



board.sk
it outsourcing

ZMLUVA O SPRÁVE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY

čl. I

Zmluvné strany

Dodávateľ:

board.sk, s.r.o.

Sídlo: Železničná 76, 821 07 Bratislava

Prevádzka: Železničná 76, 821 07 Bratislava

IČO: 35853867

IČ DPH: SK2021609194

Banka: Tatra banka

Účet: 2628709874/1100

Zastúpená konateľom:

Patrik Cvengroš

d'alej ako dodávateľ...

Objednávateľ:

Obec Hamuliakovo

Sídlo: Dunajská ulica 127/18, 900 43 Hamuliakovo

Prevádzka: Dunajská ulica 127/18, 900 43 Hamuliakovo

IČO: 00304751

DIČ: 2020662094

Banka:

Zastúpená starostom:

Ing. Ludmila Goldbergerová

d'alej ako objednávateľ...

čl. II

Predmet zmluvy

Zabezpečiť pre Objednávateľa IT outsourcing v rozsahu týchto prác pre **10 počítačov úradu, 1ks Windows server, 1ks NAS server a sieťovú infraštruktúru:**

- a) proaktívny online monitoring pracovných staníc
- b) SW údržba pracovných staníc, defragmentácia, úprava konfigurácií OS a aplikácií pre beh v aktuálnom prostredí
- c) antivírusová kontrola pracovných staníc, odvírovanie a zmazávanie spyware, malware a iných nekorektných programov ohrozujúcich bezpečnosť
- d) inštalácia, reінštalácia OS a ostatných programov nevyžadujúcich zvláštne nastavenia, alebo súčinnosť pri autorizovaných inštaláciách dodávateľmi (homebanking, ecoauditing, atď...)
- e) údržba HW a servis v prípade výpadkov, uplatnenie záručnej opravy u pôvodného dodávateľa a priame vykonanie mimozáručných opráv
- f) profylaktika, čistenie vnútra počítačov raz ročne, povysávanie prachových nánosov a prečistenie chladenia
- g) zálohovanie dát, zálohovanie pracovných údajov pracovných staníc podľa firemnej a bezpečnostnej politiky
- h) potrebná súčinnosť dodávateľa pri inštalácii, aktualizácii alebo opravách SW využívaných objednávateľom
- i) diaľková správa pracovných staníc cez TeamViewer
- j) HotLine telefonická podpora na čísle **0917 808 808** (v prípade problémov možnosť riešenia problému cez telefón), telefonická dostupnosť v určenom čase priamo na techniku
- k) poradenstvo, konzultácie
- l) možnosť dodávky SW a HW podľa potrieb objednávateľa
- m) zabezpečenie záchrany dát z havarovaných harddiskov, externou formou podľa potrieb objednávateľa

- n) zabezpečenie údržby tlačiarň a dodávky spotrebného materiálu (tonerové náplne), podľa potrieb objednávateľa
- o) ostatné práce okolo výpočtovej techniky na základe dohody medzi objednávateľom a dodávateľom, podľa potrieb objednávateľa

čl. III

Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie dodávateľa bola zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:
 - A) cena za rozsah prác špecifikovaný v čl. II písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), k) paušálne vo výške **190 EUR bez DPH**/ mesiac. K tejto cene bude účtovaná príslušná sadzba DPH podľa platných predpisov.
 - B) cena za práce podľa čl. II písm. l), m), n), o) budú dohodnuté na základe cenovej ponuky dodávateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačný paušál zahŕňa práce definované v bode 1 písm. A tohto článku III v rozsahu **1h prác** vykonaných v priestoroch zákazníka alebo vzdialeným prístupom cez TeamViewer.
3. Všetky servisné práce na diaľku (cez internet) do **30min** sú súčasťou mesačného paušálneho poplatku a nezarátavajú sa do predplatených hodín uvedených v bode 2 vyššie.
4. V prípade prečerpania predplatených paušálnych hodín sa na ďalšie servisné práce účtuje hodinová sadzba **39 EUR bez DPH/hod.**
5. Pri osobných výjazdoch sa doprava účtuje paušálne vo výške 20 EUR bez DPH
6. Daňové doklady za paušálnu odmenu sa vystavujú mesačne. V prípade prác nad mesačný paušál fakturácia bude po ukončení mesiaca alebo po dodaní tovaru – služby, pričom prílohou faktúry bude výkaz vykonaných prác s časovým rozsahom.
7. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, pričom cena sa považuje za uhradenú momentom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
8. Platba bude poukázaná v prospech dodávateľa na jeho účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy. V prípade ak dodávateľ požaduje uhradiť platbu na iný účet, ako je uvedený
9. v záhlaví tejto zmluvy, je povinný o tom písomne informovať objednávateľa. Zmena účtu nie je dôvodom na uzavretie dodatku k tejto zmluve.
10. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti určené platnými právnymi predpismi a touto zmluvou, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť v lehote splatnosti dodávateľovi na prepracovanie, resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

čl. IV

SLA

SLA je definované termínom začať vzniknuté problémy riešiť:

- kritické do 8 hodín
- normálne do 24 hodín

od nahlásenia problému, v prípade vážnejších problémov vzniknutú situáciu riešiť čo najrýchlejšie tak, aby prišlo k čo najskoršiemu vyriešeniu vzniknutého problému.

čl. V

Práva a povinnosti zmluvných strán

Dodávateľ:

- a) sa zaväzuje dodávať objednávateľovi služby špecifikované v čl. II predmetu tejto zmluvy v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 18:00,
- b) pri prácach v pracovných dňoch v čase od 18:00 do 06:00 a počas víkendov a sviatkov, je účtovaný príplatok 50% k cene človekohodiny dohodnutej hodinovej sadzby
- c) podľa článku III. bod 4. Tieto práce však musia byť dopredu vyžiadané a schválené objednávateľom,
- d) nezodpovedá za licencie nainštalovaných programov v počítačoch objednávateľa

- e) informuje o inštaláciách nelicencovaných programov v počítačoch objednávateľa a pokúsi sa nájsť alebo navrhnúť vhodné riešenia licencií.

Objednávateľ:

- a) sa zaväzuje zadávať svoje požiadavky na servis cez:
helpdesk: <https://cm.pocitac.sk>
emailom: servis@board.sk
telefonicky: 0917/808 808
- b) sa zaväzuje sprístupniť dodávateľovi priestory, v ktorých sa nachádza výpočtová a kancelárska technika tak, aby mohlo prísť k plneniu predmetu tejto zmluvy
- c) sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby zaplatiť cenu dohodnutú oboma stranami.

čl. VI

Platnosť a doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva, nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od **1.5.2022 do 30.4.2023**. Zmluvu je možné ukončiť:
 - A) dohodou zmluvných strán
 - B) Písmnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

čl. VII

Spresnenie a definície

- a) SW = software, t.j. programové vybavenie počítača - obecné pomenovanie
- b) HW = hardware, t.j. technické vybavenie počítača
- c) OS = operačný systém, t.j. základné programové vybavenie počítača umožňujúce beh aplikácií
- d) VPN = virtuálna privátna sieť - umožňuje bezpečné šifrované pripojenie cez verejnú sieť Internet
- e) SLA = je časová hodnota na dobu kedy sa musí začať riešiť zadaná úloha
- g) pracovné stanice = stolové počítače
- h) sieťová infraštruktúra = router, wifi, switch
- j) zvláštne nastavenia = aplikácie, ktorých inštalácia a konfigurácia si vyžaduje zásah dodávateľa. Napr. bankové programy ako Muticash
- k) kritické problémy = nefunkčný internet, wifi, router
- l) normálne problémy = aplikačné problémy

čl. VIII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, každý s platnosťou originálu, z ktorých každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy musia byť urobené písomne so súhlasom oboch zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán bližšie Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami. Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
4. V prípade akéhokoľvek nedorozumenia alebo sporu sa zmluvné strany zaväzujú riešiť ich prednostne cestou vzájomnej dohody. Spory, ktoré sa nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou, bude riešiť súd príslušný v zmysle platných právnych predpisov.
5. Písmennosti súvisiace s touto Zmluvou sa doručujú druhej zmluvnej strane doporučenou zásielkou na adresu (adresu sídla) zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy resp. na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná okrem prípadov, keď v súlade s touto Zmluvou nepostačuje komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky alebo faxom. Akúkoľvek zmenu uvedených údajov je zmluvná strana povinná vopred oznámiť druhej zmluvnej strane.

6. Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade, ak zmluvná strana svojim konaním alebo opomenutím zmarí doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmarenia doručenia, účinky doručenia nastávajú v piaty deň od odoslania zásielky druhej zmluvnej strane. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak zmluvná strana odmietne prevziať písomnosť, a to dňom tohto odmietnutia.
7. Na dôkaz toho, že zmluvné strany si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a bez výhrad s ním súhlasia, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a že ich zmluvná sloboda nebola obmedzená, ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa: 1. 12. 2019

V Hamuliakove dňa: 1. 12. 2019

board.sk, s.r.o.
Patrik Cvengroš, konateľ

obec Hamuliakovo
Ing. Ľudmila Goldbergerová, starosta