

Rámcová dohoda

o poskytovaní služieb technickej podpory pre softvérové produkty v prostredí infraštruktúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Rámcová dohoda“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo:	Špitálska 4, 6, 8; 816 43 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Soňa Filípková, generálna tajomníčka služobného úradu
IČO:	00 681 156
DIČ:	2020796338
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	XXX

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:	Gratex International, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Jozef Kožár, predseda predstavenstva Ing. Martin Polek, člen predstavenstva
IČO:	35 743 468
DIČ:	2020270604
IČ DPH:	SK2020270604
Zapísaný v obchodnom registri	Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1696/B
Bankové spojenie:	XXX

Číslo účtu: XXX

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú dohodu ako výsledok verejného obstarávania, uskutočneného postupom verejnej súťaže v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) na predmet zákazky s názvom „Služby technickej podpory pre softvérové produkty v prostredí infraštruktúry MPSVR SR“. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 245/2021 zo dňa 28.10.2021 pod značkou 50506 - MSS a v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 27.10.2021 pod značkou č. EÚ/S 209-547665.
- 1.2 **Definície pojmov:**
- 1.2.1 Služby technickej podpory – poskytovanie podporných služieb softvérových produktov Microsoft, ktoré sú vykonávané subjektmi autorizovanými výrobcami. Služby zahŕňajú konzultačné a poradenské služby, riešenie problémov s používaním a nastavovaním softvérových produktov a službu tzv. špecialistu na projektové riadenie.
- 1.2.2 Človekohodina (ČH) – jedna (1) hodina, t.j. 60 minút, strávená jedným (1) pracovníkom Dodávateľa / spoločnosti Microsoft poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto Rámцovej dohody v prospech Objednávateľa.
- 1.3 Dodávateľ vyhlasuje, že je zmluvným partnerom spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin, D18 P521, Ireland (ďalej len „Microsoft“) a prostredníctvom tohto záväzkového vzťahu je Dodávateľ oprávnený na poskytovanie služieb Microsoft PremierSupport., resp. napr. MBSA Microsoft Business and Services Agreement.

ČLÁNOK 2 PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY

- 2.1 Predmetom tejto Rámцovej dohody záväzok Dodávateľa ako partnera spoločnosti Microsoft poskytovať Objednávateľovi služby technickej podpory v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Rámцovej dohode (ďalej len „služby podpory“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za riadne poskytnuté plnenia cenu vo výške a spôsobom dohodnutým v článku 5 tejto Rámцovej dohody.
- 2.2 Predmetom plnenia tejto Rámцovej dohody je poskytovanie služieb podpory špecifikovaných v Prílohe č. 1 k Rámцovej dohody: Špecifikácia predmetu Rámцovej dohody (ďalej len „Príloha č. 1“). Služby podpory pozostávajú z nasledovných služieb:
- 2.2.1 **Paušálne služby podpory v celkovom rozsahu 1710 (jedentisícšesťdesať) človekohodín na 1 rok**, ktoré zahŕňajú poskytovanie:
- 2.2.1.1 Proaktívnych služieb podpory v počte 1450 (jedentisícštyristopäťdesiat) človekohodín na 1 rok v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 počas jednotlivých rokov trvania tejto Rámцovej dohody,
- 2.2.1.2 Reaktívnych služieb podpory v počte 160 (jedenstošesťdesiat) človekohodín na 1 rok v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 počas jednotlivých rokov trvania tejto Rámцovej dohody a
- 2.2.1.3 služieb Projektového riadenia podpory Objednávateľa slúžiacich na zabezpečenie riadenia a podporných činností spojených s koordináciou/evidenciou a zabezpečovaním služieb podpory v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 Rámцovej dohody, a to v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 v počte 100 (jedensto) človekohodín na 1 rok;

- 2.2.2 **Rámca služieb podpory** – poskytovanie služieb podpory po vyčerpaní služieb podpory, resp. ich jednotlivých zložiek podľa bodu 2.2.1 Rámcovej dohody, a to na základe objednávok Objednávateľa v zmysle čl. 3 bodu 3.3 tejto Rámcovej dohody v rozsahu maximálne 4580 (štyritisícpäťstoosemdesiat) človekohodín ľubovoľných služieb podpory v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 Rámcovej dohody (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb) počas trvania tejto Rámcovej dohody.
- 2.3 Pre zamedzenie pochybností alokácia človekohodín služieb podpory v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 Rámcovej dohody, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1, predstavuje len predpokladanú alokáciu človekohodín týchto služieb, pričom Objednávateľ má právo v prípade potreby meniť, resp. presúvať jednotlivé počty človekohodín medzi služby podpory podľa bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 Rámcovej dohody v danom roku poskytovania služieb podpory, pričom celkový počet alokovaných človekohodín na služby podpory v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 Rámcovej dohody v danom roku poskytovania služieb podpory musí byť zachovaný.

ČLÁNOK 3 **ZADÁVANIE POŽIADAVIEK NA ČERPANIE SLUŽIEB**

- 3.1 Proaktívne služby podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.1 tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ povinný poskytovať na základe písomných žiadostí Objednávateľa, ktoré musia obsahovať špecifikáciu požadovanej služby podpory a lehotu plnenia. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, potvrdiť jej prijatie a oznámiť Objednávateľovi počet a skladbu človekohodín zo služieb podpory podľa článku 2 bod 2.2.1.1 a 2.2.1.3 tejto Rámcovej dohody, nevyhnutných na splnenie tejto požiadavky Objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený vzniesť výhradu k lehote plnenia a navrhnúť Objednávateľovi inú lehotu plnenia, to však len v prípade, ak nie je z objektívnych dôvodov možné splniť požiadavku v lehote určenej Objednávateľom, alebo ak lehota bola určená v rozpore s kritériami podľa bodu 3.4 písm. d) Rámcovej dohody. Pokiaľ Objednávateľ súhlasí s podmienkami poskytnutia požadovanej služby podpory, bezodkladne, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní od oznámenia Dodávateľa, potvrdí Dodávateľovi svoju žiadosť, a to vystavením aktualizovanej žiadosti. Ak z aktualizovanej žiadosti nevyplýva inak, lehota plnenia začína plynúť dňom doručenia aktualizovanej žiadosti Dodávateľovi.
- 3.2 Reaktívne služby podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.2 tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ povinný poskytovať na základe písomných žiadostí Objednávateľa spôsobom definovaným v čl. 4 bod 4.2.2 tejto Rámcovej dohody.
- 3.3 Rámec služieb podpory podľa čl. 2 bod 2.2.2 tejto Rámcovej dohody je možné čerpať výlučne na základe písomných objednávok Objednávateľa vystavených na základe ponuky Dodávateľa. Dodávateľ je povinný predložiť ponuku Objednávateľovi do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa o predloženie ponuky. Žiadosť Objednávateľa musí obsahovať špecifikáciu požadovanej služby podpory a požadovanú lehotu plnenia. Ponuka Dodávateľa musí obsahovať okrem všeobecných náležitostí minimálne presný rozsah a druh/typ služby podpory alebo služby Microsoft PremierSupport vrátane skladby a počtu potrebných človekohodín vypočítaných spôsobom v zmysle tejto Rámcovej dohody. V prípade, ak nie je z objektívnych dôvodov možné poskytnúť službu podpory v lehote požadovanej Objednávateľom, Dodávateľ je oprávnený navrhnúť primerané predĺženie lehoty nevyhnutnej na poskytnutie služieb podpory s odôvodnením. Ak z objednávky nevyplýva inak, dňom jej doručenia Dodávateľovi začína plynúť lehota na jej plnenie. Objednávateľ je oprávnený vystaviť objednávku kedykoľvek počas trvania tejto Rámcovej dohody.
- 3.4 Pre zamedzenie pochybností Objednávateľ je oprávnený čerpať Rámec služieb podpory podľa čl. 2 bod 2.2.2 tejto Rámcovej dohody podľa svojich prevádzkových potrieb, pričom:

- a) nie je povinný vyčerpať Rámec služieb podpory, resp. pristúpiť k čerpaniu Rámca služieb podpory,
 - b) nie je povinný objednať určité minimálne množstvo človekohodín,
 - c) je oprávnený vystaviť aj viac objednávok súčasne,
 - d) je povinný stanoviť termín (lehotu) plnenia s ohľadom na náročnosť požadovaného plnenia a množstvo vystavených a aktuálne plnených objednávok.
- 3.5 O každom poskytnutí služieb podľa bodov 3.1 až 3.3 Rámcovej dohody zmluvné strany vyhotovia Protokol o poskytnutí služby podpory, ktorý potvrdia svojim podpisom oprávnené osoby zmluvných strán. Protokol o poskytnutí služby podpory musí obsahovať druh a rozsah (počet človekohodín) poskytnutej služby podpory, resp. služieb podpory. Vzor Protokolu o poskytnutí služby podpory tvorí Prílohu č. 3 k tejto Rámcovej dohode.
- 3.6 Komunikácia podľa tohto článku Rámcovej dohody prebieha elektronicky medzi poverenými osobami zmluvných strán určenými v článku 6 bodoch 6.7 a 6.9 tejto Rámcovej dohody.

ČLÁNOK 4

MIESTO A TERMÍN PLNENIA RÁMCOVEJ DOHODY

- 4.1 Miestom plnenia tejto Rámcovej dohody je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 S výnimkou služieb podpory, z povahy ktorých vyplýva, že sa poskytujú priebežne počas trvania tejto Rámcovej dohody bez potreby osobitnej požiadavky na ich čerpanie (t. j. služby Projektového riadenia podpory podľa čl. bod 2.2.1.3 tejto Rámcovej dohody), sa zmluvné strany dohodli na nasledovných lehotách poskytovania služieb podpory:
- 4.2.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Proaktívne služby podpory podľa čl. 2 bod 2.2.1.1 tejto Rámcovej dohody v lehotách vyplývajúcich z príslušnej žiadosti Objednávateľa v zmysle čl. 3 bod 3.1 tejto Rámcovej dohody;
 - 4.2.2 v prípade žiadosti o poskytnutie Reaktívnych služieb podpory podľa čl. 2 bod 2.2.1.2 tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ povinný do 24 (dvadsaťštyri) hodín od doručenia žiadosti v zmysle čl. 3 bod 3.2 tejto Rámcovej dohody začať riešiť požiadavku Objednávateľa a vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bol nahlásený problém odstránený v čo najkratšom možnom čase;
 - 4.2.3 v prípade čerpania Rámca služieb podpory podľa čl. 2 bod 2.2.2 tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ povinný jednotlivé objednané služby podpory poskytnúť v lehotách uvedených v príslušnej objednávke v zmysle čl. 3 bod 3.3 tejto Rámcovej dohody.

ČLÁNOK 5

CENA, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby podpory v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Maximálna celková cena za paušálne služby podpory podľa čl. 2 bod 2.2.1 tejto Rámcovej dohody a Rámec služieb podpory podľa čl. 2 bod 2.2.2 tejto Rámcovej dohody je 1 244 780,00 EUR bez DPH (slovom jedenmilióndvestoštyridsaťštyritisícsemstoosemdesiat eur bez DPH), t. j. 1 493 736,00 EUR s DPH (slovom jedenmiliónštyristodeväťdesiatštyritisícsemstotridsaťšesť eur s DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode dohody. Ceny za jednotlivé služby podpory poskytované na základe tejto Rámcovej dohody sú špecifikované v Prílohe č. 2 k Rámcovej dohode: Špecifikácia cien za poskytované služby technickej podpory.
- 5.3 Cena za paušálne služby podpory podľa bodu 2.2.1 Rámcovej dohody a Rámec služieb podpory podľa bodu 2.2.2 Rámcovej dohody je zmluvnými stranami dohodnutá ako cena za paušálne

služby podpory poskytnutá v príslušnom mesiaci počas trvania tejto Rámcovej dohody, pričom jej špecifikácia podľa jednotlivých rokov trvania tejto Rámcovej dohody je uvedená v Prílohe č. 1.

- 5.4 Cena za služby podpory podľa bodu 2.2 Rámcovej dohody zahŕňa všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Dodávateľa súvisiace s poskytovaním služieb podpory v zmysle tejto Rámcovej dohody, vrátane nákladov na túto službu účtovaných za poskytnutie podpory zo strany spoločnosti Microsoft.
- 5.5 Podkladom pre úhradu ceny za riadne a včas poskytnuté služby podľa tejto Rámcovej dohody je faktúra s podpornými dokladmi vystavená Dodávateľom a riadne doručená Objednávateľovi na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody.
- 5.6 Dodávateľ vystaví faktúru za paušálne služby podpory mesačne vo výške ceny za príslušný kalendárny mesiac.
- 5.7 Dodávateľ vystaví faktúru za poskytnutie služieb z Rámca služieb podpory vždy po riadnom vykonaní a prevzatí plnenia. Prílohou faktúry je Protokol o poskytnutí služby podpory podľa článku 3 bod 3.5 tejto Rámcovej dohody. Cena plnenia (objednávky) sa vypočíta ako súčin počtu človekohodín poskytnutých služieb podpory a jednotkovej ceny človekohodiny. Jednotková cena človekohodiny je vo výške 109,00 EUR bez DPH (slovom jednotodevät eur bez DPH), t.j. 130,80 EUR s DPH (slovom jednototridsať eur a osemdesiat centov s DPH).
- 5.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto Rámcovej dohody ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z.z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 zákona č. 215/2019 Z.z.
- 5.9 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry a vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 5.10 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu alebo prílohu v zmysle bodu 5.7 tohto článku Rámcovej dohody, alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť takúto faktúru Dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania s úhradou faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.11 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nesmie previesť svoje práva, vrátane pohľadávok, vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 5.12 Lehota splatnosti faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa ich riadneho doručenia Objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň. Ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je Objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy.
- 5.13 Dodávateľ berie na vedomie, že dohodnutá cena, resp. jej časť, je prostriedkom vyplateným zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Na použitie týchto prostriedkov, na kontrolu ich

použitia a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch (najmä zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).

ČLÁNOK 6 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Dodávateľ je povinný plniť túto Rámcovú dohodu prostredníctvom vhodného a odborne vysokokvalifikovaného personálu, v prípade potreby aj personálu od spoločnosti Microsoft. Dodávateľ zároveň potvrdzuje, že je partnerom spoločnosti Microsoft a je oprávnený poskytovať predmet plnenia tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ má právo pred každým plnením overiť člena personálu na poskytovanie predmetu Rámcovej dohody. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť a požadovať odborne vyhovujúceho špecialistu.
- 6.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta plnenia predmetu Rámcovej dohody. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Rámcovej dohody, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
- 6.4 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto Rámcovej dohody nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Rámcovej dohody. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím požadovanej súčinnosti pre Dodávateľa sa predlžuje termín plnenia o dobu trvania omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.
- 6.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytované služby technickej podpory je v súlade s platnými všeobecnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, inak Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za spôsobenú škodu.
- 6.6 Dodávateľ je povinný:
 - a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a požiarnej ochrany (ďalej len „PO“), dodržiavať ostatné právne predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b) vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu Rámcovej dohody a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - c) v súvislosti s plnením Rámcovej dohody náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - d) plniť predmet Rámcovej dohody iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov Objednávateľa.
- 6.7 Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Rámcovej dohody za Objednávateľa je: XXX, tel. číslo: XXX, e-mail: XXX (ďalej len „**poverená osoba Objednávateľa**“), alebo

v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené poverenej osobe Dodávateľa.

- 6.8 Poverená osoba Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
- a) dohadovať podmienky poskytovania služieb podpory podľa tejto Rámcovej dohody, s výnimkou vystavenia objednávky podľa článku 3 bod 3.3 tejto Rámcovej dohody,
 - b) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - c) schvaľovať protokoly o poskytnutí služieb podľa článku 3 bod 3.5 tejto Rámcovej dohody.
- 6.9 Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Rámcovej dohody za Dodávateľa je: XXX, tel. číslo: XXX, e-mail: XXX (ďalej len „**poverená osoba Dodávateľa**“) alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby je Dodávateľ povinný vopred oznámiť poverenej osobe Objednávateľa.
- 6.10 Poverená osoba Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
- a) dohadovať podmienky poskytovania služieb podpory podľa tejto Rámcovej dohody,
 - b) podpisovať protokoly o poskytnutí služieb podľa článku 3 bod 3.5 tejto Rámcovej dohody.
- 6.11 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena poverenej osoby je účinná voči druhej zmluvnej strane odo dňa doručenia písomného oznámenia o tejto zmene druhej zmluvnej strane.
- 6.12 Každú zmenu poverenej osoby alebo jej kontaktných údajov je príslušná zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty bez zbytočného odkladu, najneskôr však 5 (päť) pracovných dní pred účinnosťou danej zmeny. Dodatok k Rámcovej dohode sa v tomto prípade nevyžaduje.

ČLÁNOK 7 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- 7.1 Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb podpory, tvoriacich predmet plnenia tejto Rámcovej dohody, ako aj za to, že tieto služby podpory vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a technickými normami.
- 7.2 Dodávateľ poskytuje na vykonané služby podpory/plnenia záruku v dĺžke trvania 12 (dvanásť) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom, resp. pri službách podpory podľa bodu 2.2.2 Rámcovej dohody od podpisu Protokolu o poskytnutí služieb v zmysle článku 3 bod 3.5 tejto Rámcovej dohody oboma zmluvnými stranami. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady na náklady Dodávateľa.
- 7.3 Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 1 (jedného) mesiaca od jej zistenia Objednávateľom. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a zabezpečiť jej odstránenie bez zbytočného odkladu v dobe, dohodnutej zmluvnými stranami podľa závažnosti a rozsahu vady.

ČLÁNOK 8 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory riadne, včas, v požadovanej kvalite a s náležitou odbornou starostlivosťou v zmysle tejto Rámcovej dohody.

- 8.2 Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto Rámcovej dohody, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
- 8.3 Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Rámcovej dohody, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto Rámcovej dohody, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 8.4 Dodávateľ je povinný riadne plniť záväzky vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo. Pokiaľ Dodávateľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto Rámcovej dohody tretiu stranu (subdodávateľa), má Dodávateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby plnil tieto záväzky sám.
- 8.5 Zodpovednosť za škodu zmluvných strán sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.6 Dodávateľ je povinný uzavrieť poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu na majetku spôsobenú svojou prevádzkovou činnosťou pri plnení tejto Rámcovej dohody, a to na poistnú sumu minimálne vo výške 100 000,- EUR (slovom jednotitisíc eur). Túto skutočnosť Dodávateľ Objednávateľovi preukáže pri podpise tejto Rámcovej dohody platnou poistnou zmluvou a potvrdením o zaplatení poistného na obdobie počas plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody. Poistná zmluva podľa tohto bodu musí kryť všetky škody uvedené v predchádzajúcej vete počas trvania tejto Rámcovej dohody, ako aj zodpovednosť zhotoviteľa za škodu počas plynutia záručnej doby.

ČLÁNOK 9 ZMLUVNÉ SANKCIE

- 9.1 V prípade omeškania Dodávateľa s plnením služieb podpory má Objednávateľ právo uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
- a) 50,- EUR (slovom päťdesiat eur) za každý deň omeškania s poskytnutím Proaktívnych predplatených služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.1 tejto Rámcovej dohody na základe žiadosti podľa článku 3 bod 3.1 tejto Rámcovej dohody,
 - b) 100,- EUR (slovom jedno sto eur) za každý deň omeškania s poskytnutím Reaktívnych predplatených služieb podpory v zmysle čl. 2 bod 2.2.1.2 tejto Rámcovej dohody na základe žiadosti podľa článku 3 bod 3.2 Rámcovej dohody,
 - c) 1 % z hodnoty plnenia (objednávky) za každý deň omeškania s poskytnutím služieb podpory na základe objednávky podľa článku 3 bod 3.3 tejto Rámcovej dohody.
- 9.2 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku Objednávateľa je Dodávateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške ustanovenej v nariadení vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 9.3 Základom pre výpočet sankcií podľa tohto článku Rámcovej dohody sú ceny s DPH.
- 9.4 Zmluvná pokuta a úrok z omeškania v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku Rámcovej dohody, prípadne iných ustanovení tejto Rámcovej dohody, sú splatné do 30 (tridsiatich) dní od ich vyčíslenia oprávnenou zmluvnou stranou a doručenia faktúry na ich úhradu povinnej zmluvnej strane Rámcovej dohody, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.

- 9.5 Uplatnením sankcií podľa tohto článku Rámcovej dohody nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody. Zaplatená zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na trvanie záväzkov zmluvných strán.

ČLÁNOK 10

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1 Pre plnenie predmetu Rámcovej dohody nie je potrebný a Dodávateľ ani nebude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov. Z priestorov Objednávateľa Dodávateľ nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho písomného súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa. V prípade, ak tak Dodávateľ urobí bez písomného súhlasu povereného zamestnanca Objednávateľa, považuje sa to za podstatné porušenie Rámcovej dohody a Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody.
- 10.2 Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, know-how, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know-how.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Rámcovej dohody, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Rámcovej dohody a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Rámcovou dohodou a o povinnosti mlčanlivosti pri prípadnom oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Dodávateľa, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu vymedzenom touto Rámcovou dohodou. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa zákona o ochrane osobných údajov v zmysle tejto Rámcovej dohody prevzali všetci jeho zamestnanci a subdodávatelia. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať, ak ho o to Objednávateľ požiada.
- 10.4 Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu.
- 10.5 Dodávateľ môže poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Rámcovej dohody, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu Objednávateľa.
- 10.6 V prípade preukázateľného porušenia povinností Dodávateľa uvedených v tomto článku Rámcovej dohody sa Dodávateľ zaväzuje takto vzniknutú škodu v plnom rozsahu nahradiť Objednávateľovi.

ČLÁNOK 11

TRVANIE A UKONČENIE RÁMCOVEJ DOHODY

- 11.1 Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania sumy uvedenej v čl. 5 bod 5.2 tejto Rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.2 Rámcovú dohodu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou Objednávateľa alebo písomným odstúpením od Rámcovej dohody niektorou zmluvnou stranou.
- 11.3 Objednávateľ je oprávnený písomne vypovedať túto Rámcovú dohodu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 11.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Rámcovej dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Každá zmluvná strana môže od Rámcovej dohody odstúpiť v prípade podstatného porušenia Rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou alebo ak tak stanovuje táto Rámcová dohoda. Účinky odstúpenia od Rámcovej dohody nastávajú dňom doručenia odstúpenia od Rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Rámcovej dohody nie je dotknuté právo zmluvných strán na úhradu zmluvne dohodnutých sankcií a na náhradu škody.
- 11.5 Za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa sa považujú porušenia, ktoré sú ako podstatné v tejto Rámcovej dohode výslovne uvedené, a zároveň ak:
- 11.5.1 Dodávateľ je v omeškaní s akýmkoľvek plnením predmetu tejto Rámcovej dohody alebo akýmkoľvek plnením objednávky o viac ako 30 kalendárnych dní alebo
 - 11.5.2 Dodávateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť Rámcovej dohody, pričom k jej náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty v trvaní najmenej 15 pracovných dní poskytnutej Objednávateľom na odstránenie tohto porušenia,
 - 11.5.3 v prípade porušenia povinnosti Dodávateľa definovaných v čl. 12 tejto Rámcovej dohody.
- 11.6 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody alebo objednávky v prípade ak:
- 11.6.1 Objednávateľ je v omeškaní s plnením svojej povinnosti uhradiť cenu plnenia a/alebo jej časti, alebo akékoľvek peňažné plnenie a/alebo jeho časti, na ktoré má Dodávateľ nárok v súlade s touto Rámcovou dohodou, objednávkou a ich prílohami, a túto povinnosť Objednávateľ nespĺnil ani v dodatočnej lehote 30 kalendárnych dní poskytnutej Dodávateľom,
 - 11.6.2 Objednávateľ bezdôvodne opakovane neposkytuje súčinnosť Dodávateľovi.

ČLÁNOK 12

PRAVIDLÁ POUŽITIA SUBDODÁVATEĽOV

- 12.1 Dodávateľ nesmie predmet Rámcovej dohody podľa tejto Rámcovej dohody ako celok odovzdať na vykonanie inému subjektu. Časť služby môže Dodávateľ odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v Zozname známych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto Rámcovej dohody (ďalej len „Príloha č. 4“). Súhlas Objednávateľa s vykonaním predmetu Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa nezavahuje Dodávateľa povinnosti a zodpovednosti za všetky práce a činnosti subdodávateľa.
- 12.2 Ak sa na Dodávateľa a jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapísať sa do Registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), potom sú Dodávateľ ako aj jeho subdodávatelia povinní dodržať túto

povinnosť po celú dobu trvania tejto Rámcovej dohody, pričom Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie tejto povinnosti aj zo strany subdodávateľov. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety, má Objednávateľ právo uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom jednasto eur) za každý deň porušenia tejto povinnosti, pričom porušenie uvedenej povinnosti, ktoré trvá dlhšie ako 30 dní sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody.

- 12.3 Počas trvania Rámcovej dohody je Dodávateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 4 výlučne na základe dodatku k tejto Rámcovej dohode. Dodávateľ je povinný oznámiť túto skutočnosť Objednávateľovi najmenej 10 (desať) pracovných dní pred začatím vykonávania príslušnej časti predmetu Rámcovej dohody týmto subdodávateľom. Nový subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v Registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať Dodávateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, napriek tomu, že mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva; nekvalitné poskytovanie služby konkrétnym subdodávateľom v rámci iných odberateľov služby; nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa atď.). Dodávateľ je povinný žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa, pričom tento iný subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva.
- 12.4 Dodávateľ vyhlasuje, že Príloha č. 4 obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods. 3 a 4 zákona o VO. Údaje v zmysle § 41 ods. 3 zákona o VO sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, zápis do príslušného registra, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len „Údaje“). Zmenu Údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa je Dodávateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, pričom zmluvné strany Rámcovej dohody sa výslovne dohodli, že na zmenu Údajov aktuálneho subdodávateľa nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Rámcovej dohode. V prípade nesplnenia povinnosti Dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety má Objednávateľ právo uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR (slovom jedentisíc eur) za každý neoznámený zmenený údaj ako aj náhradu škody, ktorá Objednávateľovi v tejto súvislosti vznikla. V dodatku k Rámcovej dohode, ktorým sa mení pôvodný subdodávateľ, je Dodávateľ povinný uviesť aktuálne a úplné Údaje nového subdodávateľa.
- 12.5 V prípade, ak zamieňaný subdodávateľ preukázal v dotknutom verejnom obstarávaní za Dodávateľa podmienky účasti podľa § 33 alebo 34 zákona o VO, je Dodávateľ povinný súčasne predložiť doklady navrhovaného subdodávateľa, ktorými preukáže splnenie týchto podmienok účasti.
- 12.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude v súvislosti s predmetom Rámcovej dohody, resp. v súvislosti s vykonávaním činnosti, ktorá je predmetom Rámcovej dohody zamestnávať zamestnancov v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky upravujúcimi nelegálnu prácu a nelegálne zamestnávanie, ako aj právnymi predpismi Európskej únie, a to najmä v rozpore so zákonom č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o nelegálnej práci“) v spojení so zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákonom č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákonom č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 480/2002 Z. z. o azyle a o zmene a doplnení

niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2009/52/ES z 18. júna 2009, ktorou sa stanovujú minimálne normy pre sankcie a opatrenia voči zamestnávateľom štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na území členských štátov.

- 12.7 V prípade, že orgán vykonávajúci kontrolu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania zistí porušenie § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci, t.j. porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú Objednávateľovi na základe Rámcovej dohody dodáva alebo poskytuje Dodávateľ služby prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, v nadväznosti na čo bude Objednávateľovi uložená pokuta, ktorú Objednávateľ uhradí, Objednávateľ si uplatní jej náhradu u Dodávateľa a Dodávateľ sa zaväzuje túto pokutu Objednávateľovi nahradiť.

ČLÁNOK 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 13.2 Táto Rámcová dohoda a jej dodatky podliehajú povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 13.3 Na účely tejto Rámcovej dohody platí, že zásielka sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia adresátom. V prípade, ak adresát zásielku neprevzal, zásielka sa považuje za doručенú dňom vrátenia nedoručenej alebo nedoručiteľnej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.
- 13.4 Túto Rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami a za dodržania podmienok ustanovených zákonom o VO.
- 13.5 Vzťahy výslovne neupravené touto Rámcovou dohodou sa spravujú príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 13.6 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Rámcovej dohody je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení Rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia) alebo samotnej Rámcovej dohody. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie alebo jeho časť novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia, ktorý v čase uzavretia tejto Rámcovej dohody zmluvné strany sledovali. Obdobne budú zmluvné strany Rámcovej dohody postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Rámcovej dohody je nevykonateľné.
- 13.7 Prípadné spory týkajúce sa tejto Rámcovej dohody sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou a vzájomným rokovaním, ak dohoda nie je možná, na riešenie sporov z tejto Rámcovej dohody sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 13.8 Táto Rámcová dohoda je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) rovnopisy a Dodávateľ 2 (dva) rovnopisy.

13.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody

Príloha č. 2: Špecifikácia cien za poskytované služby technickej podpory

Príloha č. 3: Protokol o poskytnutí služby technickej podpory

Príloha č. 4: Zoznam známych subdodávateľov

Príloha č. 5: Zoznam kľúčových expertov

13.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Rámcovú dohodu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami. Ich prejav vôle je urobený slobodne a vážne, je určitý a zrozumiteľný, Rámcová dohoda nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa

Ing. Soňa Filípková

generálna tajomníčka služobného úradu

Ministerstvo práce, sociálnych vecí
a rodiny Slovenskej republiky

Ing. Jozef Kožár

predseda predstavenstva
Gratex International, a.s.

Ing. Martin Polek

člen predstavenstva
Gratex International, a.s.