ služieb tretej strany.

c. Export. Softvér a Dokumentácia, vrátane technických údajov, môžu byť predmetom zákonov USA na kontrolu exportu, vrátane Zákona USA o správe exportu (U.S. Export Administration Act) a jeho súvisiacich predpisov a môže byť predmetom exportných a importných predpisov v iných krajinách. Zákazník súhlasí s tým, že bude dodržiavať všetky takéto predpisy.

d. Predaj orgánom verejnej správy USA ako koncovým užívateľom. Softvér a Dokumentácia sa klasifikujú ako „komerčné položky“, tak ako je tento termín definovaný vo Federálnom nariadení o obstarávaní (Federal Acquisition Regulation, „FAR“) (48 C.F.R.) 2.101, pozostávajúce z „komerčného počítačového softvéru“ a „dokumentácie ku komerčnému počítačovému softvéru“ tak, ako sa tieto pojmy používajú vo FAR 12.212. V súlade s FAR 12.212 a DoD FAR Supp. 227.7202-1 až 227.7202-4, a bez ohľadu na akékoľvek iné FAR alebo inú zmluvnú klauzulu v protiklade s akoukoľvek zmluvou, do ktorej sa táto Zmluva môže začleniť, Zákazník môže poskytnúť orgánom verejnej správy USA ako koncovým užívateľom alebo, ak je priamo zmluvnou stranou tejto Zmluvy, získa orgán verejnej správy USA ako koncový užívateľ Softvér a Dokumentáciu len s tými právami, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve. Používanie či už Softvéru alebo Dokumentácie alebo oboch predstavuje dohodu s orgánom verejnej správy o tom, že Softvér a Dokumentácia predstavujú „komerčný počítačový softvér“ a „dokumentáciu ku komerčnému počítačovému softvéru“ a predstavuje súhlas s prevzatím práv a povinností uvedených v tejto Zmluve.

e. Voľba práva; miestna príslušnosť. Táto Zmluva sa bude riadiť a vykladať v súlade so zákonmi štátu Kalifornia, bez odvolania sa alebo uplatnenia pravidiel alebo princípov voľby práva. Jedinou a výlučnou miestnou príslušnosťou pre riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy budú štátne a federálne sudy v okrese Santa Clara, Kalifornia; Zákazník a spoločnosť MobileIron týmto súhlasia, s doručovaním súdnych príkazov v súlade s pravidlami týchto súdov. Bez ohľadu na ustanovenie o voľbe práva sa nebudú uplatňovať Zákon o jednotných transakciách počítačových informácií (Uniform Computer Information Transactions Act, UCITA) a Dohovor Organizácie spojených národov o medzinárodnom predaji tovarov.

f. Poskytovanie údajov; Súhrnné anonymné štatistické údaje. V rozsahu, v ktorom spoločnosť MobileIron zbiera akékoľvek osobné identifikačné údaje týkajúce sa Zákazníka alebo Zástupcov Zákazníka alebo ktoré Zákazník poskytne spoločnosti MobileIron v súvislosti s touto Zmluvou, spoločnosť MobileIron súhlasí, že ona (a/alebo jej dodávateľia) použijú a zverejnia akékoľvek prijaté osobné identifikovateľné údaje (ak nejaké dostanú) na účely realizácie funkcionality a služieb súvisiacich s bežným používaním Softvéru a výkon svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Spoločnosť MobileIron (a/alebo jej dodávateľia) môžu zbierať súhrnné, anonymné, štatistické údaje a informácie o zariadeniach a užívateľskej aktivite za predpokladu, že takéto údaje a informácie **NEOBSAHUJÚ** akékoľvek informácie, ktorými je možné identifikovať ktoréhokoľvek jednotlivca alebo Zákazníka („**Súhrnné anonymné údaje**“), a spoločnosť MobileIron (a/alebo jej dodávateľia) môžu tieto Súhrnné anonymné údaje používať, uskladiť, analyzovať a poskytovať. Pre objasnenie, Súhrnné anonymné údaje zahŕňajú len tie súhrnné údaje alebo informácie, na základe ktorých NIE je možné identifikovať akéhokoľvek jednotlivca alebo Zákazníka. Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že vlastníkom Súhrnných anonymných údajov bude spoločnosť MobileIron.

g. Úplnosť Zmluvy; Úpravy. Táto Zmluva obsahuje obchodné podmienky a priložené dodatky a akékoľvek obchodné podmienky zahrnuté do nej prostredníctvom odvolávok („Zmluva“) a predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami vo veci licencie k Softvéru a poskytovania služieb podpory a údržby (ak je to relevantné) a dodávky Hardvéru spoločnosti MobileIron (tam, kde je to relevantné). Okrem situácií, kde je to výslovne uvedené v tejto Zmluve, táto Zmluva nahrádza a ruší všetku predchádzajúcu písomnú a predchádzajúcu alebo súčasnú ústnu komunikáciu, návrhy, vyhlásenia a dohody týkajúce sa predmetu uvedeného v tejto Zmluve. Táto Zmluva má prevahu nad všetkými vopred vytlačenými obchodnými podmienkami alebo inými konfliktnými alebo dodatočnými obchodnými podmienkami akejkoľvek nákupnej objednávky, objednávky, potvrdenia alebo iného dokumentu vydaného Zákazníkom, aj ak je podpísaný a vrátený. Navyše, vo veci akejkoľvek licencie na Softvér na základe tejto Zmluvy, táto Zmluva nahrádza a ruší všetky zmluvy typu „klikni a zabal/click wrap“ alebo „klikni a akceptuj/click accept“ obsiahnuté v takom Softvéri. Okrem situácií výslovne uvedených v tejto Zmluve, je túto Zmluvu možné dopĺňať, alebo odstúpiť od ktorejkoľvek obchodnej podmienky uvedenej v tejto Zmluve, len vo forme dodatkov v písomnej podobe podpísaných oboma Zmluvnými stranami.

h. Nezákonnosť. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bude súdom príslušnej jurisdikcie označené za neplatné alebo nevymožiteľné, dané ustanovenie sa musí upraviť, obmedziť alebo eliminovať na minimálny rozsah potrebný na dosiahnutie pôvodného zámeru a takéto vyhlásenie nebude mať žiadny vplyv na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré budú naďalej v plnom rozsahu platné a účinné.

i. Zdanie sa nároku. Neschopnosť ktorejkoľvek Zmluvnej strany vymôcť akékoľvek práva udelené v tejto Zmluve alebo vykonať opatrenie proti druhej Zmluvnej strane v prípade porušenia tejto Zmluvy sa nebude považovať za vzdanie sa nároku danej Zmluvnej strany na následné vymożenie práv alebo následné opatrenia v prípade budúceho porušenia Zmluvy.

j. Postúpenie. Túto Zmluvu nie je možné postúpiť ani previesť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, za predpokladu, že každá zo Zmluvných strán si výslovne vyhradzuje právo postúpiť túto Zmluvu na nástupcu všetkých alebo podstatnej časti svojich obchodných aktivít alebo majetku. Akékoľvek opatrenie alebo konanie, ktoré je porušením vyššie uvedeného, bude neplatné. Spoločnosť MobileIron môže delegovať ktorékoľvek zo svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy za predpokladu, že ostane naďalej v plnom rozsahu zodpovedná za konanie alebo nekonanie svojich zástupcov v prípade porušenia tejto Zmluvy. Všetky platné postúpené práva a povinnosti na základe tejto Zmluvy budú záväzné a účinné v prospech a vymożiteľné nasledovníkmi a nadobúdateľmi a voči nasledovníkom a nadobúdateľom.

k. Poplatky za právne služby. Zmluvná strana, ktorá vyhrá akýkoľvek spor podľa tejto Zmluvy bude oprávnená na úhradu svojich nákladov a poplatkov za právne služby.

l. Oznámenia. Všetky oznámenia alebo iné informácie, ktoré bude jedna Zmluvná strana podávať druhej sa budú považovať za riadne podané, ak budú zaslané doporučenou poštou (s požadovaným potvrdením prevzatia), alebo kuriérom alebo osobným doručením druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú pod podpismi v tejto Zmluve alebo inú adresu, ktorú Zmluvné strany prípadne uvedú v priebehu času. Takéto oznámenia sa budú považovať za doručené v prvý nasledujúci pracovný deň po doručení.

m. Spravodlivá náhrada. Zmluvné strany sa dohodli, že závažné porušenie tejto Zmluvy môže negatívne ovplyvniť uplatňovanie práv duševného vlastníctva spoločnosťou MobileIron, alebo jej subjektov ktoré udeľujú licenciu, k Softvéru alebo Dôverným informáciám ktorejkoľvek zo Zmluvných strán a môže spôsobiť nenapraviteľné poškodenie príslušnej Zmluvnej strany, pričom v takom prípade by

peňažná náhrada škody nebola primeranou nápravou a Zmluvná strana, ktorá nespôsobilá porušenie by mala právo na spravodlivú náhradu (bez požiadavky na uvedenie väzby na to) nad úroveň akýchkoľvek náhrad, ktoré si môže uplatniť na základe tejto Zmluvy alebo zákona.

n. Rozhodcovské konanie. Ak sa Zákazník kupujúci produkty alebo služby na základe tejto Zmluvy nachádza mimo územia USA, potom platí nasledovné: V prípade akýchkoľvek sporov medzi Zákazníkom a spoločnosťou MobileIron vyplývajúcou z alebo v spojitosti s touto Zmluvou, predložia Zmluvné strany spor na záväzné rozhodcovské konanie v súlade s aktuálne platnými Pravidlami rozhodcovského konania Medzinárodnej obchodnej komory („ICC“). Zmluvné strany si spoločne vyberú jedného obchodného rozhodcu s dostatočnými skúsenosťami v oblasti udeľovania licencií a riešenia sporov, ktorý môže alebo nemusí byť vybratý z príslušného zoznamu rozhodcov ICC. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na rozhodcovi do pätnástich (15) dní od podania žiadosti o rozhodcovské konanie jednou Zmluvnou stranou, potom sa jeden rozhodca vyberie v súlade s Pravidlami a postupmi rozhodcovského konania ICC, za predpokladu, že vybraný rozhodca bude disponovať dostatočnými skúsenosťami v oblasti udeľovania licencií a riešenia sporov. Rozhodca bude disponovať právomocou rozhodnúť o konkrétnom konaní a rozdeliť úhradu nákladov na rozhodcovské konanie medzi Zmluvné strany (vrátane servisných poplatkov, poplatkov za rozhodcovské konanie a všetkých ostatných poplatkov týkajúcich sa rozhodcovského konania) spravodlivým spôsobom, ktorý určí rozhodca. Víťazná Zmluvná strana v rozhodcovskom konaní bude mať nárok na úhradu oprávnených nákladov vynaložených v spojitosti s tým. Rozsudok na základe takéhoto rozhodnutia môže prijať súd s príslušnou jurisdikciou alebo je možné sa obrátiť na takýto súd so žiadosťou o vydanie súdneho súhlasu s rozhodnutím a vydanie súdneho príkazu na vykonanie rozhodnutia, podľa situácie. Nehľadiac na vyššie uvedené, spoločnosť MobileIron bude mať právo požiadať súd príslušnej jurisdikcie o zavedenie predbežného príkazného opatrenia na odloženie platnosti konečného rozhodnutia rozhodcu, za predpokladu, že trvalý príkaz a náhradu škody určí len rozhodca.

o. Základ pre dohodu. Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že spoločnosť MobileIron stanovila svoje ceny a uzavrela túto Zmluvu spoliehajúci sa na odmietnutie záruky a obmedzenie zodpovednosti uvedené v tejto Zmluve, a že táto Zmluva odzrkadľuje rozloženie rizika medzi Zmluvnými stranami (vrátane rizika, že zmluvný opravný prostriedok nesplní svoj hlavný účel a spôsob následnej straty), a že táto Zmluva predstavuje základ pre dohodu medzi Zmluvnými stranami.

Doplnok A - Hardvér

Obmedzená záruka na Hardvér. Ak si Zákazník objednal a bol mu doručený Hardvér spoločnosti MobileIron od spoločnosti MobileIron alebo Autorizovaného predajcu Hardvéru spoločnosti MobileIron, potom spoločnosť MobileIron vyhlasuje, že po dobu dvanástich (12) mesiacov od dátumu dodania Hardvéru spoločnosti MobileIron Zákazníkovi (v prípade predaja Autorizovaným predajcom táto doba nepresiahne pätnásť (15) mesiacov od dátumu pôvodného dodania spoločnosťou MobileIron), Hardvér nebude mať žiadne závady v materiáli a spracovaní pri bežnom používaní. Dátum dodania Hardvéru spoločnosti MobileIron spoločnosťou MobileIron je uvedený na balení, v ktorom sa Hardvér dopravuje. Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na Zákazníka. Jediným a výlučným opravným prostriedkom Zákazníka a zodpovednosťou spoločnosti MobileIron a jej dodávateľov vyplývajúce z tejto obmedzenej záruky bude, poskytnutie opravy Hardvéru spoločnosti MobileIron, na základe rozhodnutia spoločnosti MobileIron alebo jej servisného centra alebo, ak oprava nie je možná, výmena Hardvéru spoločnosti MobileIron v rámci záručnej lehoty v súlade s postupmi RMA uvedenými nižšie („Postupy RMA“). Náhradné diely, ktoré spoločnosť MobileIron použije pri výmene Hardvéru spoločnosti MobileIron môžu byť nové alebo renovované (ako nové). Povinnosti spoločnosti MobileIron vyplývajúce z tejto Zmluvy sú podmienené vrátením príslušného Hardvéru spoločnosti MobileIron v súlade s aktuálne platnými Postupmi RM spoločnosti MobileIron alebo jej servisného centra.

Postupy RMA: Počas záručnej lehoty uvedenej vyššie:

(a) Nahlasovanie. Zákazník nahlási podozrivé nesprávne fungovanie Hardvéru spoločnosti MobileIron, ktoré dodáva spoločnosť MobileIron (v prípade potreby) emailom alebo telefonicky a poskytne súčinnosť spoločnosti MobileIron pri vyšetrovaní na účely určenia, či Hardvér spoločnosti MobileIron nesplnil špecifikácie pre takýto hardvér („Závadný“).

(b) Postup RMA pre Závadný Hardvér spoločnosti MobileIron. Ak je Hardvér spoločnosti MobileIron Závadný, spoločnosť MobileIron vydá Zákazníkovi číslo Potvrdenia vráteného materiálu („RMA“). Zákazník doručí Závadný Hardvér spoločnosti MobileIron na adresu uvedenú spoločnosťou MobileIron, s uhradeným poštovným, na náklady spoločnosti MobileIron. Spoločnosť MobileIron doručí Zákazníkovi náhradný Hardvér spoločnosti MobileIron s uhradeným poštovným v nasledujúci pracovný deň ak ide o doručenie v USA, v opačnom prípade na základe vzájomnej dohody medzi Zmluvnými stranami. Pre všetky ostatné krajiny sa bude náhradný Hardvér spoločnosti MobileIron doručovať formou prioritnej zásielky po vydaní čísla RMA; ohľadom spôsobu a času dodania prosím kontaktujte podporu spoločnosti MobileIron. Aby spoločnosť MobileIron mohla doručiť v nasledujúci pracovný deň, číslo RMA musí byť vydané najneskôr o 13.00. Pacifického času, počas štandardnej pracovnej doby spoločnosti MobileIron. Podmienkou dodania náhradného Hardvéru spoločnosti MobileIron Zákazníkovi pred vrátením Závadného Hardvéru spoločnosti MobileIron Zákazníkom, musí Zákazník súhlasiť s vrátením Závadného Hardvéru spoločnosti MobileIron do pätnástich (15) pracovných dní. V opačnom prípade bude Zákazníkovi účtovaný poplatok za náhradný Hardvér spoločnosti MobileIron podľa aktuálne platného cenníka spoločnosti MobileIron a Zákazník súhlasí, že uhradí takúto faktúru do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry. Všetok vrátený Hardvér spoločnosti MobileIron sa stane majetkom spoločnosti MobileIron hneď ako spoločnosť MobileIron dodá náhradný Hardvér spoločnosti MobileIron Zákazníkovi. Náhradný Hardvér spoločnosti MobileIron môže byť nový, renovovaný (ako nový). Spoločnosť MobileIron môže, na základe vlastného rozhodnutia, bezplatne upraviť Hardvér spoločnosti MobileIron pre Zákazníka na účely zlepšenia jeho spoľahlivosti alebo výkonnosti.