

ZMLUVA O VYKONANÍ MARKETINGOVÉHO PRIESKUMU

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

IČO: 31 340 822

DIČ: 2020341455 IČ DPH: SK2020341455

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 499/B

konajúca prostredníctvom: Ing. Marek Kaňka, predseda predstavenstva a

Mgr. Oliver Felszeghy, MBA, podpredseda predstavenstva

email: [REDACTED]

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK17 1100 0000 0026 2102 0708

(ďalej aj ako „*spoločnosť TIPOS*“)

a

Go4insight s.r.o.

sídlo: Kýčerského 5, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

IČO: 51 428 687

DIČ: 2120712253 IČ DPH: SK2120712253

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 126398/B

konajúca prostredníctvom: Mgr. Rastislav Kočan, konateľ

email: [REDACTED]

bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

IBAN: SK04 1111 0000 0014 8419 5004

(ďalej aj ako „*Poskytovateľ*“)

(spoločnosť TIPOS a Poskytovateľ ďalej aj ako „*Zmluvné strany*“ alebo jednotlivito „*Zmluvná strana*“)

NAKOLKO

- A. Spoločnosť TIPOS má záujem o vykonanie marketingového prieskumu za podmienok stanovených v tejto Zmluve o vykonaní marketingového prieskumu;
- B. Poskytovateľ je subjekt, ktorý má odborné kapacity a skúsenosti potrebné pre riadny výkon marketingového prieskumu za podmienok stanovených v tejto Zmluve o vykonaní marketingového prieskumu;
- C. Poskytovateľ je subjekt, ktorého súťažná ponuka bola akceptovaná v rámci vyhodnotenia ponúk predložených na základe výzvy na predkladanie ponúk zo dňa 11. 03. 2022;
- D. Zmluvné strany majú záujem definovať svoje práva a povinnosti pri plnení predmetu tejto Zmluvy o vykonaní marketingového prieskumu, a to tak, aby tieto boli zodpovedajúce postaveniu oboch Zmluvných strán;

Zmluvné strany sa nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka dohodli na tejto Zmluve o vykonaní marketingového prieskumu (ďalej aj ako „*Zmluva*“) uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE

Autorský zákon

1. *Autorským zákonom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.

Konečný užívateľ výhod

2. *Konečným užívateľom výhod* sa na účely tejto Zmluvy rozumie fyzická osoba, ktorá je ako konečný užívateľ výhod definovaná v zákone č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Marketingový prieskum alebo Ad tracking

3. *Marketingovým prieskumom alebo Ad trackingom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie marketingový prieskum Ad tracking, ktorého základná špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Nariadenie

4. *Nariadením* sa na účely tejto Zmluvy rozumie nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení.

Obchodný zákonník

5. *Obchodným zákonníkom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

Ponuka Poskytovateľa

6. *Ponukou Poskytovateľa* sa na účely tejto Zmluvy rozumie ponuka predložená Poskytovateľom na základe Výzvy na predkladanie ponúk. Ponuka Poskytovateľa tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

Register Partnerov

7. *Registrom partnerov* sa na účely tejto Zmluvy rozumie Register partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov.

Výzva na predkladanie ponúk

8. *Výzvou na predkladanie ponúk* sa na účely tejto Zmluvy rozumie výzva na predkladanie ponúk zo dňa 11. 03. 2022.

Zákon o DPH

9. *Zákonom o DPH* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

Zákon o nelegálnom zamestnávaní

10. *Zákonom o nelegálnom zamestnávaní* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Zákon o registri partnerov

11. *Zákonom o registri partnerov* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Zákon o verejnom obstarávaní

12. *Zákonom o verejnom obstarávaní* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 343/2015 Z. z. o ZMLUVA O VYKONANÍ MARKETINGOVÉHO PRIESKUMU

verejnóm obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

ČLÁNOK 2 PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Marketingový prieskum podľa tejto Zmluvy, a to v zmysle pokynov a požiadaviek spoločnosti TIPOS a spoločnosť TIPOS sa zaväzuje za riadne a včas vykonaný Marketingový prieskum zaplatiť odmenu podľa článku 4 tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 3 PODMIENKY VYKONANIA MARKETINGOVÉHO PRIESKUMU A OSTATNÉ ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

Všeobecné podmienky vykonania Marketingového prieskumu

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s podkladmi a informáciami poskytnutými spoločnosťou TIPOS a tieto považuje za dostatočné pre vykonanie Marketingového prieskumu podľa tejto Zmluvy. Ak by mal Poskytovateľ počas vykonávania Marketingového prieskumu za to, že na jeho vykonanie je nutné predloženie, sprístupnenie alebo poskytnutie ďalších podkladov alebo informácií, je povinný si tieto zaobstarat' na vlastné náklady a nebezpečenstvo; spoločnosť TIPOS sa zaväzuje poskytnúť mu na tento účel súčinnosť.
2. Poskytovateľ je povinný preverovať vhodnosť udelených pokynov a v prípade, ak bez zbytočného odkladu nevzniesie námietky proti vhodnosti udelených pokynov, je povinný vykonať Marketingový prieskum v súlade s týmito pokynmi a tieto pokyny sa pre účely tejto Zmluvy považujú za správne. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností platí, že spoločnosť TIPOS je oprávnená a nie povinná udeľovať pokyny v súvislosti s vykonaním Marketingového prieskumu.
3. Zmluvné strany si v súlade s touto Zmluvou poskytujú súčinnosť a zaväzujú sa spolupracovať za účelom riadneho plnenia práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Ad tracking

4. Poskytovateľ je povinný vykonať Marketingový prieskum vo forme "ad tracking", bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, za obdobie apríl - december 2022 v celkovom rozsahu 3 samostatné vlny a za podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve a v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný zhotoviť z vykonania Ad tracking správu o vykonaní Ad tracking za dotknutý kalendárny mesiac (ďalej aj ako „*Správa o Ad tracking*“), a túto poskytnúť spoločnosti TIPOS v elektronickej forme najneskôr do 14 (štrnásť) dní od uplynutia dotknutého kalendárneho mesiaca, ak Zmluvnými stranami s ohľadom na vis maior podľa bodu 12. tohto článku Zmluvy nebude dohodnuté výslovne inak; a to zaslaním na spoločnosťou TIPOS určený email.
6. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že okrem odovzdania Správ o Ad tracking, v elektronickej forme podľa bodu 5. tohto článku Zmluvy môžu byť tieto odovzdané aj na pamäťovom médiu; v takomto prípade sa pred odovzdaním pamäťového média vykoná predchádzajúce preskúšanie funkčnosti takéhoto pamäťového média za prítomnosti zástupcov oboch Zmluvných strán, a odovzdanie sa vykoná na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán, pričom odovzdaním dotknutého pamäťového média sa spoločnosť TIPOS stáva jeho vlastníkom.
7. Poskytovateľ je povinný aspoň 1 (jeden) pracovný deň pred realizáciou odovzdania Správ od Ad tracking podľa bodu 6. tohto článku Zmluvy o tejto skutočnosti spoločnosť TIPOS informovať, a to aspoň telefonicky s následným potvrdením vo forme emailu, pričom samotné odovzdanie, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, možno uskutočniť v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 hod.

a 14:00 hod. v priestoroch spoločnosti TIPOS (vždy však v Bratislave) so spresnením času dodania v dostatočnom časovom predstihu (aspoň 3 hodiny vopred), ak z dohody v zmysle tohto bodu a článku Zmluvy nevyplýva inak.

Prezentácia

8. Poskytovateľ je na základe požiadavky spoločnosti TIPOS po vykonaní Ad tracking povinný vykonať prezentáciu Správy o Ad tracking, a to najneskôr do 21 kalendárnych dní od odovzdania Správy Ad tracking podľa predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy, a to v priestoroch určených spoločnosťou TIPOS (vždy však v Bratislave). Ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný navrhnúť aspoň 2 (dva) rôzne termíny vykonania prezentácie, pričom návrh je povinný odoslať spoločnosti TIPOS aspoň 3 kalendárne dni pred prvým dňom uvedeným v návrhu na realizáciu prezentácie a spoločnosť TIPOS je oprávnená určiť, v ktorý deň bude prezentácia podľa tohto článku Zmluvy vykonaná.
9. O vykonaní prezentácie podľa bodu 8. tohto článku Zmluvy zhotoví Poskytovateľ zápisnicu, ktorá musí byť podpísaná zástupcami oboch Zmluvných strán, pričom jedno vyhotovenie zápisnice je povinný odovzdať bezodkladne po vykonaní prezentácie spoločnosti TIPOS.
10. Spoločnosť TIPOS je oprávnená určiť aj online vykonanie prezentácie podľa bodu 8. tohto článku Zmluvy, pričom bod 8. tohto článku Zmluvy platí primerane; v takomto prípade je Poskytovateľ povinný bezodkladne po vykonaní prezentácie odoslať podpísaný návrh zápisnice na spoločnosťou TIPOS určený email a spoločnosť TIPOS, ak k návrhu zápisnice nemá pripomienky, odoslať podpísaný na email, z ktorého bol návrh zápisnice podľa tohto bodu a článku Zmluvy odoslaný.

Ostatné záväzky Poskytovateľa

11. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - 11.1 vykonať Marketingový prieskum podľa tejto Zmluvy riadne a včas;
 - 11.2 pri vykonávaní Marketingového prieskumu postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sú platné v Slovenskej republike, vrátane predpisov v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia, technické normy, zásady správnej odbornej praxe, ako aj rozhodnutia a vyjadrenia príslušných orgánov verejnej správy, ako aj dodržiavať pokyny spoločnosti TIPOS; týmto nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za riadne, včasné plnenie Zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak;
 - 11.3 zabezpečiť potrebný materiálny a personálny substrát pre plnenie tejto Zmluvy s potrebnou kvalifikáciou a dostatočnými skúsenosťami pre plnenie tejto Zmluvy;
 - 11.4 bezodkladne písomne informovať spoločnosť TIPOS o nesprávnosti a/alebo nevhodnosti pokynov; ak tieto pokyny prekážajú v riadnom plnení Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený vykonávanie Marketingového prieskumu obmedziť alebo, ak to vyžadujú okolnosti, vykonávanie Marketingového prieskumu aj úplne prerušiť do doby zmeny/úpravy/doplnenia pokynov alebo písomného oznámenia, že spoločnosť TIPOS trvá na plnení Zmluvy podľa pokynov; ak spoločnosť TIPOS na plnení Zmluvy podľa určených pokynov trvá, Poskytovateľ nezodpovedá za takto dotknuté vady Marketingového prieskumu;
 - 11.5 poskytovať spoločnosti TIPOS všetky informácie potrebné na riadne plnenie Zmluvy, ako ju aj informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať z hľadiska plnenia tejto Zmluvy význam, najmä bezodkladne informovať spoločnosť TIPOS o akýchkoľvek prekážkach brániacich alebo významne sťažujúcich plnenie Zmluvy;
 - 11.6 udeliť oprávnenia a súhlasy podľa článku 8 tejto Zmluvy.

Vis maior

12. V prípade nepredvídateľnej mimoriadnej udalosti nezávislej od vôle Poskytovateľa, ktorá bude brániť Poskytovateľovi v plnení tejto Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by

Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal alebo mohol predvídať (ďalej aj ako „*vis maior*“), bude termín vykonania Marketingového prieskumu predĺžený o obdobie potrebné na odstránenie vis maior a akýchkoľvek následkov vis maior podľa dohody Zmluvných strán, avšak najviac do 31. 08. 2023. Pod pojmom vis maior sa pre účely tejto Zmluvy rozumie objektívna a nepredvídateľná udalosť, a to najmä ale nielen ionizujúce žiarenie, rádioaktívna kontaminácia, vojna, invázia, cudzie nepriateľské akty, občianska vzburá, revolúcia, vojenská alebo uzurpačná moc, blokácia, prírodné katastrofy, konfiškácia a znárodnenie majetku Poskytovateľa, krízové situácie a núdzový stav vyhlásené v rozsahu brániacom plneniu tejto Zmluvy. Pod pojmom vis maior sa nerozumie najmä výpadok elektrickej energie a ostatných druhov energií, dopravný kolaps, zlyhania zo strany prípadných subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný okamžite informovať spoločnosť TIPOS o vis maior a prijať opatrenia za účelom odstránenia ťažkostí spojených s vis maior. V prípade, že vis maior alebo následky spojené s vis maior pretrvávajú dlhšie ako do 31. 08. 2023, spoločnosť TIPOS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy; v takomto prípade má Poskytovateľ právny nárok na úhradu len tých nákladov, ktoré preukázateľne vynaložil v súvislosti s Ad tracking.

ČLÁNOK 4 ODMENA

Výška odmeny

1. Odmena za vykonanie Marketingového prieskumu je určená vo výške 3 240,00 EUR (tritisícdvostonásť euro) bez dane z pridanej hodnoty za jednu vlnu Ad tracking, t.j. spolu vo výške 9 720,00 EUR (deväťtisícšesťstoštyridsať euro) bez dane z pridanej hodnoty za 3 vlny Ad tracking.

Nárok na odmenu vzniká Poskytovateľovi vykonaním dotknutého Marketingového prieskumu, pričom Marketingový prieskum sa považuje za vykonaný odprezentovaním Správy o Ad tracking podľa článku 3 bod 8. alebo 10. tejto Zmluvy a odovzdaním zápisnice podľa článku 3 bod 9. alebo 10. tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že odmena zahŕňa akékoľvek a všetky náklady, poplatky, dane (okrem dane z pridanej hodnoty), výdavky a akékoľvek iné plnenia a náhrady spojené s plnením Zmluvy a zahŕňa aj primeraný zisk. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Poskytovateľ nemá nárok na akúkoľvek osobitnú náhradu alebo inú formu kompenzácie nákladov, výdavkov alebo iných plnení vynaložených pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa súčasne pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností výslovne dohodli, že Poskytovateľ nemá nárok na odmenu za vykonanie Marketingového prieskumu podľa tejto Zmluvy nad rámec odmeny podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy.

Fakturácia

3. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15 (pätnástich) dní odo dňa vzniku nároku na odmenu podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní plynúcich od jej doručenia spoločnosti TIPOS.
4. Súčasťou faktúry na odmenu podľa bodu 1. tejto Zmluvy je aj súvisiaca zápisnica podľa článku 3 bod 9. alebo 10. tejto Zmluvy.
5. Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak nie je k nej priložená príloha podľa bodu 4. tohto článku Zmluvy, spoločnosť TIPOS je oprávnená takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu a/alebo doplnenie, pričom na takúto faktúru sa neprihliada; po doručení riadne opravenej alebo doplnenej faktúry spoločnosti TIPOS začína plynúť nová lehota splatnosti takto doručenej faktúry.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že deň odpísania peňažných prostriedkov z účtu spoločnosti TIPOS

v prospech účtu uvedeného na dotknutej faktúre vystavenej Poskytovateľom sa považuje za deň splnenia dotknutého záväzku spoločnosti TIPOS.

Ručenie za daň z pridanej hodnoty

7. Spoločnosť TIPOS je oprávnená zadržať časť peňažnej sumy uvedenej vo vystavenej faktúre prislúchajúcej k jednotlivým častiam odmeny ako daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „*časť peňažnej sumy*“) pred úhradou faktúry, ak z okolností prípadu vyplýva, že spoločnosť TIPOS bude povinná ako ručiteľ uhradiť daň z pridanej hodnoty za Poskytovateľa v zmysle § 69b Zákona o DPH, a to najmä podľa § 69 ods. 14 Zákona o DPH.
8. Zadržanie časti peňažnej sumy podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy vyplýva z možného ručenia za daň z pridanej hodnoty z predchádzajúceho stupňa bez ohľadu na deň vystavenia faktúry.
9. Zadržanie časti peňažnej sumy nie je porušením zmluvnej povinnosti zo strany spoločnosti TIPOS a nie je možné považovať takéto konanie spoločnosti TIPOS za neuhradenie faktúry v plnej výške a spoločnosť TIPOS preto nie je v omeškaní s úhradou súvisiacej časti odmeny.
10. Spoločnosť TIPOS oznámi Poskytovateľovi zadržanie časti peňažnej sumy v zmysle tohto článku Zmluvy bez zbytočného odkladu, a to elektronicky. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu akejkoľvek novej škody, ako ani akýchkoľvek úrokov z omeškania, spojených so zadržaním časti peňažnej sumy.
11. Spoločnosť TIPOS uvoľní zadržanú časť peňažnej sumy nasledovne:
 - 11.1 v prospech Poskytovateľa, ak sa preukáže, že pominuli skutočnosti, ktoré k zadržaniu časti peňažnej sumy viedli;
 - 11.2 v zmysle rozhodnutia daňového úradu miestne príslušného Poskytovateľovi, pričom dňom zadania príkazu na úhradu časti peňažnej sumy z bankového účtu spoločnosti TIPOS sa táto úhrada započítava voči účtovnej pohľadávke Poskytovateľa, s čím Zmluvné strany výslovne súhlasia.
12. V prípade, ak došlo k úhrade nezaplatennej dane z pridanej hodnoty alebo jej časti aj zo strany Poskytovateľa, a zároveň aj zo strany spoločnosti TIPOS a daňový úrad miestne príslušný Poskytovateľovi vráti v zmysle Zákona o DPH úhradu dane z pridanej hodnoty alebo jej časti spoločnosti TIPOS, je spoločnosť TIPOS povinná takto vrátenú peňažnú sumu poukázať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, resp. v príslušnej faktúre, a to v prípade, ak sa jedná o peňažnú sumu zadržanú podľa bodu 7. tohto článku Zmluvy.

ČLÁNOK 5 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

Vyhlásenia Zmluvných strán

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú v plnom rozsahu spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a táto Zmluva zakladá ich zákonný a platný záväzok, ktorý je vymožitelný voči nim v súlade s jej ustanoveniami.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa neuskutočnili žiadne úkony a neprebiehajú žiadne konania pred akýmkoľvek súdom, rozhodcovským súdom alebo rozhodcom, štátnym alebo iným orgánom verejnej správy, ktoré by mohli ovplyvniť zákonnosť, platnosť alebo vymožitelnosť tejto Zmluvy vo vzťahu ku Zmluvným stranám alebo ich schopnosti splniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a podľa vedomosti Zmluvných strán sa žiadne takéto úkony nepripravujú.

Osobitné vyhlásenia a záruky Poskytovateľa

3. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:

- 3.1 všetky skutočnosti, vyhlásenia a záruky uvedené v Ponuke Poskytovateľa sú pravdivé;
- 3.2 je odborne spôsobilý na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a disponuje všetkými oprávneniami a licenciami potrebnými pre vykonanie Marketingového prieskumu a dostatočnými odbornými kapacitami a znalosťami ako aj personálnym a materiálnym substrátom, ktoré sú pre vykonanie Marketingového prieskumu potrebné v zmysle platných právnych predpisov;
- 3.3 povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy uskutoční sám, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak alebo ak Zákon o verejnom obstarávaní neumožňuje inak;
- 3.4 v prípade, ak je Poskytovateľ zároveň členom skupiny dodávateľov podľa Zákona o verejnom obstarávaní (ďalej aj ako „*Skupina dodávateľov*“), vzťahujú sa práva a povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy spoločne a nerozdielne na všetkých členov Skupiny dodávateľov ako Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, a teda Poskytovateľ ako člen Skupiny dodávateľov je zaviazaný spoločne a nerozdielne s ostatnými členmi Skupiny dodávateľov za záväzky Skupiny dodávateľov voči spoločnosti TIPOS a spoločnosť TIPOS je oprávnená požadovať plnenie, ktoré má poskytnúť Skupina dodávateľov, od ktoréhokoľvek Poskytovateľa ako člena Skupiny dodávateľov;
- 3.5 nie je v likvidácii ani nebolo rozhodnuté o jeho zrušení;
- 3.6 nie je v kríze a ani mu kríza podľa Obchodného zákonníka nehrozí a nie je v úpadku ani mu úpadok podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení nehrozí;
- 3.7 riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní, odvodov a poistenia a pracovnoprávnych predpisov;
- 3.8 nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie na majetok Poskytovateľa a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
- 3.9 nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie;
- 3.10 neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v tejto Zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade s poctivým obchodným stykom;
- 3.11 neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa Zákona o DPH;
- 3.12 mu nebolo uložené ochranné opatrenie zhabania majetku alebo trest prepadnutia majetku;
- 3.13 nebol on, ani jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista alebo člen dozornej rady právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, za trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie, za trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, za trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny alebo za trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny alebo za trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, alebo za trestný čin obchodovania s ľuďmi;
- 3.14 nebol on, ani jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista alebo člen dozornej rady právoplatne odsúdený za akýkoľvek úmyselný trestný čin alebo trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe;
- 3.15 nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku;
- 3.16 nebolo voči nemu začaté reštrukturalizačné konanie ani nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku a ani nedal svojmu veriteľovi súhlas na vypracovanie reštrukturalizačného posudku správcom;
- 3.17 nemá nedoplatky poistného na zdravotnom poistení, sociálnom poistení a príspevkoch na starobnom dôchodkovom sporení v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania

- alebo obvyklého pobytu;
- 3.18 nemá daňové a/alebo colné nedoplatky v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;
 - 3.19 nedopustil sa v predchádzajúcich 3 (troch) rokoch závažného porušenia profesijných povinností, ktoré možno preukázať a povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktorú možno preukázať;
 - 3.20 nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;
 - 3.21 sa nesnažil a ani sa nebude snažiť o získanie žiadnej finančnej alebo hmotnej výhody v prospech alebo od niekoho, ani ju neudelil a ani neudelí, nevyhľadával a ani nevyhľadá a neprijal a ani neprijme, ak by bola takáto výhoda založená na nezákonnom postupe alebo korupcii, či už priamo alebo nepriamo, a predstavovala by stimul alebo odmenu spojenú s plnením tejto Zmluvy;
 - 3.22 osobné údaje tých fyzických osôb, ktoré v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy a jej plnením, vrátane predzmluvných rokovaní, predložil a/alebo poskytol spoločnosti TIPOS alebo ich poskytne alebo využije v rámci plnenia tejto Zmluvy, získal a poskytol alebo získa a poskytne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku ochrany osobných údajov a splnil a plní si voči týmto fyzickým osobám všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov, najmä nie však výlučne všetky informačné povinnosti odkazom na www.tipos.sk, sekcia Ochrana súkromia;
 - 3.23 v súlade s Nariadením fyzické osoby podľa bodu 3.22 tohto článku Zmluvy oboznámil s informáciami o tom, že spoločnosť TIPOS ako prevádzkovateľ bude spracúvať ich osobné údaje, t. j. vyhlasuje, že vo vzťahu k fyzickým osobám podľa bodu 3.22 tohto článku Zmluvy sú splnené informačné povinnosti spoločnosti TIPOS ako prevádzkovateľa, a to v rozsahu vyplývajúcom z Nariadenia;
 - 3.24 z dôvodu ochrany osobných údajov nie je oprávnený poskytovať spoločnosti TIPOS osobné údaje vo väčšom ako nevyhnutne potrebnom rozsahu (t. j. nad rámec vyplývajúci z požiadavky spoločnosti TIPOS a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov); v prípade, ak napriek uvedenému spoločnosti TIPOS poskytne osobné údaje osôb uvedených v bode 3.22 tohto článku Zmluvy nad rámec požiadavky spoločnosti TIPOS, vo vzťahu k týmto fyzickým osobám si plní všetky svoje povinnosti primerane podľa bodu 3.22 a 3.23 tohto článku Zmluvy ;
 - 3.25 bude dodržiavať Etický kódex dodávateľa vydaný spoločnosťou TIPOS, ktorý je prílohou č. 3 tejto Zmluvy a Kódex pre zodpovednú marketingovú komunikáciu, ktorý je prílohou č. 6 tejto Zmluvy.

Nezávislosť Poskytovateľa

4. Poskytovateľ sa vyvaruje akýchkoľvek kontaktov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť. Okrem toho, Poskytovateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť akejkoľvek situácii, ktorá by mohla ohroziť nestranné a objektívne plnenie tejto Zmluvy. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politickej alebo národnej spriaznenosti, rodinných či citových väzieb alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Každý konflikt záujmov, ktorý vznikne počas plnenia tejto Zmluvy, musí byť bezodkladne písomne oznámený spoločnosti TIPOS. V prípade konfliktu záujmov Poskytovateľ okamžite prijme všetky opatrenia potrebné na jeho ukončenie.
5. Spoločnosť TIPOS si vyhradzuje právo overiť, či sú opatrenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy primerané, a v prípade potreby môže vyžadovať prijatie dodatočných opatrení v lehote, ktorú sama určí; spoločnosť TIPOS je za týmto účelom oprávnená vyžiadať od Poskytovateľa dodatočné písomné vyjadrenie a/alebo podklady alebo inú dokumentáciu preukazujúcu splnenie podmienky uvedenej v bode 4. tohto článku Zmluvy. Poskytovateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci a/alebo subdodávatelia nedostali do situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov. Bez toho, aby bol dotknutý bod 4. tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ

okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany spoločnosti TIPOS nahradí každého svojho zamestnanca a/alebo subdodávateľa, ktorý je takejto situácii vystavený.

Subdodávatelia

6. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy nie je známy žiadny subdodávateľ, okrem tých, ktorí sú uvedení v prílohe č. 4 tejto Zmluvy, prostredníctvom ktorého by Poskytovateľ plnil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný písomne predložiť spoločnosti TIPOS na schválenie každého subdodávateľa, ktorý by sa mal podieľať na plnení povinností podľa tejto Zmluvy; bez udelenia predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS, takéhoto subdodávateľa nemožno použiť na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Spoločnosť TIPOS je povinná sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od obdržania písomnej žiadosti Poskytovateľa, či s použitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Spoločnosť TIPOS nesmie súhlas s použitím subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa spoločnosť TIPOS k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí do 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej doručenia, má sa za to, že spoločnosť TIPOS s použitím subdodávateľa súhlasí. Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Poskytovateľ použije na plnenie povinností Poskytovateľa z tejto Zmluvy akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči spoločnosti TIPOS v celom rozsahu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy ako keby ich plnil sám.
7. Poskytovateľ nie je oprávnený zadať plnenie záväzkov zo Zmluvy ako celku subdodávateľovi. V prípade, ak Poskytovateľ zadá plnenie záväzkov zo Zmluvy ako celku subdodávateľovi, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (päťtisíc euro); rovnako je spoločnosť TIPOS oprávnená domáhať sa náhrady škody aj vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty. Spoločnosti TIPOS zároveň vzniká za toto podstatné porušenie Zmluvy právo na odstúpenie od Zmluvy.

Záväzky vo vzťahu k nelegálnemu zamestnávaniu

8. Poskytovateľ je povinný dodržiavať zákazy, obmedzenia a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o nelegálnom zamestnávani, najmä je však povinný postupovať tak, aby plnenie podľa tejto Zmluvy neposkytoval prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že činnosti, ktoré bude poskytovať na základe tejto Zmluvy, bude po celý čas jej platnosti a účinnosti poskytovať len prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá nie je nelegálne zamestnaná.
10. Poskytovateľ je povinný na požiadanie spoločnosti TIPOS bezodkladne poskytnúť v požadovanom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých poskytuje plnenie podľa tejto Zmluvy, ktoré sú potrebné na to, aby spoločnosť TIPOS mohla skontrolovať, či Poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa osobitného predpisu, t. j. podľa Zákona o nelegálnom zamestnávani. Žiadosť o poskytnutie dokladov, ako aj samotné doklady, je možné doručiť aj v elektronickej forme na určenú emailovú adresu Zmluvnej strany.
11. Ak Poskytovateľ poruší povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti zamestnávania a z uvedeného dôvodu bude spoločnosti TIPOS uložená pokuta alebo iná sankcia za porušenie zákazu prijať plnenie poskytnuté Poskytovateľom prostredníctvom fyzickej osoby nelegálne zamestnanej alebo pokuta uložená Poskytovateľovi bude od spoločnosti TIPOS vymáhaná v zmysle Zákona o nelegálnom zamestnávani, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť spoločnosti TIPOS škodu tým spôsobenú, a to vrátane škody spôsobenej uhradením pokuty alebo sankcie uloženej príslušným orgánom verejnej správy. Poskytovateľ je povinný uhradiť spoločnosti TIPOS i skutočnú škodu, ktorá jej vznikla, a to najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia faktúry spolu so žiadosťou o uhradenie spôsobenej škody. Jedným z podkladov pre určenie skutočnej škody spôsobenej spoločnosti

TIPOS bude aj kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy o uložení pokuty alebo inej sankcie alebo o vymáhaní pokuty uloženej Poskytovateľovi od spoločnosti TIPOS. Rovnako sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (päťtisíc euro) v prípade porušenia ktoréhokoľvek zo záväzkov uvedených v bodoch 8. až 10. tohto článku Zmluvy; tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady škody aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Register partnerov verejného sektora

12. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že si riadne a včas plní, a počas trvania tejto Zmluvy sa zaväzuje riadne a včas plniť, svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o registri partnerov, najmä sa zaväzuje zabezpečiť aktuálne, úplné, správne a pravdivé údaje zapisované v Registri partnerov prostredníctvom oprávnenej osoby, a zároveň vyhlasuje, že jeho Konečným užívateľom výhod nie je osoba, ktorá má niektoré z postavení podľa § 11 ods. 1 písm. c) body 1. až 13. Zákona o verejnom obstarávaní.

Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať spoločnosť TIPOS o tom, že:

- 12.1 bol vymazaný z Registra partnerov;
 - 12.2 nastala akákoľvek zmena akéhokoľvek údaju zapísaného v Registri partnerov;
 - 12.3 nastala skutočnosť, ktorá vedie alebo môže viesť k jeho výmazu z Registra partnerov podľa § 13 ods. 2 Zákona o registri partnerov;
 - 12.4 po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní nemá v Registri partnerov zapísanú oprávnenú osobu;
 - 12.5 jeho Konečným užívateľom výhod sa počas trvania tejto Zmluvy stala osoba, ktorá má niektoré z postavení podľa § 11 ods. 1 písm. c) body 1. až 13. Zákona o verejnom obstarávaní.
13. Touto Zmluvou sa nezakladá osobitná registračná povinnosť v prípade, ak požiadavka registrácie nevyplýva zo Zákona o registri partnerov. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v bode 12. tohto článku Zmluvy, alebo ak sa vyhlásenie v bode 12. tohto článku Zmluvy týkajúce sa Konečného užívateľa výhod preukáže ako úplne alebo čiastočne nepravdivé, sa takéto porušenie alebo nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a spoločnosť TIPOS je spoločnosť oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť; tým nie sú dotknuté práva spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo neplniť podľa tejto Zmluvy podľa § 15 Zákona o registri partnerov. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 12. tohto článku Zmluvy, alebo ak sa vyhlásenie v bode 12. tohto článku Zmluvy týkajúce sa Konečného užívateľa výhod preukáže ako úplne alebo čiastočne nepravdivé, sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 % z odmeny podľa článku 4 bod 1. tejto Zmluvy; tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady škody aj výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
14. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorí spĺňajú definíciu partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov, ktorí budú subdodávateľmi pre plnenie poskytované na základe tejto Zmluvy, zabezpečili svoju registráciu ako partneri verejného sektora a túto registráciu udržiavali v platnosti počas trvania tejto Zmluvy a plnili si všetky povinnosti vyplývajúce z takejto registrácie. Poskytovateľ je ďalej povinný zabezpečiť, aby na plnenie tejto Zmluvy nepoužil takého subdodávateľa, ktorého Konečným užívateľom výhod je osoba, ktorá má niektoré z postavení podľa § 11 ods. 1 písm. c) body 1. až 13. Zákona o verejnom obstarávaní. Porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu a článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a spoločnosť TIPOS má právo odstúpiť od tejto Zmluvy. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti podľa tohto bodu a článku Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 % z odmeny podľa článku 4 bod 1. tejto Zmluvy; tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady škody aj výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty. Za účelom kontroly splnenia povinnosti podľa prvej a druhej vety tohto bodu a článku

Zmluva je spoločnosť TIPOS oprávnená požadovať od Poskytovateľa predloženie všetkých zmlúv a súvisiacich dokumentov so subdodávateľmi; Poskytovateľ je povinný takejto požiadavke spoločnosti TIPOS vyhovieť v lehote uvedenej vo výzve spoločnosti TIPOS; v prípade, ak Poskytovateľ tejto výzve nevyhovie, má sa za to, že povinnosť podľa prvej a/alebo druhej vety tohto bodu článku Zmluvy bola porušená; tretia a štvrtá veta tohto bodu a článku Zmluvy platia rovnako.

Dôsledky nepravdivých a nepresných vyhlásení a záruk

15. Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto článku Zmluvy sú pravdivé a presné vo všetkých podstatných aspektoch, nie sú v žiadnom podstatnom a významnom ohľade zavádzajúce a neopomínajú uviesť žiadnu podstatnú skutočnosť a považujú za opakované a trvajúce počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
16. Poskytovateľ je povinný informovať spoločnosť TIPOS o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, ktorá má vplyv na pravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tomto článku Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu.
17. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Poskytovateľa uvedeného v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a zakladá právo na odstúpenie od tejto Zmluvy zo strany spoločnosti TIPOS; nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody tým nie je dotknutý. Tým nie je dotknutá možnosť spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch predvídaných príslušnými právnymi predpismi alebo touto Zmluvou.
18. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 3 000 EUR (tritisíc euro) v prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v bodoch 1. až 3. a 6. tohto článku Zmluvy preukáže ako úplne alebo čiastočne nepravdivé; ustanovenia bodu 19. tohto článku Zmluvy tým nie sú dotknuté. Spoločnosť TIPOS je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej nepravdivosťou ktoréhokoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v bode 1. až 3. a 6. tohto článku Zmluvy; rovnako je spoločnosť TIPOS oprávnená domáhať sa náhrady škody aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 3 000 EUR (tritisíc euro) v prípade porušenia ktoréhokoľvek z záväzkov uvedených v bodoch 4. a 5. tohto článku Zmluvy; rovnako je spoločnosť TIPOS oprávnená domáhať sa náhrady škody aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Odškodnenie

19. Spoločnosť TIPOS sa v plnom rozsahu spolieha na vyhlásenia a záruky uvedené najmä, nie však výlučne, v tomto článku Zmluvy a osobitne nepreveruje ich úplnosť a pravdivosť. Poskytovateľ žiada spoločnosť TIPOS, aby sa spoliehla na vyhlásenia a záruky uvedené najmä v tomto článku Zmluvy a uzatvorila s ním túto Zmluvu. Poskytovateľ súčasne berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS sa spolieha a bude spoliehať na uvedené vyhlásenia a záruky. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje odškodniť spoločnosť TIPOS v prípade, ak bude spoločnosť TIPOS zaviazaná uhradiť tretej osobe akúkoľvek škodu, zmluvnú pokutu alebo inú sankciu, ktorej dôvod spočíva v neúplnosti alebo nepravdivosti akéhokoľvek z vyhlásení uvedeného v tejto Zmluve alebo v konaní, opomenutí konania alebo zdržania sa konania Poskytovateľom, pričom spoločnosť TIPOS tento sľub odškodnenia prijíma.

ČLÁNOK 6 ZABEZPEČENIE ZÁVÄZKOV A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

Zmluvné pokuty

1. Spoločnosť TIPOS je oprávnená od Poskytovateľa požadovať uhradenie zmluvnej pokuty aj v týchto prípadoch a v tomto rozsahu:

1.1 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s plnením povinnosti podľa článku 3 bod 5. tejto ZMLUVA O VYKONANÍ MARKETINGOVÉHO PRIESKUMU

- Zmluvy, spoločnosti TIPOS vzniká voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (päťdesiat euro), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 1.2 v prípade, ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa článku 3 bod 7. tejto Zmluvy, spoločnosti TIPOS vzniká voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (päťdesiat euro), a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 1.3 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa článku 3 bod 8. alebo 10. tejto Zmluvy, spoločnosti TIPOS vzniká voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (päťdesiat euro), a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 1.4 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s vybavením oprávneného nároku z vadného plnenia podľa bodu 6. tohto článku Zmluvy, spoločnosti TIPOS vzniká voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (päťdesiat euro), a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak nedošlo k započítaniu zo strany spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný vykonať úhradu zmluvnej pokuty za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy na základe písomnej výzvy spoločnosti TIPOS na úhradu zmluvnej pokuty, pričom zmluvná pokuta je splatná do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia tejto výzvy Poskytovateľovi.
 3. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné pokuty dojednané v tejto Zmluve sú primerané a zohľadňujú povahu zabezpečovaných povinností. Okrem zmluvnej pokuty je spoločnosť TIPOS oprávnená zdržať vykonanie všetkých a akýchkoľvek úhrad záväzkov voči Poskytovateľovi, a to bez ohľadu na ich splatnosť a povahu, a to až do momentu riadneho plnenia povinnosti, s ktorou sa Poskytovateľ dostal do omeškania.
 4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady spôsobenej škody, a to aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Zodpovednosť za vady

5. Poskytovateľ zodpovedá za vykonanie Marketingového prieskumu podľa tejto Zmluvy riadne a včas. Marketingový prieskum má vady, ak nebol vykonaný v súlade s touto Zmluvou, najmä s prílohou č. 1 tejto Zmluvy.
6. V prípade oznámenia väd vykonaného Marketingového prieskumu je Poskytovateľ povinný uplatnenie nároku z vadného plnenia vyhodnotiť bezodkladne, najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa jeho uplatnenia. Ak v tejto lehote nedôjde zo strany Poskytovateľa k vyhodnoteniu uplatnených nárokov z vadného plnenia, má sa za to, že sú oprávnené. Spoločnosť TIPOS je podľa povahy vady oprávnená požadovať najmä doplnenie chýbajúcej časti Marketingového prieskumu podľa článku 3 tejto Zmluvy alebo opätovné vykonanie Marketingového prieskumu podľa článku 3 tejto Zmluvy. V prípade opakovaného vadného vykonania Marketingového prieskumu podľa článku 3. tejto Zmluvy, sa toto porušenie považuje za podstatné a spoločnosť TIPOS je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.
7. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, na uplatnenie nárokov z väd vykonaného Marketingového prieskumu podľa článku 3 tejto Zmluvy, ako aj pre jednotlivé nároky z vadného plnenia, sa použijú ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka primerane.

ČLÁNOK 7 POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva a všetky jej časti, ako aj všetky informácie, skutočnosti a údaje, poskytnuté a nadobudnuté Zmluvnou stranou na základe a/alebo v spojení s touto Zmluvou a/alebo jej plnením sú dôvernými informáciami a môžu byť sprístupnené výlučne iba za podmienok uvedených v Dohode o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií, ktorá tvorí prílohu č. 5 tejto Zmluvy.

2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje povinnosť zverejniť Zmluvu vrátane jej príloh, v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení v Centrálnom registri zmlúv.
3. V prípade, ak Zmluvná strana má v úmysle alebo má povinnosť dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú Zmluvnú stranu.
4. Poskytovateľ považuje za obchodné tajomstvo nasledovné: finálne znenie prieskumného dotazníka, spôsob vyhodnocovania jednotlivých KPIs, dizajn online portálu.
5. Spoločnosť TIPOS považuje za obchodné tajomstvo nasledovné: príloha č. 1 tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 8 PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že v prípade, ak pri plnení tejto Zmluvy vzniknú diela, ktoré sú predmetom ochrany podľa Autorského zákona (ďalej aj ako „*Autorské diela*“), ich dodaním (odovzdaním) podľa tejto Zmluvy sa spoločnosť TIPOS stáva výhradným vykonávateľom majetkových práv autora k Autorským dielam, pričom sa na jeho postavenie a práva aplikuje primerane postavenie objednávateľa v zmysle § 91 Autorského zákona, a to počas celej doby trvania autorských práv k Autorským dielam, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. V uvedenom rozsahu je Poskytovateľ povinný strpieť výkon majetkových práv a sám ich nevykonávať. Rovnako platí, že Poskytovateľ je povinný zabezpečiť splnenie povinností podľa predchádzajúcej vety tohto bodu a článku Zmluvy vo vzťahu k akýmkoľvek tretím osobám (subdodávateľom), prostredníctvom ktorých vykoná Autorské diela podľa tejto Zmluvy, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že vo vzťahu k Autorským dielam, ich akýmkoľvek súčasťam, výsledkom ich priebežnej aktualizácie a k ich akýmkoľvek úpravám podľa tejto Zmluvy, ktoré vznikli v priamej súvislosti s vykonaním Autorských diel a vo vzťahu k všetkým a akýmkoľvek právam k nim udeleným spoločnosťou TIPOS podľa Zmluvy:
 - 2.1 vysporiadal alebo vysporiada na svoju zodpovednosť a náklady, všetky nároky osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe Autorských diel (vrátane svojich zamestnancov a prípadných subdodávateľov), resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v Autorských dielach;
 - 2.2 zabezpečí všetky potrebné súhlasy a oprávnenia od osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe Autorských diel, resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v Autorských dielach, ktoré sa vyžadujú v zmysle Autorského zákona a príslušných právnych predpisov;
 - 2.3 je na základe dohody s autormi Autorských diel jediným subjektom oprávneným na výkon majetkových práv k Autorským dielam a je oprávneným vykonávateľom všetkých a akýchkoľvek majetkových práv k predmetom autorského práva, ktoré sú obsiahnuté v Autorských dielach;
 - 2.4 získal predchádzajúci písomný súhlas s postúpením licencie v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy;
 - 2.5 neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by bránila akýmkoľvek spôsobom alebo v akomkoľvek rozsahu poskytnutiu licencie spoločnosti TIPOS v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy a použitiu Autorských diel spôsobom predvídaným v tejto Zmluve alebo vyplývajúcim z tejto Zmluvy a
 - 2.6 vysporiadal všetky a akékoľvek peňažné a nepeňažné záväzky voči akejkoľvek a každej tretej osobe, týkajúce sa a/alebo spojené s Autorskými dielami.

3. Pre prípad, ak sa z akéhokoľvek dôvodu spoločnosť TIPOS nestane vo vzťahu k Autorským dielam výhradným vykonávateľom majetkových práv podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ udeľuje spoločnosti TIPOS licenciu k Autorským dielam, a to od momentu ich odovzdania (dodania) spoločnosti TIPOS. Licencia sa udeľuje v nasledovnom rozsahu:
 - 3.1 spôsob použitia – všetky známe formy použitia Autorských diel v čase uzatvorenia tejto Zmluvy, vrátane vykonávania akýchkoľvek a všetkých úprav alebo nastavieb Autorských diel, ako aj jeho spracovanie alebo zahrnutie do iného diela, ktoré sa tak môže stať súčasťou iného diela;
 - 3.2 obdobie licencie – počas celej doby trvania výhradných majetkových práv k Autorským dielam podľa Autorského zákona;
 - 3.3 územie – bez územného obmedzenia;
 - 3.4 spoločnosť TIPOS je oprávnená udeliť tretej osobe sublicenciu v rozsahu udelennej licencie alebo túto licenciu alebo jej časť postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu; Poskytovateľ týmto zároveň poskytuje spoločnosti TIPOS svoj výslovný a neodvolateľný súhlas na udelenie sublicencie tretej osobe, ako aj na postúpenie licencie alebo jej časti. Spoločnosť TIPOS nie je súčasne povinná výhradnú licenciu použiť. Udelenie sublicencie alebo postúpenie licencie (alebo jej časti) na tretiu osobu môže byť vykonané aj inou formou ako písomnou (t. j. na platnosť sublicencie alebo postúpenia licencie, resp. jej časti, sa nevyžaduje písomná forma).
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (päťtisíc euro) v prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v tomto článku Zmluvy preukáže ako úplne alebo čiastočne nepravdivé alebo, ak spoločnosť TIPOS nadobudne menší rozsah práv ako je uvedený v bode 1., resp. 3. tohto článku Zmluvy; spoločnosť TIPOS je súčasne oprávnená popri zmluvnej pokute požadovať náhradu škody aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
5. Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto článku Zmluvy sú pravdivé a presné vo všetkých podstatných aspektoch, nie sú v žiadnom podstatnom a významnom ohľade zavádzajúce a neopomínajú uviesť žiadnu podstatnú skutočnosť a považujú sa za opakované a trvajúce počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
6. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Poskytovateľa uvedeného v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a zakladá právo na odstúpenie od Zmluvy zo strany spoločnosti TIPOS; nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody tým nie je dotknutý. Tým nie je dotknutá možnosť spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch predvídaných príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK 9 ZÁNÍK ZMLUVY

Spôsoby zániku Zmluvy

1. Táto Zmluva zaniká najmä:
 - 1.1 splnením riadne a včas (bez väd); alebo
 - 1.2 písomnou dohodou podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy; alebo
 - 1.3 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 3. až 6. tohto článku Zmluvy; alebo
 - 1.4 výpoveďou podľa bodu 7. tohto článku Zmluvy.

Dohoda

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu uzatvorenia takejto dohody, ak z dohody nevyplýva neskorší deň zániku Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy

3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy výlučne len v prípade, (i) ak tak ustanovuje táto Zmluva alebo (ii) všeobecne záväzný právny predpis.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane spoločnosti TIPOS sa považuje výlučne len neuhradenie splatných peňažných záväzkov po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní, ak zároveň Poskytovateľ vyzval spoločnosť TIPOS na splnenie splatného peňažného záväzku v dodatočnej lehote, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 (pätnásť) dní od doručenia takejto výzvy; tým nie je dotknutý článok 6 bod 6.3 tejto Zmluvy a článok 4 bod 9. tejto Zmluvy.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Poskytovateľa sa považuje najmä porušenie ktorejkoľvek povinnosti, na základe ktorej vzniká spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy nárok na zmluvnú pokutu.
6. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené dotknutej Zmluvnej strane v zmysle tejto Zmluvy. Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak v oznámení nie je uvedené inak. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zo Zmluvy, ktoré Zmluvné strany nadobudli pred dňom doručenia písomného prejavu vôle o odstúpení od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na zmluvnú pokutu dojednanú podľa tejto Zmluvy a ani nárok na náhradu škody.

Výpoveď

7. Spoločnosť TIPOS je oprávnená túto Zmluvu vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 15 (pätnásť) dní, ktorá začína plynúť 1. (prvým) dňom nasledujúcim po dni v ktorom bola výpoveď Poskytovateľovi doručená.

Trvajúce záväzky

8. Zánik tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu a/alebo zrušenie Zmluvy sa v žiadnom rozsahu nedotkne ustanovení, z ktorých obsahu vyplýva, že majú vyvolávať právne účinky aj v prípade takéhoto zániku alebo ak to výslovne vyplýva z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

ČLÁNOK 10 OZNÁMENIA A KONTAKTNÉ OSOBY

Oznámenia

1. Akékoľvek oznámenia, a ostatná nevyhnutná alebo dobrovoľná korešpondencia, uskutočnená v súlade s touto Zmluvou (ďalej aj ako „*Oznámenia*“), bude vykonaná v písomnej podobe.
2. Všetky písomnosti týkajúce sa zmeny alebo zániku tejto Zmluvy alebo písomnosti, ktorých písomnú formu vyžaduje príslušný všeobecne záväzný právny predpis, si budú Zmluvné strany doručovať na adresu sídla Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, resp. zapísanú v obchodnom registri alebo inom príslušnom úradnom registri prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky, osobne alebo kuriérom. Za deň doručenia písomností uvedených v predchádzajúcej vete sa považuje deň ich prevzatia Zmluvnou stranou; za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana odmietne písomnosť prevziať alebo deň, v ktorý sa nedoručená zásielka vrátila odosielaajúcej strane, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o jej doručovaní nedozvedela. Ak v tejto Zmluve nie je pre rôzne druhy Oznámení uvedené inak, tak ostatné Oznámenia môžu byť doručované použitím kontaktných údajov uvedených pri určení Zmluvných strán alebo písomne oznámených Zmluvnou stranou nasledovne:
 - 2.1 osobne, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia doručenia adresátom alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky;
 - 2.2 kuriérom, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia doručenia adresátom

- alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky;
- 2.3 doporučenou poštou, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia doručenia adresátom, dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom vrátenia zásielky ako nedoručenej, a to aj v prípade, ak sa adresát zásielky o tom nedozvie;
 - 2.4 emailom, potvrdením odoslania emailovej správy. V prípade, ak adresát nepotvrdí doručenie emailovej správy v lehote 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej odoslania odosielateľom, považuje sa emailová správa doručená 3. (tretí) pracovný deň po odoslaní správy odosielateľom.

Kontaktné osoby

3. Poskytovateľ je povinný, a to aspoň vo forme e-mailu, informovať spoločnosť TIPOS o osobe poverenej na komunikáciu so spoločnosťou TIPOS, a to bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto Zmluvy aspoň v rozsahu meno a priezvisko, telefón a e-mail (ďalej aj ako „*kontaktná osoba*“); rovnako má povinnosť informovať Poskytovateľa o svojej kontaktnej osobe aj spoločnosť TIPOS.
4. Prostredníctvom kontaktných osôb budú Zmluvné strany:
 - 4.1 organizačne zabezpečovať všetky činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy;
 - 4.2 koordinovať činnosť Zmluvných strán pri plnení tejto Zmluvy;
 - 4.3 kontrolovať priebeh a postup plnenia tejto Zmluvy;
 - 4.4 vykonávať iné kompetencie zverené touto Zmluvou.
5. Zmluvné strany sú oprávnené kontaktné osoby oznámené podľa bodu 3. tohto článku Zmluvy zmeniť spôsobom podľa bodu 3. tohto článku Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu; účinky zmeny kontaktnej osoby nastávajú najskôr v nasledujúci pracovný deň po doručení oznámenia podľa bodu 3. tohto článku Zmluvy.

ČLÁNOK 11 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Platnosť a účinnosť

1. Táto Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami; účinnosť nadobúda deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, nie však skôr ako 01. 04. 2022.

Komplexnosť Zmluvy

2. V tejto Zmluve je zahrnutá celá dohoda medzi Zmluvnými stranami, týkajúca sa predmetu tejto Zmluvy. Zmluva nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu, vyrozumienia a/alebo dohody uskutočnené a/alebo uzatvorené medzi spoločnosťou TIPOS a Poskytovateľom, či už v písomnej alebo ústnej podobe.

Spôsobilosť osôb

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich túto Zmluvu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

Súlada s právnym poriadkom

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a žiadna jej časť neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb.

Prílohy

5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:
ZMLUVA O VYKONANÍ MARKETINGOVÉHO PRIESKUMU

- 5.1 príloha č. 1: Špecifikácia Marketingového prieskumu
- 5.2 príloha č. 2: Ponuka Poskytovateľa
- 5.3 príloha č. 3: Etický kódex dodávateľa
- 5.4 príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov
- 5.5 príloha č. 5: Dohoda o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií
- 5.6 príloha č. 6: Kódex pre zodpovednú marketingovú komunikáciu

V prípade rozporov medzi znením akejkoľvek prílohy a textu Zmluvy má prednosť text Zmluvy.

Vyhotovenia

- 6. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, každá Zmluvná strana obdrží 2 (dve) vyhotovenia.

Zákaz postúpenia a jednostranného započítania

- 7. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči spoločnosti TIPOS na akúkoľvek tretiu osobu a ani jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku voči spoločnosti TIPOS.

Započítanie spoločnosťou TIPOS

- 8. Spoločnosť TIPOS je oprávnená akékoľvek, a to aj nesplatné, pohľadávky voči Poskytovateľovi, ktoré vzniknú podľa tejto Zmluvy, započítať voči akejkoľvek, a to aj nesplatnej, pohľadávke Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

Zmeny Zmluvy

- 9. Túto Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať výlučne iba v písomnej podobe, a to vo forme dodatkov odsúhlasených oboma Zmluvnými stranami a v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

Interpretácia

- 10. Každé ustanovenie tejto Zmluvy sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov neplatné, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy tak, aby neplatné ustanovenie bolo nahradené ustanovením potrebným na realizáciu zámeru neplatného ustanovenia. V prípade, ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, na nahradenie neplatného ustanovenia tejto Zmluvy sa použijú iné ustanovenia tejto Zmluvy alebo ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú obsahu a účelu neplatného ustanovenia.

Význam pojmov a definícií

- 11. Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 tejto Zmluvy, ak je v tejto Zmluve použitý definovaný pojem, v tejto Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii. Ak z kontextu nevyplýva inak, v tejto Zmluve:
 - 11.1 každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s touto Zmluvou, tej Zmluvnej strany, do ktorej práv alebo povinností vstúpili;
 - 11.2 každý definovaný pojem sa aplikuje na každý príslušný pojem v jednotnom ako aj množnom čísle, ako aj akomkoľvek gramatickom tvare;
 - 11.3 každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií.

Výluky a obmedzenia

ZMLUVA O VYKONANÍ MARKETINGOVÉHO PRIESKUMU

12. Zmluvné strany vzájomne potvrdzujú a vyhlasujú, že uzatvorením tejto Zmluvy ako ani jej úplným alebo čiastočným plnením nedochádza k uzatvoreniu zmluvy o združení podľa § 829 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a uzatvorenie takejto zmluvy nebolo ani ich úmyslom. Zmluvné strany súčasne vyhlasujú že, s prihliadnutím na obvyklú prax na trhu v Slovenskej republike, sú podmienky dohodnuté v tejto Zmluve štandardné a neposkytujú ktorejkoľvek zo Zmluvných strán akúkoľvek výhodu.

Právny poriadok Slovenskej republiky

13. Táto Zmluva a právny vzťah ňou založený sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.

Vzdanie sa práva

14. Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy (tak permanentne ako aj dočasne, tak úplne ako aj z časti a tak nepodmienene alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným dotknutej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.

Vyhlásenie o vôli

15. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpísali.

V Bratislave, dňa _____._____.2022
Za spoločnosť TIPOS

V Bratislave, dňa _____._____.2022
Za Poskytovateľa

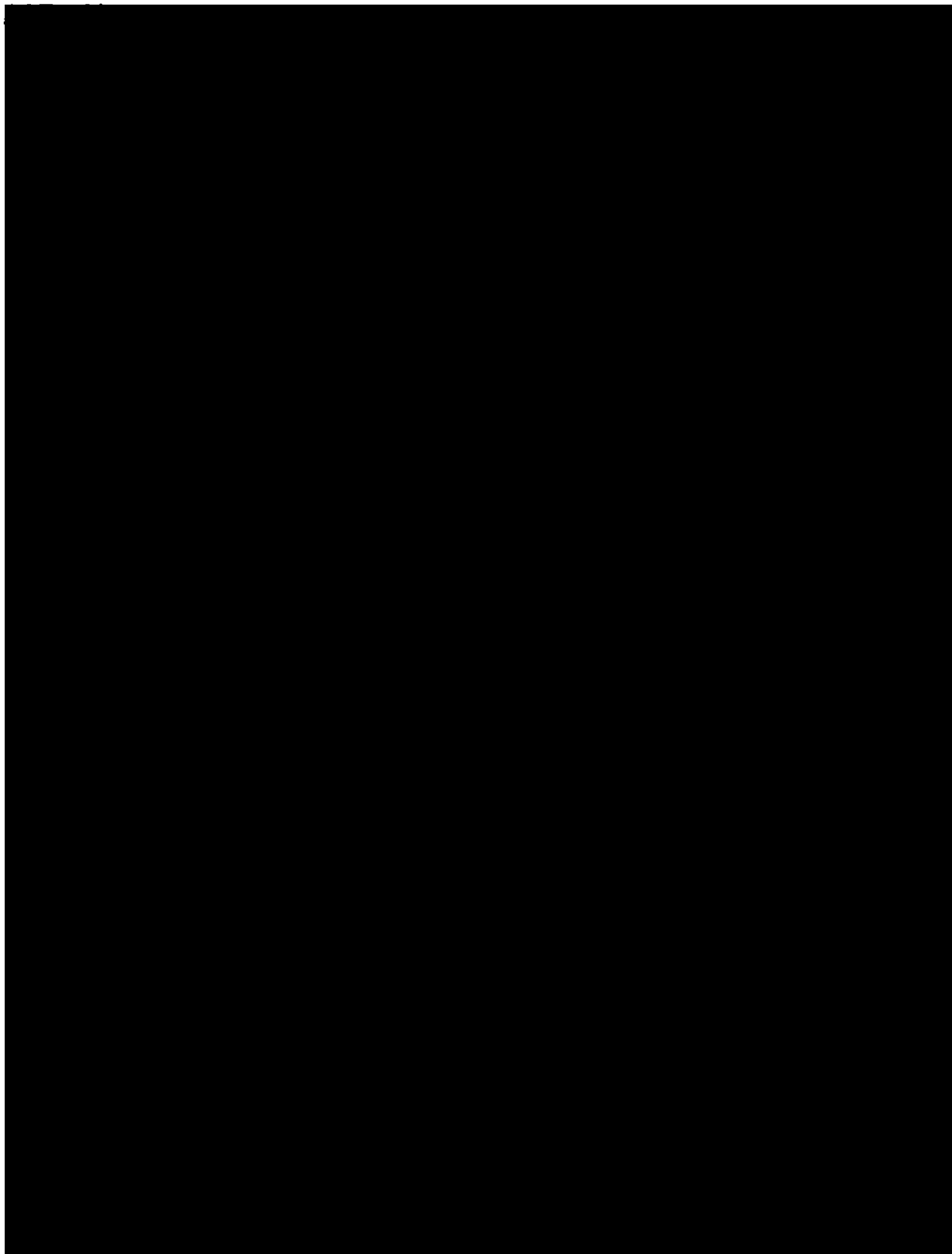
.....
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.
Ing. Marek Kaňka
predseda predstavenstva

.....
Go4insight s.r.o.
Mgr. Rastislav Kočan
konateľ

.....
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.
Mgr. Oliver Felszeghy, MBA
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1
K Zmluve o vykonaní marketingového prieskumu

Špecifikácia Marketingového prieskumu





Príloha č. 2
K Zmluve o vykonaní marketingového prieskumu

Ponuka Poskytovateľa

Prieskum	EUR bez DPH	ks	spolu EUR bez DPH
Odmena za vykonanie Ad tracking	3 240	3	9 720

Cena spolu za predmet zákazky v EUR bez DPH*	9 720
DPH	1 944
Cena spolu za predmet zákazky v EUR s DPH	11 664

Príloha č. 3
K Zmluve o vykonaní marketingového prieskumu

ETICKÝ KÓDEX DODÁVATEĽA

OBSAH

1. Preambula
2. Definícia Etického kódexu dodávateľa
3. Platnosť Etického kódexu dodávateľa
4. Súlad s právnou úpravou a rešpektovanie prirodzených práv
5. Zamestnávanie
6. Dôverné informácie a ich utajenie
7. Ochrana osobných údajov
8. Konflikt záujmov
9. Partner verejného sektora a verejné obstarávanie
10. Dary
11. Porušenie Etického kódexu dodávateľa
12. Súčinnosť

1. Preambula

Spoločnosť TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej len „spoločnosť“) je ako národná lotériová spoločnosť prevádzkovateľom hazardných hier na území Slovenskej republiky. Spoločnosť pri výkone svojej podnikateľskej činnosti dbá na jej súlad s právnou úpravou a celospoločensky platnými etickými štandardmi, ako sú transparentnosť, zodpovednosť, nediskriminácia a i.

2. Definícia Etického kódexu dodávateľa

Etický kódex dodávateľa je záväzný pre všetky externé osoby, s ktorými spoločnosť prichádza do predzmluvného, resp. zmluvného vzťahu a predstavuje súhrn právno-etických štandardov a hodnôt, ktoré sú pre spoločnosť zásadné. Etický kódex dodávateľa vychádza zo základných hodnôt spoločnosti ako sú čestnosť, zodpovednosť, dodržiavanie právnych predpisov a poctivého obchodného styku, nediskriminácia a rovnaké zaobchádzanie, ochrana životného prostredia, odbornosť, transparentnosť a iné celospoločensky významné hodnoty.

3. Platnosť Etického kódexu dodávateľa

Pravidlá správania sa a hodnoty obsiahnuté v Etickom kódexe dodávateľa sú záväzné pre všetky a akékoľvek externé osoby, ktorým spoločnosť TIPOS umožnila oboznámiť sa s týmto Etickým kódexom dodávateľa a s ktorými spoločnosť vstúpila do predzmluvného/zmluvného vzťahu. Žiadne ustanovenie Etického kódexu dodávateľa nemôže byť v rozpore s platnými právnymi predpismi a v prípade, ak by sa tak stalo, je výlučne v tomto rozsahu neplatné. Porušenie Etického kódexu dodávateľa bude postihnuté podľa závažnosti konania a podľa závažnosti a rozsahu následkov porušenia sankciami v zmysle uzatvorenej zmluvy s externými osobami ako zmluvnými partnermi, resp. v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Súlad s právnou úpravou a rešpektovanie prirodzených práv

Spoločnosť pri výkone svojej podnikateľskej činnosti dôsledne rešpektuje platnú a účinnú právnú úpravu ako aj poctivý obchodný styk a etické štandardy spoločnosti. Rovnako od svojich zmluvných partnerov očakáva, že pri výkone svojej činnosti dôsledne rešpektujú všeobecne záväzné právne predpisy a prirodzené práva človeka, poctivý obchodný styk a etické štandardy spoločnosti.

Spoločnosť principiálne odmieta akékoľvek korupčné správanie, legalizáciu príjmov z trestnej činnosti a financovanie terorizmu ako aj zneužívanie postavenia akýmkoľvek spôsobom. Vzhľadom na tieto skutočnosti vyžaduje od svojich zmluvných partnerov (externých osôb) zdržanie sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo v rozpore so základnými etickými piliermi spoločnosti, ako sú aj súlad s právnou úpravou, čestnosť, transparentnosť a dodržiavanie etických hodnôt spoločnosti.

5. Zamestnávanie

Spoločnosť dôsledne rešpektuje právnu úpravu v oblasti zamestnávania, najmä v súvislosti s princípom zákazu nelegálneho zamestnávania a zákazu diskriminácie, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ako aj v súvislosti so sociálnym zabezpečením zamestnancov. Vzhľadom na túto skutočnosť očakáva od svojho zmluvného partnera, že ako zamestnávateľ bude voči svojim zamestnancom:

- a) dôsledne dodržiavať zákaz nelegálneho zamestnávania a zákaz diskriminácie a nerovnakého zaobchádzania,
- b) rešpektovať „inakosť“, eliminovať akékoľvek nekorektné vzťahy k svojim zamestnancom alebo medzi nimi (sexuálne obťažovanie, mobbing, bossing a iné nekorektné správanie),
- c) práva, ktoré zamestnancovi vyplývajú zo Zákonníka práce a súvisiacich právnych predpisov,
- d) zabezpečovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci,
- e) riadne plniť svoje odvodové povinnosti a povinnosti vyplývajúce z právnej úpravy daní.

6. Dôverné informácie a ich utajenie

Spoločnosť pri výkone svojej činnosti berie na vedomie skutočnosť, že zmluvnému partnerovi poskytuje alebo môže poskytovať informácie, ktoré sú pre neho citlivé (obchodné tajomstvo a iné dôverné informácie) a rovnako, zmluvný partner poskytuje alebo môže poskytovať rovnako citlivý druh informácií spoločnosti. Vzhľadom na túto skutočnosť spoločnosť dôsledne dodržiava povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto informáciám a rovnaký prístup požaduje aj od svojho zmluvného partnera. Táto skutočnosť je posilnená tým, že spoločnosť vyžaduje od svojich partnerov uzatvorenie osobitnej dohody o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií, a to aj v súlade s internými predpismi spoločnosti.

7. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť pri výkone svojej činnosti pravidelne spracúva osobné údaje, a to najmä, ale nielen, hráčov, ktorí sa zúčastňujú na hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou. Spoločnosť aj s ohľadom na dôsledný prístup Európskej únie pri ochrane osobných údajov fyzických osôb implementovala do svojho vnútorného systému ochranu osobných údajov postavenú na vysokých štandardoch.

Zmluvní partneri z pohľadu právnej úpravy vzťahujúcej sa na ochranu osobných údajov pravidelne vystupujú ako sprostredkovatelia vykonávajúci pre spoločnosť ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov v rôznom rozsahu a rôznym spôsobom. Vzhľadom na vyššie uvedené spoločnosť očakáva a vyžaduje, aby zmluvní partneri dôsledne dodržiavali právnu úpravu vzťahujúcu sa na ochranu osobných údajov ako aj prípadné pokyny spoločnosti ohľadom spracúvania osobných údajov.

8. Konflikt záujmov

Konflikt záujmov, resp. riziko konfliktu záujmov alebo potenciálny konflikt záujmov vzniká, keď súkromné ciele a aktivity zmluvného partnera, členov jeho štatutárneho orgánu, kontrolného orgánu, prípadne inej osoby, ktorá koná v mene zmluvného partnera alebo ich blízkych osôb ohrozujú alebo sú v priamom rozpore so záujmami spoločnosti. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť aj ako dôsledok ekonomických záujmov, politickej spriaznenosti alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Z uvedeného dôvodu je zmluvný partner povinný:

- a) prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť konfliktu záujmov,

- b) bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti každý konflikt záujmov počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou,
- c) prijať všetky opatrenia potrebné na ukončenie konfliktu záujmov.

9. Partner verejného sektora a verejné obstarávanie

Zmluvný partner spoločnosti berie na vedomie skutočnosť, že v prípade, ak to vyplýva z osobitného predpisu, musí byť registrovaný ako partner verejného sektora a dodržiavať všetky súvisiace povinnosti vyplývajúce z dotknutej právnej úpravy. Vzhľadom na uvedené spoločnosť očakáva, že si zmluvný partner tieto svoje povinnosti dôsledne plní.

Spoločnosť je verejným obstarávateľom, a teda je povinná uzatvárať zmluvy v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a v súlade so základnými princípmi verejného obstarávania. Vzhľadom na túto skutočnosť spoločnosť očakáva a vyžaduje od svojho zmluvného partnera, že ak je zmluva uzatvorená postupmi uvedenými v zákone o verejnom obstarávaní, spĺňa požiadavky tejto osobitnej úpravy a spĺňa takéto požiadavky počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou.

10. Dary

Spoločnosť s dôrazom na transparentnosť neumožňuje prijímanie darov zo strany jej zamestnancov a členov orgánov spoločnosti, prípadne iných osôb konajúcich v mene spoločnosti. Vzhľadom na túto skutočnosť zmluvní partneri nie sú oprávnení osobám v prvej vete tohto bodu ako ani akýmkoľvek iným osobám zastupujúcim spoločnosť ponúkať alebo sľubovať akékoľvek dary. Zároveň spoločnosť vyžaduje od svojho zmluvného partnera bezodkladnú informáciu o tom, ak akýkoľvek zamestnanec spoločnosti, člen orgánov spoločnosti alebo iná osoba konajúca v mene spoločnosti vyžaduje prisľúbenie a/alebo poskytnutie akéhokoľvek daru alebo úplatku, a to zaslaním takejto informácie elektronicky na email compliance@tipos.sk. Tento bod sa nevzťahuje na bežné propagačné materiály, zdvorilosti alebo iné obdobné plnenia, poskytnutie ktorých nesleduje akékoľvek (aj nepriame) ovplyvnenie vôle a/alebo rozhodnutia osoby, ktorej je alebo má byť takéto plnenie poskytnuté alebo ktorej vôľa a/alebo rozhodnutie by mohlo byť takýmto plnením ovplyvnené. V prípade akýchkoľvek otázok alebo nejasností súvisiacich s týmto bodom je zmluvný partner oprávnený obrátiť sa na email compliance@tipos.sk.

11. Porušenie Etického kódexu dodávateľa

Porušenie Etického kódexu dodávateľa zo strany zmluvného partnera môže s ohľadom na závažnosť porušenia predstavovať podstatné porušenie povinnosti zmluvného partnera, a to s nasledovnými dôsledkami:

- a) uplatnenie sankcie,
- b) uplatnenie škody (ak škoda vznikla),
- c) ukončenie zmluvného vzťahu.

12. Súčinnosť

Spoločnosť očakáva od svojho zmluvného partnera oznamovanie akéhokoľvek správania zamestnancov, členov orgánov spoločnosti alebo iných osôb konajúcich v mene spoločnosti, ktoré je v rozpore s etickými štandardmi, ktoré vyplývajú aj z tohto Etického kódexu dodávateľa a očakáva, že zmluvný partner takéto správanie bezodkladne ohlásí na email compliance@tipos.sk a v prípade akéhokoľvek šetrenia zo strany spoločnosti poskytne spoločnosti všetku súčinnosť, ktorú od nemo možno spravodlivo požadovať.

Príloha č. 4
K Zmluve o vykonaní marketingového prieskumu

Zoznam subdodávateľov

V čase uzatvorenia tejto Zmluvy nie je známy žiadny subdodávateľ, prostredníctvom ktorého by Poskytovateľ plnil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy.

Príloha č. 5 K Zmluve o vykonaní marketingového prieskumu

DOHODA O MLČANLIVOSTI A OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a § 271
Obchodného zákonníka v platnom znení

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

IČO: 31 340 822

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sa, vložka číslo: 499/B

konajúca prostredníctvom:

Ing. Marek Kaňka, predseda predstavenstva a

Mgr. Oliver Felszeghy, MBA, podpredseda predstavenstva

(ďalej aj len ako "spoločnosť TIPOS" v príslušnom gramatickom tvare)

a

Go4insight s.r.o.

sídlo: Kýčerského 5, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

IČO: 51 428 687

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sro, vložka číslo: 126398/B

konajúca prostredníctvom: Mgr. Rastislav Kočan, konateľ

(ďalej aj len ako "spoločnosť Go4insight" v príslušnom gramatickom tvare)

(spoločnosť TIPOS a spoločnosť Go4insight ďalej spolu aj len ako "Zmluvné strany" v príslušnom gramatickom tvare alebo jednotlivito "Zmluvná strana" v príslušnom gramatickom tvare)

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE

1.1 **Dôvernými informáciami** sa na účely tejto Dohody rozumejú všetky a akékoľvek informácie, údaje, dáta, dokumenty a skutočnosti, bez ohľadu na ich charakter, podobu, formu a spôsob zachytenia, uchovania a odovzdania, ktoré sú poskytnuté alebo inak sprístupnené ktoroukoľvek zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane, alebo inak získané v priebehu spolupráce Zmluvných strán v súvislosti s Projektom, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú osobitne označené poskytujúcou Zmluvnou stranou ako dôverné. Dôverné informácie sú najmä, ale nielen akékoľvek obchodné, technické, technologické, finančné, komerčné alebo prevádzkové informácie, špecifikácie, plány, návrhy, modely, grafy, vzorky, dáta, počítačové programy apod. Za Dôverné informácie poskytované zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany sa považujú Dôverné informácie, ktoré boli poskytnuté priamo Zmluvnou stranou, jej Spriaznenými osobami, Internými osobami alebo inými na to určenými

zástupcami, vrátane obchodných partnerov Zmluvnej strany, ktorí Dôverné informácie poskytnú druhej Zmluvnej strane na základe dohody, súhlasu alebo pokynu poskytujúcej Zmluvnej strany.

1.2 **Internou osobou** sa na účely tejto Dohody rozumie (i) akákoľvek fyzická osoba – zamestnanec Zmluvnej strany tak, ako je definovaný v zákone č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení a (ii) akýkoľvek člen orgánov príslušnej Zmluvnej strany, ktoré Zmluvná strana má alebo výslovne môže mať na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich jej založenie, vznik, fungovanie a zánik.

1.3 **Obchodným zákonníkom** sa na účely tejto Dohody rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

1.4 **Pracovným dňom** sa na účely tejto Dohody rozumie akýkoľvek deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja.

1.5 **Projektom** sa na účely tejto Dohody rozumejú akékoľvek a všetky právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Zmluvnými stranami v rámci ich spolupráce v akejkoľvek oblasti a na akomkoľvek projekte, transakcii, obchodnej aktivite a pod., bez ohľadu na ich predmet alebo obsah, a to v rámci:

1.5.1 predzmluvných rokovaní, bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvného vzťahu,

1.5.2 zmluvných vzťahov,

1.5.3 vzťahov po ukončení platnosti a účinnosti ich akejkoľvek zmluvy alebo dohody a

1.5.4 akejkoľvek komunikácie, korešpondencie, a pod.

1.6 **Osobitne chránenými údajmi** sa na účely tejto Dohody rozumejú také Dôverné informácie, ktoré:

1.6.1 sú spracovávané ktoroukoľvek Zmluvnou stranou v akýchkoľvek jej informačných systémoch alebo iných systémoch či v akýchkoľvek hmotných alebo nehmotných podobách, ktoré majú charakter osobných údajov ako aj akýchkoľvek iných údajov alebo informácií, ktoré sú chránené osobitnými právnymi predpismi, alebo

1.6.2 informácie, údaje a skutočnosti, s ktorými disponuje ktorákoľvek Zmluvná strana a ktoré sú predmetom osobitných práv tejto Zmluvnej strany podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä, ale nielen práva duševného vlastníctva (autorské právo, priemyselné práva, know-how a pod.), obchodné tajomstvo a pod.

1.7 **Spriaznenou osobou** sa na účely tejto Dohody rozumejú všetky a akékoľvek subjekty, o ktorých platí, že:

1.7.1 sú vo vzťahu ku ktorejkoľvek Zmluvnej strane ovládané osoby v zmysle ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka, alebo

1.7.2 sú vo vzťahu ku ktorejkoľvek Zmluvnej strane ovládajúce osoby v zmysle ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka, alebo

1.7.3 ktorákoľvek Zmluvná strana má v nich akýkoľvek podiel, vklad, účasť a pod., na základe čoho sa považuje za jeho zakladateľa, spoločníka, člena a pod., alebo

1.7.4 majú v ktorejkoľvek Zmluvnej strane akýkoľvek podiel, vklad, účasť a pod., na základe čoho sa považujú za jej zakladateľa, spoločníka, člena a pod., alebo

1.7.5 sú majetkovo a/alebo personálne prepojené tak, že postavenie, ktoré takýmto prepojením vzniká, je porovnateľné a/alebo obdobné so vzťahmi pod bodom 1.7.1 až 1.7.4 v tomto článku 1 Dohody.

ČLÁNOK 2 PREDMET DOHODY

2.1 Predmetom tejto Dohody je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri akejkoľvek dispozícii s Dôvernými informáciami, ktoré (i) si Zmluvné strany poskytli v rámci vzájomnej kooperácie na Projekte alebo (ii) ku ktorým bol ktorejkoľvek Zmluvnej strane poskytnutý a/alebo umožnený prístup v rámci Projektu.

2.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že táto Dohoda nie je v žiadnom rozsahu:

2.2.1 licenčnou zmluvou na užívanie Dôverných informácií, alebo

2.2.2 zmluvou o budúcej zmluve na Projekt alebo jeho časť, ako ani

2.2.3 scudzovacou zmluvou, na základe ktorej by dochádzalo k akýmkoľvek prevodom vecí, práv, majetku alebo majetkových hodnôt v akejkoľvek súvislosti s Dôvernými informáciami.

ČLÁNOK 3 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

3.1 Zmluvné strany sa zaväzujú:

3.1.1 používať Dôverné informácie výlučne v súvislosti s Projektom, a to v súlade s touto Dohodou, akýmkoľvek inými dohodami medzi Zmluvnými stranami a poctivým obchodným stykom, a tieto v žiadnom rozsahu nepoužijú akýmkoľvek iným spôsobom, aký vyplýva výslovne z Projektu, z akýchkoľvek iných zmlúv alebo dohôd medzi Zmluvnými stranami alebo z tejto Dohody, najmä nie na vlastný prospech alebo prospech tretích osôb, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak to výslovne nevyplýva z Projektu alebo z akýchkoľvek iných dohôd medzi Zmluvnými stranami,

3.1.2 zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, a to najmä, ale nielen, že tieto žiadnym spôsobom nesprístupnia a/alebo nezverejnia v rozpore s touto Dohodou,

3.1.3 poskytnúť Dôverné informácie akýmkoľvek tretím osobám len na základe vzájomného písomného súhlasu udeleného vopred druhou Zmluvnou stranou, a to na konkrétne určený účel, v konkrétne určenom rozsahu a konkrétne určenej osobe, ak táto Dohoda výslovne neuvádza inak v článku 4 tejto Dohody,

3.1.4 ochraňovať Dôverné informácie pred ich neoprávneným použitím, sprístupnením, rozširovaním alebo zverejnením, či už úplným alebo čiastočným poskytnutím alebo sprístupnením tretím osobám v rozpore s touto Dohodou,

3.1.5 nevyhotovovať kópie materiálov obsahujúce Dôverné informácie v akejkoľvek forme, ktoré mu boli odovzdané alebo inak zverené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany na vopred určený účel, ak to nie je nevyhnutné v súvislosti s Projektom,

3.1.6 poskytovať, reprodukovat', kopírovať, zbierať alebo distribuovať Dôverné informácie, či už v celku alebo čiastočne, výlučne v súlade s touto Dohodou,

3.1.7 prijať a dodržiavať príslušné technické, technologické, personálne, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu Dôverných informácií, ktoré jej boli alebo budú poskytnuté alebo sprístupnené pred neoprávnenou manipuláciou s nimi, avšak aspoň také opatrenia, ktoré by obvykle a rozumne vykonal subjekt v obdobnom postavení pri konaní s riadnou odbornou starostlivosťou na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií,

3.1.8 na požiadanie poskytovajúcej Zmluvnej strany vrátiť všetky originály, kópie, reprodukcie alebo iné zhrnutia/sumáre/prehľady Dôverných informácií; všetky dokumenty, listiny, poznámky a iné písomnosti, rovnako ich elektronické verzie alebo kópie, najmä, ale nielen email, počítačové súbory, bez ohľadu na formu ich vyjadrenia (v čitateľnej verzii alebo strojovom kóde), ktoré boli vyhotovené na základe Dôverných informácií poskytnutých druhou Zmluvnou stranou a/alebo akoukoľvek treťou osobou, ktorej takáto Zmluvná strana ďalej poskytla Dôverné informácie, vrátane Interných osôb alebo Spriaznených osôb, musia byť zničené na požiadanie Zmluvnej strany poskytovajúcej Dôverné informácie a ich zničenie musí byť potvrdené písomne poskytovajúcej Zmluvnej strane a

3.1.9 zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo spôsobilé prívodiť čo i len ohrozenie ochrany Dôverných informácií dojednanej v rozsahu tejto Dohody alebo s tým spojenej ochrany iných práv druhej Zmluvnej strany.

3.2 Zmluvné strany zároveň

3.2.1 osobitne vyhlasujú, že nie sú oprávnené sa oboznamovať s akýmkoľvek Osobitne chránenými údajmi, pokiaľ tieto Osobitne chránené údaje nesúvisia s Projektom a ich oprávnené použitie nevyplýva výslovne z Projektu a z tejto Dohody, a že v takom prípade akéhokoľvek oboznámenia sa s nimi ich budú chrániť aspoň tak, ako Dôverné informácie,

3.2.2 v súvislosti s bodom 3.2.1 tohto článku 3 Dohody sa zaväzujú zdržať sa akýchkoľvek prístupov, vstupov alebo zásahov do informačných systémov alebo iných nosičov alebo databáz a pod. druhej Zmluvnej strany, v ktorých sú uchovávané Osobitne chránené údaje, ku ktorým by mali prístup a takýmto spôsobom by sa mohli s nimi oboznámiť, bez ohľadu na podobu a formu týchto Osobitne chránených údajov,

3.2.3 vyhlasujú, že v prípade, ak by sa takéto Osobitne chránené údaje stali známymi druhej Zmluvnej strane akýmkoľvek iným spôsobom ako porušením tejto Dohody, v rámci Projektu alebo náhodne, dotknutá Zmluvná strana sa zaväzuje tieto Osobitne chránené údaje náležite chrániť, zachovávať, neposkytnúť ich akejkoľvek tretej osobe resp. s nimi nakladať postupom, aký im v takomto prípade vyplýva z príslušných právnych predpisov, najmä vykonať úkony nevyhnutné na ich zachovanie ako predmetu práv druhej Zmluvnej strany a tieto v žiadnom rozsahu nepoužiť vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb akýmkoľvek spôsobom a

3.2.4 vyhlasujú, že v prípade, ak niektorej zo Zmluvných strán vyplýva z Projektu a tejto Dohody právo na použitie Osobitne chránených údajov v akomkoľvek rozsahu a akýmkoľvek spôsobom, platí že Zmluvná strana, ktorej boli poskytnuté, má výlučne tie práva, ktoré jej výslovne vyplývajú z Projektu, tejto Dohody a príslušných právnych predpisov; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že touto Dohodou sa v žiadnom rozsahu neudeľuje druhej Zmluvnej strane licencia na ich oprávnené použitie alebo sa tieto, ako majetkové právo alebo nemajetková hodnota a pod., neprevádzajú v žiadnom rozsahu.

ČLÁNOK 4 LICENCIE NA SPRÍSTUPNENIE ALEBO POSKYTNUTIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A VÝNIMKY

4.1 Zmluvná strana nemá povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Dohody v prípade takých Dôverných informácií, u ktorých spoľahlivo v dotknutom rozsahu preukáže na základe relevantných dôkazov:

4.1.1 že tieto informácie boli v čase uzavretia Dohody všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Dohody alebo iným protiprávnym konaním, alebo ktoré je možné v deň podpisu tejto Dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov inak ako porušením tejto Dohody alebo iným protiprávnym konaním, alebo

4.1.2 že tieto Dôverné informácie sú predmetom písomnej dohody alebo písomného súhlasu podľa bodu 3.1.3 článku 3 tejto Dohody v dotknutom rozsahu, alebo

4.1.3 že povinnosť poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia Dôverných informácií ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy alebo bola uložená na to oprávneným orgánom verejnej správy postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo

4.1.4 že povinnosť ich poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia je podľa všeobecných právnych predpisov podmienkou účinnosti akýchkoľvek zmlúv, ktoré obsahujú o.i. Dôverné informácie,

a to od momentu, kedy k takejto skutočnosti došlo. Dotknutá Zmluvná strana je v takomto prípade povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe s uvedením rozsahu tejto povinnosti a jej dôvodu.

4.2 Za porušenie povinnosti podľa tejto Dohody sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Dohody. Dotknutá Zmluvná strana je v takomto prípade povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe s uvedením rozsahu tejto povinnosti a jej dôvodu.

4.3 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie svojim Interným osobám, a to bez potreby písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany podľa bodu 3.1.3 článku 3 tejto Dohody alebo povinnosti notifikácie druhej Zmluvnej strany, že k takejto skutočnosti došlo. V takomto prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná preukázateľne zabezpečiť, aby

4.3.1 Interné osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, boli poučené

o povinnostiach dotknutej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody a Projektu a

4.3.2 mali Interné osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, zmluvne uloženú povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií aspoň v rozsahu povinností dotknutej Zmluvnej strany z tejto Dohody, ak im takáto povinnosť výslovne nevyplýva zo zákona z titulu právneho vzťahu k dotknutej Zmluvnej strane.

4.4 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie svojim Spriazneným osobám v nevyhnutnom rozsahu, pokiaľ takéto Spriaznené osoby:

4.4.1 participujú na Projekte, alebo

4.4.2 je to preukázateľne nevyhnutné na výkon spoločnej alebo vzájomnej kontroly Spriaznenej osoby a dotknutej Zmluvnej strany, a to na základe interných dokumentov, alebo

4.4.3 je to preukázateľne nevyhnutné na vedenie spoločnej evidencie, a to na základe zákona alebo interných dokumentov, alebo

4.4.4 je to preukázateľne nevyhnutné na výkon iných práv v súvislosti so vzájomným prepojením medzi dotknutou Zmluvnou stranou a jej Spriaznenou osobou, a to na základe zákona alebo interných dokumentov.

4.5 V prípade poskytnutia Dôverných informácií podľa bodu 4.4 tohto článku 4 Dohody je dotknutá Zmluvná strana povinná preukázateľne zabezpečiť:

4.5.1 aby Spriaznené osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, boli poučené o povinnostiach dotknutej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody a Projektu,

4.5.2 aby mali Spriaznené osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, zmluvne uloženú povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií aspoň v rozsahu povinností dotknutej Zmluvnej strany z tejto Dohody, ak im takáto povinnosť výslovne nevyplýva zo zákona z titulu právneho vzťahu k dotknutej Zmluvnej strane a

4.5.3 písomnú notifikáciu druhej Zmluvnej strany, o tom, že k takémuto poskytnutiu alebo sprístupneniu Dôverných informácií došlo spolu s uvedením dôvodu ich poskytnutia alebo sprístupnenia podľa bodu 4.4 tohto článku 4 Dohody, a to najneskôr do 3 pracovných dní odkedy došlo k ich poskytnutiu.

4.6 V prípade, že majú byť Dôverné informácie poskytnuté akejkoľvek tretej osobe, na ktoré sa nevzťahujú prípady podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku 4 Dohody, vrátane Interných osôb alebo Spriaznených osôb, u ktorých neboli splnené podmienky a povinnosti podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku 4 Dohody a iných dotknutých ustanovení tejto Dohody, platí, že sa bude v plnom rozsahu aplikovať ustanovenie bodu 3.1.3 článku 3 Dohody, t.j. na poskytnutie Dôverných informácií sa bude vyžadovať písomný súhlas vopred udelený druhou Zmluvnou stranou.

4.7 Ustanovenia tohto článku 4 Dohody sa nebudú v primeranom rozsahu aplikovať na Osobitne chránené údaje, v prípade, že by aplikácia ktoréhokoľvek jeho ustanovenia ohrozila a/alebo porušila akékoľvek práva dotknutej Zmluvnej strany vyplývajúce a/alebo súvisiace s Osobitne chránenými údajmi alebo akýmkoľvek spôsobom zapríčinila zhoršenie postavenia dotknutej Zmluvnej strany,

a to najmä, ale nielen uložením sankcií, osobitných povinností.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI PRI PORUŠENÍ DOHODY

5.1 Zmluvné strany majú voči sebe navzájom povinnosť notifikácie každého jednotlivého prípadu porušenia tejto Dohody (ďalej aj len ako "Prípady porušenia" v príslušnom gramatickom tvare), t.j. porušujúca Zmluvná strana, resp. Zmluvná strana, ktorá poskytla alebo sprístupnila Dôverné informácie tretej osobe, u ktorej došlo k porušeniu ochrany Dôverných informácií podľa tejto Dohody, je povinná o tom druhú Zmluvnú stranu riadne a včas informovať.

5.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za Prípady porušenia tejto Dohody sa považuje akékoľvek porušenie dojednaní tejto Dohody, bez ohľadu na jeho závažnosť, dôsledky a trvanie.

5.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že nasledovné Prípady porušenia tejto Dohody sa považujú za závažné porušenie tejto Dohody (ďalej aj len ako "Závažné prípady porušenia" v príslušnom gramatickom tvare):

5.3.1 vyzradenie, poskytnutie, sprístupnenie alebo umožnenie prístupu k Dôverným informáciám tretej osobe v rozpore s podmienkami tejto Dohody tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté,

5.3.2 zverejnenie, publikovanie alebo vystavenie Dôverných informácií na akomkoľvek verejnom mieste tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté,

5.3.3 zneužitie Dôverných informácií tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté, na účely mimo Projektu a

5.3.4 stratu, odcudzenie alebo poškodenie Dôverných informácií alebo hmotných nosičov Dôverných informácií zapríčinené porušujúcou Zmluvnou stranou, t.j. tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté, bez ohľadu na jej zavinenie.

5.4 Zmluvná strana má notifikačnú povinnosť podľa bodu 5.1 tohto článku 5 Dohody v každom jednotlivom Prípade porušenia, a to bezodkladne po tom, ako sa dozvedela o Prípade porušenia alebo pri dodržaní odbornej starostlivosti dozvedieť mohla.

5.5 Zmluvné strany sa zaväzujú vykonávať priebežne počas platnosti a účinnosti tejto Dohody pravidelné interné preventívne kontroly dodržiavania tejto Dohody a vyhotoviť o tom písomný záznam. Na základe žiadosti bude takýto písomný záznam doručený druhej Zmluvnej strane.

5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú umožniť druhej Zmluvnej strane na základe jej žiadosti vykonať interný audit, resp. monitorovanie nakladania s Dôvernými informáciami, resp. ich používania a za týmto účelom jej poskytnú všetku na to potrebnú súčinnosť.

5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v Prípadoch porušenia si vzájomne poskytnú maximálnu možnú vzájomnú súčinnosť ako aj sami vykonajú všetky potrebné úkony, a to tak, aby:

5.7.1 bolo možné čo najúčinnejšie odstrániť dôsledky Prípady porušenia,

5.7.2 došlo k ukončeniu Prípady porušenia,

5.7.3 boli prijaté preventívne kroky k tomu, aby sa takýto Prípady porušenia neopakoval,

5.7.4 sa vyšetřil Prípady porušenia, a to najmä, ale nielen podmienky a dôvody, za ktorých došlo k Prípady porušenia a zistenie okruhu osôb, ktorých konaním došlo k Prípady porušenia a vyvodila sa zodpovednosť voči takýmto osobám.

5.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že berú na vedomie, že porušenie ustanovení tejto Dohody je spôsobilé privodiť neodstrániteľné dôsledky a nenahraditeľné škody, resp. škody, ktorých hodnota a výška nie je kompenzovateľná v peniazoch alebo sa dá len obtiažne vyčísliť, a preto ktorejkoľvek Zmluvnej strane prináleží priamo na základe tejto Dohody:

5.8.1 právo odprieť poskytnúť ďalšie Dôverné informácie, alebo

5.8.2 právo zakázať akékoľvek používanie Dôverných informácií alebo pokračovanie v používaní Dôverných informácií, alebo

5.8.3 právo inak spravodlivo a oprávnene chrániť Dôverné informácie,

pričom platí, že dotknutej Zmluvnej strane prináležia tieto práva bez akéhokoľvek vplyvu na iné práva podľa tejto Dohody alebo príslušných právnych predpisov, a to najmä, ale nielen všeobecných prostriedkov právnej ochrany, kompenzácie akýchkoľvek nákladov s tým spojených, náhrady škody, sankčných plnení.

ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ A SANKCIE

6.1 Ak Zmluvná strana poruší svoju povinnosť a/alebo povinnosti stanovené touto Dohodou, zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu tým spôsobenú.

ČLÁNOK 7 KOMUNIKÁCIA

7.1 Akékoľvek oznámenia a ostatná nevyhnutná a/alebo dobrovoľná korešpondencia, uskutočnené v súlade s touto Dohodou (ďalej aj len ako "Oznámenia" v príslušnom gramatickom tvare), budú vykonané v písomnej podobe.

7.2 S ohľadom na dôležitosť, Oznámenia môžu byť doručované nasledovným spôsobom:

7.2.1 osobne, s písomným potvrdením o doručení adresátom, alebo

7.2.2 kuriérom, alebo

7.2.3 doporučenou poštou, alebo

7.2.4 faxom, alebo

7.2.5 e-mailom,

použitím nasledovných kontaktných údajov:

Za spoločnosť TIPOS:

Adresa: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

Fax: 02/54791576

e-mail: [REDACTED]

k rukám: Mgr. Monika Kollárová

Za spoločnosť Go4insight:

Adresa: Kýčerského 5, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

Fax: -

e-mail: [REDACTED]

k rukám: Mgr. Rastislav Kočan

alebo na iné adresy alebo faxové čísla alebo e-mailové adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia v súlade s vyššie uvedeným.

7.3 Pre účely tejto Dohody, Oznámenia alebo iná korešpondencia budú považované za doručené dňom:

7.3.1 doručenia, ak sú doručované osobne, alebo

7.3.2 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované kuriérom, alebo

7.3.3 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované doporučenou poštou, alebo

7.3.4 potvrdenia prenosu faxovej správy, ak sú doručované faxom, alebo

7.3.5 dňom potvrdenia prijatia e-mailu, ak sú doručované e-mailom.

7.4 V prípade akýchkoľvek pochybností o doručení Oznámenia sa Oznámenie bude považovať za doručené uplynutím odbernej lehoty pre vyzdvihnutie Oznámenia u poštového prepravcu Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124.

ČLÁNOK 8 TRVANIE DOHODY

8.1 Táto Dohoda nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

8.2 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú.

8.3 Túto Dohodu je možné vypovedať ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, najskôr po uplynutí 10 kalendárnych rokov od uzavretia tejto Dohody, nie však skôr ako budú ukončené akékoľvek dovtedy platné a účinné zmluvy alebo dohody medzi Zmluvnými stranami, ktorých sa Dôverné informácie týkajú, súvisia s nimi alebo sú v nich obsiahnuté.

8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že aj v prípade ukončenia Dohody podľa ustanovenia bodu 8.3 tohto článku 8 Dohody, nasledovné ustanovenia tejto Dohody zostávajú naďalej v platnosti a účinnosti, t.j. sú v zmysle ustanovenia § 582 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení dojednané ako časovo neobmedzené záväzky Zmluvných strán:

8.4.1 články 3, 4 a 5 tejto Dohody a

8.4.2 iné ustanovenia tejto Dohody, z povahy ktorých to vyplýva vzhľadom na účel a zámer tejto Dohody.

ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Túto Dohodu je možné zmeniť alebo doplniť výlučne iba v písomnej podobe vo forme dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

9.2 Táto Dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, každý z nich s právnymi účinkami originálu, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po 2 vyhotoveniach.

9.3 V tejto Dohode je zahrnutá celá dohoda týkajúca sa predmetu tejto Dohody. Táto Dohoda nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu a vyznenia uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej alebo ústnej podobe. Zmluvné strany sa však dohodli, že v prípade, ak akákoľvek iná zmluva alebo dohoda v súvislosti s Projektom medzi nimi garantuje vyššiu ochranu Dôverných informácií, prednosť pred touto Dohodou bude mať takáto zmluva alebo dohoda, a to v dotknutom rozsahu.

9.4 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 tejto Dohody, ak je v tejto Dohode použitý definovaný pojem, v tejto Dohode bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii. Ak z kontextu nevyplýva inak, v tejto Dohode:

9.4.1 každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s touto Dohodou, tej Zmluvnej strany, do práv alebo povinností ktorej vstúpili a

9.4.2 každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií.

9.5 Názvy článkov v tejto Dohode sú uvedené len pre uľahčenie orientácie v texte Dohody a nemajú vplyv na obsah, význam alebo interpretáciu tejto Dohody.

9.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade, ak sú v tejto Dohode uvedené pojmy "sprístupniť" alebo "poskytnúť" prípadne ich akékoľvek synonymum, budú sa tieto pojmy na účely tejto Dohody interpretovať tak, že ide vždy o aktívne poskytnutie Dôvernej informácie alebo umožnenie prístupu k nej v akejkoľvek forme, akýmkoľvek spôsobom a pod., a to bez ohľadu na to, ktorý z takýchto pojmov bude použitý.

9.7 Táto Dohoda sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa však dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Dohody.

9.8 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že táto Dohoda podlieha úprave podľa Obchodného zákonníka, pričom bola uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 271 Obchodného zákonníka.

9.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich túto Dohodu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

9.10 Každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady v súvislosti s prípravou a uzavretím tejto Dohody.

9.11 Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Dohody

(tak permanentne, ako aj dočasne, tak úplne, ako aj z časti, a tak nepodmienene alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.

9.12 Zmluvné strany vyhlasujú že, žiadne práva a/alebo povinnosti nie je možné postúpiť na inú osobu bez vopred udeleného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

9.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Dohoda je uzatvorená v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a žiadna jej časť neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb.

9.14 Každé ustanovenie tejto Dohody sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Dohody bolo podľa platných právnych predpisov nevyhnutelné alebo neplatné, bude neúčinné iba v rozsahu tejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia tejto Dohody budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Dohody, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti. Zmluvné strany súčasne vyhlasujú, že obsah tejto Dohody je výsledkom rokovaní oboch Zmluvných strán a všetky výrazové prostriedky a pojmy v tejto Dohode použité boli vzájomne navrhnuté a akceptované oboma Zmluvnými stranami.

9.15 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si text tejto Dohody dôkladne prečítali, porozumeli jej obsahu, ktorý vyjadruje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu bez akýchkoľvek chýb a na znak toho pripájajú svoje podpisy. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že Dohoda nebola uzatvorená v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa
Za spoločnosť TIPOS:

Ing. Marek Kaňka
predseda predstavenstva

Mgr. Oliver Felszeghy, MBA
podpredseda predstavenstva

V Bratislave, dňa
Za spoločnosť Go4insight:

Mgr. Rastislav Kočan
konateľ

Príloha č. 6
K Zmluve o vykonaní marketingového prieskumu

Kódex pre zodpovednú marketingovú komunikáciu

Úvod a rozsah

Spoločenská zodpovednosť je neoddeliteľnou súčasťou dlhodobej firemnej stratégie spoločnosti TIPOS. Takáto zodpovednosť zabezpečuje udržateľné podnikanie a zodpovedný marketing by mal byť jej nevyhnutnou súčasťou.

Marketingová komunikácia spoločnosti TIPOS sa riadi týmto Kódexom pre zodpovednú marketingovú komunikáciu s cieľom poskytovať svojim hráčom a zákazníkom zábavu a radosť z hry v bezpečnom hráčskom prostredí a minimalizovať negatívny dopad hazardných hier na jednotlivca a celú spoločnosť. Osobitný dôraz sa kladie na ochranu nepnoletých a zraniteľných skupín.

Spoločenská zodpovednosť a hodnoty spoločnosti TIPOS

Marketingová komunikácia by mala byť vždy v súlade so zásadami dôstojnosti, integrity, zákonnosti, zodpovednosti a v súlade s poslaním a hodnotami, ktoré presadzuje spoločnosť TIPOS:

1. Marketingová komunikácia by nemala obsahovať ani naznačovať neslušné výrazy, obrázky ani činy.
2. Marketingová komunikácia by nemala naznačovať a ani odkazovať alebo zobrazovať žiadnu nezákonnú činnosť.
3. Marketingová komunikácia nesmie priamo ani nepriamo podnecovať fyzické alebo psychické násilie alebo protispoločenské správanie.
4. Marketingová komunikácia by mala byť ľahko identifikovateľná a rozpoznateľná.
5. Marketingová komunikácia by mala jasne obsahovať názov alebo značku TIPOS s cieľom ľahko identifikovať zadávateľa tejto marketingovej komunikácie.
6. Marketingová komunikácia by mala byť pravdivá, nezavádzať a ani nevzbudzovať prílišnú nádej na výhru.
7. Marketingová komunikácia by sa nemala umiestňovať na webové stránky, ktorých obsah je nezákonný a/alebo porušuje platné predpisy o duševnom vlastníctve.
8. Marketingová komunikácia by nemala zhoršovať imidž alebo postavenie osôb akejkolvek etnickej menšiny, náboženskej skupiny, pohlavia, sexuálnej orientácie alebo politických preferencií.
9. Marketingová komunikácia by mala primerane uznávať rôznorodosť publika.
10. Marketingová komunikácia nesmie byť zameraná na zraniteľné skupiny (s ohľadom na vek, sociálne postavenie alebo hrácke návyky).
11. Spoločnosť TIPOS pri definovaní stratégie marketingovej komunikácie zohľadňuje rizikový profil svojich hier.

12. Spoločnosť TIPOS má zavedený interný proces na posudzovanie vplyvu marketingovej komunikácie na zraniteľné skupiny.
13. Odber reklamných komunikátov je možné primeranými spôsobmi rýchlo, jednoducho a bezplatne zrušiť (odhlásiť sa z odberu).

Obsah komunikácie

Marketingová komunikácia by nemala povzbudzovať ľudí k nadmernému hraniu alebo hraniu nad rámec svojich možností. Taktiež by nemala naznačovať, že prehry z hazardných hier nemajú žiadne dôsledky.

1. Marketingová komunikácia by nemala v mysliach hráčov vyvolávať nádej, že všetci zúčastnení hráči vyhrajú vysoké výhry.
2. Marketingová komunikácia nesmie zavádzať o možnosti alebo šanciach na výhru, ani naznačovať, že opakovaná hra zvyšuje pravdepodobnosť výhry.
3. V prípade hier, ktoré sú plne založené na prvku náhody, by marketingová komunikácia nemala naznačovať, že tieto hry sú hrami zručností alebo že úspech hernej aktivity závisí od hráčových skúseností, vedomostí, vytrvalosti, súťaživosti, inštinktov alebo emócie.
4. Marketingová komunikácia by nemala zobrazovať ani podnecovať zneužívanie produktov, opakované alebo nekontrolované nákupy, nadmerné hranie a ani závislosť na hraní hazardných hier.
5. Marketingová komunikácia by nemala priamo ani nepriamo uvádzať, že hranie hazardných hier je potrebné na splnenie rodinných záväzkov, dosiahnutie finančného alebo spoločenského úspechu, riešenie osobných problémov alebo zvýšenie osobnej príťažlivosti či schopností.
6. Marketingová komunikácia by nemala nabádať k hre ako spôsobu vyriešenia straty z minulých hazardných hier alebo iných finančných strát.
7. Marketingová komunikácia by sa nemala vedome umiestňovať do blízkosti marketingovej komunikácie iných značiek (napr. alkohol, pôžičky, atď.), ktoré v spojení s reklamou na hazardné hry nepriaznivo vplyvajú na aktivity v oblasti zodpovedného hrania.
8. V marketingovej komunikácii sa nesmú ponúkať úvery. Marketingová komunikácia nesmie podporovať a ani odkazovať na možnosti získania úverov alebo okamžitých pôžičiek.

Spôsob komunikácie

Lotériové hry alebo hazardné hry by sa mali propagovať ako prostriedok zábavy a nie ako spôsob zárobku.

1. Lotérie alebo hazardné hry by sa nemali propagovať ako alternatíva k zamestnaniu, ani ako finančná investícia, ani ako spôsob dosiahnutia finančného zabezpečenia.
2. Marketingová komunikácia by nemala byť navrhnutá tak, aby vytvárala nátlak na hráčov a nemala by predstavovať výhru ako pravdepodobný výsledok.

3. Marketingová komunikácia by nemala negatívne vykresľovať osobu, ktorá sa nezapojí do hazardnej hry, ani neprimerane chváliť osobu, ktorá sa zapojí do hazardnej hry.
4. Marketingová komunikácia by mala klásť dôraz na zábavný aspekt hrania hazardných hier.
5. Marketingová komunikácia by nemala nabádať k zapojeniu sa do hry tým, že bude priamo alebo nepriamo skresľovať šance na výhru.

Ochrana osôb mladších ako 18 rokov

Pri tvorbe marketingovej komunikácie sa musí venovať osobitný zreteľ na osoby mladšie ako 18 rokov, keďže z pohľadu hazardných hier sú obzvlášť ohrozené.

1. Osoby zobrazené v reklame ako kupujúci lotérie alebo hráči hazardných hier by nemali byť a ani sa javiť ako nepľnoletí. To isté platí pre obrazové, zvukové alebo iné charakteristiky špecifické pre nepľnoletých.
2. Marketingová komunikácia nesmie naznačovať, že nepľnoletí môžu hrať alebo uzatvárať stávky.
3. Marketingová komunikácia nesmie prezentovať hazardné hry ako znak zrelosti alebo prechodu do dospelosti.
4. Marketingová komunikácia nesmie prezentovať hru ako darček, ktorý môže nepľnoletý dať alebo dostať.
5. Marketingová komunikácia nesmie nabádať nepľnoletých k hraniam hazardných hier priamo alebo prostredníctvom iných osôb.
6. Vekové obmedzenia musia byť uvedené na každom predajnom mieste a v každom digitálnom/elektronickom alebo fyzickom marketingovom materiáli.
7. Marketingová komunikácia nesmie byť svojim obsahom alebo dizajnom objektívne schopná upútať osobitnú pozornosť alebo záujem nepľnoletých. Nesmie obsahovať predovšetkým symboly a jazyk, ktorý má prilákať nepľnoletých, ani nesmie používať vizuálne, zvukové, slovné alebo písané prvky, ktoré sú špecifické alebo primárne zamerané na nepľnoletých.
 - a. Používanie animácií by sa malo monitorovať, aby sa zabezpečilo, že postavy nie sú spojené s animovanými postavami v programoch pre deti.
 - b. Nemali by sa používať skutočné alebo fiktívne verejne známe osoby alebo postavy, ktoré sú špecificky alebo primárne cielené na nepľnoletých.
8. Marketingová komunikácia by sa nemala objaviť v žiadnom mediálnom kanáli a ani vo vysielaní, ktoré je primárne zamerané na nepľnoletých alebo je sledované primárne nepľnoletými osobami.
9. Marketingová komunikácia sa nesmie vysielat' v reklamných blokoch bezprostredne pred alebo po programoch zameraných špecificky alebo primárne na nepľnoleté osoby.
10. Lotérie a hazardné hry by nemali byť propagované ani uvádzané na trh na miestach, kde sa odôvodnene očakáva, že budú primárne prítomní nepľnoletí.
11. Pri používaní komunikácie na sociálnych médiách a video platformách (ako je Facebook, Instagram, YouTube, Twitter atď.) je potrebné venovať osobitnú pozornosť tomu, aby sa nepoužívali stránky, blogy, kanály alebo influenceri, ktorých špecificky alebo prevažne sledujú nepľnoletí.

12. Komerčná komunikácia prostredníctvom sociálnych sietí sa nesmie šíriť na profily neplnoletých osôb.
13. Pri používaní komunikácie na sociálnych sieťach je povinné uistiť sa, že sú nastavené mechanizmy filtrovania na zabránenie marketingovej komunikácie na neplnoletých.
14. Ak je to technicky možné, tak komerčná komunikácia má obsahovať príslušný reklamný identifikátor, ktorý umožňuje aktivovať nástroje rodičovskej kontroly alebo vekového obmedzenia.

Ochrana rizikových hráčov

Spoločnosť TIPOS identifikuje rizikových hráčov s cieľom ich vylúčenia z marketingovej komunikácie, resp. nastavenia cielenej komunikácie zameranej na ich zvýšenú ochranu.

1. Marketingová a reklamná komunikácia nesmie byť špecificky zameraná na ľudí, ktorí sa sami vylúčili alebo boli identifikovaní ako ohrození alebo problémoví hráči.
2. Komunikácia smerom na hráčov v ohrození musí byť prostredníctvom priamych komunikačných kanálov a obmedzená na ponuku všetkých dostupných nástrojov zodpovedného hrania.

Informácie o zodpovednom hraní

Spoločnosť TIPOS sa bude zapájať a realizovať aktivity zamerané na zvyšovanie povedomia o zodpovednom hraní, informovaní hráčov o rizikách súvisiacich s hraním hazardných hier a nástrojoch, ktoré majú k dispozícii na zmiernenie týchto rizík.

1. Všetky marketingové materiály musia obsahovať správu o zodpovednom hraní (minimálne logo 18+).
2. Podpora programu zodpovedného hrania (vrátane informácií o hrách, sprostredkovaní liečby a školení zamestnancov) je nevyhnutným doplnkom reklamnej komunikácie. Preto musí zahŕňať informácie na miestach predaja týkajúce sa rizík nadmerného hrania hazardných hier a informácií o službách podpory pre problémových hráčov.
3. Spoločnosť TIPOS bude podporovať zodpovedné hranie aj prostredníctvom vzťahov s verejnosťou alebo vydávaním mediálnych správ.

Propagačné aktivity a informácie o hrách

TIPOS musí poskytovať transparentné a pravdivé informácie o propagovaných hrách a aktivitách.

1. Je povinné riadiť sa pravidlami používania bonusov a propagačných aktivít pre hráčov, ktoré zohľadňujú ducha tohto kódexu a vyvažujú povinnosť chrániť hráčov s potrebou presmerovať hráčov od nelegálnych alebo menej chránených ponúk.
2. Nie je povolené ponúkať neprimerané výhody za vernosť. Väčší objem hrania nemôže znamenať väčšiu šancu na výhru.

3. Marketingová komunikácia musí jasne zobrazovať zmluvné podmienky vzťahujúce sa na propagačné aktivity, vrátane označenia dátumu a času trvania. Po realizácii hazardnej hry ich nie je možné bezdôvodne upravovať.
4. Informácie o hazardných hrách (vrátane pravidiel, podmienok a pravdepodobnosti výhry – ak je to relevantné) musia byť jasne uvedené a verejne dostupné.

Publicita víťazov

Osobitná pozornosť sa musí venovať ochrane informácií a súkromia víťazov.

1. Je zakázané zhromažďovanie, uchovávanie a používanie údajov o hráčoch spôsobom, ktorý by mohol porušovať ich najlepšie záujmy, všeobecné usmernenia pre bezpečnosť údajov alebo existujúce nariadenia o ochrane osobných údajov.
2. Je potrebné zabezpečiť ochranu informácií o víťazoch a ochranu ich súkromia, pričom je potrebné dodržiavať postupy na zachovanie súkromia a bezpečnosti výhercov v súlade s právnymi predpismi.

Sponzoring a ostatné aktivity

Ostatné propagačné aktivity, ktoré nemusia byť výlučne reklamnou komunikáciou (ako je napr. sponzoring a vzťahy s verejnosťou), majú byť tiež realizované v duchu tohto kódexu.

Zainteresované strany

1. Spoločnosť TIPOS bez písomného súhlasu hráča neposkytne tretím stranám údaje o hráčovi na reklamné účely a ani akékoľvek iné účely, s výnimkou povinností stanovených zákonom.
2. Spoločnosť TIPOS vyzve relevantných zmluvných partnerov zapojených do tvorby, vývoja a finálnej realizácie reklamy a propagácie (agentúry, štúdiá, vysielacie spoločnosti, mediálni plánovači, nákupcovia médií, dodávatelia médií, pridružené spoločnosti atď.), aby uznali a rovnako dodržiavali tento kódex.