

## Špecifikácia cien za poskytované služby technickej podpory

### A. Paušálne služby technickej podpory

| Názov                                              | Predpokladaný počet<br>človekohodín | Predpokladaný počet<br>človekohodín | Predpokladaný počet<br>človekohodín | Predpokladaný počet<br>človekohodín |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                    | 1. rok                              | 2. rok                              | 3. rok                              | 4. rok                              |
| <i>Proaktívne služby</i>                           | 1 450                               | 1 450                               | 1 450                               | 1 450                               |
| <i>Reaktívne služby</i>                            | 160                                 | 160                                 | 160                                 | 160                                 |
| <i>Projektové riadenie podpory</i>                 | 100                                 | 100                                 | 100                                 | 100                                 |
| <i>Spolu človekohodín za daný rok</i>              | 1 710                               | 1 710                               | 1 710                               | 1 710                               |
| <i>Jednotková cena v EUR bez DPH/človekohodina</i> | 109 €                               | 109 €                               | 109 €                               | 109 €                               |
| <i>Cena spolu v EUR bez DPH za daný rok</i>        | 186 390 €                           | 186 390 €                           | 186 390 €                           | 186 390 €                           |

### B. Rámec služieb technickej podpory

| Popis                                                                                                                                                                                       | Predpokladané množstvo<br>človekohodín | Cena za 1 ČH Rámca služieb<br>v EUR bez DPH | Maximálna cena za Rámec služieb (za 48 mesiacov)<br>v EUR bez DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <i>Rámec služieb (ľubovoľných podporných služieb produktov Microsoft (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb alebo služieb riadenia podpory zákazníka) počas trvania Rámcovej dohody</i> | 4 580                                  | 109 €                                       | 499 220 €                                                         |

| Popis                                                                            | Cena spolu za 48 mesiacov |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <i>Paušálne služby technickej podpory v EUR bez DPH</i>                          | 745 560 €                 |
| <i>Rámec služieb technickej podpory v EUR bez DPH</i>                            | 499 220 €                 |
| <i>Cena spolu za celý predmet Rámcovej dohody (Paušál + Rámec) v EUR bez DPH</i> | 1 244 780 €               |
| <i>Cena spolu za celý predmet Rámcovej dohody (Paušál + Rámec) v EUR s DPH</i>   | 1 493 736 €               |