

**HVPS Program III - poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS,**

- neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR,
- FUP min 3000 min. Program bude obsahovať Internet v mobile min. 5000 MB a nekonečne SMS/MMS v SR,
- neobmedzené volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje),
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete,
- notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.

**HVPS Program IV - poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS,**

- neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ.
- FUP min 3000 min. Program bude obsahovať Internet v mobile min. 5000 MB a Nekonečne SMS/MMS v SR a do EU,
- neobmedzené volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje),
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete,
- notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.

- hovorné do mobilnej sietí SK,
  - hovorné do fixných (pevných) sietí SK,
  - hovorné do krajín EÚ – mobilná sieť,
  - hovorné do krajín EÚ – fixná (pevná) sieť,
  - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ,
  - odchádzajúci roamingový hovor z EU do SR,
  - SMS odoslaná v roamingu EÚ,
  - SMS odoslaná do siete krajín EÚ,
  - SMS odoslaná v rámci SK do všetkých sietí,
  - internet do mobilu s minimálnym objemom 700 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
  - internet do mobilu s minimálnym objemom 2 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
  - internet do mobilu s minimálnym objemom 5 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
  - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 1 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
  - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 5 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
  - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 10 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
  - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 30 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
  - MMS odoslaná do siete poskytovateľa,
  - MMS odoslaná do ostatných národných sietí.
  - po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody Poskytovateľ zabezpečí aplikáciu nových, výhodnejších cien za služby v jeho sieti najneskôr počnúc prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia uzatvorených Zmlúv o poskytovaní služby, tým že bezodkladne zaradí do HVPS tie SIM karty, ktorým už uplynula lehota viazanosti v rámci HVPS predchádzajúceho Poskytovateľa. Tie SIM karty Objednávateľa, ktorým ešte neuplynula lehota viazanosti v rámci HVPS predchádzajúceho Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný zaradiť do HVPS až po uplynutí lehoty ich viazanosti v rámci HVPS predchádzajúceho Poskytovateľa, resp. ich Poskytovateľ môže zaradiť do svojej HVPS za podmienky, že uhradí príslušné zmluvné pokuty objednávateľovi.
- Presná špecifikácia výšky pokuty viazaných telefónnych čísel ku dňu 28.2.2017 je vo výške 137 993 EUR. Pri plnení súčasnej Rámcovej dohody sa už nové viazanosti neuzatvárajú a teda táto hodnota nebude zvyšovať, ale len znižovať. Verejný obstarávateľ aktualizuje informáciu o výške pokuty viazaných telefónnych čísel ku dňu podpisu zmluvy s úspešným uchádzačom, ktorá bude len nižšia. Predpokladaná lehota uplynutia viazanosti SIM kariet je apríl 2018.
- Objednávateľ zabezpečí v súčinnosti so súčasným poskytovateľom proces prenosu neviazaných SIM kariet z HVPS v súlade s platnou legislatívou, t.j. dôjde k vyňatiu neviazaných tel. čísel z pôvodnej HVPS a tieto SIM karty budú prenesené a zaradené do HVPS nového Poskytovateľa. Viazané SIM karty zostanú dočasne zaradené v rámci HVPS pôvodného Poskytovateľa.
- pre prenos SIM kariet do siete Poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla,
  - zvýhodnené hovory do mobilných aj pevných sietí doma aj v zahraničí so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru pre každú SIM zaradenú do HVPS,

- zvýhodnené hovory v rámci roamingu, prichádzajúce aj odchádzajúce so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru pre každú SIM zaradenú do HVPS,
- na účel zabezpečenia varovného vyznamievacieho systému Poskytovateľ poskytne SIM kartu s SMS programom, pomocou ktorého bude možné odosielať neobmedzené SMS na 250 telefónnych čísel. V prípade, že sa cez SIM kartu bude odosielať veľa SMS správ v rýchlom slede a nebude možné dostávať potvrdenia o doručení správ priebežne, je potrebné zabezpečiť, aby potvrdenia o doručení správ boli odosielať v rýchlom slede (napríklad každú sekundu) po ukončení odosielania SMS.
- na účel zabezpečenia hospodárskej mobilizácie v súlade so zákonom č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov Poskytovateľ poskytne internet do notebooku: - bez mesačného poplatku (paušál), s platbou za internet iba vtedy, keď sa užívateľ SIM pripojí (za deň pripojenia). Veľkosť SIM karty musí byť kompatibilná s USB modemom Huawei E3533, ktoré má verejný obstarávateľ v počte 91 ks - zakúpené).
- zvýhodnené mobilné dátové služby pripojenia do siete internet cez MT a modem. Poskytnutie dátových služieb potrebných pre plnohodnotnú prevádzku týchto zariadení (vrátane možnosti previazania SIM karty príslušného MT s príslušným modemom, ak takúto službu uchádzač poskytuje).
- zabezpečiť pokrytie budovy Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky na Špitálskej 4,6,8, 816 43 Bratislava vo všetkých priestoroch vrátane podzemných garáží signálom GPRS/EDGE, 3G, 4G mobilných technológií hlasových a dátových služieb – do 30 dní od nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody.

## 2. Služby, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bezplatne:

- bezplatné zariadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete,
- zabezpečenie bezplatného hovorného na VIP linku mobilného operátora,
- súhrnná elektronická faktúra vo formáte pdf za jednotlivé SIM karty, každá organizácia bude mať svoju vlastnú súhrnnú faktúru. K faktúre požadujeme zvlášť výpis v Eur na dátové sim karty a zvlášť na hlasové sim karty,
- poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie pre jednotlivé organizácie samostatne,
- možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty – možnosť obmedziť/nastaviť reštrikcie hovorov, podľa smeru, času, telefónnych čísel
- možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla,
- zriadenie novej SIM karty,
- výmena SIM karty,
- zmena telefónneho čísla,
- bezplatná zmena paušálov,
- poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
- pridelenie uceleného číselného radu,
- služba odkazová schránka,
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- presmerovanie hovorov,
- blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- konferenčný hovor,
- utajenie mobilného čísla,
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
- opis faktúry,
- ponechanie existujúcich čísel,
- zriadenie jednej HVPS pre všetkých verejných obstarávateľov, z ktorých každý verejný obstarávateľ bude mať možnosť správy jemu pridelených SIM kariet v HVPS,
- on-line správa HVPS (vrátane nástroja na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov verejného obstarávateľa a výpisov hovorov v elektronickej forme),
- zriadenie roamingu,
- aktivácia a zasielanie faktúr v listinnej aj elektronickej podobe,
- lokalizácia SIM kariet verejného obstarávateľa, prostredníctvom webovskej aplikácie
- infolinka na technické poradenstvo pre verejného obstarávateľa,
- aktivácia dátových služieb na všetkých koncových zariadeniach,
- blokovanie volaní na audiotextové a skrátené čísla na požiadanie,
- blokovanie platieb prostredníctvom SMS na požiadanie (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD),
- bezodkladné poskytnutie (najneskôr do dvoch pracovných dní od uplatnenia reklamácie) náhradného zariadenia s porovnateľnou technickou špecifikáciou ako má reklamované zariadenie,
- dodanie nového mobilného telefónu do piatich pracovných dní od prevzatia objednávky,
- aktivácia roamingu na požiadanie,

- informácie o spotrebe pre Objednávateľa: štvrťročná štatistika na základe mesačných faktúr

#### 4. Mobilné telefóny a dátové zariadenia:

- nákup akciových mobilných telefónov a dátových zariadení podľa aktuálnej ponuky na WEB stránke poskytovateľa,
- v prípade požiadavky Objednávateľa, dodávka neakciových a akciových MT a dátových zariadení vrátane príslušenstva, nad rámec zákazky, podľa aktuálnej ponuky uvedenej na webe poskytovateľa,
- ponuka MT a dátových zariadení, vrátane cenníka, kompletná ponuka akciových a neakciových zariadení: [https://www.orange.sk/prefirmu/velkafirma/telefony-a-zariadenia/mobily/?click=menu\\_firma-telefony](https://www.orange.sk/prefirmu/velkafirma/telefony-a-zariadenia/mobily/?click=menu_firma-telefony)
- objednávateľ má nárok na koncové zariadenia (akciové mobilné telefóny) v celkovom predpokladanom počte 3221 kusov počas prvých 24 mesiacov platnosti dohody a v predpokladanom počte 3221 kusov počas druhých 24 mesiacov platnosti Rámcovej dohody,
- záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení,
- bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia,
- bezplatný kuriér v prípade servisu mobilných zariadení,
- bezplatný kuriér pre potreby objednávky mobilných zariadení a SIM kariet,
- uchádzač predloží vo svojej ponuke cenník akciových mobilných telefónov a dátových zariadení.

Poskytovateľ zabezpečí dodávku koncových zariadení pre nasledovné kategórie:

- I. Kategória – telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionálnosť programu I, v predpokladanom počte 1681 SIM kariet, v cene 1 € s DPH.
- II. Kategória – telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionálnosť programu II, v predpokladanom počte 926 SIM kariet, v cene do 30 € s DPH.
- III. Kategória – smartfón nižšej kategórie, resp. telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionálnosť programu III, v predpokladanom počte 314 SIM, v cene do 100 € s DPH.
- IV. Kategória – smartfón vyššej kategórie, resp. telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionálnosť programu IV, v predpokladanom počte 300 SIM, v cene do 300 € s DPH.

Pre využitie s osobným počítačom, tabletom, prípadne notebookom poskytovateľ zabezpečí dodávku USB modemov, v predpokladanom počte 475 ks v cene 1 € s DPH.

#### 4. Iné vybrané služby a doplnkové služby:

Špecifikácia ďalších služieb a benefitov, ktoré by zabezpečili lepšie a výhodnejšie využívanie služieb mobilného operátora

##### Internet na deň

So službou **Internet na deň** získate možnosť nepravidelného využívania internetového pripojenia **bez mesačného poplatku**. K dispozícii máte balík **100 MB** za poplatok **0,40 €** na každý kalendárny deň, v ktorý sa pripojíte.

##### Informačné SMS a MMS služby

V rámci informačných SMS a MMS služieb vám ponúka dve riešenia **SMS cez e-mail** a **Hromadnú SMS a MMS službu**. Lišia sa technickým riešením a náročnosťou na systémové riešenia.

##### SMS cez e-mail

SMS cez e-mail, s ktorou môžete jednoducho a pohodlne prostredníctvom e-mailu rozoslať až do 10 000 SMS správ mesačne jednotlivcom aj skupinám.

Odpovede na odoslané SMS správy dokážete prijímať rovnako e-mailovou formou, umožní vám to flexibilnejšie organizovať a spracúvať tento typ komunikácie s vlastnými zákazníkmi či s obchodnými partnermi.

**SMS cez e-mail****SMS cez e-mail - Malý balík 2000**

Malý balík 2000	s DPH	bez DPH	Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €	-
Mesačný poplatok	119,50 €	99,5818 €	-
Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko	-	-	2000
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	0,0478 €	0,0398 €	-
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla ostatných slovenských operátorov	0,0996 €	0,083 €	-
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla zahraničných operátorov	0,1394 €	0,1162 €	-

**SMS cez e-mail - Veľký balík 10000**

Veľký balík 10000	s DPH	bez DPH	Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €	-
Mesačný poplatok	477,99 €	398,327 €	-
Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	-	-	10000
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko (10001 - 100000)	0,0402 €	0,0335 €	-
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko (100001 a viac)	0,0803 €	0,0669 €	-
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla ostatných slovenských operátorov	0,1004 €	0,0837 €	-
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla zahraničných operátorov	0,1406 €	0,1172 €	-

**SMS cez e-mail - Jednorazový administratívny poplatok pri zmene programu**

Jednorazový administratívny poplatok pri zmene programu	s DPH	bez DPH	Maximálny počet odoslaných SMS počas skúšobnej prevádzky
z Malého balíka 2000 na Veľký balík 10000	0,04 €	0,0332 €	
z Veľkého balíka 10000 na Malý balík 2000	3,94 €	3,2862 €	
Vyskúšajte si naše služby (Skušobná prevádzka)	0,04 €	0,0332 €	
Maximálny počet odoslaných SMS počas skúšobnej prevádzky	-	-	500

## Hromadná SMS a MMS

Efektívne a spoľahlivé zasielanie SMS/MMS, prostredníctvom služby Hromadná SMS a MMS, ktorá umožňuje zasielať viac ako 10 000 SMS správ mesačne. Posielajte SMS svojim zákazníkom a využívajte ich ako rýchly informačný kanál v rámci poskytovania svojich služieb.

Služba je vhodná pre:

- Veľké firmy s rozsiahlou SMS komunikáciou, vhodné napr. na notifikačné SMS.

Výhody:

- Zvýšená kapacita systému, rýchlosť a spoľahlivosť.
- Možnosť posielat MMS.
- Množstvo protokolov na pripojenie zákazníka.
- Výhodné balíky v sieti Orange a pre všetky siete.

Obsah paušálu a ceny:

- cenník je platný pre obe alternatívy pripojenia - dedikovanou linkou aj IPSEC tunelom cez Internet
- zahŕňa poplatky za službu Hromadné SMS/MMS, neobsahuje však poplatok za spojenie (dedikovanú linku)

Aktivačný poplatok (bez DPH)	Mesačný poplatok (bez DPH)	Predplatené SMS do siete OSK (počet)	Rozsahy počtov SMS	Cena SMS do siete OSK (bez DPH)	Cena SMS do ostatných sietí (bez DPH)	
2 199,00 €	399,00 €	10 000	10 001 - 50 000	0,0332	Ostatné siete SR	0,0830
			50 001 - 250 000	0,0299		0,0830
			250 001 - 500 000	0,0232		0,0830
			500 001 - 1 000 000	0,0199		0,0830
			1 000 001 - 9 999 999...	0,0166	Zahraničné	0,1162
						MMS

### Manažment mobilných zariadení:

služba s možnosťou komplexnej správy, zaistenia bezpečnosti a integrácie mobilných zariadení do podnikového prostredia, založená na sw MobileIron

### Manažment mobilných zariadení v cloude Basic

Služba Manažment mobilných zariadení v cloude Basic prináša funkcionality licencie MobileIron Silver bez napojenia na vaše firemné systémy, pričom je garantovaná 99,9% dostupnosť služby. Obsahuje nasledovné funkcionality:

- správa používateľov a zariadení bez pripojenia na AD (lokálny zoznam používateľov, ktorý je nutné udržiavať manuálne)
- nastavenia ActiveSync bez tunelu do internej siete (Exchange musí byť publikovaný do internetu, bez zabezpečenia príloh)
- vzdialené zamknutie alebo zmazanie zariadenia v prípade straty
- delegovaná administrácia, t.j. nastavenia práv pre administrátorov, kde každá skupina používateľov (napr. firemná pobočka) môže mať svojho administrátora
- podpora KIOSK módu – na mobilnom zariadení je možné spustiť len jednu (iOS) alebo viac (Android) definovaných aplikácií, pričom všetky ostatné funkcie sú obmedzené
- distribúcia dokumentov na zariadenia; následne môžu byť dokumenty dostupné aj v offline režime
- správa a distribúcia aplikácií (whitelist, blacklist)
- Silent app install (iOS a Samsung SAFE) – inštalácia aplikácií bez nutnosti používateľskej interakcie

	Cena v EUR bez DPH
Manažment mobilných zariadení v cloude Basic s podporou počas pracovných dní v čase od 8 do 17 hod	€ 2,90 licencia na jedno zariadenie / mesiac
Manažment mobilných zariadení v cloude Basic+ s podporou 24/7	€ 6,80 licencia na jedno zariadenie / mesiac
Zriadenie služby	zadarmo

## Manažment mobilných zariadení v cloude Standard

Služba je napojená na vaše firemné systémy, obsahuje nasledovné funkcionality (vrátane funkcionalít varianty Basic):

- správa používateľov a zariadení vrátane integrácie s Active Directory
- nastavenie ActiveSync, vrátane vytvorenia tunelu do internej firemnej siete (Exchange nemusí byť vôbec publikovaný do internetu) a zabezpečenia emailových príloh
- vzdialené zamknutie alebo zmazanie zariadenia v prípade straty
- delegovaná administráciu, t.j. nastavenia práv pre administrátorov, kde každá skupina používateľov (napr. firemná pobočka) môže mať svojho vlastného administrátora
- podpora KIOSK módu, pri ktorom je na mobilnom zariadení možné spustiť len jednu (iOS) alebo viac (Android) definovaných aplikácií, pričom všetky ostatné funkcie v mobilnom zariadení sú obmedzené
- distribúcia dokumentov na zariadenia, kde dokumenty sú následne dostupné aj v offline režime
- správa (whitelist, blacklist) a distribúcia verejných aj firemných aplikácií
- Silent app install – inštalácia aplikácií bez nutnosti používateľskej interakcie, dostupné pre iOS a Samsung SAFE

	Cena v EUR bez DPH
Manažment mobilných zariadení v cloude Štandard s podporou počas pracovných dní v čase od 8 do 17 hod	€ 3,50 licencia na jedno zariadenie / mesiac
Manažment mobilných zariadení v cloude Štandard+ s podporou 24/7	€ 7,30 licencia na jedno zariadenie / mesiac
Zriadenie služby	€ 250,00 jednorazový poplatok

## Orange Privacy Box

Orange Privacy Box je služba, ktorá Vám:

- poskytuje bezpečné dátové úložisko
- umožňuje šifrovanú komunikáciu
- umožňuje výmenu a archiváciu tajných / citlivých dokumentov

Služba sa skladá z:

- šifrovacia platforma\*
- systém overovania identity používateľa (Identity Provider - ďalej len IDP)
- dátové úložisko (splňajúce kritériá TIER 3)

\* Šifrovacia platforma je oddelená od zvyšku riešenia a prevádzkuje ju pre OSK externý partner, tzn. ani OSK ani prevádzkovateľ šifrovacej platformy nemajú prístup k dátam zákazníka.

Parametre služby:

- základná kapacita úložiska: 1 GB (možnosť zvýšenia kapacity v násobkoch 1 GB za mesačný poplatok)

maximálna veľkosť zdieľaného súboru: 20 MB



#### Služba umožňuje:

- bezpečnú\*\* komunikáciu formou správ v rámci prostredia služby
- bezpečné\*\* zdieľanie dokumentov v rámci preddefinovanej skupiny používateľov
- bezpečnú\*\* archiváciu dôležitých a citlivých dokumentov
- zasielanie SMS notifikácií upozorňujúcich na novú správu / udalosť v rámci zložky / skupiny
- manažovanie prístupových práv používateľov zo strany zákazníka

\*\* Automatické šifrovanie špeciálnym AES algoritmom s dĺžkou kľúča 256 bitov (šifrovanie ešte pred uploadom a dešifrovanie až po stiahnutí u adresáta).

#### Ceny:

- aktivačný poplatok: 99 € bez DPH
- mesačný poplatok: 9,90 € bez DPH / 1 TČ
- zvýšenie kapacity úložiska o 1 GB: 1 € bez DPH / mesačne

Ďalšie Cloudové služby: <https://www.orange.sk/prefirmu/malafirma/specialne-sluzby/cloud-pre-biznis/cloudove-sluzby/>

#### Doplňkové roamingové služby

		Cena v EUR bez DPH
V EU ako doma Plus	Mesačný poplatok	2,42 €
	Odchádzajúce hovory v roamingu v rámci Zóny 1 / SVET	0,08 € / 0,41 € / min
	Prichádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1 / SVET	0 € / 0,41 € / min
	Odoslanie SMS správy zo zóny 1 / SVET	0,05 € / 0,41 € / SMS
	Prenos dát v Zóne 1 / SVET	0,05 € / 0,41 € / MB
Európa DATA	Mesačný poplatok	1,58 €
	Prenos v sieťach krajín EÚ a vo Švajčiarsku	0,03 €/MB
	Prenos v sieťach Turecka	0,41 €/MB
Svet Dáta	Mesačný poplatok	2,42 €
	Prenos v sieťach krajín EÚ a vo Švajčiarsku	0,03 €/MB
	Prenos v sieťach vybraných krajín sveta:	0,41 €/MB

- Ďalšie služby a doplnkové služby: <https://www.orange.sk/>

#### ČLÁNOK IV Spoločné ustanovenia

##### 1. Elektronické komunikačné služby (a ich ceny) neuvedené v tejto Prílohe

- a) Režim poskytovania elektronických komunikačných služieb neuvedených v Článkoch I až IV tejto Prílohy sa

riadi ustanoveniami VP a ceny za ich aktiváciu a poskytovanie sú účtované podľa aktuálneho cenníka služieb spoločnosti Orange.

b) Pokiaľ nie je v Článku I alebo II tejto Prílohy uvedené inak, riadi sa pre účtovanie cien za poskytovanie služby medzinárodné volania zaraďovanie jednotlivých území do cenových zón ustanoveniami aktuálneho cenníka služieb spoločnosti Orange, ktorý tvorí súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatváraanej na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

c) V osobitnej dohode zmluvných strán o cenách niektorých služieb, ktorá je obsiahnutá v ustanoveniach tejto prílohy, ako aj iných ustanoveniach Zmluvy, sú zahrnuté len ceny tých služieb, ktoré sú vyslovne uvedené v tejto prílohe. Pod pojmom „volanie“ (prípadne „hovor“) sa na účely stanovenia ceny konkrétnej služby rozumie čisto hlasové volanie, ktorého súčasťou nie je prenos snímky, video sekvencie, on line záberu volaného a/alebo volajúceho účastníka alebo iná vyššia úroveň služieb oproti bežnému čistému hlasovému volaniu. Súčasťou tejto osobitnej dohody o cenách nie sú ceny za osobitné druhy volaní, ktoré oproti bežnému čisto hlasovému volaniu (za čisto hlasové volanie (v prílohe tiež „hlasové volanie“) sa považuje volanie, ako sa čo do rozsahu služby toto poskytuje resp. poskytovalo prostredníctvom technológie GSM v mobilnej telefónnej sieti spoločnosti Orange) v sebe zahrňujú aj inú zložku, ktorá podstatne zvyšuje rozsah alebo kvalitu volania (napríklad video hovor alebo iné obdobné služby). Ceny týchto osobitných druhov volaní, pokiaľ ich spoločnosť Orange poskytuje, nie sú predmetom tejto Zmluvy a sú uvedené v platnom cenníku služieb spoločnosti Orange.

2. Všetky ceny v tejto Prílohe sú uvedené v EUR bez DPH, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak. Pod pojmom „používateľ“ sa rozumie SIM karta, ktorej prostredníctvom sa poskytuje služba.

3. Silná prevádzka – od 8:00h do 18:00h, Slabá prevádzka – od 18:00h do 8:00h, víkend, sviatok.