

1.1 servisná Zmluva č. TZ/11/0327 (50301BS21Z)
(TUKE – 20/190301/2011-OD)
1.2 Zmluva o dielo uzatvorená v zmysle ustanovení
§ 536 až 565 Obchodného zákonníka č. 513/1991Zb.

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:	Siemens, spol. s r.o. Stromová 9 831 01 Bratislava
Zaregistrovaný:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4964/B
V zastúpení:	Ing. Vladimír Slezák – technický riaditeľ, konateľ Ana Campón Alonso, prokurista a finančný riaditeľ
Na základe plnej moci:	Ing. Tomáš Kubečka – technický vedúci divízie IBT Ing. Ladislav Kotun - ekonomický vedúci divízie IBT
Osoby oprávnené rokovať vo veciach:	
Zmluvných:	Ing. Ján Koza
Technických:	p. Robert Goóts
Bankové spojenie:	TATRA BANKA Bratislava
Číslo účtu:	2629040041/1100
IČO:	31 349 307
IČ DPH:	SK 2020295244

~

Objednávateľ:	Technická univerzita v Košiciach
	Letná 9 042 00 Košice
V zastúpení:	Ing. Marcel Behún, kvestor
Oprávnený jednáť:	Ing. Gabriel Polák, vedúci oddelenia energetiky OHSaE
IČO :	00 397 610
IČ DPH :	SK 2020486710
Bankové spojenie :	Štátna pokladnica, č. účtu: 7000065615/8180
telefón a fax:	+421 55 6322598, 0918/882341
Zapísaný v OR :	zriadený na základe osobitného zákona

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servis zariadení v uvedených bode 2.3 tejto zmluvy a objednávatel' sa zaväzuje za zhotovené dielo zaplatiť podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2. Predmetom zmluvy sú pravidelné servisné prehliadky na zariadeniach meracej a regulačnej techniky, riadiaceho systému a zariadení (ďalej len MaR) spoločnosti Siemens, s.r.o. divízia Building Technologies (ďalej IBT) v objekte : **Technická univerzita v Košiciach**
- 2.3. Servisné činnosti sa vzťahujú na nasledovné zariadenia:
 - OST Aula fyziky – 1x PRU1.64,
 - OST 1607 – 1xPXC64-U, 4x PXC12-E.D
 - OST 1609 – 1x PXC64-U, 5x PXC12-E.D
 - OST 1610 – 1x PXC100-E.D
- 2.4. Garantovaný nástup na zariadeniach uvedených v bode 2.3 v prípade:
 - výpadku riadiaceho systému ako celku (porucha riadiacej jednotky)
 - poruchy člena riadiaceho systému znemožňujúcej ďalšiu prevádzku RS
- 2.5. Telefonická poradenská služba v rozsahu podľa bodu 3.3 na zariadenia uvedené v bode 2.3
- 2.6. Upgrade systému v rozsahu podľa bodu 3.5 na zariadenia uvedené v bode 2.3
- 2.7. Zálohovanie a archivácia dát v rozsahu podľa bodu 3.6 na zariadenia uvedené v bode 2.3
- 2.8. Školenie personálu zákazníka v rozsahu podľa bodu 3.7 na zariadenia uvedené v bode 2.3

3. Rozsah zmluvy

3.1. MIN,MPA,MPO - Pravidelná servisná prehliadka v nasledovnom rozsahu:

- kontrola I/O modulov cez servisné PC,
- kontrola stavu snímačov cez servisné PC, nastavenie charakteristík,
- kontrola akčných členov cez servisné PC, preskúšanie krajných polôh servopohonu
- kontrola procesnej stanice cez servisné PC, kontrola/výmena záložných batérií,
- kontrola/nastavenie aplikačného software:
 - časové programy na základe informácií prevádzkovateľa,
 - krivky a parametre popisujúce budovu na základe informácií prevádzkovateľa,
 - konštanty regulačných obvodov (P, PI, PID),
 - ostatné parametre na základe požiadaviek prevádzkovateľa,
 - vykonanie zálohy aplikačného software pre prípad havárie RS,
- drobné úpravy (jednoduché úpravy vykonateľné na mieste) softwareového vybavenia podľa požiadaviek prevádzkovateľa.
- zápis zo servisnej prehliadky (servisná správa), v ktorej zhotoviteľ uvedie zistené závady a doporučená
 - objednávateľ alebo prevádzkovateľ podpíše servisnú správu a obdrží kópiu.

Servisné práce na poruchách

- demontáž opotrebovaných snímačov a pohonov
- montáž nových snímačov a pohonov
- výmena opotrebovaných komunikačných kariet
- výmena a oživenie vstupno/výstupných modulov
- výmena častí RS

3.2. MGR - Garantovaný nástup

Nástup servisných pracovníkov na odstránenie poruchy v prípadoch uvedených v bode 2.4 najneskôr do 72 hodín v čase od 7.00 do 18.00 na základe písomnej výzvy

Garantovaný nástup sa týka nasledujúcich typov porúch:

- výpadok riadiaceho systému ako celku (porucha centrály resp. procesnej stanice)
- porucha člena riadiaceho systému znemožňujúca ďalšiu prevádzku RS

3.3. RHL- Telefonická poradenská služba

Telefonická poradenská poskytuje non-stop prepojenie na servisného technika na nasledovné telefónne číslo **02/59683142** a faxové číslo **02/59683143**.

3.5. SUG – Upgrade systému

Zhotoviteľ v rámci upgrade systému inštaluje nové SW verzie zariadení

4. Termín a miesto plnenia diela

- 4.1 Pravidelná servisná prehliadka vykonávaná 1krát ročne pred vykurovacou sezónou resp. po vykurovacej sezóne.

- 4.2 Termín vykonávaných servisných prác je možné upraviť podľa potrieb a požiadaviek prevádzky objektu s tým, že objednávateľ po vzájomnej dohode so zhotoviteľom písomne vyzve zhotoviteľa k tejto servisnej prehliadke. Termín plnenia bude stanovený tak, aby nebola narušená prevádzka objektu.
- 4.3 Nástup na odstránenie ostatných porúch (poruchy nevyžadujúce okamžité riešenie –platený garantovaný nástup) si dohodne zhotoviteľ a prevádzkovateľ telefonicky alebo písomnou formou.
- 4.4 Miesto plnenia zmluvy je objekt „Technická univerzita Košice“.

5. Cena za dielo

- 5.1. Cena za dielo podľa článku 2 bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Zb. o cenách nasledovne:

Názov služby	Cena ročne
MIN,MPA,MPO Pravidelná servisná prehliadka	1274,64,- €
MGR Garantovaný nástup do do 72hodín	0,- €
RHL Servisné telefonické centrum	0,- €
SUG Upgrade systému	0,- €
Spolu:	1 274,64,- €
Spolu po zaokrúhlení:	1 275,00,-€

Slovom: tisícvestosedemdesiatpäť euro. (bez DPH)

- 5.2. Táto cena zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa potrebné k plneniu predmetu zmluvy podľa článku 2.2. rozsahu uvedenom v článku 3.
- 5.3. Cena za práce mimo pravidelný servis na zariadeniach uvedených v bode 2.3 je stanovená na:
- | | |
|---|-----------|
| V pracovnom čase (8:00hod - 18:00 hod) | 53,11.-€. |
| Mimo pracovný čas a v noci (18:00 – 24:00 a 6:00 - 8:00hod) | 59,50.-€ |
| V sobotu | 69,71.-€ |
| V nedeľu a vo sviatok | 92,94.-€ |
- Cena za garantovaný nástup na zariadenia uvedené v bode 2.3. K ročnému paušálu je faktúrovaná príslušná hodinová sadzba podľa skutočne odpracovaných hodín potvrdených objednávateľom v servisnej správe, kópiu ktorej objednávateľ obdrží po každom servisnom zásahu.
- Cena ročného paušálu:
- | | |
|--------------|----------------|
| Nástup do 72 | v cene servisu |
|--------------|----------------|
- Za garantovaný nástup sa počíta aj telefonické (cez modem / WEB) resp. iné diaľkové pripojenie na zariadenie
- 5.4. Cena za náhradné diely a iný materiál Siemens BT je stanovená na základe platného cenníka pre daný kalendárny rok.
- 5.5. Objednávateľ má na základe platnej servisnej zmluvy nárok na 25% zľavu na nové náhradné diely.
- 5.6. Za každú neopodstatnenú návštevu servisného technika mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtovaná jednorázová čiastka vo výške 66.-€
- Neopodstatnená návšteva je:
- návšteva na základe výzvy objednávateľa alebo prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy na zariadení, pričom toto zariadenie nie je predmetom tejto zmluvy,
 - návšteva na základe bezdôvodného, alebo omylného vyzvania, ak nebolo včas (pred začatím výjazdu) odvolané,
 - návšteva, ktorej príčinou bolo nezvládnutie základných úkonov obsluhy pri prevádzke zariadenia (zmeny prevádzkových hodnôt ktorých hodnotu je umožnené meniť obsluhu, odstránenie prevádzkových poruchových stavov a podobne)
- 5.7. Všetky uvedené ceny sú bez DPH.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Celková suma **1 275,- €** bude uhrádzaná 1x ročne po vykonaní servisnej prehliadky
- 6.2. V prípade prác nad rozsah tejto zmluvy je podkladom pre vystavenie faktúr-daňových dokladov vypísaná objednávka objednávateľa.
- 6.3. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru-daňový doklad len v prípade, pokiaľ nebude obsahovať náležitosti podľa zákona číslo 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Nesplnenie tejto podmienky znamená možnosť takýto doklad do 5 dní vrátiť na prepracovanie bez následku omeškania.
- 6.4. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, zaplatí objednávateľ vykonávateľovi penále vo výške 0,05% z predmetnej faktúry za každý deň omeškania.

- 6.5. Náhradné diely a materiál budú faktúrované samostatne na základe potvrdených podkladov zhotoviteľa zo servisného zásahu v súlade s bodom 5.4. a 5.5.
- 6.6. Splatnosť daňových dokladov je 35 dní od dátumu zdaniteľného plnenia uvedeného na daňovom doklade.

7. Ostatné dohody

- 7.1. Objednávateľ a prevádzkovateľ sa zaväzujú zabezpečiť bezproblémový vstup servisných pracovníkov spoločnosti SBT vrátane automobilu so servisným náradím až po zariadenie špecifikované v bode 2.3 (prípadne čo najbližšie k zariadeniu)
Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne vykonať všetky práce s prihliadnutím na prevádzku objektu a to tak aby nespôsobil škody na majetku objednávateľa.
- 7.2. Objednávateľ má právo na preverenie vykonanej práce a konzultáciu k spôsobu jej vykonania a prípadným prevádzkovým obmedzeniam v plnom rozsahu. Pri zistení väd a prevádzkových obmedzení má právo na bezplatné odstránenie väd a nedorobkov a súvisiace úkony a dodávky bez zbytočného odkladu.
- 7.3. Nedodržanie garantovaného nástupu a ostatných zmluvných podmienok nie je nesplnením si zmluvných podmienok v prípade ak: bude znemožnený vstup technikov zhotoviteľa na zariadenia v predmete zmluvy zo strany objednávateľa, alebo prevádzkovateľa, alebo tretím subjektom z poverenia objednávateľa alebo prevádzkovateľa dôjde k zásahu vyššej moci (Vyššia moc je definovaná ako štrajky, mobilizácia, vojna, občianske vzbury, všeobecné podmienky brániace doprave, extrémne poveternostné podmienky, nedostupnosť dopravných prostriedkov, nedostatok paliva, zákazy vlády na import a export, požiar, záplavy väčšieho rozsahu a iné podobné udalosti ohrozujúce zdravie alebo život)
- 7.4. Na základe dohovoru medzi objednávateľom a zhotoviteľom je možné prípadné opravy a zmeny vykonať aj treťou stranou.
- 7.5. V prípade garantovaného nástupu servisní technici po príchode odstránia závalu, pokiaľ nie je možné závalu odstrániť okamžite, v spolupráci s prevádzkovateľom určia ďalší núdzový režim a podmienky ďalšej prevádzky.
- ~~7.6.~~ V prípade, že je na výkon prác potrebný materiál nad rámec bežného servisu, vyhotoví pracovník zhotoviteľa príslušný zápis s uvedením očakávanej výšky materiálových nákladov. Tento zápis po potvrdení zo strany zhotoviteľa bude podkladom pre jeho bezodkladné zabezpečenie a montáž, Úhrada nákladov bude vykonaná v zmysle bodu 6.5
- 7.7. Na materiál použitý pri servisnom zásahu poskytuje zhotoviteľ záruku 2 roky.
- 7.8. V prípade, že sa na materiál vzťahuje záruka, objednávateľ vyplní reklamačný list predložený zástupcom zhotoviteľa.
- 7.9. Objednávateľ potvrdí pri každej návšteve vypísanú servisnú správu a obdrží jej kópiu.
- ~~7.10.~~ Prevádzkovateľ zodpovedá za dodržanie všetkých zákonných a zo strany servisných pracovníkov zhotoviteľa upresnených bezpečnostných a prevádzkových opatrení počas chodu na núdzový režim
- 7.11. Poruchy na zariadeniach s nutnosťou nástupu hlási objednávateľ telefonicky a následne písomne na:

Siemens, s.r.o
Divízia IBT – oddelenie LCM S
Stromová 9
831 01 Bratislava
Tel: 02/59683142
Fax: 02/59683143

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, každá strana obdrží 2 vyhotovenia.
- 8.2. Zmluva je uzavretá na dobu do 31.12.2015 . Platnosť zmluvy môže ukončená:
 - dohodou zmluvných strán
 - písomným oznámením ktorejkoľvek zmluvnej strany vždy ku koncu príslušného kalendárneho roka. Termín písomného vypovedania zmluvy je do 30. novembra príslušného kalendárneho roka.
- 8.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi preukázateľné náklady vzniknuté s realizáciou tejto servisnej zmluvy, ak došlo k predčasnému ukončeniu platnosti tejto zmluvy z dôvodov nespočívajúcich na strane zhotoviteľa.
- 8.4. Zmeny a doplnky k zmluve musia byť upravené písomnou formou s podpisom oboch strán.

- 8.5. Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou a vzťahy z nej vyplývajúce sa zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnu cestou. Ak nedôjde medzi nimi k dohode, predloží sa spor na rozhodnutie príslušnému rozhodcovskému súdu. Rozhodcovským súdom sa rozumie *Rozhodcovský súd Komory arbitrov so sídlom Krížna 56, 821 08 Bratislava zriadeným spoločnosťou Komora arbitrov, s.r.o. so sídlom Krížna 56, 821 08 Bratislava, IČO: 36 701 734, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 43219/B (ďalej len „rozhodcovský súd“)*. Rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu (www.rozhodcovskysud.com), a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa podrobia rozhodnutiu rozhodcovského súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
- 8.6. Skutočnosti, ktoré sa zhotoviteľ dozvedel pri vykonávaní tejto servisnej zmluvy, tvoria predmet obchodného tajomstva a zhotoviteľ je povinný zachovať mlčanlivosť.
- 8.7. Zhotoviteľ dáva do pozornosti, že za účelom zabezpečenia integrity a transparentnosti obchodných procesov zaviedol v rámci svojho Compliance programu so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“. Komunikačný prostriedok „Tell us“ je určený predovšetkým na zbieranie podnetov o porušení akýchkoľvek pravidiel v obchodnom styku za účelom vylepšenia našich vnútorných procesov. Bližšie informácie o uvedenom komunikačnom prostriedku, ako aj o našom Compliance programe sa môže objednávatel dozvedieť na www.siemens.sk.
- 8.8. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva TZ/11/0327 (TUKE- 20/190301/2011-OD) nahrádza a upresňuje ustanovenia servisnej zmluvy č.: 50301BS21Z. Podpisom tejto zmluvy stráca pôvodná zmluva 50301BS21Z platnosť.
- 8.9. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 8.10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 8.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
Príloha č.1 Kontaktné spojenia na hlásenie porúch
Príloha č.2 Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti Siemens s.r.o. – platia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

V Košicach , 16.11.2011

V Bratislave 7.11.2011

objednávatel'

zhotoviteľ

Ing. Marcel Behún
kvestorIng Tomáš Kubečka
technický vedúci divízie IBTIng. Ladislav Kotun
ekonomický vedúci divízie IBT

Príloha č. 1 Menný zoznam na doručenie výzvy

A. Zoznam zamestnancov určených zo strany spoločnosti Siemens:

Servisný kontakt pre nahlasovani poruchy:

Tel: 02 / 5968 3142

Fax: 02 / 5968 3143

Kancelária Košice:

Tel: 055 / 7954 840

Fax: 055 / 7954 844

prípadne:

[Róbert Goóts](#)

Mobil: 0903 566 377

e-mail: robert.goots @siemens.com

[Stanislav Janeczko](#)

Mobil: 0903 402 549

e-mail: stanislav.janeczko @siemens.com

[Vladimír Polák](#)

Mobil: 0903 902 477

e-mail: vladimir.polak @siemens.com

B. Zoznam zamestnancov určených zo strany TU v Košiciach.:

Ing. Gabriel Polák, vedúci oddelenia energetiky.

Tel: +421 55 632 25 98

Mobil: +421 918 882 341

Fax : +421 55 632 25 98

e-mail: gabriel.polak@tuke.sk

Ing. Iveta Huthová

Tel: +421 55 632 25 98

Mobil: +421 905 355 546

Fax : +421 55 632 25 98

e-mail: iveta.huthova@tuke.sk