



## Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-799120619816  
Kód účastníka: 1016072200  
Kód adresáta: 1016072201  
Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“, „Zmluva o balíku“ alebo „Dohoda“) medzi:

### PODNIK

|                      |                                                                                                                                                                                      |                  |  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
| Slovak Telekom, a.s. | Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893 |                  |  |
| Kód predajcu:        | Retail Shop Rep_47700                                                                                                                                                                | Kód tlačiva: 841 |  |
| Zastúpený:           | Peško, Michal                                                                                                                                                                        |                  |  |

(ďalej len "Podnik") a

### ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

|                                     |                                                                                                        |                   |            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Obchodné meno / Sídlo podnikania:   | Centrum pre deti a rodiny Bratislava - Učiteľská, Učiteľská 10705/42, Bratislava, 82106 Bratislava 214 |                   |            |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: |                                                                                                        |                   |            |
| Kontaktný e-mail:                   | ekonom@detskydomovbratislava.sk                                                                        | Kontaktné tel.č.: | 0918903834 |
| IČO:                                | 31746659                                                                                               | IČ pre DPH:       |            |

(ďalej len "Účastník")

### ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

|                        |                         |                |                          |
|------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------|
| Titul/Meno/Priezvisko: | PaedDr. Slavka Oroszová |                |                          |
| Ulica:                 |                         | Súpisné číslo: | Orientačné číslo:        |
| Obec:                  |                         | PSČ:           |                          |
| Telefón:               | 0918903834              | Č.OP / Pasu:   | Identity Card - EH957864 |

### ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

|                        |                                                                                                                                                                        |  |  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Centrum pre deti a rodiny Bratislava - Učiteľská                                                                                                                       |  |  |
| Adresa zasielania:     | Učiteľská 10705/42, Bratislava, 82106 Bratislava 214                                                                                                                   |  |  |
| Spôsob fakturácie:     | Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku<br>Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu uctovnik@detskydomovbratislava.sk |  |  |
| Zúčtovacie obdobie:    | Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci                                                                                                                 |  |  |

### TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

|                                                           |                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BALÍK 1P - AKCIA: Biznis NET DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov | Aktivácia                                                                                                              |
| Číslo zmluvy: 9933708702                                  | Kontaktná osoba: PaedDr. Slavka Oroszová Telefón: 0918903834<br>Adresa doručenia: Učiteľská 10705/42, 82106 Bratislava |
| Magio GO Benefit bez viazanosti                           | Aktivácia                                                                                                              |
| Názov služby: Magio Televízia cez internet                | Aktivácia                                                                                                              |
| Identifikácia Magio GO: 1EA73ZS8ZB                        | Aktivácia                                                                                                              |
| Program služby: Magio GO Benefit                          | Aktivácia                                                                                                              |
| Poskytované k službe: mhkpmbhj80                          | Aktivácia                                                                                                              |
| KZ - HAG                                                  |                                                                                                                        |
| HAG/ONT Premium                                           |                                                                                                                        |
| Názov služby: Biznis NET                                  |                                                                                                                        |
| Číslo zmluvy: 9924579910                                  | Adresa umiestnenia: Učiteľská 10705/42, 82106 Bratislava                                                               |
| Login Internet: mhkpmbhj80@dslfirma                       |                                                                                                                        |
| Identifikácia prístupu: 0017659992                        |                                                                                                                        |
| Typ pripojenia: Metalická technológia                     |                                                                                                                        |
| Program služby: Biznis KlasikNET M+                       | Aktivácia                                                                                                              |
| Doba viazanosti v mesiacoch: 24                           |                                                                                                                        |
| HAG/ONT WIFI                                              |                                                                                                                        |
| Verejná dynamická IPv4 adresa                             | Aktivácia                                                                                                              |

Kód objednávky: 1-799120619816  
v0.16.016-20220331-12:18:10

Strana 1 / 4



CO\_1-A73ZS8IW\_1-A73ZYT49

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPISAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

| Názov                               | Platnosť ceny                                    | Cena s DPH | Splatnosť      |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|----------------|
| Balík Biznis KlasikNET M+           | Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca       | 17,90 EUR  | mesačne/vopred |
| Základ pre doúčtovanie ceny - Balík | Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti | 180,00 EUR | jednorazovo    |

Od 1.5.2022 sa cena Služby počas viazanosti uvedená v Tabuľke č. 1 zvyšuje a cena za nájom koncového zariadenia sa upravuje podľa platného Cenníka tak, ako je uvedené v priloženej Informácii o zmene.

#### PREDMET ZMLUVY

- Predmetom tejto Zmluvy o balíku je poskytovanie vybraných elektronických komunikačných služieb zahrnutých v (ďalej len „Služby“) Balíku a dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania Služieb zahrnutých v Balíku. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku sa považuje za Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) alebo sa považuje za Dodatok k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok existujúcej Služby a/alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán.
- ZMLUVA O VÝPOŽIČKE:** Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú Zmluvu o výpožičke KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o balíku. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (ako vypožičiatelovi) do bezplatného užívania koncové zariadenie HAG/ONT (ďalej len „KZ“) a Účastník sa zaväzuje užívať KZ riadne a na dohodnutý účel, ktorým je využívanie služieb v rámci balíka spolu s doplnkovými službami podľa Cenníka. KZ bude Účastníkovi doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku. Výpožička KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a riadi sa Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení (ďalej len „Obchodné podmienky“) pričom platí, že na Podnik ako vypožičateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach vzťahujú na Podnik ako prenajímateľa a na Účastníka ako vypožičateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na nájomcu s výnimkou tých ustanovení, ktorých uplatnenie je vzhľadom na platnú právnu úpravu možné len na nájomnú zmluvu. Obchodné podmienky tvoria súčasť tejto Zmluvy o výpožičke. Doba trvania výpožičky je neurčitá – najneskôr do ukončenia Zmluvy o Balíku. V prípade zániku Zmluvy o výpožičke je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o výpožičke. Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia KZ alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného KZ v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy o výpožičke alebo počas trvania Zmluvy o výpožičke, na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu 60,00 € (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie KZ.

#### SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB V RAMCI BALÍKA

- Podnik poskytuje Účastníkovi Služby zahrnuté v Balíku vo zvolenom programe v zmysle Tabuľky č. 1 a za akciové ceny až od Rozhodného dňa a to až do uplynutia 24. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 24. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný Balík za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby v Balíku za akciovú cenu v zmysle tejto Zmluvy za predpokladu súčasného využívania Služieb na rovnakej adrese umiestnenia a za predpokladu plnenia podmienok podľa tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti.
- ZÚČTOVACIE OBDOBIE.** Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

#### SLUŽBY V BALÍKU

##### Služba Biznis NET

##### 1) PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- Záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia“ v Tabuľke č. 1, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zariadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

##### 2) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET

- Zmena programu Služby Biznis NET aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby Biznis NET a následná zmena na rovnaký program Služby Biznis NET, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby Biznis NET na nižší program Služby Biznis NET, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby Biznis NET, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.
- Pre stanovenie vyššieho programu Služby je určujúca cena za program Služby účtovaná počas 24-mesačnej viazanosti pre samostatnú Službu, pričom najnižšia cena označuje najnižší program služby a najvyššia cena najvyšší program Služby.

- c) Podnik v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti Účastníkom k Službe podľa tejto časti Dohody poskytol Účastníkovi zľavu z ceny zariadenia podľa tejto Dohody. Podnik je oprávnený pri porušení záväzku viazanosti podľa tejto Dohody požadovať od Účastníka vrátenie zľavy späť a to spôsobom a vo výške určenými v tejto Dohode.
- d) Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Službu MAGIO GO Benefit uvedenú v tabuľke č. 1 ako doplnkovú službu k programu Služieb uvedenému v tabuľke č. 1. Doplnková služba MAGIO GO Benefit je doplnkovým bezplatným programom služby Magio Televízia cez internet určeným pre Účastníka programu Služby. Podmienky poskytovania doplnkovej služby sú uvedené v Cenníku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet (ďalej len "Osobitné podmienky Magio Televízia"). Účastníkovi bude Služba MAGIO GO Benefit sprístupnená do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku, ak nie je dohodnuté inak.
- e) Účastník berie na vedomie, že podmienkou využívania Služby MAGIO GO Benefit je súčasné splnenie nasledovných podmienok: i) prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, ii) stiahnutie osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke [www.magiogo.sk](http://www.magiogo.sk) do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu MAGIO GO Benefit využívať, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) iii) registrácia Účastníka na stránke [www.magiogo.sk/registracia](http://www.magiogo.sk/registracia) podľa postupu uvedeného na stránke [www.magiogo.sk](http://www.magiogo.sk) a iv) splnenie funkčných a technických požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu MAGIO GO Benefit využívať, uvedených na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Splnenie podmienok uvedených v bodoch i) až iv) predchádzajúcej vety je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka.
- f) Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou Služby MAGIO GO Benefit nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka.
- g) Podnik zašle Účastníkovi informáciu o aktivácii doplnkovej Služby MAGIO GO Benefit (bezplatný program služby Magio Televízia cez internet) spolu s identifikátorom Účastníka pre registráciu (ďalej len "Informácia o aktivácii služby") na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. V prípade, ak si Účastník zvolí zaslanie Informácie o aktivácii služby na e-mail, Účastník berie na vedomie, že Informácia o aktivácii služby bude s jeho súhlasom doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. V takom prípade Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov uvedených v Informácii o aktivácii služby zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- h) Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby MAGIO GO Benefit v prípade, ak i) poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik, ii) prístup do siete internet nespĺňa požiadavku minimálnej rýchlosti downstreamu 1 Mbit/s, iii) zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu MAGIO GO Benefit využívať, nespĺňa funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), iv) Účastník si nestiahol osobitnú aplikáciu do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu MAGIO GO Benefit využívať, podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke [www.magiogo.sk](http://www.magiogo.sk) alebo v) Účastník za nezaregistroval na stránke [www.magiogo.sk/registracia](http://www.magiogo.sk/registracia) podľa postupu uvedeného na stránke [www.magiogo.sk](http://www.magiogo.sk). Účastník berie na vedomie, že prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci tejto Služby MAGIO GO Benefit prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje. Účastník ďalej berie na vedomie, že Službu MAGIO GO Benefit môže využívať v rámci tohto programu na jednom zariadení typu smartfón alebo tablet.

#### ZÁVÄZOK VIAZANOSTI

Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v Tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivcej Zmluvy (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predlži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

#### DOUČTOVANIE CENY

- 1) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doučtovanie ceny. Doučtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Dohody. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zariadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny zariadenia podľa tabuľky č. 1, ktorá predstavuje rozdiel medzi reakciou a akciou kúpou cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody tvoriace základ pre doučtovanie ceny sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akciovom cenníku. Základom pre doučtovanie ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku je súčet základu pre doučtovanie ceny vo vzťahu k Balíku a základu pre doučtovanie ceny vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré boli Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Základom pre doučtovanie ceny v prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku je súčet základu pre doučtovanie ceny vo vzťahu k tejto jednotlivcej Službe a tých zariadení, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Ak je predmetom tejto Dohody aj predaj zariadenia špecifikovaného v Tabuľke č. 2 tejto Dohody na základe osobitných podmienok tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“, v Základe pre doučtovanie ceny nie je zohľadnená zľava z kúpnej ceny takéhoto zariadenia a jej vrátenie je upravené v samostatnej časti tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“. Tento základ pre určenie doučtovania ceny je v Dohode označený aj ako „Základ pre výpočet“.
- 2) Fakturovaná suma pre doučtovanie ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:  

$$\text{Fakturovaná suma pre doučtovanie ceny} = \text{Základ pre doučtovanie ceny} - (\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) * \text{Základ pre doučtovanie ceny}$$
- 3) Doučtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doučtovanie fakturované. Doučtovaním ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bolo doučtovanie ceny uhradené, preto Účastník doučtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bolo dojednané a vyfakturované doučtovanie ceny, len vo výške presahujúcej sumu vyfakturovanej doučtovanej ceny.

#### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 3) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.

- 4) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 5) Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy o balíku.

Podnik ponúkol Účastníkovi možnosť pri podpise a uzavretí tejto Zmluvy využiť technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

(i) Ak Účastník túto možnosť využil, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred uzavretím Zmluvy Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na Zmluvu prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tejto Zmluvy a tvoriaci jej trvalú neoddeliteľnú súčasť. Účastník výslovne súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Zmluvy. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Zmluvy takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Zmluvy, ani jej písomná forma a takto podpísaná Zmluva má silu originálu.

Zároveň Účastník môže pri podpise tejto Zmluvy prostredníctvom technického zariadenia využiť možnosť poslania rovnopisu Zmluvy do e-mailu určeného Účastníkom.

Ak Účastník túto možnosť využil Podnik odovzdá Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy pri jej podpise vo forme trvalého nosiča na e-mail určený Účastníkom a uvedený ako kontaktný email v časti identifikácie Účastníka tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva bude ako príloha e-mailu chránená heslom pred jej otvorením neoprávnenými osobami, ktoré Podnik doručí Účastníkovi formou SMS na mobilné telefónne číslo určené Účastníkom a uvedené ako kontaktné mobilné číslo v časti identifikácie Účastníka tejto Zmluvy. Účastníkovi je zároveň oprávnený požiadať Podnik pred podpisom Zmluvy o odovzdanie jedného rovnopisu v listinnej forme. Ak túto možnosť Účastník využije, je mu popri rovnopise zaslaním do emailu odovzdaný aj rovnopis v listinnej forme.

Ak Účastník túto možnosť nevyužil Podnik odovzdá Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy v listinnej forme podpísaný oboma zmluvnými stranami.

(ii) Ak Účastník túto možnosť nevyužil, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná vlastnoručným podpisom zmluvných strán zachyteným na Zmluvu priamo bez použitia technického zariadenia. Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis tejto Zmluvy v listinnej podobe podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.