

Zmluva o rozvoji a podpore k aplikačným modulom Lotus notes pre potreby SZRB, a.s.
„Informačný systém EDI“
uzatvorená v zmysle § 269 odsek 2 Obchodného zákonníka
(ďalej aj ako „Zmluva“)

medzi:

Objednávateľom: Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

Sídlo: Štefánikova 27, 814 99 Bratislava

v zastúpení: Ing. Peter Ševčovic
podpredsa predstavenstva

a

Ing. Zoltán Gyurász
člen predstavenstva

IČO: 00682420

IČ DPH: SK2020804478

bankové spojenie: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sa,
vložka č. 3010/B

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**banka**“)

na jednej strane a

Dodávateľ: Alexa, s.r.o.

Sídlo: M.R. Štefánika 10, 01001 Žilina

v zastúpení: Ing. Peter Krištofík, konateľ

IČO: 36388149

DIČ: 2020098201

IČ DPH: SK2020098201

bankové spojenie: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sro,
vložka č. 11837/L

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

na strane druhej.

1. Pojmy

Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré nebudú v príslušnej časti tejto Zmluvy zadefinované inak, budú mať pre účely tejto Zmluvy význam definovaný v príslušných ustanoveniach tohto článku Zmluvy:

Slovným spojením „**Zmluvné strany**“ sa rozumie na účel tejto Zmluvy spoločné označenie Dodávateľa a Objednávateľa; „**Zmluvná strana**“ alebo „**Strana**“ znamená ktorákoľvek zo Zmluvných strán.

„**SLA služby**“ - Service level agreement - rozumieme najmä služby v oblasti technickej a prevádzkovej podpory implementovaného informačného systému EDI (ďalej aj ako „**IS EDI**“) na platforme Lotus notes bližšie špecifikované najmä v článku 2. tejto Zmluvy. Konkrétne SLA Služby budú podrobnejšie a konkrétnejšie pomenované v konkrétnej písomnej Požiadavke na dodanie SLA Služby. Rozsah, spôsob a miesto plnenia príslušnej časti dodávky SLA Služby bude špecifikovať príslušná Požiadavka na dodanie SLA Služby. IS EDI ako počítačový program je predmetom autorskoprávnej ochrany ako to Dodávateľ deklaroval v súčinnosti s autormi IS EDI aj vo svojom čestnom vyhlásení zo dňa 3.6.2015.

„**Požiadavka na dodanie SLA Služby**“ – písomný dokument vyhotovený a podpísaný štatutárnymi zástupcami alebo splnomocnenými osobami Objednávateľa na základe príslušných ustanovení Zmluvy, obsahujúci najmä Cenu za SLA Službu, rozsah a špecifikáciu SLA Služieb vykonaných v rámci poskytovania SLA Služieb na základe Ponuky. SLA Služby budú Dodávateľom postupne dodávané Objednávateľovi na základe písomných požiadaviek Objednávateľa zasielaných Dodávateľovi v priebehu účinnosti tejto Zmluvy, v ktorých bude špecifikovaná najmä SLA Služba, jej rozsah a termín jej dodania. Každá nová Požiadavka na dodanie SLA Služby sa môže týkať iba IS EDI resp. jeho modifikácie (najmä v zmysle legislatívnych zmien a/alebo potrieb SZRB). Písomným akceptovaním Požiadavky na dodanie SLA Služby Dodávateľom sa Požiadavka na dodanie SLA Služby stáva záväznou. Každá konkrétna Požiadavka na dodanie SLA Služby sa po jej akceptovaní Dodávateľom zverejní analogicky podľa bodu 12.1 tejto Zmluvy v centrálnom registri zmlúv ako neoddeliteľná súčasť tejto Zmluvy pričom bude Zmluvnými stranami považovaná za ďalšiu prílohu tejto Zmluvy.

„**Cena za SLA Služby**“ – garantovaná a konečná cena, ktorú sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi za riadne a včas vykonané SLA Služby v zmysle tejto Zmluvy.

„**Akceptačný protokol**“ – protokol podpísaný Zmluvnými stranami potvrdzujúci dodanie SLA Služieb Dodávateľom vykonaných v rámci poskytovania SLA Služieb na základe konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby Objednávateľa.

„**Splnomocnená osoba Objednávateľa**“ – osoba oprávnená zaslať „**Požiadavku na dodanie SLA Služieb**“ a/alebo prevziať „**Ponuku**“ a/alebo podpísať „**Akceptačný protokol**“ za stranu Objednávateľa.

„**Splnomocnená osoba Dodávateľa**“ – osoba oprávnená záväzne akceptovať „**Požiadavku na dodanie SLA Služieb**“ a/alebo zaslať „**Ponuku**“ a/alebo podpísať „**Akceptačný protokol**“ za stranu Dodávateľa.

„**Zmluva**“ je táto Zmluva ako aj všetky právne dokumenty, ktoré túto Zmluvu dopĺňajú a aktualizujú vrátane Príloh a vrátane všetkých právnych dokumentov, ktoré sú obsiahnuté v Zmluve, resp. na ktoré sa v Zmluve zmluvné strany odvolávajú.

Na určenie rozsahu SLA Služieb sa v rámci tejto Zmluvy používajú nasledovné skratky:

- **čd:** človeko-deň = 8 hodín pracovného času
- **čh:** človeko-hodina = 60 minút pracovného času

Doba pre poskytovanie SLA služieb podľa tejto Zmluvy je od 8:00 do 16:30 počas pracovných dní na Slovensku.

2. Predmet a účel Zmluvy

2.1 Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytovať SLA Služby najmä v oblasti technickej a prevádzkovej podpory IS EDI, ktoré obsahujú:

- poskytovanie servisných činností k IS EDI
- opravy chýb programového vybavenia IS EDI,
- priebežné vykonávanie zmien IS EDI vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy zaväzujúcej Objednávateľa, iných požiadaviek Objednávateľa na úpravy, alebo zmeny vrátane zodpovedajúcej úpravy manuálu týkajúceho sa IS EDI,
- Hotline podpora funkčnosti IS EDI pre Objednávateľa v telefonickej a/alebo e-mailovej forme.

IS EDI pozostáva z aplikačných modulov Lotus notes:

- Organizačná štruktúra
- Neprítomnosť na pracovisku
- SWIFT bilaterálne kľúče
- Monitoring tlače
- Uverejňovanie úprav v zbierkach zákonov
- Telefónny zoznam, kontakty
- Vnútrobankové predpisy
- Znalostná databáza
- Vnútrobankové informácie
- IP Plán
- Report neprítomnosti
- DRP Management
- Evidencia Majetku
- Cestovné príkazy
- Číselníky
- Elektronická evidencia zmlúv
- Elektronické objednávky
- Informácie z SBA
- Riadenie bezpečnosti a compliance

2.2 Iné služby nad rámec SLA Služieb a to najmä konzultačné, programovacie a analytické SLA služby, ktoré zabezpečenia ďalší rozvoj (modifikáciu) IS EDI.

2.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia v zmysle tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou tak, aby nebola narušená resp. ohrozená prevádzka IS EDI u Objednávateľa.

3. Trvanie

3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 18 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia jej účinnosti v zmysle bodu 12.1 tejto Zmluvy.

4. Miesto plnenia

- 4.1 SLA Služby budú vykonávané v sídle Objednávateľa, alebo vzdialenou formou na testovacom serveri jeho Dátových centrách a jeho Regionálnych zastúpeniach (RZ).

5. Spôsob dodania

- 5.1 Pre uvedený rozsah SLA Služieb bol Zmluvnými stranami dohodnutý objem SLA Služieb do 1,5 čd / 1 mesiac. SLA Služby začne Dodávateľ vykonávať najneskôr do 1 pracovného dňa po obdržaní. Požiadavky na dodanie SLA Služby, pokiaľ sa príslušné splnomocnené osoby Objednávateľa a Dodávateľa nedohodnú písomne inak. Mesačný objem SLA Služieb, stanovený v bode 5.1 tejto Zmluvy sa v prípade jeho nevyčerpania prenáša do nasledujúcich mesiacov. Maximálne možno takto akumulovať dohodnutý objem mesačný objem za 6 po sebe nasledujúcich mesiacov. V prípade ak požiadavka bude mať prácnosť nad rámec mesačného, resp. akumulovaného množstva SLA Služieb, Dodávateľ stanoví potrebnú prácnosť v čh/čd, na základe ktorej sa Objednávateľ môže rozhodnúť dodatočne objednať ďalšie človeko - hodiny SLA Služieb nad stanovený objem SLA Služieb v bode 5.1 tejto Zmluvy. Po vykonaní SLA Služieb Dodávateľ doručí Objednávateľovi servisný protokol, ktorý môže byť v písomnej, alebo elektronickej forme.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné zmeny Požiadavky počas jej dodávky budú realizované novou Požiadavkou.
- 5.3 SLA Služby budú vykonávané Dodávateľom priebežne podľa jednotlivých Požiadaviek telefonicky, vzdialenou formou na testovacom serveri, alebo fyzicky v sídle Objednávateľa alebo iných priestoroch Objednávateľa.
- 5.4 Iné SLA Služby podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy a SLA Služby nad rámec mesačného objemu SLA Služieb stanoveného v bode 5.1 tejto Zmluvy budú realizované nasledovným spôsobom:

I. Fáza:

Dodávateľ vypracuje na základe špecifikácie Objednávateľa na SLA Službu/y a to najmä ale nielen zmenu, alebo novú funkcionality informačného systému EDI Časový a realizačný plán na dodávku súvisiacich SLA Služieb vrátane ich Ceny (ďalej aj ako „**Ponuka**“), ktorý následne doručí Objednávateľovi ako podklad pre Objednávateľa na vyhotovenie Požiadavky na dodanie SLA Služby.

II. Fáza:

Po schválení Časového a realizačného plánu dodávky splnomocnenými osobami Objednávateľa, Objednávateľ doručí Dodávateľovi záväznú Požiadavku na dodanie SLA Služby na základe, ktorej (po jej akceptovaní Dodávateľom čo bezodkladne písomne oznámi Objednávateľovi) Dodávateľ začne bezodkladne pracovať na dodávke a implementácii zmien funkcionality IS EDI v súlade s Časovým a realizačným plánom uvedeným v Požiadavke na dodanie SLA Služby, pokiaľ sa Splnomocnené osoby Objednávateľa a Dodávateľa nedohodnú inak. Implementácia zmenenej verzie IS EDI bude realizovaná na testovací server Objednávateľa, kde Objednávateľ za asistencie Dodávateľa otestuje správnu funkčnosť IS EDI najmä zmien IS EDI pred nasadením IS EDI do skutočnej prevádzky (ďalej aj ako „zmenené IS EDI“).

III. Fáza:

V prípade, že sa vyskytne problém (t.j. chyby resp. vady zmeneného IS EDI) v správnej funkčnosti zmeneného IS EDI podľa Objednávateľom akceptovanej Požiadavke na dodanie SLA Služby, Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na časovej lehote pre ich odstránenie.

IV. Fáza:

Ak funkčnosť zmeneného IS EDI bude v súlade so špecifikáciou uvedenou v Požiadavke na dodanie SLA Služby, Zmluvné strany správnu funkčnosť zmeneného IS EDI a jeho prevzatie potvrdia podpisom Akceptačného protokolu vypracovaného Dodávateľom.

6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za SLA Služby uvedené v bode 2.1 tejto Zmluvy bola stanovená dohodou ako paušálna jednomesačná platba v cene 1 320,- € (slovom: tisíctristodvadsať eur) bez DPH. Faktúra za uvedené SLA Služby bude vystavená Dodávateľom mesačne najneskôr do 14 dňa nasledujúceho mesiaca. Cena za SLA Služby je stanovená ako cena maximálna s možnosťou jej budúceho zníženia dohodou.
- 6.2 Cena za Služby uvedené v bode 2.2 tejto Zmluvy nad rámec dohodnutého objemu SLA Služieb bola stanovená dohodou vo výške 51,- € (slovom: päťdesiatjeden eur) bez DPH/1čh za práce systémového inžiniera a vo výške 37,- € (slovom: tridsať sedem eur) bez DPH/1čh za práce analytika. Faktúra za uvedené SLA Služby bude vystavená na základe Požiadavky na dodanie SLA Služby a potvrdeného Akceptačného protokolu, ktoré budú tvoriť prílohu faktúry.
- 6.3 K cene za SLA Služby sa pripočítava DPH platná podľa platných zákonov Slovenskej republiky v čase fakturácie. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 14 dní od jej vystavenia a doručenia do sídla Objednávateľa. V prípade, ak Objednávateľ neuskutoční platby v termíne 10 dní od doručenia, Dodávateľ je oprávnený fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platením.
- 6.4 Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, nebude vystavená v súlade so Zmluvou, alebo nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti Dodávateľovi na prepracovanie. Vrátenie faktúry podľa predchádzajúcej vety znamená ukončenie platnosti pôvodného termínu splatnosti faktúry a zároveň to znamená, že Objednávateľ nie je v omeškaní s jej úhradou. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
- 6.5 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 6.6 Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
 - nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou ceny za SLA Služby podľa tejto Zmluvy,
 - sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o DPH“),
 - protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,
 - je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR.

- 6.7 Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu 6.6 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zároveň pri:
- dodaní SLA Služieb alebo ich časti, a/alebo,
 - aj pri doručení faktúry /daňového dokladu na základe ktorého má byť zaplatená cena za dodané SLA Služby v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.8 V prípade, ak:
- Dodávateľ nedodrží svoj záväzok podľa bodu 6.7 tejto Zmluvy a/alebo,
 - nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Objednávateľovi zákonné ručenie za Dodávateľa podľa zákona o DPH a /alebo,
 - podľa zistenia Objednávateľa je Dodávateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR,
- Objednávateľ:
- a) nie je povinný prevziať SLA Službu alebo jej časť podľa Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,
 - b) je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
 - c) nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
 - d) je oprávnený žiadať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške odmeny dohodnutej podľa tejto Zmluvy a/alebo,
 - e) je oprávnený poukázať Dodávateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Objednávateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet Dodávateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR. Objednávateľ platbu DPH na osobný daňový účet Dodávateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry z ktorej DPH uhradza a identifikačné číslo Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet Dodávateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet Dodávateľa sa rozumie povinnosť Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi fakturovanú cenu za splnenú.
- 6.9 Objednávateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 6.8 tejto Zmluvy aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
- 6.10 Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť Dodávateľa vrátiť Objednávateľovi to, čo Objednávateľ plnil ako ručiteľ za Dodávateľa podľa zákona o DPH.
- 6.11 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Objednávateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

6.12 V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Objednávateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

6.13 Zmluvné strany sa dohodli, že na IS EDI ako počítačový program v rozsahu aplikačných modulov:

- SWIFT bilaterálne kľúče
- Monitoring tlače
- Uverejňovanie úprav v zbierkach zákonov
- Telefónny zoznam, kontakty
- Vnútrobankové predpisy
- Znalostná databáza
- Vnútrobankové informácie
- IP Plán
- Report neprítomnosti
- DRP Management
- Evidencia Majetku
- Cestovné príkazy
- Číselníky
- Elektronická evidencia zmlúv
- Elektronické objednávky
- Informácie z SBA
- Riadenie bezpečnosti a compliance

sa vzťahuje už nový zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej aj ako „Autorský zákon“).

Dodávateľ ako vlastník výhradnej licencie na vyššie uvedené aplikačné moduly IS EDI, týmto udeľuje súhlas na použitie IS EDI ako počítačového programu Objednávateľom bezplatne, v rozsahu aplikačných modulov uvedených v tomto bode (ďalej aj ako „Licencia na IS EDI“). Licencia na IS EDI ako počítačový program je udelená na dobu neurčitú a platnosť Licencie na IS EDI ako počítačový program trvá aj po zániku platnosti tejto Zmluvy. Aplikačné moduly Organizačná štruktúra a Neprítomnosť na pracovisku, ktoré sú súčasťou IS EDI budú predmetom iba SLA Služieb z hľadiska odstraňovania jeho funkčných väd.

Použitím IS EDI ako počítačového programu je :

- a) Používanie a spracovanie IS EDI ako počítačového programu,
- b) spojenie IS EDI ako počítačového programu s iným počítačovým programom,
- c) vyhotovenie neobmedzeného množstva jeho rozmnoženín
- d) zmena, alebo iný zásah do IS EDI ako počítačového programu.

V tomto prípade sa nebude vyžadovať osobitný súhlas dodávateľa, ale objednávatel' sa zaväzuje zabezpečiť vedenie dostatočnej dokumentácie zmien pre vykonávanie SLA služieb v budúcnosti.

6.14 Objednávateľ má právo použiť IS EDI na území Slovenskej republiky

7. Sankcie a náhrada škody

7.1 V prípade, že nebudú zo strany Dodávateľa riadne a včas vykonaná SLA Služba najmä ak nebudú dodržané dohodnuté termíny podľa Časového a realizačného plánu, Objednávateľ si

môže uplatňovať voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- € (slovom: tridsať eur) bez DPH za každý deň omeškania s poskytnutím konkrétnej SLA Služby. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody ak táto bola spôsobená omeškaním s plnením zabezpečeným zmluvnou pokutou.

- 7.2 Ak niektorá Zmluvná strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy je povinná v súlade s touto Zmluvou nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane, s výnimkou, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Obidve Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 7.3 Dodávateľ je povinný v zmysle svojej odbornej spôsobilosti písomne informovať Objednávateľa o všetkých možných rizikách resp. skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť riadne a včasné poskytnutie SLA Služby.

8. ZÁRUKA A ZÁRUČNÝ SERVIS

- 8.1 Objednávateľ oznamuje vady IS EDI a SLA služieb spôsobom uvedeným v tejto Zmluve.
- 8.2 Záručná doba na SLA Služby a spôsob vybavenia reklamácií pre jednotlivé druhy SLA služieb je 24 mesiacov.
- 8.3 Záručná doba začína plynúť dňom riadneho prevzatia SLA Služby, teda dňom podpísania preberacieho protokolu oprávnenou osobou Objednávateľa a oprávnenou osobou Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
- 8.4 Zodpovednosť Dodávateľa za vady SLA Služieb nevznikne, ak tieto boli spôsobené neodbornou prevádzkou, obsluhou a údržbou a používaním Objednávateľa v rozpore s inštrukciami Dodávateľa.

9. Súčinnosť

- 9.1 Obidve Zmluvné strany sú povinné do 14 dní od účinnosti Zmluvy doručiť druhej Zmluvnej strane zoznam Splnomocnených osôb vrátane ich kontaktných údajov (tel. číslo, e-mailová adresa):
- „Splnomocnená osoba Objednávateľa“ – osoba oprávnená záväzne vystaviť „Požiadavku na dodanie SLA Služby“ a/alebo prevziať „Ponuku“ a/alebo podpísať „Akceptačný protokol“ za stranu Objednávateľa.
 - „Splnomocnená osoba Dodávateľa“ – osoba oprávnená záväzne akceptovať „Požiadavku na dodanie SLA Služby“ a/alebo zaslať „Ponuku“ a/alebo podpísať „Akceptačný protokol“ za stranu Dodávateľa.

Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade zmien v zozname Splnomocnených osôb bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu.

- 9.2 Dodávateľovi bude v prípade potreby umožnený vstup do sídla resp. iných priestorov Objednávateľa (ďalej aj ako „pracovisko Objednávateľa“) za účelom plnenia tejto Zmluvy a podľa dohody mu bude poskytnutý priestor pre overenie a testovanie SLA Služby. Pri činnostiach na pracovisku Objednávateľa sa zaväzuje riadiť pokynmi Splnomocnenej osoby Objednávateľa a platnými internými predpismi Objednávateľa.
- 9.3 Dodávateľ je povinný vrátiť do 5 dní od ukončenia účinnosti tejto Zmluvy všetky v rámci súčinnosti poskytnuté nástroje, zariadenia, dokumentáciu alebo iné predmety, pokiaľ mu pre účely dodania SLA Služieb podľa tejto Zmluvy boli poskytnuté Objednávateľom.
- 9.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri plnení povinností Dodávateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, a to spôsobom ktorý minimalizuje čas týkajúci sa analýzy a testovania zmeneného IS EDI (po vykonaní SLA Služby) zo strany Objednávateľa tak, aby tento čas z celkového Časového a realizačného plánu (dohodnutého v súvislosti s konkrétnou Požiadavkou na dodanie SLA Služby) nepresiahol 30%. V opačnom prípade sa celkový čas na realizáciu SLA služieb predlžuje o čas spojený s analýzou a testovaním zo strany Objednávateľa.

10. Mlčanlivosť

- 10.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že akékoľvek informácie, ktoré mu boli zverené na základe plnenia tejto Zmluvy, nesprístupní tretím osobám bez písomného súhlasu Objednávateľa a tieto informácie nepoužije pre iné účely, ako na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a pre účely, ktoré táto Zmluva predpokladá, a to ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 10.2 Dodávateľ sa zaväzuje prísne dôverne zaobchádzať so všetkými odbornými a obchodnými podkladmi a informáciami, o ktorých sa dozvedel, alebo ktoré získal pri plnení predmetu tejto Zmluvy, a to v písomnej, ústnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej forme a zaväzuje sa o nich zachovávať mlčanlivosť, neposkytnúť tieto podklady a informácie tretej osobe a nevyužiť ich na iný účel, ako pre plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, a to ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ považuje tieto podklady a informácie za dôverné pričom prejavuje vôľu ich utajovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení (§ 17 -20 a § 271 Obchodného zákonníka). Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z nedodržania povinnosti mlčanlivosti.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že dôverné informácie neposkytnú tretím osobám a prijímú také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na poskytnutie dôverných informácií:
- a) ak má Objednávateľ zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť;
 - b) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je príslušná Zmluvná strana účastníkom;
 - c) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči príslušnej Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;

- d) Ovládajúcej osobe Objednávateľa prípadne osobe ovládanej Objednávateľom,
- e) sa také informácie stanú verejne prístupné, ak majú Zmluvné strany zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť; a/alebo
- f) sa také informácie stanú verejne známymi či dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

10.4 Dodávateľ sa zaväzuje neobnoviteľným spôsobom zlikvidovať všetky elektronické, papierové dokumenty, alebo záznamy na iných nosičoch obsahujúce informácie získané počas účinnosti a na základe tejto Zmluvy a to do 5 dní od ukončenia účinnosti tejto Zmluvy.

10.5 Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť riadne a včasné dodanie SLA Služieb,
- b) nie byť v plnom rozsahu zodpovednosť za kvalitu poskytnutých SLA Služieb a za funkčnosť IS EDI za účelom plnenia záväzkov podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ nesie zodpovednosť za akúkoľvek prípadnú nežiaducu modifikáciu osobných údajov a bankového tajomstva (ak k nim bude mať Dodávateľ oprávnený prístup) spôsobenú neodborným zásahom Dodávateľa do IS EDI, ako aj za akúkoľvek inú vadu SLA Služieb,
- c) postupovať pri výkone všetkých činností dohodnutých v Zmluve pre Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa a podľa pokynov Objednávateľa, konať tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrého mena a povesti Objednávateľa a porušeniu povinnosti mlčanlivosti najmä vo vzťahu k osobným údajom a/alebo údajom, ktoré sú predmetom bankového tajomstva.

10.6 Za dôverné informácie podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany považujú všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, a to vedome alebo nevedome, v písomnej aj v ústnej forme, najmä informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a/alebo sú osobnými údajmi v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len „dôverné informácie“) okrem tých dôverných informácií, ktoré je Objednávateľ povinný zverejňovať ako povinná osoba v zmysle bodu 12.1 tejto Zmluvy a/alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.7 Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán o získaných dôverných informáciách ukončením tejto Zmluvy nezaniká.

10.8 Dodávateľ :

- a) potvrdzuje, že bol Objednávateľom poučený
 - o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
 - ako prevádzkovateľom informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených vyššie uvedenými zákonmi,
- b) zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy zamestnanci, či zástupcovia Dodávateľa (ďalej spolu aj ako „zamestnanci Dodávateľa“) nezneužije pre svoje potreby a bez

- súhlasu Objednávateľa ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,
- c) je si vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov Dodávateľa o dôverných informáciách a to najmä o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu z tejto Zmluvy,
 - d) je povinný poučiť o povinnostiach, s ktorými bol oboznámený, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov Dodávateľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto Zmluvy,
 - e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si Objednávateľ môže nárokovať úhradu vzniknutej škody v zmysle dohôd dojednaných v tejto Zmluve.

V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu od 150 eur do 3000 eur podľa zákona o ochrane osobných údajov.

Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude napĺňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

11. Doručovanie

- 11.1 Akékoľvek prejavy vôle Zmluvných strán súvisiace so Zmluvou budú vyhotovené písomne a doručené zmluvnej Strane, ktorej sú adresované osobne, alebo zaslané poštou s uvedeným menom oprávnených osôb, ktoré sú oprávnené konať za Zmluvnú stranu vo veciach zmluvných uvedených v bode 12.7.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1.1.2018 za podmienky, že Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie tejto Zmluvy zabezpečí Objednávateľ bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ súhlasí so zverejnením Zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že táto Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva Dodávateľ Objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto Zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy, platí, že k uzatvoreniu tejto Zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto Zmluvou viazané.
- 12.2 Meniť alebo dopĺňať text Zmluvy je možné len písomnou formou spravidla písomných, očíslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté niečo iné.
- 12.3 Táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom a všeobecne platnými predpismi Slovenskej republiky a na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú príslušné súdy

Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 12.4 Práva a povinnosti Dodávateľa vyplývajúce z tejto Zmluvy sú prevoditeľné na tretiu stranu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 12.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých jeden dostane Objednávateľ a jeden Dodávateľ.
- 12.6 Osoba oprávnená konať za Dodávateľa vo veciach zmluvných z tejto Zmluvy: Ing. Peter Krištofik, mobil: 0905 638 241, e-mail: kristofik@itglobalservis.sk. Akékoľvek písomnosti zo strany Objednávateľa budú adresované na nasledovnú adresu:

Alexa, s.r.o.
prevádzka: IT Global Servis
Murgašova 1303/6,
Žilina 01001

- 12.7 Osoba oprávnená konať za Objednávateľa vo veciach zmluvných z tejto Zmluvy: Ing. Peter Žitňanský, e-mail: peter.zitnansky@szrb.sk. Akékoľvek písomnosti zo strany Dodávateľa budú adresované na nasledovnú adresu:

Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.

Štefánikova 27

814 99 BRATISLAVA 1

Akákoľvek písomnosť musí obsahovať meno kontaktnej osoby oprávnenej konať vo veciach zmluvných tejto Zmluvy uvedenej v tomto bode Zmluvy pri písomnom doručení, v prípade zaslania e-mailom, musí byť zaslaná na e-mail kontaktnej osoby.

Zmena kontaktných údajov Dodávateľa musí byť oznámená Objednávateľovi najneskôr 10 dní pred plánovanou zmenou.

- 12.8 Zmluvné strany môžu predčasne ukončiť platnosť tejto Zmluvy písomnou dohodou Zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby.
- 12.9 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby pri podstatnom porušení zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou tejto Zmluvy. Pod podstatným porušením zmluvných podmienok Dodávateľom je chápané opakované neposkytnutie SLA služby v stanovenom termíne alebo poskytnutie SLA služby s vadami a neodstránenie vád v termínoch a spôsobom tak, ako je to uvedené v tejto Zmluve a/alebo v konkrétnej Požiadavke na dodanie SLA Služby. Dodávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby, ak Banka podstatne poruší túto Zmluvu t.j. ak je v omeškaní s úhradou faktúry a napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa neuhradí faktúru do 15 dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na uhradenie faktúry nezaplatenej v lehote jej splatnosti.

- 12.10 Odstúpenie od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby.
- 12.11 Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať doručením písomnej výpovede Dodávateľovi, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota v takomto prípade je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede Dodávateľovi. V prípade, že Banka vypovie túto Zmluvu z dôvodu porušenia povinnosti mlčanlivosti (Dodávateľom) ohľadom dôverných informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a/alebo ktoré sú predmetom ochrany osobných údajov, je výpovedná lehota tri pracovné dni a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede Dodávateľovi.
- 12.12 Zmluvu môže Dodávateľ vypovedať doručením písomnej výpovede Objednávateľ, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota v takomto prípade je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede Objednávateľ.
- 12.13 Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade vypovedania tejto Zmluvy resp. odstúpenia od tejto Zmluvy alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby vysporiadať všetky nároky vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby do 60 dní od skončenia účinnosti tejto Zmluvy a/alebo od skončenia účinnosti konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby.
- 12.14 Zánikom platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a/alebo od skončenia účinnosti konkrétnej Požiadavky na dodanie SLA Služby však nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán najmä právo na náhradu škody, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, povinnosť mlčanlivosti.

Za Objednávateľa
V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa
V, dňa

Ing. Peter Ševčovic
podpredseda predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

Ing. Peter Krištofik
konateľ
Alexa, s.r.o.

Ing. Zoltán Gyurász
člen predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.