

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zák. č. 25/2006 Z. z., o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zák. č. 185/2015 Z. z., autorský zákon v znení neskorších predpisov

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
Zastúpený:	Ing. Marianna Hoghová, člen štatutárneho orgánu – generálny riaditeľ Ing. Juraj Gallo, člen štatutárneho orgánu - ekonomický riaditeľ
Sídlo:	Nám. L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
IČO :	37 957 937
DIČ :	2021928150
IČ DPH :	nie je platiteľ DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN:	SK76 8180 0000 0070 0028 0745
Zriadená:	Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo: 14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004
Kontaktná osoba:	Oprávnený konateľ vo veciach zmluvných: Ing. Marianna Hoghová, člen štatutárneho orgánu – generálny riaditeľ Oprávnený konateľ vo veciach technických: Ing. Milan Kašiak, vedúci oddelenia informačných technológií, e-mail: milan.kasiak@dfnbb.sk (ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	ICZ Slovakia a.s.
Zastúpený:	Ing. Martinom Terkovičom, predsedom predstavenstva
Sídlo :	Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
IČO :	36 328 057
DIČ :	2020180096
DIČ pre DPH :	SK 2020180096
Bankové spojenie :	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu:	SK36 1111 0000 0012 1289 9008
SWIFT:	UNCRSKB
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10561/R
Kontaktná osoba:	Ing. Alena Tkáčiková, obchodná riaditeľka, 032/6563 711 Oprávnený konateľ vo veciach zmluvných: Ing. Alena Tkáčiková Oprávnený konateľ vo veciach technických: Bc. Radovan Košík (ďalej len „Poskytovateľ“)

II.

Základné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, za dohodnutú cenu, zabezpečiť pre Objednávateľa prístup na internetovej adrese <https://drgasistent.sk> (alebo inej Poskytovateľom zadefinovanej

zabezpečenej adrese) k softvérovému systému DRG asistent špecifikovanému v tejto Zmluve a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

2. Objednávateľ sa zaväzuje za sprístupnený softvérový systém DRG asistent zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené Článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v Článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III.

Predmet zmluvy a plnenie

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v rozsahu definovanom v bodoch 2 až 6 tohto článku Zmluvy prostredníctvom softvérového systému DRG asistent (<https://drgasistent.sk>).
2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že bude pre Objednávateľa poskytovať prevádzku a všetky činnosti potrebné pre zabezpečenie funkčnosti softvérového systému DRG asistent, ktorého je výlučným majiteľom, a na ktorý vlastní všetky autorské práva.
3. Predmetom plnenia Zmluvy je prístup k softvérovému systému DRG asistent, ktorý sa skladá z nasledujúcich modulov:
 - a) modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom číselníku medzinárodnej klasifikácie chorôb,
 - b) modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom zozname zdravotných výkonov,
 - c) modul DRG grouper pre zaradenie jedného hospitalizačného prípadu do DRG skupiny a dávkové zaradenie hospitalizačných prípadov do DRG skupín,
 - d) modul pre zobrazenie nákladov, ktorý na základe vstupných dát z ekonomického a nemocničného IS a podľa pravidiel kalkulačnej príručky DRG spracuje a zobrazí náklady na jednotlivé hospitalizačné prípady. Nákladový modul poskytuje prehľady a výstupy ako porovnanie priemerných cien s priemernými nákladmi za konkrétne oddelenie/odbornosť, zobrazenie rozloženia nákladov za jeden hospitalizačný prípad, sledovanie nákladov v čase.
 - e) manažérska analytická nadstavba pre prehľadné zobrazenie CM (eCM), CMI (eCMI), počet HP po mesiacoch, podľa oddelení, podľa zdravotných poisťovní. Nadstavba poskytuje zobrazenie rozloženia hospitalizačných prípadov na segmenty, PCCL, zároveň poskytuje sumárny prehľad DRG skupín a počtu hospitalizačných prípadov za nemocnicu.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť nasledovné služby:
 - a) aktivovať a prevádzkovať prístup k softvérovému systému DRG asistent po dobu platnosti tejto zmluvy ako multilicenciu pre celú nemocnicu
 - b) poskytovať produktovú podporu (maintenance) a užívateľskú príručku
 - c) v rámci produktovej podpory Poskytovateľ zabezpečí legislatívnu aktuálnosť a následný legislatívny upgrade softvérového systému DRG asistent v súlade s verejne dostupnými podkladmi, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie legislatívnej aktuálnosti systému.
 - d) poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť možnosť integrácie s nemocničným IS prostredníctvom tzv. „web services“, pričom práce a náklady na strane dodávateľa nemocničného IS nie sú zahrnuté v cene za poskytovanie služby.
5. Poskytovateľ zabezpečí garanciu 95 % dostupnosti softvérového systému DRG asistent 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti Zmluvy riešiť prípadné problémy dodávaných služieb (výpadky systému, vady a iné problémy znemožňujúce, alebo obmedzujúce používanie systému zo strany Objednávateľa) promptne tak, aby bola zabezpečená garancia min. 95 % poskytovania služieb v zmysle čl. III bod 5. Osobitné požiadavky nad rámec služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy budú riešené formou dodatku k Zmluve, alebo samostatnou objednávkou.

IV.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených osôb na strane Objednávateľa, ktoré budú hlásiť vady a identifikované problémy v prostredí HelpDesk, pričom poskytovateľ sprístupní pre tri oprávnené osoby Objednávateľa prístup do prostredia HelpDesk. Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Oprávnené osoby sú povinné výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek Objednávateľa, ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek Poskytovateľom.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z., o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších zmien a doplnkov ako cena pevná, a to **400 € bez DPH (slovom: štyristo eur bez DPH) na obdobie 1 mesiaca**. Cena služieb sa fakturuje mesačne, vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca. V cene za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením zmluvy.
2. Plnenie nad rámec predmetu Zmluvy, definovaného v Článku III. tejto Zmluvy sa spoplatňuje **hodinovou sadzbou 60,00 € bez DPH** (slovom: šesťdesiat eur bez DPH), a uskutoční sa iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán; táto cena v sebe zahŕňa všetky platby, poplatky a/alebo iné náklady poskytovateľa spojené s plnením nad rámec predmetu Zmluvy, najmä cestovné výdavky, ubytovacie a stravovacie náklady, diéty a pod..
3. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu Zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným v tomto článku, na základe faktúr Poskytovateľa, a to bezhotovostne – prevodom na účet Poskytovateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry Poskytovateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej vystavenej faktúry, môže Objednávateľ faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie do 5 kalendárnych dní od obdržania s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

VI.

Sankcie a zmluvné pokuty

1. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť Poskytovateľovi z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania

- s plnením peňažného záväzku zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 10 dní a Objednávateľ neuhradí faktúru ani v dodatočnej 10-dňovej lehote po upozornení Poskytovateľom, má Poskytovateľ právo pozastaviť prístup Objednávateľa k softvérovému systému DRG asistent až do zaplattenia neuhradenej faktúry.
 3. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 5 % za každý deň omeškania zo sumy mesačnej ceny bez DPH. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku VII. tejto Zmluvy.
 4. Zmluvné strany sa dohodli, že veriteľ nemôže postúpiť pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým veriteľ postúpi pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Veriteľ berie na vedomie, že súhlas dlžníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

VII. Nevyhnutná súčinnosť

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa:
 - a) Objednávateľ určí oprávnené osoby, ktoré budú oprávnené požadovať vykonanie servisu a budú povinní plnenie Poskytovateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zodpovedné osoby vykonávajúce servis budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných osôb Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
3. V prípade, že Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť stanovenú touto Zmluvou pri realizácii ktorejkoľvek časti plnenia Zmluvy, môže Poskytovateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v poskytovaní služby. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti Poskytovateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

VIII. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými osobami vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto Zmluvy sú:
 - a) za Objednávateľa: Ing. Milan Kašiak, Mgr. Juraj Ledvák;
 - b) za Poskytovateľa: Bc. Radovan Košík.
2. Zmeny oprávnených osôb musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.

3. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorej sa predmetné informácie týkajú.
5. Záväzky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto Zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
6. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy počas celého zmluvného vzťahu.
7. Riešenie prevádzkových problémov
 - a) Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy za účelom zabezpečenia dostupnosti služby.
 - b) O službu riešenia prevádzkových problémov Objednávateľa požiada Objednávateľ prostredníctvom aplikácie HelpDesk.
 - c) Odstránenie problému je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému – závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - **od 1.1.2018 do 31.12.2018.**
2. Zmluva je platná odo dňa podpisu zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácií označených v tejto zmluve ako dôverné, v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa podľa § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že táto zmluva nadobudne účinnosť neskôr po jej zverejnení – dňom 01.01.2018.
3. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú sa zmluva uzatvára,
 - b) dohodou zmluvných strán;
 - c) odstúpením od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade podstatného a nepodstatného porušenia povinnosti druhej zmluvnej strany, podľa všeobecných stanovení Obchodného zákonníka, pričom lehota poskytnutá oprávnenou zmluvnou stranou na dodatočné splnenie povinnosti v prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy nesmie byť kratšia ako 30 dní.

Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. V odstúpení od zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastanú dňom, kedy bude písomné oznámenie o odstúpení odstupujúcej strany doručené druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručenú aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky. Odstúpením od tejto zmluvy nebudú dotknuté plnenia, ktoré si zmluvné strany skôr riadne poskytli v súlade s touto zmluvou. V prípade odstúpenia od zmluvy nie sú si zmluvné strany povinné vrátiť

dovtedy poskytnuté plnenia a nemajú nárok na odstúpné. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu tej časti plnenia, ktoré bolo riadne vykonané a prevzaté Objednávateľom, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred odstúpením od zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

4. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z toho 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa, z ktorých každé má platnosť originálu.

V Banskej Bystrici, dňa

V Trenčíne, dňa

za objednávateľa:

Ing. Marianna Hoghová, člen štatutárneho orgánu – generálny riaditeľ

za poskytovateľa:

Ing. Martin Terkovič, generálny riaditeľ

Ing. Juraj Gallo, člen štatutárneho orgánu
– ekonomický riaditeľ

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk

1. Ing. Milan Kašiak
2. Mgr. Juraj Ledvák
3. Ing. Juraj Gallo