

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1751, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

FRP Services, s.r.o.

se sídlem Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, Slovenská republika

IČ: 50 647 555; DIČ: 2120412063; IČ DPH: SK2120412063

jednatel Lukášem Bartůňkem, jednatelem společnosti

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu Bratislava I, vložka 116331/B

tel: +421 221 025 730

e-mail: info@fireport.sk

web: www.fireport.sk

bankovní spojení: Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava

IBAN: SK378330000002901165928

BIC kód: FIOZSKBAXXX

jako dodavatel

a

Obec Lúčka

Lúčka s.č.77

stredisko DHZO Lúčka

082 71 Lúčka, Slovenská republika

IČO: 00327417

jako odběratel

**tuto smlouvu o poskytování servisních služeb
(dále jen Smlouvu)**

I. Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitečným

vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví v rejstříku užitečných vzorů v SR pod číslem 66-2016.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel vytvoří jednotlivým jednotkám DHZ přístup do portálu FIREPORT, ve kterém pověřený člen DHZ (dále jen technik) provádí nastavení a správu systému FIREPORT – zde technik nastaví ve skupině FIREPORT seznam členů jednotky DHZ (hasičů) a vloží jejich kontaktní telefonní čísla v mezinárodním formátu +421 xxx xxx xxx.

Na tato uložená telefonní čísla následně budou chodit SMS o vyhlášeném poplachu.

Technik dále určí seznam povolených telefonních čísel, která budou oprávněna vyvolat poplach.

Samotný systém je pak spuštěn tak, že po zavolání poplachového telefonního čísla a jeho ověřením na ústředně dojde automaticky k rozeslání SMS na jednotlivá cílová čísla hasičů nastavených ve skupině FIREPORT.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky DHZ k serverům FIREPORT a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, telefonická podpora na telefonní lince +421 221 025 730 a pravidelná aktualizace software. Součástí předmětu servisu je dále vytvoření a správa vlastního registračního webového formuláře pro registrace ostatních občanů obce/města do systému FIREPORT pro příjem krizových a informačních SMS z obce/města.

1.4 Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje hradit dodavateli cenu za servis specifikovaný v bodě 1.3 smlouvy sjednanou v článku II. této smlouvy.

1.5 Specifikace služeb FIREPORT SMS

FIREPORT SMS 150 obsahuje 150 volných SMS měsíčně

Nevyčerpané volné SMS se nepřevádí do dalšího měsíce.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách uvedených v záhlaví této smlouvy.

2.2 Aktuální verze ceníku pro servis FIREPORT platná ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 2 k této smlouvě.

2.3 V souladu s tímto ceníkem činí cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

FIREPORT SMS 150	10,00 EUR měsíčně bez DPH
SMS odeslané nad rámec 150 volných SMS/měs.	0,04 EUR/1 SMS bez DPH

Celková měsíční cena servisu včetně DPH činí 12,10 EUR (slovy: dvanáct EUR a deset centů) +

případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 150 SMS/měsíc. 

Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude v době uskutečnění zdanitelného plnění dodavatele změněn, bude dodavatel připočítávat k dohodnuté ceně za předmět této smlouvy daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2.4 Měsíční cena za servis ve výši 12,10 EUR + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 150 SMS.

2.5 Cena za servis bude Odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, na základě faktury vystavené dodavatelem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den toho kalendářního měsíce, ve kterém dojde k poskytování servisu. Splatnost vystavené faktury se sjednává na dobu 15-ti dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat fakturu odběrateli nejpozději do 3 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

III. DODACÍ PODMÍNKY

3.1 Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli ode dne 1. 5. 2022

IV. SMLUVNÍ POKUTY

4.1 Za nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají smluvní strany tyto smluvní pokuty:

4.1.1 V případě zaviněného prodlení dodavatele se splněním dodat servis dle této smlouvy má odběratele nárok na smluvní pokutu ve výši 3 EUR za každý den trvání prodlení s dodáním servisu dle této smlouvy.

4.1.2 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než tři měsíce po sobě jdoucích, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 EUR.

4.2 Nárok na úhradu smluvní pokuty uplatňuje ta která smluvní strana písemnou výzvou u druhé ze smluvních stran na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či na adresu, kterou smluvní stranu druhé ze smluvních stran sdělí jako aktuální adresu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na úhradu fakturovaných částek.

4.3 V případě, že odběratel bude písemně upomínán o zaplacení ceny servisu, je dodavatel oprávněn vyúčtovat si náklady spojené s přípravou o odesláním této upomínky v částce 3 EUR za první upomínku, kdy na této částce se smluvní strany dohodly.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

5.1 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo, v případě neuhrazení ceny servisu či její části nebo jiného porušení závazků odběratele dle této smlouvy, neposkytovat či zastavit poskytování servisních služeb odběrateli.

VI. DORUČOVÁNÍ

6.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že k účinnému doručení dochází i uložení písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb, a to uplynutím úložní doby, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran další doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena.

6.2 Dále se smluvní strany dohodly na e-mailovém doručování i dalších běžných písemností a faktur za vyúčtování, vyjma písemností vztahujících se k ukončení této smlouvy, u kterých bude doručování účinné pouze písemně, doporučeným dopisem.

VII. ZÁNÍK SMLOUVY

7.1 Tato servisní smlouva zaniká

- a) dohodou smluvních stran
- b) výpovědí odběratele v případě jeho nesouhlasu se změnou cenových podmínek za servis postupem dle článku 4.7 VOPPNASF nebo se změnou VOPPNASF postupem dle článku 8.2 VOPPNASF
- c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, kdy za podstatné porušení je považováno prodlení dodavatele se zajištěním servisu o více jak 30 kalendářních dní nebo prodlení odběratele s úhradou ceny za servis o více jak 90 kalendářních dní, než-li činí sjednaná doba úhrady ceny servisu dle bodu 2.5 této kupní smlouvy.

7.2 Dále je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě dodavatelem zaviněného opakovaného výpadku systému nebo jeho nefunkčnosti, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní. Opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících.

VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna v tísní, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejímu obsahu, se kterým se seznámili, rozumí a s tímto souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto kupní smlouvu níže podepisují.

8.3 Nedílnou součástí této smlouvy je ceník pro servis FIREPORT jako příloha č. 1, se kterým se odběratel seznámil před podpisem této smlouvy, a všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (VOPPNASF) jako příloha č. 2, se kterými se kupující seznámil, výslovně prohlašuje, že s těmito VOPPNASF souhlasí a obě smluvní strany je prohlašují za nedílnou součástí této smlouvy.

8.4 Tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a je vyhotovena ve 2

stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran.



Místo podpisu: Bratislava
dne 22. 4. 2022

Místo podpisu: Lúčka
dne 22.4.2022

Za dodavatele:

Za odběratele:

.....
FRP Services, s.r.o.
Lukáš Bartůněk
jednatel společnosti

.....
Obec Lúčka
Vladimír Murcko
starosta obce

Příloha č. 1:

Cenník FIREPORT platný od 1. januára 2022
Spôsoby fakturácie:

Faktúra zaslaná elektronicky zdarma
 Faktúra zaslaná poštou 2 EUR bez DPH (2,40 EUR s DPH)
 Detailní výpis SMS k faktúre 10 EUR bez DPH (12 EUR s DPH)

FIREPORT SMS
Mesačné poplatky

Služba	Voľné SMS/mesiac	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT SMS 150	150	10,00 EUR	2,00 EUR	12,00 EUR
FIREPORT SMS 300	300	15,00 EUR	3,00 EUR	18,00 EUR

Aktivácia **FIREPORT SMS je ZDARMA!**

Špecifikácia služieb FIREPORT SMS:

FIREPORT SMS 150 – obsahuje 150 voľných SMS zdarma na každý mesiac

FIREPORT SMS 300 – obsahuje 300 voľných SMS zdarma na každý mesiac

Voľné SMS sa vzťahujú na SMS o výjazdoch a zároveň na SMS odoslané z portálu FIREPORT.

Nevyčerpané voľné SMS sa neprenášajú do nasledujúceho mesiaca.

SMS odoslane nad rámec voľných SMS v daných moduloch sú spoplatnené podľa nasledujúcej tabuľky:

Cena 1 SMS bez DPH	DPH	Cena 1 SMS s DPH
0,040 EUR	0,0080 EUR	0,0480 EUR



FIREPORT SMS nevyžaduje žiadnu inštaláciu HW na Vašej stanici.

Modul FIREPORT PRINT

Mesačné poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PRINT	10,00 EUR	2,00 EUR	12,00 EUR

Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PRINT	480,00 EUR	80,00 EUR	480,00 EUR

Špecifikácia služieb FIREPORT PRINT:

- tlačiareň
- router pre pripojenie na dohľadové centrum FIREPORT
- výmena toneru vždy po vyčerpaní existujúceho toneru
- dodávka tlačového papiera (500 ks) vždy po vyčerpaní existujúceho papiera



Modul FIREPORT KOMPLET

Mesačné poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMPLET	40,00 EUR	8,00 EUR	48,00 EUR

Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMPLET - monitor 24"	1.300,00 EUR	260,00 EUR	1.560,00 EUR
FIREPORT KOMPLET - monitor 27"	1.400,00 EUR	280,00 EUR	1.680,00 EUR

Špecifikácia modulu a služieb FIREPORT KOMPLET:

- zostavený ovládací počítač s napájacím zdrojom
- LCD monitor pre inštaláciu na stanicu
- nosič/držiak monitoru
- reproduktory
- spojovací, elektroinštalačný a montážny materiál
- záložný energetický zdroj
- tlačiareň
- výmena toneru vždy po vyčerpaní existujúceho toneru
- dodávka tlačového papiera (500 ks) vždy po vyčerpaní existujúceho papiera

- 300 voľných SMS zdarma.



Voľné SMS sa vzťahujú na SMS o výjazdoch a zároveň na SMS odoslané z portálu FIREPORT.
Nevyčerpané voľné SMS sa neprenášajú do nasledujúceho **mesiaca**.

SMS odoslane nad rámec voľných SMS v daných moduloch sú spoplatnené podľa nasledujúcej tabuľky:

Cena 1 SMS bez DPH	DPH	Cena 1 SMS s DPH
0,040 EUR	0,0080 EUR	0,0480 EUR

Mesačný poplatok ďalej zahrňuje:

- nepretržitý vzdialený dohľad nad kompletným systémom 24 hodín/7 dní v týždni (potenciálnu poruchu v systéme objaví naše dohľadové centrum skôr, než ho zistíte Vy sami)
- servisný výjazd nášho technika v prípade poruchy Hardware – oprava je garantovaná najneskoršie v nasledujúci deň od zistenia chyby
- okamžitá výmena Hardware kus za kus v prípade neopraviteľnej poruchy – zaistená okamžitá funkčnosť systém

Doplnkové, voliteľné nadstavby FIREPORT

Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Prídavné reproduktory (cena za 1 pár s nastav. hlasitosťou)	80,00 EUR	16,00 EUR	96,00 EUR

Modul FIREPORT ovládanie ostatných zariadení stanice (OZS)

Mesačné poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT OZS*	10,00 EUR	2,00 EUR	12,00 EUR
FIREPORT OZS**	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

* základná cena

** cena pro modul OZS ako doplnok k modulu FIREPORT Komplet

Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT OZS*	700,00 EUR	140,00 EUR	840,00 EUR
FIREPORT OZS**	500,00 EUR	100,00 EUR	600,00 EUR
Rozširujúci modul OZS na ďalšie 4 zariadenia***	250,00 EUR	50,00 EUR	300,00 EUR

* OZS – základná cena pro inštaláciu samostatne - umožňuje napojiť štyri zariadenia stanice

** OZS – cena pro inštaláciu ako doplnok modulu FIREPORT Komplet - umožňuje napojiť štyri zariadenia stanice

*** Pre zapojenie viac ako štyroch zariadení je nutné dokúpiť rozširujúci modul OZS.

Špecifikácia modulu a služieb FIREPORT OZS:

- riadiaca jednotka ovládania ostatných zariadení stanice
- ovládací panel pre ručné ovládanie pripojených zariadení

Modul FIREPORT Červené tlačidlo

Mesačné poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT Červené tlačidlo	4,00 EUR	0,80 EUR	4,80 EUR

– prevadzka za 1 kus


Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
1ks FIREPORT Červené tlačidlo	200,00 EUR	40,00 EUR	240,00 EUR
1ks FIREPORT Čierne TROJtlačidlo	200,00 EUR	40,00 EUR	240,00 EUR

Specifikácia modulu a služieb FIREPORT Červené tlačidlo/Čierne TROJtlačidlo:

- HW krabička s IOT červeným tlačidlom/čiernym trojtlačidlom a anténou
- batéria súčasťou HW krabičky
- prepojenie se systémom FIREPORT a konfigurácia tlačidla
- poštovné a balné

Doplnkové príslušenstvo pre FIREPORT Červené tlačidlo/Čierne trojtlačidlo

Príslušenstvo	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Externá anténa pre posilnenie signálu	60,00 EUR	12,00 EUR	72,00 EUR

Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky pro servis FIREPORT



1 OBCENÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro servis FIREPORT (dále jen VOPPSF) upravují ve smyslu § 1751, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vztahy mezi společnostmi FRP Services, s.r.o. jako prodávajícím a dodavatelem (dále jen dodavatelem) a kupujícím a odběratelem (dále jen zákazníkem) při prodeji a koupi technického vybavení – hardware – řídicí jednotky systému „FIREPORT“ - pro modulární elektronický systém pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“ (dále jen produkt) a při poskytování servisních služeb dodavatelem (dále jen servis) spočívajících v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“ a veškerých služeb s tím souvisejících. VOPPSF se stávající součástí Smlouvy o poskytování servisních služeb, jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto jako součástí smlouvy. Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění smluvních povinností z výše uvedených smluv postupovat v souladu s těmito VOPPSF.

2 POVINNOSTI A PRÁVA DODAVATELE

- 2.1 Servis dodavatele spočívá ve 24hodinovém připojení jednotky k serverům dodavatele, neomezený počet uživatelských účtů do portálu FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +421 221 025 730, pravidelná aktualizace software a individuální registrační formulář pro přihlášení ostatních občanů do systému FIREPORT k odběru krizových a informačních SMS od zákazníka.
- 2.2 Dodavatel je oprávněn přerušit poskytování servisu v případě, že na straně zákazníka dojde k prodlení s úhradou jakýchkoliv jeho peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy o poskytování servisních služeb, které mezi sebou smluvní strany uzavřely, o více jak 30 kalendářních dní.
- 2.3 Dodavatel je oprávněn k vyúčtování veškerých nákladů spojených s vymáháním jakýchkoliv peněžitých i nepeněžitých závazků po zákazníkovi vyplývajících z Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb, které mezi sebou smluvní strany uzavřely. Náklady na 1. výzvu ke splnění povinnosti/splatného závazku činí 3 EUR, náklady na každou další písemnost spojenou s vymáháním závazku či povinností zákazníka činí 15 EUR.

3 POVINNOSTI A PRÁVA ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za servis cenu stanovenou dle ceníku pro servis FIREPORTu platného ke dni uzavření Smlouvy o poskytování servisních služeb.

4 MODULY A CENÍKY

- 4.1 Cena základních a doplňkových modulů/sestav je uvedena v ceníku dodavatele, který je k dispozici ve své nejaktuálnější podobě také na internetových stránkách dodavatele – www.fireport.sk
- 4.2 Dodavatel je oprávněn kdykoliv měnit či upravovat a doplňovat ceníky.
- 4.3 Při změně ceny za servis je dodavatel povinen tuto změnu písemně ohlásit zákazníkovi, a to minimálně 60 dní před účinností změny ceny.
- 4.4 V případě, že zákazník nesouhlasí se změnou ceny písemně mu oznámenou dodavatelem, je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb, a to ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení o změně ceny. V této lhůtě musí být výpověď smluvního vztahu písemně doručena dodavateli. V takovém případě až do ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany zákazníka nemá zákazník povinnost hradit změněnou cenu.
- 4.5 V případě, že zákazník Smlouvu o poskytování servisních služeb nevyhoví, pak platí, že se změněnými – novými cenovými podmínkami souhlasí.
- 4.6 Dodavatel se zavazuje nezvýšit ceny za servis bez DPH minimálně po dobu prvních 2 let ode dne uzavření Smlouvy o poskytování servisních služeb.

5 UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SMLUV

- 5.1 Smluvní vztahy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o poskytování servisních služeb může být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavřel písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně způsobu úhrady faktur, ke změně bankovního spojení dodavatele, ke změně identifikačních údajů smluvních stran, ke změně ceny, v ostatních případech může být Smlouva o poskytování servisních služeb měněna či doplňována pouze formou písemného dodatku ke stávající smlouvě nebo formou uzavření nové smlouvy.

6 ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 6.1 Je-li Smlouva o poskytování servisních služeb uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních

služeb kdykoliv bez udání důvodu s výpovědní lhůtou stanovenou v předmetné smlouvě. Zákazník je rovněž oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb v případě nesouhlasu se změnou jednotlivých cen. Dále mohou být smluvní vztahy vzniklé mezi dodavatelem a zákazníkem ukončeny dohodou smluvních stran.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má, v přiměřeném rozsahu, právo na jednostrannou změnu, úpravu, doplnění nebo nahrazení těchto VOPPSF(dále jen změnu). V případě změny těchto VOPPSF se dodavatel zavazuje oznámit změnu VOPPSF písemně zákazníkovi minimálně 60 kalendářních dní před účinností změny.
- 7.2 V případě, že zákazník nesouhlasí se změnou těchto VOPPSF, je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb, a to ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení o změně VOPPSF V této lhůtě musí být výpověď smluvního vztahu písemně doručena dodavateli. V takovém případě až do ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany zákazníka nemá zákazník povinnost řídit se změněnými VOPPSF.
- 7.3 V případě, že zákazník Smlouvu o poskytování servisních služeb v souladu s článkem 7.2 těchto VOPPSF nevyhoví, pak platí, že se změnou VOPPSF souhlasí.
- 7.4 Smluvní strany sjednávají nevyvratitelnou právní domněnku doručení, a to tak, že k účinnému doručení dochází i uložení písemnosti zasláné doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb, a to uplynutím úložní doby, po kterou pošta písemnosti ukládá, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran nejpozději do 15 dnů ode dne změny doručovací adresy, novou doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.5 Dále se smluvní strany dohodly, že účinné je i doručování prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové adresy, a to doručování veškerých písemností vyjma písemností vztahujících se k ukončení smluvních vztahů mezi dodavatelem a zákazníkem, kdy tyto písemnosti budou doručovány v souladu s článkem 7.4 těchto VOPPSF. U ostatních písemností se za účinné doručení prostřednictvím e-mailu považuje nejbližší pracovní den následující po dnu odeslání písemnosti z e-mailové adresy jedné ze smluvních stran druhé ze smluvních stran, a to na e-mailové adresy uvedené v záhlaví jednotlivých smluv.
- 7.6 V případě rozporu mezi smlouvou a těmito VOPPSF mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.
- 7.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné/neúčinné ustanovení novým, platným/účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu neplatného/neúčinného ujednání.
- 7.8 Tyto VOPPSF nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2022.