

- nik, však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
- e) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenie, ktoré je na to potrebné,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícií vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť poisťovní prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícií každú krádež alebo lúpež,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - h) v prípade zničeného alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť poisťovní jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s poisťovňou,
 - j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPP MP 106-6, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
 - k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, u cenností a vecí zvláštnej hodnoty znalecký posudok).

3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v ods. 1, písm. a) - c) tohto článku, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v ods. 1, písm. f) g), a v ods. 2, písm. b) tohto článku, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
6. Ak poistený, resp. poistník sťaží poisťovní vyšetrenie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v ods. 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle ods. 3 až 5 tohto článku, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v ods. 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v ods. 1 a 2 tohto článku vznikne poisťovní škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK 10

Povinnosti poisťovne

- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovňa povinná:
- a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávania poistenia,
 - b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,

- c) vrátiť poistníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- d) poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- e) vykonať vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK 11

Plnenie poisťovne

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. Poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ poisťovňa rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poistník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je poisťovňa povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poistník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovňa plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá, poskytne poisťovňa plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto ods. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vyčíslenú podľa písm. a) tohto ods. 6.
7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:

- a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t. j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
- b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
- c) Plnenie podľa písm. b) tohto ods. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto ods. 7.
8. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné znehodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vyplatí poisťovňa plnenie v zmysle ods. 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v ods. 7 tohto článku) poistnej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistnej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, poisťovňa poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistnej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, poisťovňa má právo vyplatiť poistné plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie ods. 10 nie je týmto ods. 11 dotknuté.
12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vyplatí poisťovňa sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie, pričom platí nižšia zo súm, ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenností, vyplatí poisťovňa sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenností, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie, pričom platí nižšia zo súm, ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
16. Plnenie poisťovne podľa ods. 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenností v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie v prípade boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti bezpečene podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia odcudzeniu ZD SZ-6 a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vyplatí poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, vyplatí poisťovňa sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. Poisťovňa však nehradí úšlé úroky a ostatné úšlé výnosy.
19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vyplatí poisťovňa sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vyplatí poisťovňa dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty; strata umeleckej alebo historickej hodnoty sa pri určení výšky poistného plnenia nezohľadňuje.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistnej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
26. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
27. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 12

Poistenie na prvé riziko

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
2. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 13

Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poistnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška

plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, poisťovňa poisťníka neposkytne. Ak je poisťné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poisťovňa poskytne poisťovňa poisťné plnenie bez odpočítania výšky franšizy. Ak sa to v poisťnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť dvoma zložkami:

- a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
- b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
- c) Poisťovňa potom pri každej poisťnej udalosti odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z písm. a) alebo b) nasledovne:
 - i) poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
 - ii) poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť podľa písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.

ČLÁNOK 14

Podpoistenie

1. Ak je v dobe poisťnej udalosti poisťná suma poisťenej veci nižšia ako jej poisťná hodnota, upraví poisťovňa výšku poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poisťnej sumy k poisťnej hodnote.
2. Ustanovenie ods. 1 tohto článku poisťovňa uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie ods. 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku 12.

ČLÁNOK 15

Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poisťený, resp. poisťník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poisťený, resp. poisťník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poisťenej veci alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť, a ak ich poisťený, resp. poisťník vykonal po predchádzajúcom písomnom súhlase poisťovne. Súhlas poisťovne nie je vyžadovaný v prípade, kedy poisťený, resp. poisťník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poisťnej udalosti a plnenia podľa tohto ods. nesmie presiahnuť dohodnutú poisťnú sumu pre poisťenú vec, ktorá bola poisťnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poisťený, resp. poisťník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poisťenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poisťnou udalosťou, alebo pokiaľ poisťený, resp. poisťník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poisťenej veci postihnutej poisťnou udalosťou, nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poisťnej udalosti a plnenie podľa tohto ods. presiahnuť dohodnutú poisťnú sumu pre poisťenú vec postihnutú poisťnou udalosťou.
3. Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poisťnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. Poisťovňa nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poisťenej veci.
5. Poisťovňa nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

ČLÁNOK 16

Konanie expertov/znalcov

1. Poisťený, resp. poisťník a poisťovňa sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním

expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.

2. Zásady konania expertov:

- a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poisťník i poisťovňa) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
 - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
 - c) Experti určení poisťeným, resp. poisťníkom a poisťovňou spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
 - d) Experti posudok odovzdajú zároveň poisťnému, resp. poisťníkovi a poisťovni. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá poisťovňa oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne poisťovní a poisťnému.
 - e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovne a poisťného, resp. poisťníka stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poisťnou zmluvou.

Článok 17

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisťného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poisťníkom alebo poisťeným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo

podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 18 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poisťných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Poistník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
2. Poistený je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
4. Poisťné obdobie je jeden poisťný rok.
5. Poisťný rok je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. Súbor vecí tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené k rovnakému účelu. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie výberu vecí.
7. Za nehnuteľné veci sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za hnuťelné veci sa považujú zásoby alebo ostatné hnuťelné veci.
9. Za ostatné hnuťelné veci sa nepovažujú cenné veci.
10. Za budovy sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené k tomu, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. Stavba je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za ostatné stavby sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplatenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. Stavbami na vodných tokoch sú napr. mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za stavebné súčasti budovy alebo stavby sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
14. Za príslušenstvo budovy alebo stavby sa považujú veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby, či zariadenia mimo budovy.
15. Za stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poistníkom, resp. poisteným uvedeným v poisťnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. Zásoby sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci a cenné veci.
17. Za cenné veci sa považujú:
 - a) peniaze,
 - b) ceniny
 - c) cennosti,
 - d) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti.
18. Za peniaze sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
19. Za ceniny sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, vstupné známky, stravovacie poukážky a pod.
20. Za cennosti sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za veci zvláštnej hodnoty sa považujú:
 - a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
 - b) veci historickej hodnoty, t. j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti, a pod.,
 - c) starožitnosti, t. j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
 - d) zbierky,
 - e) vzorky, názorné modely, prototypy a nepredajné predmety na výstavy.
22. Za písomnosti sa považujú:
 - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
 - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. Poisťné riziko sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.
24. Zvýšenie poisťného rizika je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poisťnej udalosti.
25. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. Poisťnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poisťenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poisťné plnenie, t. j. nastane v dôsledku poisťného rizika.
27. Riadne využívaný predmet poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. Škoda je fyzické poškodenie alebo zničenie poisťenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. Škoda spôsobená úmyselne je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách veci (výrobku) alebo práce.
30. Poškodenie veci je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
31. Zničenie veci je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. Stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť s ňou disponovať.
33. Primeranými nákladmi sa rozumie náklady, ktoré sú obvyklé v čase

škodu poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa považujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky letecké dodávky a pod.

34. Finančná škoda je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).

35. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK 19

Poplatky

1. Poistovnía má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplataenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poistovnía si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplataenie alebo predžalobnej výzvy.

ČLÁNOK 20

Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poistovnía nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poistovníu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
- iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);

- iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poistovníu.

ČLÁNOK 21

Záverečné ustanovenia

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poistovní každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poistovnía zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť poistovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poistovní ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod dorúčením oznámenia poistovne o zvýšení poistného podľa čl. 6 ods. 6 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poistovnía zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylné od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
5. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP MP 106-6, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
6. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (VPP MP 106-6) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poistovnía, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- Poistenie veci pre prípad živelných udalostí, ktoré uzaviera KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106-6 (ďalej len „VPP MP 106-6“), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živelných udalostí (ďalej len „OPP Z 156-6“) a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2

Poistné riziká

- Základné živelné poistenie (Flexa)** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:

- požiarom,
- výbuchom,
- priamym úderom blesku,
- nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru, ako poškodená vec,

- Združené živelné poistenie (Združený živel)** je tvorené základným živelným poistením a doplnkovým živelným poistením. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v ods. 1 a 2 tohto článku

- Doplnkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:

- povodňou alebo záplavou,
- vichricou alebo krupobitím,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy,
- kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení,

Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:

- potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
- kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.

- nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla,

- Združené živelné poistenie Plus (Združený živel Plus)** je tvorené základným živelným poistením a doplnkovým živelným poistením a doplnkovým živelným poistením Plus. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v ods. 1, 2 a 3 tohto článku

- Doplnkové živelné poistenie Plus** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:

- atmosférickými zrážkami,
- nepriamym úderom blesku.

Článok 3

Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106-6 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
 - ošľahnutím nezapríčeným požiarom alebo výbuchom alebo priamym úderom blesku. Škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril tiež nie sú poistením kryté,
 - na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody,
 - prievanom - t. j. dynamickým pôsobením hmoty vzduchu cez otvory v nehnuteľnosti na poistenú vec tak, že ju uvedie do pohybu a následným narazením o inú vec alebo o samú seba dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím, indukciou, prúdovým nárazom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia na elektronických alebo elektrických zariadeniach. Tieto škody nie sú poistením kryté ani v prípade, že nastali po priamom údere blesku do budovy, v ktorej sa tieto elektronické alebo elektrické zariadenia nachádzali.
 - Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 - vodou unikajúcou zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
 - Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku 2 týchto OPP Z 156-6, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.
 - Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okná, dvere alebo iné otvory, cez otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami.
 - Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
 - vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
 - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
 - pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
 - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú kolaudačné rozhodnutie) a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
 - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
 - pri tlakovej skúške hasiacich zariadení
 - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy alebo korózie,
 - únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,

- j) zamrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.
7. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom náraz dopravného prostriedku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) vozidlami prevádzkovanými poisteným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
 - b) na vozidlách samotných a na ich náklade,
 - c) opotrebením vecí
 8. Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne alebo záplavy, alebo v priamej súvislosti s povodňou alebo záplavou do 10 dní po uzavretí poistenia, poisťovňa neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 4

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnostnými predpismi a VPP MP 106-6 je poistený, resp. poistník povinný:

1. V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku, výbuch a nepriamy úder blesku sa dojednáva, že poisťovňa poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy, resp. limitu plnenia, ak sú poistníkom, resp. poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisov a súvisiacich noriem (napr. práca s otvoreným ohňom, pravidlá pre zábranné systémy, inštalované zariadenia proti blesku a prepätiu a pod.). V prípade nedodržania týchto predpisov si poisťovňa vyhradzuje právo poistné plnenie primerane znížiť v závislosti od toho, aký vplyv nedodržanie týchto predpisov malo na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:
 - a) plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
 - b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 14 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).
3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení je poistený povinný:
 - a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
 - b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
 - c) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie zásob a vecí charakteru zásob, minimálne 14 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch),
 - d) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná) uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.
4. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto článku v
 - a) ods. 2,
 - b) alebo v ods. 3 pod písmenom a) a c)
 je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie do 50 %.

Článok 5

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 2, poistenie ktorého je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPP MP 106-6 alebo v týchto OPP Z 156-6 vylúčené a z nej vzniknutá škoda zakladá právo na plnenie.
2. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 2, poistenie ktorého je v poistnej zmluve dojednané.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Poistenie atmosférických zrážok sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci vodou z dažďových zrážok, ktoré majú intenzitu zrážok definovanú ako lejak (nad 4 mm vodného sl. minútu), alebo prekročili úhrn zrážok nad 40 mm vodného sl. za 24 hodín, pričom ku vzniku škodovej udalosti musí dôjsť najneskôr 72 hodín od živelnej udalosti. Poisťovňa má právo požadovať poistenie o intenzite zrážok príslušné pracovisko SHMÚ.
2. Poistenie atmosférických zrážok sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej veci vodou z topiaceho sa snehu alebo ľadu, resp. námrazy.
3. V prípade poistnej udalosti spôsobenej atmosférickými zrážkami poskytne poisťovňa poistné plnenie najviac do výšky 2 % z dojednanej poistnej sumy pre poistenie budov a/alebo súboru/výberu poistených vecí/zásob, maximálne však 300,00 EUR pre jednu a všetky škody v jednom poistnom období.
4. V prípade poistnej udalosti spôsobenej nepriamym úderom blesku poskytne poisťovňa poistné plnenie najviac do výšky 2 % z dojednanej poistnej sumy pre poistenie budov a/alebo súboru/výberu poistených vecí/zásob, maximálne však 300,00 EUR pre jednu a všetky škody v jednom poistnom období.
5. V prípade, že poistná udalosť vznikla povodňou alebo záplavou, ktorá sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať - t. j. jej výskyt bol častejší ako jedenkrát za päť rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie až do 80 %.

Článok 7

Poistné plnenie pri poistení na prvé riziko

1. Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
 - a) v schránke s pevným uzáverom alebo v registračnej pokladni, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000,00 EUR,
 - b) v uzamknutej železnej pokladnici o vlastnej hmotnosti minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300,00 EUR
 - c) v pokladniciach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohňovzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 166 000,00 EUR.
2. Živelné poistenie písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve, maximálne však do výšky 3 300,00 EUR na prvé riziko.

Článok 8

Rozšírená poistná ochrana

1. Poisťovňa uhradí poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500,00 EUR za jednu a všetky poistné udalosti v poistnom období, ak je poškodené alebo zničené oplotenie súvisiace s poistenou budovou, pokiaľ vzniknuté škody na oplotení boli spôsobené poistným rizikom, na ktoré bolo dojednané živelné poistenie budovy súvisiacej s poškodeným alebo zničeným oplotením.
2. Poisťovňa uhradí poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnutelných vecí, maximálne však do výšky 500,00 EUR za jednu a všetky poistné udalosti v poistnom období, ak sú poškodené alebo zničené peniaze alebo ceniny, ak tieto boli uzamknuté pod pevným uzáverom alebo v registračnej pokladni, pokiaľ vzniknuté škody na peniazoch alebo ceninách boli spôsobené poistným rizikom, na ktoré bolo dojednané živelné poistenie hnutelných vecí.
3. Poisťovňa uhradí poistné plnenie až do jedného percenta z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti škody na elektroinštalácii a svetelnej

lácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli ričinnnej súvislosti s priamym úderom blesku; škody na elektro-
otřebičoch poisťovňa neuhradí.

Článok 9 Výklad pojmov

ore účely týchto OPP Z 156-6 platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a jeho tepla, účinky sála-
vého tepla pochádzajúceho zo zdroja úžitkového tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vede-
nia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
2. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti ply-
nov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za vý-
buch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo
parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k ná-
hlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrojškom nádoby. Vý-
buchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je
aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je
reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných
zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
3. Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné (blesk zasiahne pois-
tenú vec priamo v rovnakom mieste a v rovnakom čase) mechanické
alebo elektrické pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) ale-
bo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky
(mechanické, elektrické a tepelné) sú dostupnými technickými pros-
triedkami jednoznačne identifikovateľné. Škody na elektrických a elek-
tronických zariadeniach sú kryté rizikom priamy úder blesku len v tom
prípade, keď blesk zasiahne poistenú vec priamo v rovnakom mieste
a v rovnakom čase a blesk (bleskový prúd) prejde priamo poškodeným
zariadením. Elektrické účinky blesku (prepätie, indukcia) pôsobiace
na poistenú vec sprostredkovane cez elektrickú sieť, dátové, anténne
a iné káblové rozvody alebo cez atmosféru nie sú považované za pria-
my úder blesku (sú považované za nepriamy úder blesku).
4. **Pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa,
ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci alebo toho istého sú-
boru ako poškodená poistená vec a ktorý má znaky voľného pádu. Po-
istenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pádom stromov, stožiarov
alebo iných predmetov zapríčineným akoukoľvek ľudskou činnosťou.
5. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z bre-
hov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá
tieto brehy alebo hrázde pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou
bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za po-
vodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené
regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
6. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú
dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom
majetku škodu.
7. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste
poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste ško-
dy zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil
v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách ale-
bo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom
stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú pois-
tené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice. Za škodu spôsobenú
vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu
vichricou na poistenú vec.
8. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy
a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým do-
chádza k ich poškodeniu alebo zničeniu. Za takéto poškodenie alebo
zničenie poistenej veci sa nepovažujú škody estetického charakteru,
ktoré nemajú vplyv na ich funkčnosť alebo ďalšie používanie.
9. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravi-
tácie (pohyb z vyšších polôh do nižších) a vyvolaný porušením dlhodo-
bej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu, skalné bloky, časti
hornín alebo masy zeminy dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie
je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia
prírodných síl (tzv. sadanie pôdy). Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál
alebo zemín nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín spô-
sobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
10. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle
po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy
zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskéj kôre, ktoré dosa-
hujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseiz-
mické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde
nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
12. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci
nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu
snehu alebo ľadovej vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej kon-
štrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou
snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosť ľadu
a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
13. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa považuje voda, vykuro-
vacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy vyte-
kajú z vodovodných zariadení.
14. Za **vodovodné zariadenie** sa považujú:
 - a) potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrá-
tane armatúr a zariadení na ne pripojené,
 - b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimati-
začných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy,
vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
 - c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia,
 - d) nádrže s vodou s objemom min. 50 l.Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie
dažďové zvody.
15. Za škodu spôsobenú **nárazom dopravného prostriedku** sa považuje po-
škodenie alebo zničenie poistenej veci priamym stretom s cestným
alebo koľajovým vozidlom, ich nákladom alebo vrhnutím predmetu,
ktoré bolo zapríčinené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri
dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vy-
šetrowanie poistnej udalosti políciou.
16. Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje také poškodenie alebo zni-
čenie poistenej veci, ktorú spôsobil dym náhle uniknutý v dôsledku
poruchy zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo su-
šenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia.
17. Za škodu spôsobenú **nárazovou vlnou** pri prelete nadzvukového lietad-
la sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené
nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré
prekročilo rýchlosť zvuku.
18. Za škodu spôsobenú **nepriamym úderom blesku** sa považuje škoda na
poistenej veci spôsobená prepätím, indukciou, zvýšenou silou elek-
trického prúdu, vplyvom atmosférického prepätia, chybou izolácie
alebo nedostatočným kontaktom bez ohľadu na skutočnosť, či boli
tieto príčiny vyvolané ľudskou činnosťou alebo nečinnosťou alebo
pôsobením prírodných živlov prípadne pôsobením iných príčin.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmlu-
ve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je
zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplý-
va, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné podmienky,
sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právnym poriad-
kom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
3. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živel-
ných udalostí OPP Z 156-6 boli schválené Predstavenstvom spoloč-
nosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nado-
búdajú účinnosť dňom 01.07.2020.