

**Dodatok č. 1**  
**k Servisnej zmluve na poskytovanie služieb podpory, údržby a rozvoja systému Smallworld (GIS)**  
**zo dňa 18.12.2015**  
(ďalej len „**Dodatok č. 1**“)

---

<b>1. Poskytovateľ</b>	<b>Magix, s. r. o.</b>
sídlo:	Herlianska 8 821 02 Bratislava
zapísaný :	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sro, vl. č.: 73184/B
v mene ktorého koná:	Ing. Tomáš Kovár, konateľ
IČO:	46 182 071
DIČ:	2023267026
IČ DPH:	SK 2023267026
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN	SK12 1100 0000 0029 1492 6239

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

<b>2. Zákazník</b>	<b>Bratislavská teplárenská, a.s.</b>
sídlo:	Bajkalská 21/A 829 05 Bratislava
zapísaný :	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sa, vl. č.: 2851/B
v mene ktorého koná:	Ing. Vladimír Raček, predseda predstavenstva Ing. Štefan Fleischer, podpredseda predstavenstva
IČO:	35 823 542
DIČ:	2020285245
IČ DPH:	SK 2020285245
bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a. s.
IBAN	SK96 7500 0000 0001 2511 8133

(ďalej len „**Zákazník**“)

(Poskytovateľ a Zákazník ďalej tiež ako „**strany dodatku**“)

uzatvárajú v zmysle článku IX., bodu 9.2 Servisnej zmluvy na poskytovanie služieb podpory, údržby a rozvoja systému Smallworld (GIS) zo dňa 18.12.2015 (ďalej len „Zmluva“) tento Dodatok č. 1, ktorým dochádza k nasledovnej zmene Zmluvy:

### Článok I.

1. Doterajšie znenie článku II., bodu 2.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza týmto novým znením :

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2020**. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto Zmluvy skončí aj pred uplynutím doby uvedenej v predchádzajúcej vete tohto bodu Zmluvy, ak cena za poskytnuté plnenie predmetu Zmluvy v zmysle článku I., bodu 1.1 tejto Zmluvy dosiahne sumu vo výške **300 000,00 EUR** (slovom: tristotísíc eur) bez DPH, ktorá v sebe zahŕňa aj sumu za poskytnuté servisné služby a podporu v prípade vystavenia samostatných objednávok v zmysle článku IV., bodu 4.1 Zmluvy.

2. Doterajšie znenie Prílohy č. 1 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza Prílohou č. 1 tohto Dodatku č. 1.
3. Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú nedotknuté.

## Článok II.

1. Dodatok č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Tento Dodatok č. 1 je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana dodatku dostane jedno vyhotovenie.
3. Strany dodatku týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že tento Dodatok č. 1 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z., a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tohto Dodatku č. 1, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku č. 1.
4. Tento Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma stranami dodatku a účinnosť s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňa 01.01.2018.
5. Strany dodatku prehlasujú, že sa s obsahom Dodatku č. 1 pred jeho podpisom oboznámili, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom Dodatku č. 1 súhlasia, na znak čoho ho podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Zákazníka:

Za Poskytovateľa :

---

Ing. Vladimír Raček  
predseda Predstavenstva spoločnosti  
Bratislavská teplárenská, a.s.

---

Ing. Tomáš Kovár  
konateľ spoločnosti  
Magix, s. r. o.

---

Ing. Štefan Fleischer  
podpredseda Predstavenstva spoločnosti  
Bratislavská teplárenská, a.s.

**Príloha Servisnej zmluvy**  
na poskytovanie služieb podpory, údržby a rozvoja systému SmallWorld (GIS)

**Produktívne moduly**

Služby podpory GIS	MD/modul/mesiac/ obdobie podľa čl. IV., bod 4.1
GIS TS	2,5
Administrácia GIS	1,5
Projektový manažment	0,5
<b>Služby podpory spolu</b>	<b>4,5</b>

1. Základná podpora (v pracovnej dobe od 8,00 do 17,00 hod.) predstavuje:

Priorita odozvy	Popis problému	Doba odozvy na požiadavku
		<i>v prac. dobe</i> <i>t.j. Pon až Pia, 8 - 17 h. (základná podpora)</i>
<b>1</b>	Kritická, znemožňuje prácu v IS alebo jeho časti s extrémnym dopadom na prevádzku	<b>do 1 hodiny,</b> požiadavka sa rieši okamžite
<b>2</b>	Niektorá časť informačného Systému, alebo modulu nie je funkčná	<b>do 4 hodín,</b> požiadavka sa rieši v deň prijatia
<b>3</b>	Požiadavka na informáciu, konzultáciu, ...	spätná väzba na požiadavku je <b>do 3 pracovných dní</b>

Zodpovedná osoba Objednávateľa hlási požiadavky na službu HelpDesk nasledovným spôsobom:

- E mail:
- Telefonicky: