

Dohoda o pristúpení k Rámcovej dohode

č. spisu: 14997/2017_M_ODP č. záznamu: 28203/2017 uzatvorenej dňa 23.10.2017
(ďalej len „dohoda o pristúpení“)

Poskytovateľ:

Názov: Orange Slovensko, a.s.
Sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales,
na základe plnomocenstva
IČO: 35 697 270
DIČ: 2020310578
IČ DPH: SK2020310578
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN účtu: SK06 1100 0000 0026 2300 5720
Tel. 0908 002 345
Registrácia: Obchodný registrer OS Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa,
Vložka číslo: 1142/B

Pristupujúci Objednávateľ:

Názov: Inšpektorát práce Trenčín
Sídlo: Hodžova 36, 911 01 Trenčín
Zastupený: Mgr. Iveta Miksová, hlavná inšpektorka práce
IČO: 35 627 620
DIČ: 2021257876
IČ DPH: SK2021257876
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN účtu: SK90 8180 0000 0070 0010 2498
Tel: +421 32 7441 653
Fax: +421 32 7441 226
(ďalej len „pristupujúci Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a pristupujúci Objednávateľ spolu ďalej len „účastníci dohody“)

Článok 1 Ustanovenia o pristúpení

- 1.1 Pristupujúci Objednávateľ sa oboznámil s obsahom Rámcovej dohody, číslo spisu: 14997/2017-M_ODP č. záznamu: 28203/2017 uzatvorenej dňa 23.10.2017 medzi Objednávateľom a Orange Slovensko, a.s. ako poskytovateľom (ďalej len „Rámcová dohoda“).
- 1.2 Podpísaním tejto dohody o pristúpení pristupujúci Objednávateľ pristupuje k Rámcovej dohode.

- 1.3 Pristupujúci Objednávateľ získava tie práva a povinnosti, ktoré má Objednávateľ z Rámcovej dohody, s výnimkou tých práv, ktoré podľa Rámcovej dohody patria výlučne Objednávateľovi.

Článok 2

Osobitné ustanovenia

- 2.1 Maximálny rozsah služieb služby hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „služby HVPS“) a doplnkových služieb, ktoré si pristupujúci Objednávateľ môže dojednať prostredníctvom Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) počas doby platnosti tejto dohody o pristúpení je:

36 000,- € bez DPH.

- 2.2 Presná špecifikácia služieb, ktoré je Poskytovateľ povinný poskytnúť za cenových podmienok stanovených v Rámcovej dohode na určené miesto a v určenej lehote bude stanovená v zmluve, ktorú uzatvorí pristupujúci Objednávateľ a Poskytovateľ. Zmluva o poskytovaní služieb tvorí prílohu č. 1 tejto Dohody o pristúpení k Rámcovej dohode.

- 2.3 Kontaktná osoba za pristupujúceho Objednávateľa je: Renáta Zubová,
tel. +421 907 904 887, e-mail: renata.zubova@ip.gov.sk.
Kontaktná osoba za Poskytovateľa je: Ing. Lukáš Žalúdek,
tel.: +421 915 734 474, e-mail: sme.dca@predajca.orange.sk

- 2.4 Táto dohoda o pristúpení sa uzatvára na dobu určitú do skončenia platnosti a účinnosti Rámcovej dohody.

- 2.5 Platnosť tejto dohody o pristúpení môže pred uplynutím doby uvedenej v bode 2.4 dohody o pristúpení zaniknúť:

- a) písomnou dohodou účastníkov dohody,
- b) písomnou výpoveďou,
- c) odstúpením od dohody o pristúpení.

- 2.6 Písomnú výpoveď s dvojmesačnou výpovednou lehotou, a to aj bez uvedenia dôvodu je oprávnený dať ktorýkoľvek účastník dohody. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhému účastníkovi dohody.

- 2.7 Odstúpiť od dohody o pristúpení môže ktorýkoľvek účastník dohody z dôvodu podstatného porušenia dohody o pristúpení alebo Rámcovej dohody alebo z dôvodu nemožnosti plnenia Rámcovej dohody. Za podstatné porušenie dohody o pristúpení a Rámcovej dohody sa považuje, ak ktorýkoľvek účastník dohody neplní alebo nie je schopný plniť dohodnuté povinnosti alebo porušil svoje povinnosti vyplývajúce z Rámcovej dohody, pričom na toto porušenie bola porušujúci účastník dohody písomne upozornený dotknutým druhým účastníkom dohody a následky porušenia neboli porušujúcim účastníkom dohody odstránené ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej v písomnom upozornení. Odstúpenie od dohody o pristúpení je účinné dňom doručenia odstúpenia od dohody o pristúpení druhému účastníkovi dohody o pristúpení.

- 2.8 Platnosť dohody o pristúpení zaniká zánikom platnosti Rámcovej dohody.

Článok 3 Záverečné ustanovenia

- 3.1 Dohoda o prístupení podlieha povinnému zverejneniu v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Prístupujúci Objednávateľ podpisom tejto dohody o prístupení splnomocňuje Objednávateľa na vykonávanie zmien a doplnenia Rámcovovej dohody uzatvorením dodatkov k Rámcovej dohode a na ukončenie platnosti Rámcovovej dohody. Prístupujúci Objednávateľ akceptuje úkony uvedené v tomto ustanovení Objednávateľom, pričom Objednávateľ doručí kópiu dodatku k Rámcovej dohode prístupujúcemu Objednávateľovi do 14 dní od zverejnenia dodatku.
- 3.3 Táto dohoda o prístupení nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 3.4 Táto dohoda o prístupení je vyhotovená **v štyroch vyhotoveniach**, z ktorých dve vyhotovenia prístupujúcemu Objednávateľovi, jedno vyhotovenie zostane Poskytovateľovi a jedno vyhotovenie bezodkladne doručí prístupujúci objednávatel' Objednávateľovi.
- 3.5 Prístupujúci Objednávateľ je povinný jedno vyhotovenie Dohody o prístupení doručiť Objednávateľovi do 10 dní od jej zverejnenia.
- 3.6 Dohodu o prístupení je možné meniť, upravovať alebo dopĺňať iba očíslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 3.7 Účastníci dohody vyhlasujú, že si text tejto dohody o prístupení riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité, slobodné a zrozumiteľné, že táto dohoda o prístupení nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto dohody o prístupení a na znak súhlasu ju podpísal.
- 3.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú:
- a) Príloha č. 1 - Zmluva o poskytovaní služby (predkladá úspešný uchádzač)
 - b) Príloha č. 2 - fotokópia Rámcovovej dohody

Za prístupujúceho Objednávateľa:

Za: Poskytovateľa

V Trenčíne dňa

V..... dňa.....

.....
Mgr. Iveta Miksová
hlavná inšpektorka práce

.....
Ing. Adrián Vargic
manažér oddelenia Corporate Sales
na základe plnomocenstva

Zmluva o poskytovaní služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov
medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Článok 1
Zmluvné strany

1. Poskytovateľ:

Názov:	Orange Slovensko, a.s.
Sídlo:	Metodova 8, 821 08 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales, na základe plnomocenstva
IČO:	35 697 270
DIČ:	2020310578
IČ DPH:	SK2020310578
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN účtu:	SK06 1100 0000 0026 2300 5720
Tel.	0908 002 345
E-mail:	juraj.bousek@orange.com
Registrácia:	Obchodný registrer OS Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 1142/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

2. Objednávateľ:

Názov:	Inšpektorát práce Trenčín
sídlo:	Hodžova 36, 911 01 Trenčín
zastúpená:	Mgr. Iveta Miksová, hlavná inšpektorka práce
IČO:	35 627 620
DIČ:	2021257876
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN účtu:	SK90 8180 0000 0070 0010 2498

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

3. Zmluvné strany sa dohodli na základe rámcovej dohody č. spisu: 14997/2017-M_ODP č. záznamu: 28203/2017, uzatvorenej medzi Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a poskytovateľom dňa 23.10.2017 (ďalej len „Rámcová dohoda“) na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (ďalej len „Zmluva“) podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) za nižšie uvedených podmienok.

4. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy :
- a) Príloha č. 1 – Cenník služieb (ďalej len „príloha č. 1“),
 - b) Príloha č. 2 – Ostatné podmienky poskytovania služieb prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „príloha č. 2“ alebo „OP“),
 - c) Príloha č. 3 – fotokópia Rámcovej dohody č. spisu: č. spisu: 14997/2017-M_ODP č. záznamu: 28203/2017 (ďalej len „príloha č. 3“),
 - d) Príloha č. 4 – fotokópia Dohody o pristúpení k Rámcovej dohode (ďalej len „príloha č. 4“).

Článok 2

Vymedzenie základných pojmov

1. „**Hlasová Virtuálna Privátna Sieť**“ (ďalej len „VPS“) je v zmysle tejto Zmluvy osobitná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní, a to za osobitných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby Poskytovateľa poskytované prostredníctvom verejných telefónnych sietí Poskytovateľa prostredníctvom SIM kariet Poskytovateľovi registrovaných na Objednávateľa (služba VPS sa neposkytuje prostredníctvom SIM kariet, ktorých prostredníctvom Objednávateľ užíva predplatenú elektronickú komunikačnú službu). Doplnkové služby poskytované s VPS sú uvedené v bode 2 tohto článku.
2. V súvislosti s poskytovaním VPS poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 351/2011 Z. z. nasledovné doplnkové verejné elektronické komunikačné služby:

a) Súkromný číslovací plán

Objednávateľ dostane možnosť využívať súkromný číslovací plán, ktorý bude implementovaný do jeho infraštruktúry v súlade s jeho existujúcim číslovacím plánom. Číslovací plán bude Objednávateľom verifikovaný. Každá zo SIM kariet Poskytovateľa registrovaných na Objednávateľa bude pre uzatvorenú skupinu SIM kariet (a ich koncových užívateľov) reprezentovaná krátkym číslom zo súkromného číslovacieho plánu Objednávateľa a dlhým číslom prideleným pri aktivácii SIM karty.

b) Obmedzenie odchádzajúcich volaní

Objednávateľ má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými užívateľmi (t.j. najmä zamestnanci Objednávateľa). Objednávateľ má možnosť obmedzovať jednotlivých koncových užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Objednávateľa vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom príslušnej internetovej aplikácie umiestnenej na stránke **Poskytovateľa**.

c) Smerovanie do náhradných lokalít v prípade, že hovor nie je zodpovedaný alebo linka je obsadená – HUNTING LIST

Presmerovanie hovorov na Objednávateľom definované telefónne čísla v prípade že hovor nie je zodpovedaný za presne špecifikovaný čas alebo je volaná stanica obsadená. Pri aktivácii tejto služby Objednávateľ stratí možnosť využívať službu PRESMEROVANIE HOVOROV, štandardne poskytovanú k bežnému účastníckemu programu. Táto služba nie je pri aktivácii služby VPS povinná pre celú komunikačnú skupinu. Je možné ju aktivovať, prípadne deaktivovať samostatne pre každú SIM kartu zahrnutú do VPS.

d) Súhrnná faktúra za služby

V rámci VPS má Objednávateľ možnosť dostávať iba jednu faktúru za všetky služby poskytované pre Objednávateľa Poskytovateľom na základe Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb. Opačnou alternatívou riešenia je, že Účastník bude dostávať detailné faktúry pre každú SIM kartu (koncového užívateľa) v rámci VPS. Je možné tieto dve alternatívy kombinovať.

Služby uvedené v písmenách a) a b) tejto Zmluvy sú aktivované automaticky a služby uvedené v písmenách c) a d) tejto Zmluvy budú aktivované na základe žiadosti Objednávateľa. Na poskytovanie služieb poskytovaných na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb sa primerane vzťahujú ustanovenia prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

3. Zúčtovacím obdobím sa pre účely tejto Zmluvy rozumie mesiac počnúc prvým dňom mesiaca do uplynutia posledným dňom mesiaca.

Článok 3 Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
 - a) záväzok Poskytovateľa zriadiť a poskytovať Objednávateľovi po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy službu VPS a doplnkové služby (Služba VPS a doplnkové služby spolu ďalej len „služby“) spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve za ceny dohodnuté v Zmluve (záväzok Poskytovateľa ďalej len „predmet zmluvy“);
 - b) záväzok Poskytovateľa poskytovať na svoje vlastné náklady správu a údržbu jednotlivých technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie služieb.
2. Predmetom tejto Zmluvy sú aj podmienky pre získanie zľavy z cien koncových telekomunikačných zariadení pre Účastníka
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za plnenie predmetu zmluvy cenu uvedenú v čl. 5 tejto Zmluvy.

Článok 4 Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby spôsobom, v rozsahu a za podmienok definovaných v tejto Zmluve.

2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na zriadenie alebo poskytovanie služieb a na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak nastane omeškanie Poskytovateľa z dôvodu neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa, nie je Poskytovateľ po túto dobu v omeškaní s poskytovaním služieb Objednávateľovi.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, v prípade aktivácie ďalších SIM kariet Poskytovateľom pre Objednávateľa po podpise tejto Zmluvy budú tieto SIM karty registrované na Objednávateľa a poskytované služby za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa. Pre účely tohto bodu Zmluvy sa za potrebnú súčinnosť Objednávateľa považuje, najmä riadne vyplnenie formulárov, vybavovanie a administrácia aktivácie a iných úkonov, pokiaľ sa s Poskytovateľom nedohodlo inak, výhradne cez zamestnanca Poskytovateľovi alebo jeho zástupcu, ktorý bol pre Objednávateľa Poskytovateľom osobitne pridelený.
4. Objednávateľ sa zaväzuje využívať služby počas doby platnosti tejto Zmluvy a zaplatiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v článku 5 tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre všetky hlasové SIM karty registrované na Objednávateľa, a to od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po dni, v ktorom Zmluva nadobudla platnosť za predpokladu, že medzi dňom platnosti Zmluvy a prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia je minimálne päť (5) pracovných dní. V prípade, ak je medzi dňom, v ktorý nadobudne platnosť táto Zmluva, a prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia menej ako päť (5) pracovných dní, Poskytovateľ začne poskytovať služby od prvého dňa ďalšieho zúčtovacieho obdobia.
6. Objednávateľ bude využívať služby, ktoré mu Poskytovateľ poskytne na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb len pre svoju vlastnú potrebu. Objednávateľ nie je oprávnený poskytovať tieto služby odplatne alebo bezodplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

Článok 5 Cena a platobné podmienky

1. Ceny za zriadenie, aktiváciu a poskytovanie služieb, ako aj ceny za niektoré služby poskytované Objednávateľovi na základe ustanovení zmlúv o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby, (ďalej len „Cena“) sú dohodnuté zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
Výška cien tých služieb poskytovaných Poskytovateľom Účastníkovi, ktorých ceny nie sú uvedené v Prílohe č. 1, sa spravujú aktuálnym cenníkom služieb poskytovateľa (alebo inou časťou zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá o týchto cenách pojednáva).
2. Celková cena za plnenie predmetu zmluvy je **najviac 36 000 Eur bez DPH** (slovom: tridsaťšesť tisíc eur bez DPH), t.j. 43 200 Eur s DPH. V cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy.
3. Cenu dohodnutú podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi v čiastkových platbách. Podkladom pre úhradu čiastkovej platby bude faktúra vystavená Poskytovateľom mesačne pozadu po splnení predmetu zmluvy v zúčtovacom období.

Právo na zaplatenie ceny Poskytovateľovi vzniká riadnym splnením jeho záväzku dohodnutom v tejto Zmluve po splnení predmetu Zmluvy v danom zúčtovacom období. Poskytovateľ doručí vystavenú faktúru Objednávateľovi na adresu uvedenú v článku 1 bod 2 tejto zmluvy.

4. Faktúra má náležitosti daňového dokladu. Faktúra bude uhrádzaná výhradne prevodným príkazom. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa. Ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávatel' po túto dobu v omeškaní so zaplatením čiastok uvedených v tejto faktúre.
5. Doručená faktúra má splatnosť 60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

Článok 6

Podmienky nákupu koncových zariadení

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať koncové zariadenia, ktoré umožňujú nepretržité využívanie hlasových a dátových služieb na základe konkrétnych požiadaviek Objednávateľa za zvýhodnenú cenu na základe samostatnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Zvýhodnená cena koncového zariadenia bude vypočítaná podľa bodu 6. a 7. tohto článku zmluvy.
2. V prípade, ak Objednávateľ kúpi v súlade s touto zmluvou koncové zariadenie, bude viazanosť obmedzená maximálne na 24 mesiacov. V prípade predčasného ukončenia jednotlivcej zmluvy o poskytovaní verejných služieb počas viazanosti bude pokuta za jej ukončenie počas viazanosti postupne znižovaná – pri ukončení počas prvej štvrtiny doby viazanosti to bude 100% zmluvnej pokuty, určenej podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa v deň predaja koncového zariadenia, počas druhej štvrtiny doby viazanosti 75% zmluvnej pokuty, počas tretej štvrtiny doby viazanosti 50% zmluvnej pokuty, počas štvrtej štvrtiny doby viazanosti 25% zmluvnej pokuty. Toto sa nevzťahuje na viazanosť a pokuty u koncových zariadení zakúpených pred účinnosťou tejto zmluvy.
3. Predmetom akciového nákupu je najmä kúpa koncového zariadenia za zvýhodnenú cenu. Podmienky poskytnutia tejto zľavy a dôsledky nesplnenia týchto podmienok alebo porušenia povinností Objednávateľa spojených s poskytnutím koncového zariadenia sú upravené v tejto zmluve.
4. Objednávateľ má právo kúpiť koncové zariadenia za zvýhodnenú cenu, ak
 - a) splní povinnosť uvedenú v tomto článku,
 - b) sa zaviazne akciovým nákupom v zmluve o poskytovaní verejných služieb používať SIM kartu, na ktorú bolo pridelené koncové zariadenie po dobu viazanosti, ktorá trvá maximálne 24 mesiacov.
5. Objednávateľ je oprávnený kúpiť len jedno koncové zariadenie na jednu SIM kartu prostredníctvom akciového nákupu, na základe ktorého mu bola pridelená SIM karta počas doby viazanosti. Objednávateľ je povinný plniť povinnosti pri používaní SIM karty, ku ktorej si zakúpi koncové zariadenie, alebo SIM kartu, ktorá ju nahradí, napríklad z dôvodu jej výmeny alebo straty, pričom ostáva zachované telefónne číslo pridelené k tejto SIM karte. SIM karta, ktorá takto nahradí pôvodne pridelenú SIM kartu sa považuje na účely tohto článku za pôvodnú SIM kartu. Po uplynutí doby viazanosti na príslušnej SIM karte je Objednávateľ oprávnený zakúpiť si k tej istej SIM karte nové koncové zariadenie.

6. Nárok Objednávateľa na koncové zariadenie a konkrétnu výšku zľavy zo spotrebiteľskej ceny koncového zariadenia je závislý od priemernej výšky jednomesačnej fakturácie na SIM karte Objednávateľa zaradenej v HVPS počas jedného zúčtovacieho obdobia predchádzajúceho zúčtovaciemu obdobiu, v ktorom Objednávateľ žiada o poskytnutie koncového zariadenia za zvýhodnenú cenu (ďalej len „ARPU“ na jednu SIM kartu). ARPU na jednu SIM kartu sa vypočíta ako podiel celkového obratu všetkých v danom mesiaci Objednávateľom využívaných služieb poskytovaných mu Poskytovateľom (v rámci HVPS) na základe tejto zmluvy a zmluvy o poskytovaní verejných služieb v rámci jedného zúčtovacieho obdobia a celkového počtu SIM kariet Poskytovateľa registrovaných na Objednávateľa v danom mesiaci.
7. Objednávateľ má právo na kúpu všetkých koncových zariadení za zvýhodnenú cenu, ktoré ponúka Poskytovateľ iným zákazníkom a ich ceny sú zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa. Ponúknuté koncové zariadenia musia spĺňať aktuálne kvalitatívne technické požiadavky Objednávateľa a ich cena musí byť nižšia o 1 % ako cena koncového zariadenia zverejnená na webovom sídle Poskytovateľa.
8. Ak sa počas doby viazanosti prejaví porucha poskytnutého koncového zariadenia, poskytne Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie Objednávateľa náhradné koncové zariadenie s minimálne takou istou, respektíve porovnateľnou technickou špecifikáciou, akú má reklamované koncové zariadenie, a to až do riadneho vybavenia reklamácie.
9. Na účely určenia výšky zľavy podľa tohto článku sa posudzujú SIM karty zaradené v HVPS Objednávateľa, ako aj všetkých pristupujúcich Objednávateľov spoločne.

Článok 7

Sankcie

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní po uplynutí splatnosti určenej touto Zmluvou, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči nemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa plniť predmet zmluvy riadne, včas a podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve, Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- Eur pri jednotlivom porušení povinnosti.
3. Pri každom neposkytnutí záručného servisu podľa stanovených podmienok v tejto Zmluve zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50,- Eur.
4. Uplatnením akejkoľvek sankcie podľa tejto Zmluvy nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá bola spôsobená porušením povinnosti druhej zmluvnej strany.

Článok 8

Platnosť Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia jej platnosti na dobu 48 mesiacov, najneskôr však do zániku platnosti Rámcovej dohody.
2. Platnosť Zmluvy môže pred uplynutím doby uvedenej v bode 1 tohto článku Zmluvy zaniknúť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou Objednávateľa,
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy.
3. Písomnú výpoveď, a to aj bez uvedenia dôvodu, je oprávnený dať Objednávateľ. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi.
4. V prípade podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy niektorou zmluvnou stranou, pokiaľ k náprave nedôjde ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve druhej zmluvnej strany, môže oprávnená zmluvná strana okamžite od tejto zmluvy písomne odstúpiť. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti druhou zmluvnou stranou.
5. Podstatným porušením zmluvných povinností Poskytovateľa je porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z čl. 4 Zmluvy. Podstatným porušením zmluvných povinností Objednávateľa je:
 - a) porušenie povinnosti uvedenej v bode 6 článku 4 Zmluvy,
 - b) omeškanie so zaplatením faktúry o viac než 30 kalendárnych dní.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia výpovede, ako aj odstúpenia od zmluvy podľa tohto článku nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky obsahujúcej výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy adresátom.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu zmluvnej strany uvedenú v článku 1 tejto Zmluvy. Každá zmluvná strana je povinná zmenu adresy sídla písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne. Pre doručovanie písomností platí, že pri osobnom doručovaní sa písomnosť považuje za doručенú okamihom jej odovzdania adresátovi, prípadne okamihom bezdôvodného odopretia jej prevzatia adresátom. Pri doručovaní poštou sa písomnosť považuje za doručенú, dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.
2. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba so súhlasom obidvoch zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

3. Táto Zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s Občianskym zákonníkom.
5. Táto Zmluva sa vyhotovuje v piatich vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia dostane Poskytovateľ a tri vyhotovenia dostane Objednávateľ.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory a nezrovnalosti, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, predovšetkým dohodou zmluvných strán, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku sporu alebo nezrovnalosti. Pokiaľ k dohode nedôjde, spory rieši príslušný súd Slovenskej republiky.
7. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
8. Ak sa v tejto Zmluve používa pojem „súhrnná faktúra“, nejedná sa pre účely tejto Zmluvy o pojem „súhrnná faktúra“ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
9. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ táto Zmluva neupravuje inak, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto Zmluvu uzatvárajú na základe ich vážnej, určitej a slobodnej vôle, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, pod nátlakom, ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán podpisujú.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Trenčíne dňa

V Bratislave dňa

Mgr. Iveta Miksová
hlavná inšpektorka práce

Ing. Adrián Vargic
manažér oddelenia Corporate Sales
na základe plnomocenstva

Príloha č. 1 k **Zmluve o poskytnutí služieb Hlasová Virtuálna Privátna Sieť** – Cenník služieb

Cenník služieb

P.č.	Popis	Merná jednotka	Jednotková cena v EUR bez DPH
1.	HVPS - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo HVPN	SIM	0,0000
2.	HVPS Program I - mesačný paušál - len v rámci firmy	SIM	0,9400
3.	HVPS Program II – mesačný paušál - vo firme neobmedzene + do vlastnej siete a internet v mobile min. 700 MB	SIM	7,5000
4.	HVPS Program III –mesačný paušál - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR, SMS, MMS a internet v mobile min. 5 000 MB	SIM	17,5000
5.	HVPS Program IV – mesačný paušál - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EU, SMS, MMS a internet v mobile min. 5 000 MB	SIM	17,9000
6.	Volanie do mobilných sietí všetkých operátorov	minúta	0,0370
7.	Volanie na pevné linky	minúta	0,0370
8.	Hovor do krajín EÚ - mobilná sieť	minúta	0,0900
9.	Hovor do krajín EÚ - fixná sieť (pevná sieť)	minúta	0,0500
10.	Prichádzajúci roamingový hovor v EÚ	minúta	0,0114
11.	Odchádzajúci roamingový hovor v EU do SR	minúta	0,0350
12.	SMS odoslaná v roamingu EÚ	SMS	0,0200
13.	SMS odoslaná do siete krajín EÚ	SMS	0,0950
14.	Hromadná SMS odoslaná v rámci SK do všetkých sietí	SMS	0,0290
15.	SMS odoslaná v rámci SK do všetkých sietí	SMS	0,0370
16.	Internet do mobilu s minimálnym objemom 700 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	3,0000
17.	Internet do mobilu s minimálnym objemom 2 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	6,3000
18.	Internet do mobilu s minimálnym objemom 5 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	7,3000
19.	Mobilný internet pre USB a PC, s minimálnym objemom 1 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	6,3000
20.	Mobilný internet pre USB a PC, s minimálnym objemom 5 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	7,3000
21.	Mobilný internet pre USB a PC, s minimálnym objemom 10 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	9,4000
22.	Mobilný internet pre USB a PC, s minimálnym objemom 30 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	23,3070

**Ostatné podmienky poskytovania služieb
prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete**

ČLÁNOK I

Ceny HVPS pre Účastníka

Tento Článok I obsahuje ceny jednotlivých kategórií čisto hlasových volaní a náklady na zriadenie služby HVPS.

1. Mesačné platby:

Popis služby	Cena (EUR)	Zľava	Cena pre Účastníka (EUR)
Mesačný poplatok za HVPS používateľa	24 895,44	100%	0,-

Popis služby ³⁾	Cena (EUR)
Nekonečné hovory - firma ¹⁾ (v poplatku je zahrnutý mesačný poplatok za používateľa ²⁾ , neobmedzené hovory v rámci HVPS a do štátnej správy)	0,94 €

Popis služby ³⁾	Cena (EUR)
Nekonečné hovory - firma, OSK (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón) ¹⁾ (v poplatku je zahrnutý mesačný poplatok za používateľa ²⁾ , Nekonečný internet v mobile štart (700 MB), neobmedzené hovory v rámci HVPS, do siete Orange a do štátnej správy)	7,50 €

Popis služby ³⁾	Účastnícky program	
	VPN SK	VPN EÚ
Mesačný poplatok vrátane poplatku za používateľa	17,50 €	17,90 €
Volania zahrnuté v paušále	Nonstop SR 3000 min. ⁴⁾	Nonstop EU 3000 min. ⁵⁾
Predplatený počet SMS/MMS správ	Nekonečné SMS a MMS v SR ⁶⁾	Nekonečné SMS a MMS v SR a do EÚ ⁷⁾
Predplatený objem dát ⁸⁾	6000 MB	6000 MB
Cena volaní po vyčerpaní predplateného objemu minút	podľa článku I. bod 2 tejto Prílohy	podľa článku I. bod 2 tejto Prílohy

¹⁾ Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Nekonečné hovory do siete spoločnosti Orange, zahŕňajú iba čisto hlasové volania na účastnícke telefónne čísla a nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla; ak nie je v tabuľke uvedené inak, hovory do siete spoločnosti Orange nezahŕňajú volania na účastnícke čísla FunFón. Pod pojmom „Nekonečné hovory“ sa rozumejú len čisto hlasové volania. Pod pojmom „OSK“ sa rozumie spoločnosť Orange, pod pojmom „firma“ sa rozumie uzavretá skupina t.j. SIM karty, prostredníctvom ktorých sa poskytuje HVPS.

²⁾ Službu Nekonečné hovory sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Nekonečné hovory. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu služby Nekonečné hovory neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu službu Nekonečné hovory najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Nekonečné hovory na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

3) Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange sa zaväzuje v zmysle tejto Zmluvy poskytovať Nekonečné hovory, VPN SK a VPN EU na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka súčasne, a teda nie je možné si aktivovať niektorý z programov Nekonečné hovory, VPN SK a VPN EU iba na niektoré SIM karty zaradené do HVPS, ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak. Spoločnosť Orange sa však môže s Účastníkom dohodnúť, že na niektorých SIM kartách registrovaných na Účastníka nebude aktivovaná služba Nekonečné hovory, VPN SK a VPN EU. Účastník sa zaväzuje požiadať o aktiváciu jedného zo programov Nekonečných hovorov, VPN SK a VPN EU pre každú jemu pridelenú SIM kartu zaradenú do HVPS (s výnimkou podľa predchádzajúcej vety). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy bude mať na všetkých svojich SIM kartách zaradených do HVPS aktivovaný jeden z programov Nekonečných hovorov, VPN SK a VPN EU ak v tejto Zmluve nie je stanovené inak. V prípade, ak by Účastník napriek tomu mal na niektorej alebo na viacerých svojich SIM kartách aktivovaný iný program ako jeden z programov Nekonečných hovorov, VPN SK a VPN EU ak tu nie je dohoda podľa druhej vety tejto poznámky, spoločnosť Orange je oprávnená mu bezodkladne po zistení tejto skutočnosti zmeniť takýto program na niektorý z programov Nekonečných hovorov, VPN SK a VPN EU. Nekonečné hovory, VPN SK a VPN EU obsahujú neobmedzené hovory do štátnej správy pre organizácie, ktorým spoločnosť Orange poskytuje službu HVPS.

4) Balík obsahuje 3000 predplatených minút na volania na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike. Po prevolaní budú ďalšie hovory spoplatnené podľa cenníka hovorného v tejto prílohe. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

5) Balík obsahuje 3000 predplatených minút volaní (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a vo Švajčiarsku (medzi takto predplatené volania nie sú zahrnuté žiadne volania v rámci služby Roaming). Po prevolaní budú ďalšie hovory spoplatnené podľa cenníka hovorného v tejto prílohe. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

6) Nekonečné SMS a MMS v SR (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy“). Za SMS a MMS do zahraničných sietí a za SMS a MMS v roamingu je účastník povinný platiť cenu podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb pre posielanie SMS a MMS do zahraničia a v roamingu. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t.j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku služieb pre posielanie SMS a MMS do zahraničia a v roamingu. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správy. Účastník je povinný na účely predchádzania zneužívaniu služieb alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, dodržiavať povinnosti totožné s povinnosťami, ktoré sú uvedené v Zasadách správneho využívania služieb týkajúcich sa SMS/MMS balíka Nekonečné správy, definovaného v Cenníku služieb.

7) Nekonečné SMS a MMS v SR a do EÚ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR a na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a vo Švajčiarsku (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy“). Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku služieb pre posielanie SMS a MMS do zahraničia a v roamingu. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a vo Švajčiarsku, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správy. Účastník je povinný na účely predchádzania zneužívaniu služieb alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, dodržiavať povinnosti totožné s povinnosťami, ktoré sú uvedené v Zasadách správneho využívania služieb týkajúcich sa SMS/MMS balíka Nekonečné správy, definovaného v Cenníku služieb.

8) Uvedené dátové balíky (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balíky“) sú súčasťou účastníckych programov, uvedených v tejto tabuľke. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania / odosielania dát balíka 6000 MB je 21 Mbit/s / 1 Mbit/s. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. Objem dát príslušného balíka je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti

Orange Slovensko, a.s., t.j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup na WAP a na internet; súčasťou Balíkov sú: Balík Zákaznícka zóna a Balík Orange Chat. V časti, v ktorej balík 6000 MB nie je v tejto poznámke osobitne definovaný, sa spravuje ustanoveniami Cenníka pre Nekonečný Internet v mobile – Klasik.

2. Hovorné

2.1 Mobilné telefóny – národné hlasové volania

Smer	Cena EUR / min	Zľava	Cena EUR / min pre Účastníka
Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny	0,0498 EUR	100%	0,000 €
Hlasové volania v rámci skupiny			
Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny			
Hlasové volania do siete spoločnosti Orange (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón)	0,1162 EUR	68,16%	0,0370 €
Volanie do pevných sietí v SR	0,0664 EUR	44,27%	0,0370 €
Volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón	0,1958 EUR	81,10%	0,0370 €

2.2 Ceny medzinárodných hlasových volaní

Ceny medzinárodných hlasových volaní sú platné pre všetky hlasové volania z mobilných telefónov do uvedených zón.

Zóna	Cena EUR / min	Zľava	Cena EUR / min pre Účastníka
EU pevná sieť: Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Chorvátsko	0,1394 EUR	64,13	0,05 €
EU mobilná sieť: Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Chorvátsko	0,3054 EUR	70,53%	0,09 €
Zóna 1	0,1925 EUR	0%	0,1925 EUR
Zóna 2	0,3253 EUR	0%	0,3253 EUR
Zóna 3	0,5577 EUR	0%	0,5577 EUR
Zóna 4	0,7568 EUR	0%	0,7568 EUR
Zóna 5	1,2879 EUR	0%	1,2879 EUR
Zóna 6	0,4249 EUR	0%	0,4249 EUR

ČLÁNOK II

Osobitné zľavy z cien verejných telefónnych služieb

Tento Článok obsahuje osobitné zľavy z cien verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange na základe Zmluvy.

Druhy a rozsah zliav	Zľava sa poskytuje na (predmet zľavy)	Cena pre účastníka	Výška zľavy v % z cenníka služieb	Začiatok účinnosti poskytovania zľavy	Dĺžka obdobia poskytovania zľavy
Aktivácia SIM karty	Aktivačný poplatok	0 €	100 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
CLIP	Aktivačný poplatok	0 €	100 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Podrobný rozpis hovorov v elektronickej forme	Mesačný poplatok	0 €	100 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
SMS odoslané na účastnícke čísla Orange	Hovorné	0,0370 €	44,69 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
SMS odoslané na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	Hovorné	0,0370 €	55,79 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
SMS medzinárodná do EÚ	Hovorné	0,0950 €	18,94 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Výmena SIM karty	Jednorázový poplatok	0 €	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
SMS odoslaná v roamingu Česká republika a EÚ	Hovorné	0,02 €	76,11 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Roaming prijatý hovor Česka republika a EÚ	Hovorné	0 €	0%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Roaming odchádzajúci hovor Česka republika a EÚ	Hovorné	0,0350 €	82,12 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
MMS odoslaná účastnícke čísla Orange	Hovorné	0,3362 €	0 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
MMS odoslaná do na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	Hovorné	0,3362 €	0 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Nekonečný internet v mobile Štart (700 MB)	Mesačný poplatok	3 €	48,50 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Nekonečný internet v mobile Klasik (2000 MB)	Mesačný poplatok	6,30 €	24,32 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Nekonečný internet v mobile Premium (5000 MB)	Mesačný poplatok	7,30 €	45,22 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Mobilný Internet Štart (1500 MB) - pre PC a USB	Mesačný poplatok	6,30 €	24,32 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Mobilný Internet Klasik (6000 MB) - pre PC a USB	Mesačný poplatok	7,30 €	51,30 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Mobilný Internet Prémium (12 000 MB) - pre PC a USB	Mesačný poplatok	9,40 €	52,98 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Mobilný Internet Extra (35 000 MB) - pre PC a USB	Mesačný poplatok	23,31 €	20,07 %	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy

- Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi rezerváciu číselného radu na obdobie 6 mesiacov od podpisu Zmluvy na základe písomnej žiadosti od Účastníka a určí Účastníkovi samostatného agenta oddelenia služieb zákazníkom. Účastník sa zaväzuje, že, pokiaľ sa so spoločnosťou Orange nedohodne inak, všetky úkony voči spoločnosti Orange (napr. aktivácie nových SIM kariet, zmeny služieb a pod.) vykonávané v zmysle tejto Zmluvy alebo zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých so spoločnosťou Orange bude vykonávať prostredníctvom agenta určeného spoločnosťou Orange podľa predchádzajúcej vety.
- Zľavy z cien služieb na v tabuľke taxatívne vymenované druhy služieb sa budú poskytovať, tak na tie z nich, ktoré Účastník už aktívne používa ku dňu nadobudnutia platnosti Zmluvy, ako aj na tie nové z nich, pre aktiváciu ktorých sa Účastník rozhodne v dobe jej platnosti.

3. Začiatok účinnosti poskytovania zliav z cien služieb a iných zvýhodnení podľa tohto Článku tejto prílohy sa viaže pri už aktivovaných službách na prvé zúčtovacie obdobie bezprostredne nasledujúce po nadobudnutí účinnosti zmluvy; pri uzavretí novej zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo požiadaní o poskytovanie služby, na to prvé zúčtovacie obdobie podľa takejto zmluvy alebo žiadosti, od ktorého sa uskutoční ich aktivácia.
4. Ak pre nesplnenie v Zmluve dohodnutých podmienok alebo z iných dôvodov dôjde k zániku platnosti Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla, zanikne Účastníkovi nárok na všetky druhy zliav, ktoré sa mu podľa nej poskytovali v celom rozsahu dohodnutom v tomto Článku tejto Prílohy, a to k poslednému dňu toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom Zmluva zanikne.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je v tejto Prílohe alebo v Zmluve medzi nimi v akejkoľvek forme dohodnutá zľava z ceny niektorej roamingovej služby (vrátane zliav týkajúcich sa cien za služby konkrétneho zahraničného roamingového partnera spoločnosti Orange), v dôsledku uplatnenia ktorej sa konečná cena služby pre Účastníka oproti štandardnej výške tejto ceny pre bežného zákazníka (ďalej len „štandardná cena“) zníži na zmluvnými stranami dohodnutú úroveň, spoločnosť Orange je v prípade akéhokoľvek zníženia štandardnej ceny (uvedenej v platnom Cenníku služieb spoločnosti Orange), ktorej sa takáto zľava týka, ktoré nastane v období platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, oprávnená jednostranne zmeniť percentuálnu výšku zľavy v zmysle tejto Prílohy takým spôsobom, že konečná cena pre Účastníka (t.j. cena po uplatnení zľavy) za dotknutú službu bude po takomto znížení štandardnej ceny rovnaká ako konečná cena tejto služby pre Účastníka po uplatnení zľavy pred dotknutým znížením ceny uskutočneným vo vyššie uvedenom období. Pokiaľ by však štandardná cena po niektorom takomto znížení bola nižšia ako konečná cena dotknutej služby po uplatnení zľavy, ktorá bola upravovaná spoločnosťou Orange v zmysle predchádzajúcej vety, Účastníkovi bude účtovaná štandardná cena predmetnej služby po jej znížení. Štandardné ceny roamingových služieb sú uvedené v príslušnej sekcii internetovej stránky www.orange.sk, zaoberajúcej sa roamingovými službami.
6. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že aktuálna výška individuálne dohodnutej konečnej ceny konkrétnej vybranej roamingovej služby pre Účastníka (t.j. cena po uplatnení percentuálnej zľavy na štandardnú cenu konkrétnej roamingovej služby, uvedenej v tabuľke v článku II tejto Prílohy) je uvedená v nižšie uvedenej tabuľke. V prípade ďalšieho zníženia štandardnej ceny počas platnosti tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že spoločnosť Orange bude postupovať v zmysle predchádzajúceho bodu, a to (i) buď jednostranne zmeniť percentuálnu výšku zľavy a Účastníkovi bude účtovať takto upravenú konečnú cenu služby v zmysle predchádzajúceho bodu, alebo (ii), pokiaľ by štandardná cena po takomto znížení bola nižšia ako konečná cena dotknutej služby po uplatnení zľavy, ktorá bola upravovaná spoločnosťou Orange v zmysle bodu 5 tohto Článku II Prílohy, Účastníkovi bude účtovaná štandardná cena predmetnej služby po jej znížení.

Druh služby	Zľava sa poskytuje na (predmet zľavy)	Cena v EUR bez DPH	Začiatok účinnosti poskytovania	Dĺžka obdobia poskytovania zľavy
EU ROAMING, Zóna 1	Odchádzajúce hovory	Cena odchádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1 ako cena za volania do iných mobilných sietí v Slovenskej republike	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
EU ROAMING, Zóna 1	Prichádzajúce hovory	0,000 €	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
EU ROAMING, Zóna 1	Prenos dát	Cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 ako cena za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
EU ROAMING, Zóna 1	Odoslané SMS	Cena za odoslanie SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 ako cena za odoslanie SMS/MMS do iných mobilných sietí	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
EU ROAMING, Zóna 1	Odoslane MMS	Cena za odoslanie SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 ako cena za odoslanie SMS/MMS do iných mobilných sietí v SR	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy

ČLÁNOK III

Podrobná špecifikácia služieb služieb HVPS a doplnkové služby.

1. Predmet zákazky záŕňa:

- zriadenie HVPS t.j. vytvorenie vnútro podnikovej siete a možnosť jej on-line manažovania zamestnancom verejného obstarávateľa,
- pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete
- poskytovanie doplnkových verejných telekomunikačných služieb
- dodávka mobilných telekomunikačných zariadení pre Objednávateľa a prístupujúcich objednávateľov (ďalej len objednávateľ)
- zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- zriadenie súkromného číslovacieho plánu,
- zriadenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom HVPS bezplatne,
- zabezpečenie mobilných hlasových služieb do ostatných sietí,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- nákup akciových mobilných telefónov a dátových zariadení podľa aktuálnej ponuky, schopných zabezpečiť plnú funkcionálnosť všetkých programov – I až IV
- pridelená kontaktná osoba zo strany poskytovateľa služieb,
- zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísel / zázvazok operátora s víťaznou ponukou
- preniesť všetky neviazané telefónne čísla do 30 dní od nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody,
- zabezpečenie bezplatnej infolinky,
- elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
- poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie,
- poskytovanie mobilných dátových technológií pre pripojenie na internet prostredníctvom
- možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení,
- zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora,
- nákup akciových a neakciových MT a dátových zariadení podľa aktuálnej ponuky uvedenej na webe poskytovateľa,
- predloženie ponuky MT, vrátane cenníka,
- roaming,
- telefonické asistenčné služby,
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- prístup na internet,
- iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača,
- špecifikácia ďalších služieb a benefitov zo strany uchádzača, ktoré by zabezpečili lepšie a výhodnejšie využívanie služieb mobilného operátora,
- zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb,
- možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet,
- možnosť využívať firemný email v mobilnom telefóne,
- mobilné telefóny, ktoré je možné zabezpečiť voči preniknutiu do softvéru mobilného telefónu.
- zasielanie súhrnnej faktúry za služby,
- možnosť blokovanie odchádzajúcich volaní na žiadosť verejného obstarávateľa
- zabezpečenie nasledovných typov paušálov:

HVPS - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo HVPS (program obsahuje mesačný poplatok za SIM zaradenú HVPS)	v
HVPS Program I - poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS, - neobmedzené volania v rámci HVPS, - neobmedzené volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje), - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ, - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete.	
HVPS Program II - poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS, - neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, - neobmedzené volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje), - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ, - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete, - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.	
HVPS Program III - poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS, - neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do	

- pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, FUP min 3000 min. Program bude obsahovať Internet v mobile min. 5000 MB a nekonečne SMS/MMS v SR, - neobmedzené volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje), - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ, - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete, - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.
HVPS Program IV - poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS, - neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ. - FUP min 3000 min. Program bude obsahovať Internet v mobile min. 5000 MB a Nekonečne SMS/MMS v SR a do EU, - neobmedzené volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje), - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ, - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete, - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.

- hovorné do mobilnej sietí SK,
 - hovorné do fixných (pevných) sietí SK,
 - hovorné do krajín EÚ – mobilná sieť,
 - hovorné do krajín EÚ – fixná (pevná) sieť,
 - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ,
 - odchádzajúci roamingový hovor z EÚ do SR,
 - SMS odoslaná v roamingu EÚ,
 - SMS odoslaná do siete krajín EÚ,
 - SMS odoslaná v rámci SK do všetkých sietí,
 - internet do mobilu s minimálnym objemom 700 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
 - internet do mobilu s minimálnym objemom 2 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
 - internet do mobilu s minimálnym objemom 5 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
 - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 1 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
 - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 5 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
 - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 10 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
 - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 30 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
 - MMS odoslaná do siete poskytovateľa,
 - MMS odoslaná do ostatných národných sietí.
 - po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody Poskytovateľ zabezpečí aplikáciu nových, výhodnejších cien za služby v jeho sieti najneskôr počnúc prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia uzatvorených Zmlúv o poskytovaní služby, tým že bezodkladne zaradí do HVPS tie SIM karty, ktorým už uplynula lehota viazanosti v rámci HVPS predchádzajúceho Poskytovateľa. Tie SIM karty Objednávateľa, ktorým ešte neuplynula lehota viazanosti v rámci HVPS predchádzajúceho Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný zaradiť do HVPS až po uplynutí lehoty ich viazanosti v rámci HVPS predchádzajúceho Poskytovateľa, resp. ich Poskytovateľ môže zaradiť do svojej HVPS za podmienky, že uhradí príslušné zmluvné pokuty objednávatelovi.
- Presná špecifikácia výšky pokuty viazaných telefónnych čísel ku dňu 28.2.2017 je vo výške 137 993 EUR. Pri plnení súčasnej Rámcovej dohody sa už nové viazanosti neuzatvárajú a teda táto hodnota nebude zvyšovať, ale len znižovať. Verejný obstarávateľ aktualizuje informáciu o výške pokuty viazaných telefónnych čísel ku dňu podpisu zmluvy s úspešným uchádzačom, ktorá bude len nižšia. Predpokladaná lehota uplynutia viazanosti SIM kariet je apríl 2018.
- Objednávateľ zabezpečí v súčinnosti so súčasným poskytovateľom proces prenosu neviazaných SIM kariet z HVPS v súlade s platnou legislatívou, t.j. dôjde k vyňatiu neviazaných tel. čísel z pôvodnej HVPS a tieto SIM karty budú prenesené a zaradené do HVPS nového Poskytovateľa. Viazané SIM karty zostanú dočasne zaradené v rámci HVPS pôvodného Poskytovateľa.
- pre prenos SIM kariet do siete Poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla,
 - zvýhodnené hovory do mobilných aj pevných sietí doma aj v zahraničí so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru pre každú SIM zaradenú do HVPS,
 - zvýhodnené hovory v rámci roamingu, prichádzajúce aj odchádzajúce so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru pre každú SIM zaradenú do HVPS,

- na účel zabezpečenia varovného vyznamievacieho systému Poskytovateľ poskytne SIM kartu s SMS programom, pomocou ktorého bude možné odosielať neobmedzené SMS na 250 telefónnych čísel. V prípade, že sa cez SIM kartu bude odosielať veľa SMS správ v rýchlom slede a nebude možné dostávať potvrdenia o doručení správ priebežne, je potrebné zabezpečiť, aby potvrdenia o doručení správ boli odosielané v rýchlom slede (napríklad každú sekundu) po ukončení odosielania SMS.
- na účel zabezpečenia hospodárskej mobilizácie v súlade so zákonom č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov Poskytovateľ poskytne internet do notebooku: - bez mesačného poplatku (paušál), s platbou za internet iba vtedy, keď sa užívateľ SIM pripojí (za deň pripojenia). Veľkosť SIM karty musí byť kompatibilná s USB modemom Huawei E3533, ktoré má verejný obstarávateľ v počte 91 ks - zakúpené).
- zvýhodnené mobilné dátové služby pripojenia do siete internet cez MT a modem. Poskytnutie dátových služieb potrebných pre plnohodnotnú prevádzku týchto zariadení (vrátane možnosti previazania SIM karty príslušného MT s príslušným modemom, ak takúto službu uchádzač poskytuje).
- zabezpečiť pokrytie budovy Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky na Špitálskej 4,6,8, 816 43 Bratislava vo všetkých priestoroch vrátane podzemných garáží signálom GPRS/EDGE, 3G, 4G mobilných technológií hlasových a dátových služieb – do 30 dní od nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody.

2. Služby, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bezplatne:

- bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete,
- zabezpečenie bezplatného hovorného na VIP linku mobilného operátora,
- súhrnná elektronická faktúra vo formáte pdf za jednotlivé SIM karty, každá organizácia bude mať svoju vlastnú súhrnnú faktúru. K faktúre požadujeme zvlášť výpis v Eur na dátové sim karty a zvlášť na hlasové sim karty,
- poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie pre jednotlivé organizácie samostatne,
- možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty – možnosť obmedziť/nastaviť reštrikcie hovorov, podľa smeru, času, telefónnych čísel
- možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla,
- zriadenie novej SIM karty,
- výmena SIM karty,
- zmena telefónneho čísla,
- bezplatná zmena paušálov,
- poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
- pridelenie uceleného číselného radu,
- služba odkazová schránka,
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- presmerovanie hovorov,
- blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- konferenčný hovor,
- utajenie mobilného čísla,
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
- opis faktúry,
- ponechanie existujúcich čísel,
- zriadenie jednej HVPS pre všetkých verejných obstarávateľov, z ktorých každý verejný obstarávateľ bude mať možnosť správy jemu pridelených SIM kariet v HVPS,
- on-line správa HVPS (vrátane nástroja na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov verejného obstarávateľa a výpisov hovorov v elektronickej forme),
- zriadenie roamingu,
- aktivácia a zasielanie faktúr v listinnej aj elektronickej podobe,
- lokalizácia SIM kariet verejného obstarávateľa, prostredníctvom webovskej aplikácie
- infolinka na technické poradenstvo pre verejného obstarávateľa,
- aktivácia dátových služieb na všetkých koncových zariadeniach,
- blokovanie volaní na audiotextové a skrátené čísla na požiadanie,
- blokovanie platieb prostredníctvom SMS na požiadanie (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD),
- bezodkladné poskytnutie (najneskôr do dvoch pracovných dní od uplatnenia reklamácie) náhradného zariadenia s porovnateľnou technickou špecifikáciou ako má reklamované zariadenie,
- dodanie nového mobilného telefónu do piatich pracovných dní od prevzatia objednávky,
- aktivácia roamingu na požiadanie,
- informácie o spotrebe pre Objednávateľa: štvrťročná štatistika na základe mesačných faktúr

4. Mobilné telefóny a dátové zariadenia:

- nákup akciových mobilných telefónov a dátových zariadení podľa aktuálnej ponuky na WEB stránke poskytovateľa,
- v prípade požiadavky Objednávateľa, dodávka neakciových a akciových MT a dátových zariadení vrátane príslušenstva, nad rámec zákazky, podľa aktuálnej ponuky uvedenej na webe poskytovateľa,
- ponuka MT a dátových zariadení, vrátane cenníka, kompletná ponuka akciových a neakciových zariadení: https://www.orange.sk/prefirmu/velkafirma/telefony-a-zariadenia/mobily/?click=menu_firma-telefony
- objednávateľ má nárok na koncové zariadenia (akciové mobilné telefóny) v celkovom predpokladanom počte 3221 kusov počas prvých 24 mesiacov platnosti dohody a v predpokladanom počte 3221 kusov počas druhých 24 mesiacov platnosti Rámcovej dohody,
- záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení,
- bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia,
- bezplatný kuriér v prípade servisu mobilných zariadení,
- bezplatný kuriér pre potreby objednávky mobilných zariadení a SIM kariet,
- uchádzač predloží vo svojej ponuke cenník akciových mobilných telefónov a dátových zariadení.

Poskytovateľ zabezpečí dodávku koncových zariadení pre nasledovné kategórie:

- I. Kategória – telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionálnu program I, v predpokladanom počte 1681 SIM kariet, v cene 1 € s DPH.
- II. Kategória – telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionálnu program II, v predpokladanom počte 926 SIM kariet, v cene do 30 € s DPH.
- III. Kategória – smartfón nižšej kategórie, resp. telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionálnu program III, v predpokladanom počte 314 SIM, v cene do 100 € s DPH.
- IV. Kategória – smartfón vyššej kategórie, resp. telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionálnu program IV, v predpokladanom počte 300 SIM, v cene do 300 € s DPH.

Pre využitie s osobným počítačom, tabletom, prípadne notebookom poskytovateľ zabezpečí dodávku USB modemov, v predpokladanom počte 475 ks v cene 1 € s DPH.

4. Iné vybrané služby a doplnkové služby:

Špecifikácia ďalších služieb a benefitov, ktoré by zabezpečili lepšie a výhodnejšie využívanie služieb mobilného operátora

Internet na deň

So službou **Internet na deň** získate možnosť nepravidelného využívania internetového pripojenia **bez mesačného poplatku**. K dispozícii máte balík **100 MB** za poplatok **0, 40 € na každý kalendárny deň, v ktorý sa pripojíte**.

Informačné SMS a MMS služby

V rámci informačných SMS a MMS služieb vám ponúka dve riešenia **SMS cez e-mail** a **Hromadnú SMS a MMS službu**. Líšia sa technickým riešením a náročnosťou na systémové riešenia.

SMS cez e-mail

SMS cez e-mail, s ktorou môžete jednoducho a pohodlne prostredníctvom e-mailu rozoslať až do 10 000 SMS správ mesačne jednotlivcom aj skupinám.

Odpovede na odoslané SMS správy dokážete prijímať rovnako e-mailovou formou, umožní vám to flexibilnejšie organizovať a spracúvať tento typ komunikácie s vlastnými zákazníkmi či s obchodnými partnermi.

SMS cez e-mail

SMS cez e-mail - Malý balík 2000

Malý balík 2000	s DPH	bez DPH	Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko

Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €	-
Mesačný poplatok	119,50 €	99,5818 €	-
Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko	-	-	2000
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	0,0478 €	0,0398 €	-
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla ostatných slovenských operátorov	0,0996 €	0,083 €	-
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla zahraničných operátorov	0,1394 €	0,1162 €	-

SMS cez e-mail - Veľký balík 10000

Veľký balík 10000	s DPH	bez DPH	Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €	-
Mesačný poplatok	477,99 €	398,327 €	-
Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	-	-	10000
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko (10001 - 100000)	0,0402 €	0,0335 €	-
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko (100001 a viac)	0,0803 €	0,0669 €	-
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla ostatných slovenských operátorov	0,1004 €	0,0837 €	-
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla zahraničných operátorov	0,1406 €	0,1172 €	-

SMS cez e-mail - Jednorazový administratívny poplatok pri zmene programu

Jednorazový administratívny poplatok pri zmene programu	s DPH	bez DPH	Maximálny počet odoslaných SMS počas skúšobnej prevádzky
z Malého balíka 2000 na Veľký balík 10000	0,04 €	0,0332 €	
z Veľkého balíka 10000 na Malý balík 2000	3,94 €	3,2862 €	
Vyskúšajte si naše služby (Skúšobná prevádzka)	0,04 €	0,0332 €	
Maximálny počet odoslaných SMS počas skúšobnej prevádzky	-	-	500

Hromadná SMS a MMS

Efektívne a spoľahlivé zasielanie SMS/MMS, prostredníctvom služby Hromadná SMS a MMS, ktorá umožňuje zasielať viac ako 10 000 SMS správ mesačne. Posielajte SMS svojim zákazníkom a využívajte ich ako rýchly informačný kanál v rámci poskytovania svojich služieb.

Služba je vhodná pre:

- Veľké firmy s rozsiahlou SMS komunikáciou, vhodné napr. na notifikačné SMS.

Výhody:

- Zvýšená kapacita systému, rýchlosť a spoľahlivosť.
- Možnosť posielat MMS.
- Množstvo protokolov na pripojenie zákazníka.
- Výhodné balíky v sieti Orange a pre všetky siete.

Obsah paušálu a ceny:

- cenník je platný pre obe alternatívy pripojenia - dedikovanou linkou aj IPSEC tunelom cez Internet
- zahŕňa poplatky za službu Hromadné SMS/MMS, neobsahuje však poplatok za spojenie (dedikovanú linku)

Aktivačný poplatok (bez DPH)	Mesačný poplatok (bez DPH)	Predplatené SMS do siete OSK (počet)	Rozsahy počtov SMS	Cena SMS do siete OSK (bez DPH)	Cena SMS do ostatných sietí (bez DPH)	
2 199,00 €	399,00 €	10 000	10 001 - 50 000	0,0332	Ostatné siete SR	0,0830
			50 001 - 250 000	0,0299		0,0830
			250 001 - 500 000	0,0232		0,0830
			500 001 - 1 000 000	0,0199		0,0830
			1 000 001 - 9 999 999...	0,0166	Zahraničné	0,1162
					MMS	0,3361

Manažment mobilných zariadení:

služba s možnosťou komplexnej správy, zaistenia bezpečnosti a integrácie mobilných zariadení do podnikového prostredia, založená na sw MobileIron)

Manažment mobilných zariadení v cloud e Basic

Služba Manažment mobilných zariadení v cloud e Basic prináša funkcionality licencie MobileIron Silver bez napojenia na vaše firemné systémy, pričom je garantovaná 99,9% dostupnosť služby. Obsahuje nasledovné funkcionality:

- správa používateľov a zariadení bez pripojenia na AD (lokálny zoznam používateľov, ktorý je nutné udržiavať manuálne)
- nastavenia ActiveSync bez tunelu do internej siete (Exchange musí byť publikovaný do internetu, bez zabezpečenia príloh)
- vzdialené zamknutie alebo zmazanie zariadenia v prípade straty
- delegovaná administrácia, t.j. nastavenia práv pre administrátorov, kde každá skupina používateľov (napr. firemná pobočka) môže mať svojho administrátora
- podpora KIOSK módu – na mobilnom zariadení je možné spustiť len jednu (iOS) alebo viac (Android) definovaných aplikácií, pričom všetky ostatné funkcie sú obmedzené
- distribúcia dokumentov na zariadenia; následne môžu byť dokumenty dostupné aj v offline režime
- správa a distribúcia aplikácií (whitelist, blacklist)
- Silent app install (iOS a Samsung SAFE) – inštalácia aplikácií bez nutnosti používateľskej interakcie

	Cena v EUR bez DPH
Manažment mobilných zariadení v cloud e Basic s podporou počas pracovných dní v čase od 8 do 17 hod	€ 2,90 licencia na jedno zariadenie / mesiac
Manažment mobilných zariadení v cloud e Basic+ s podporou 24/7	€ 6,80 licencia na jedno zariadenie / mesiac
Zriadenie služby	za darmo

Manažment mobilných zariadení v cloude Standard

Služba je napojená na vaše firemné systémy, obsahuje nasledovné funkcionality (vrátane funkcionalít varianty Basic):

- správa používateľov a zariadení vrátane integrácie s Active Directory
- nastavenie ActiveSync, vrátane vytvorenia tunelu do internej firemnej siete (Exchange nemusí byť vôbec publikovaný do internetu) a zabezpečenia emailových príloh
- vzdialené zamknutie alebo zmazanie zariadenia v prípade straty
- delegovaná administráciu, t.j. nastavenia práv pre administrátorov, kde každá skupina používateľov (napr. firemná pobočka) môže mať svojho vlastného administrátora
- podpora KIOSK módu, pri ktorom je na mobilnom zariadení možné spustiť len jednu (iOS) alebo viac (Android) definovaných aplikácií, pričom všetky ostatné funkcie v mobilnom zariadení sú obmedzené
- distribúcia dokumentov na zariadenia, kde dokumenty sú následne dostupné aj v offline režime
- správa (whitelist, blacklist) a distribúcia verejných aj firemných aplikácií
- Silent app install – inštalácia aplikácií bez nutnosti používateľskej interakcie, dostupné pre iOS a Samsung SAFE

	Cena v EUR bez DPH
Manažment mobilných zariadení v cloude Štandard s podporou počas pracovných dní v čase od 8 do 17 hod	€ 3,50 licencia na jedno zariadenie / mesiac
Manažment mobilných zariadení v cloude Štandard+ s podporou 24/7	€ 7,30 licencia na jedno zariadenie / mesiac
Zriadenie služby	€ 250,00 jednorazový poplatok

Orange Privacy Box

Orange Privacy Box je služba, ktorá Vám:

- poskytuje bezpečné dátové úložisko
- umožňuje šifrovanú komunikáciu
- umožňuje výmenu a archiváciu tajných / citlivých dokumentov

Služba sa skladá z:

- šifrovacia platforma*
- systém overovania identity používateľa (**Identity Provider** - ďalej len IDP)
- dátové úložisko (splňajúce kritériá TIER 3)

* Šifrovacia platforma je oddelená od zvyšku riešenia a prevádzkuje ju pre OSK externý partner, tzn. ani OSK ani prevádzkovateľ šifrovacej platformy nemajú prístup k dátam zákazníka.

Parametre služby:

- základná kapacita úložiska: **1 GB** (možnosť zvýšenia kapacity v násobkoch 1 GB za mesačný poplatok)
- maximálna veľkosť zdieľaného súboru: **20 MB**



Služba umožňuje:

- bezpečnú** komunikáciu formou správ v rámci prostredia služby
- bezpečné** zdieľanie dokumentov v rámci preddefinovanej skupiny používateľov
- bezpečnú** archiváciu dôležitých a citlivých dokumentov
- zasielanie SMS notifikácií upozorňujúcich na novú správu / udalosť v rámci zložky / skupiny
- manažovanie prístupových práv používateľov zo strany zákazníka

** Automatické šifrovanie špeciálnym AES algoritmom s dĺžkou kľúča 256 bitov (šifrovanie ešte pred uploadom a dešifrovanie až po stiahnutí u adresáta).

Ceny:

- aktivačný poplatok: 99 € bez DPH
- mesačný poplatok: 9,90 € bez DPH / 1 TČ
- zvýšenie kapacity úložiska o 1 GB: 1 € bez DPH / mesačne

Ďalšie Cloudové služby: <https://www.orange.sk/prefirmu/malafirma/specialne-sluzby/cloud-pre-biznis/cloudove-sluzby/>

Doplnkové roamingové služby

		Cena v EUR bez DPH
V EU ako doma Plus	Mesačný poplatok	2,42 €
	Odchádzajúce hovory v roamingu v rámci Zóny 1 / SVET	0,08 € / 0,41 € / min
	Prichádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1 / SVET	0 € / 0,41 € / min
	Odoslanie SMS správy zo zóny 1 / SVET	0,05 € / 0,41 € / SMS
	Prenos dát v Zóne 1 / SVET	0,05 € / 0,41 € / MB
Európa DATA	Mesačný poplatok	1,58 €
	Prenos v sieťach krajín EÚ a vo Švajčiarsku	0,03 €/MB
	Prenos v sieťach Turecka	0,41 €/MB
Svet Dáta	Mesačný poplatok	2,42 €
	Prenos v sieťach krajín EÚ a vo Švajčiarsku	0,03 €/MB
	Prenos v sieťach vybraných krajín sveta:	0,41 €/MB

- Ďalšie služby a doplnkové služby: <https://www.orange.sk/>

ČLÁNOK IV Spoločné ustanovenia

1. Elektronické komunikačné služby (a ich ceny) neuvedené v tejto Prílohe

- Režim poskytovania elektronických komunikačných služieb neuvedených v Článoch I až IV tejto Prílohy sa riadi ustanoveniami VP a ceny za ich aktiváciu a poskytovanie sú účtované podľa aktuálneho cenníka služieb spoločnosti Orange.

- b) Pokiaľ nie je v Článku I alebo II tejto Prílohy uvedené inak, riadi sa pre účtovanie cien za poskytovanie služby medzinárodné volania zaradovanie jednotlivých území do cenových zón ustanoveniami aktuálneho cenníka služieb spoločnosti Orange, ktorý tvorí súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatváranej na poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- c) V osobitnej dohode zmluvných strán o cenách niektorých služieb, ktorá je obsiahnutá v ustanoveniach tejto prílohy, ako aj iných ustanoveniach Zmluvy, sú zahrnuté len ceny tých služieb, ktoré sú vyslovene uvedené v tejto prílohe. Pod pojmom „volanie“ (prípadne „hovor“) sa na účely stanovenia ceny konkrétnej služby rozumie čisto hlasové volanie, ktorého súčasťou nie je prenos snímky, video sekvencie, on line záberu volaného a/alebo volajúceho účastníka alebo iná vyššia úroveň služieb oproti bežnému čistému hlasovému volaniu. Súčasťou tejto osobitnej dohody o cenách nie sú ceny za osobitné druhy volaní, ktoré oproti bežnému čisto hlasovému volaniu (za čisto hlasové volanie (v prílohe tiež „hlasové volanie“) sa považuje volanie, ako sa čo do rozsahu služby toto poskytuje resp. poskytovalo prostredníctvom technológie GSM v mobilnej telefónnej sieti spoločnosti Orange) v sebe zahrňujú aj inú zložku, ktorá podstatne zvyšuje rozsah alebo kvalitu volania (napríklad video hovor alebo iné obdobné služby). Ceny týchto osobitných druhov volaní, pokiaľ ich spoločnosť Orange poskytuje, nie sú predmetom tejto Zmluvy a sú uvedené v platnom cenníku služieb spoločnosti Orange.
2. Všetky ceny v tejto Prílohe sú uvedené v EUR bez DPH, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak. Pod pojmom „používateľ“ sa rozumie SIM karta, ktorej prostredníctvom sa poskytuje služba.
3. Silná prevádzka – od 8:00h do 18:00h, Slabá prevádzka – od 18:00h do 8:00h, víkend, sviatok.