

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ PORADENSKEJ ČINNOSTI a konzultačných služieb č. UVN-14-114/2011-141

medzi **objednávateľom:**

Obchodné meno: **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok –
Fakultná nemocnica**
Sídlo: Ul. generála Miloša Vesela č. 21, 034 26 Ružomberok
V zastúpení: MUDr. Igor Čombor, PhD., riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok - FN
Kontaktná osoba: MUDr. Juraj Mitura, zmocnenec vedenia pre kvalitu
IČO: 319 364 15
IČ DPH: SK202590187
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava, 7000177393/8180

a **zhotoviteľom**

Obchodné meno: **EMARK, s.r.o.**
Sídlo: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
v zastúpení: PhDr. Martin Kostič, PhD. konateľ
IČO: 35803606
DIČ: 2021555525
IČ DPH: SK2021555525
bankové spojenie: Tatrabanka a.s. Bratislava, číslo účtu: 2626762030 / 1100
Register: Okresný súd Bratislava 1, Oddiel: Sro, Číslo vložky: 23220/B

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“) v zmysle § 102 Zákona o verejnom obstarávaní č. 25/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov - zadávanie zákaziek s nízkou hodnotou.

I. Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je delený na základný a rozšíriteľný rozsah Zmluvy

- 1) Základný rozsah zmluvy tvorí záväzok zhotoviteľa
 - a) vykonať audit zameraný na plnenie požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2009 cca 2 týždne pred konaním dozorového / recertifikačného auditu – **16 hod**
 - b) metodická pomoc v oblasti spracovania správy do preskúmania – **12 hod**
 - c) metodicky napomáhať pri odstraňovaní nedostatkov zistených pri auditoch – **16 hod**
 - d) účasť a metodická podpora počas konania dozorového / recertifikačného auditu - **12 hod**
- 2) Celkový počet predstavuje **56 konzultačných hodín.**
- 3) Rozšíriteľný rozsah zmluvy tvoria ďalšie poradenské činnosti súvisiace s rozvojom procesného riadenia, optimalizácie procesov v organizácii poskytované Zhotoviteľom na základe objednávky zo strany Objednávateľa.
- 4) Tak pri základnom ako aj rozšíriteľnom rozsahu tvorí predmet zmluvy aj záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi za tieto služby poplatok.

II. Ciele a výstupy

- 1) Hlavným cieľom projektu je vykonanie podpory pred a počas konania dozorového / recertifikačného auditu prostredníctvom preverenia funkčnosti súčasného Systému

manažérstva kvality s cieľom identifikovať prípadné nedostatky a prijať nápravné a preventívne opatrenia a metodické podpory pri odstránení nedostatkov identifikovaných na minuloročnom audite

- 2) Hlavným výstupom projektu je identifikovať nedostatky a ich následná pomoc pri odstránení, tak aby to bolo postačujúce pre obhájenie certifikátu kvality bez závažných nezhôd

III. Čas a miesto plnenia

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s vykonávaním činností podľa tejto Zmluvy od dňa 15.11.2011.
- 2) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú t.j. do 31. 3. 2012, alebo do vyčerpania počtu zazmluvnených konzultačných hodín.
- 3) Konzultácie budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, Zhotoviteľa, prípadne akejkoľvek tretej strany.
- 4) Realizovanie predmetu zmluvy uvedeného v čl. I tejto zmluvy je rozvrhnuté na konzultačné hodiny. Do tohto sa započítava:
 - a) Práca na realizácii predmetu zmluvy v rámci návštevy pracovníkov zhotoviteľa u objednávateľa
 - b) Práca na realizácii predmetu zmluvy v pracovných priestoroch zhotoviteľa, prípadne tretej strany ak je to potrebné. Súhlas k tomu vydáva kontaktná osoba objednávateľa.
- 5) Účasť každého pracovníka zhotoviteľa bude považovaná za samostatnú konzultačnú návštevu. V prípade prekročenia plánovaného počtu konzultačných dní bude zhotoviteľ bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa, pričom je povinný náležite uviesť dôvod tohto prekročenia. Realizácia, ako aj fakturácia dodatočných konzultačných dní nad uvedený rozsah podlieha schváleniu objednávateľa.

IV. Povinnosti Zhotoviteľa

- 1) Zhotoviteľ je povinný plniť predmet Zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve a zodpovedá za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých služieb. Úplnosť a kvalita poskytovaných služieb je reprezentovaná udržaním úrovne systému manažérstva kvality u Objednávateľa, ktorá je požadovaná certifikačnými organizáciami k certifikácii.
- 2) Poverený pracovník – kontaktná osoba Zhotoviteľa bude vykonávať samostatne alebo v súčinnosti so svojimi spolupracovníkmi a partnermi najmä nasledujúce činnosti:
 - a) spolupracovať v priebehu plnenia zmluvy so zamestnancami Objednávateľa,
 - b) poskytovať konzultácie pracovným skupinám a zamestnancom Objednávateľa zúčastneným na procese údržby a rozvoja systému manažérstva kvality Objednávateľa v jednotlivých fázach údržby systému
- 3) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky informácie získané od Objednávateľa bude považovať za dôverné. Po vykonaní predmetu Zmluvy alebo pri zániku záväzku plniť predmet Zmluvy je Zhotoviteľ povinný do 14 dní odo dňa splnenia predmetu Zmluvy alebo zániku plniť predmet Zmluvy vrátiť Objednávateľovi, znehodnotiť, prípadne inak znepriístupniť všetky nespracované podklady, originály a kópie dodaných podkladov, ktoré od neho v súvislosti s plnením Zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že získané informácie neposkytne tretej osobe s výnimkou subjektov dotknutých touto Zmluvou a nepoužije ich v rozpore s účelom poskytnutia.

V. Povinnosti Objednávateľa

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi pred začatím realizácie projektu a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce Objednávateľa.
- 2) Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zabezpečiť a poskytnúť potrebnú súčinnosť vrátane informácií pre realizáciu Projektu.
- 3) Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Zhotoviteľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu Zmluvy významné.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať výstupy Projektu uvedené v čl. II, ods. 2 Zmluvy a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať s certifikačnou spoločnosťou pri definovaní požiadaviek na fungujúci SMK.
- 6) Objednávateľ sa taktiež zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu zmluvy, a to predovšetkým:
 - a) definovaním organizačných a technických väzieb v organizácii Objednávateľa, ktoré ovplyvňujú kvalitu v prípadoch, kde definovanie chýba alebo je neúplné,
 - b) účasťou pracovníkov Objednávateľa na prácach spojených s predmetom Zmluvy.
- 7) Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu projektu zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre projekt nevyhnutná.

VI. Cena za predmet Zmluvy a spôsob odovzdávania čiastkových výstupov

- 1) Cena za predmet Zmluvy je:
 - a) **50 EUR** (slovom „päťdesiat eur“) bez DPH za 1 konzultačnú hodinu
 - b) Základný rozsah zmluvy uvedený v Predmete tejto Zmluvy je v rozsahu **56 konzultačných hodín** (Príloha č. 1 – Projektový plán).
 - c) Celková cena projektu za základný rozsah zmluvy je **2 800,-€** bez DPH.
 - d) Cestovné náklady budú faktúrované samostatne.
 - e) Cena za realizáciu predmetu zmluvy môže byť upravená na základe zmeny indexu cien v Slovenskej republike.
- 2) Čiastkové výstupy (ukončené časti predmetu Zmluvy) bude v zastúpení Objednávateľa preberať predstaviteľ manažmentu pre kvalitu, ktorý/á je zamestnancom Objednávateľa, pričom Zhotoviteľ túto skutočnosť súčasne písomne oznámi Objednávateľovi.

VII. Platobné podmienky

- 1) Lehota splatnosti faktúry je do 30 dní od jej vystavenia.

- 2) Fakturované odplaty podľa tejto Zmluvy sa považujú za uhradené dňom ich pripísania na bankový účet Zhotoviteľa.
- 3) Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade omeškania úhrady faktúry, Zhotoviteľ je oprávnený využiť všetky dostupné spôsoby vymáhania dlžnej čiastky od Objednávateľa.
- 4) V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne reklamovať výkony v rámci projektu, urobí tak zaslaním alebo predložením písomného zoznamu výhrad Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomného zoznamu výhrad zaujať stanovisko k reklamácii, pričom Objednávateľ je povinný na žiadosť Zhotoviteľa zabezpečiť náležitú súčinnosť pri riešení reklamácie, najmä zabezpečiť vysvetlenie písomného zoznamu výhrad. Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu uplatniť do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. V opačnom prípade nie je Zhotoviteľ povinný sa reklamáciou zaoberať a prípadná reklamácia bude považovaná za bezpredmetnú. Povinnosť Objednávateľa uhradiť faktúry nie je týmto ustanovením dotknutá. V prípade, že Zhotoviteľ uzná reklamáciu ako oprávnenú, zaväzuje sa Objednávateľovi vystaviť dobropis na sumu, ktorej sa reklamácia týka, alebo zohľadniť túto skutočnosť v ďalšej fakturácii projektu tak, že zo sumy, ktorá má byť fakturovaná v zmysle zmluvy bude reklamovaná suma odpočítaná.

VIII. Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

- 1) V prípade, ak Objednávateľ neuhradí platbu dohodnutú v tejto zmluve v dohodnutej lehote splatnosti, je Zhotoviteľ oprávnený nárokovať si úrok z omeškania za oneskorenú úhradu a objednávatel' je povinný zaplatiť tento úrok z omeškania zvýšený o osem percentuálnych bodov ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu. Objednávateľ je povinný úrok z omeškania uhradiť spolu s omeškanou platbou
- 2) Základom pre výpočet úroku z omeškania sú ceny bez DPH.
- 3) Zhotoviteľ sa zaväzuje na vlastné náklady odstrániť nezhody zistené pri certifikačnom audite, ktoré vznikli z jeho zavinenia.

IX. Odstúpenie od zmluvy

- 1) Od tejto Zmluvy môžu odstúpiť zmluvné strany z dôvodov a spôsobom uvedeným v zákone alebo ak jedna zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje dohodnuté zmluvné podmienky a bola na možnosť odstúpenia od Zmluvy druhou zmluvnou stranou písomne upozornená.
- 2) Zhotoviteľ si vyhradzuje právo odstúpiť od tejto Zmluvy aj bez písomného upozornenia na možnosť odstúpenia od Zmluvy ešte pred začatím s vykonávaním činností podľa nej a to v prípade, ak sa platba dohodnutá podľa tejto zmluvy neuskutoční najneskôr do 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry, ktorou bola platba Zhotoviteľom fakturovaná.
- 3) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Zhotoviteľa považuje:
 - a) prekročenie lehoty splnenia predmetu Objednávky z vlastnej viny o viac ako 1 mesiac.
- 4) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Objednávateľa považuje:

- a) neuhradenie dohodnutej platby po márnom uplynutí lehoty jej splatnosti a ďalšej lehoty, prekračujúcej trvanie 30 kalendárnych dní, so začiatkom plynutia dňom nasledujúcim po dni splatnosti na nej uvedenom.
- 5) Nárok Zhotoviteľa na úhradu ceny vykonanej časti predmetu Zmluvy a zmluvnej pokuty a úroku z omeškania zostáva odstúpením od zmluvy nedotknutý.

X. Ďalšie dojednania

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení účinnosti Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia obchodného mena spoločnosti objednávateľa, v zozname referencií Zhotoviteľa a odkazu na jej web na webovej stránke Zhotoviteľa.
- 2) Zmluva bola vyhotovená v 4 vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží 3 a Zhotoviteľ 1 vyhotovenie.
- 3) Táto Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 4) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť prejavom súhlasu s celým jej obsahom a jej podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 5) Táto zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR.
- 6) Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR na internete.
- 7) Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa2.2.11... 2011

V Ružomberku, dňa2.2.11- 2011

PhDr. Martin Kostič, PhD.
Konateľ EMARK, s.r.o.
Zhotoviteľ

MUDr. Igor Čombor, PhD.
riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok – FN
Objednávateľ