

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

ČLÁNOK I ZMLUVNÉ STRANY

1. Objednávateľ:

obchodné meno: **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**
sídlo: 81499 Bratislava-Staré Mesto, Primaciálne námestie 1
v zastúpení: Ing. Vladimír Grežo, predseda predstavenstva a
Mag. Martin Volek, MBA, PhD., podpredseda predstavenstva
IČO: 42259088
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
bankové spojenie: ČSOB, a. s.
číslo účtu: SK83 7500 0000 0040 1524 0996

Registrovaná na Ministerstve doprav a výstavby SR pod č. 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR (ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**BTB**“)

2. Poskytovateľ:

obchodné meno: **ICCR, s.r.o.**
sídlo: Lipová 69/12, 921 01 Piešťany
v zastúpení: Ing. Juraj Buranovský
IČO: 50688821
DIČ: 2120425131
IČ DPH: SK 2120425131
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: SK83 1100 0000 0029 4003 4090
Zapísaná: Okresný súd Trnava, oddiel: Sro, Vložka číslo: 39161/T
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

uzatvárajú v súlade s ust. § 269 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) v nasledovnom znení:

ČLÁNOK II PREAMBULA

BTB je právnickou osobou založenou podľa § 13 a nasl. zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu s cieľom vybudovať z Bratislavy významnú a medzinárodne renomovanú destináciu cestovného ruchu.

Jedným z cieľov BTB je poskytnúť domácim a zahraničným návštevníkov produkt cestovného ruchu, ktorým je destinačná turistická karta Bratislava CARD *City & Region* (ďalej len ako „BC“). BC okrem iného BTB umožní získať štatistiky vyjadrujúce spotrebiteľské správanie návštevníkov mesta, ktoré následne poslúžia pre rozvoj produktovej činnosti BTB. Predmetom tejto zmluvy je najmä zabezpečenie technickej a mentorskej podpory systému BC a služieb s ňou spojených.

Plnenie predmetu tejto zmluvy sa realizuje s finančnou podporou Ministerstva dopravy a výstavby SR (ďalej len ako „MD“). BTB umiestňuje logo MD, web MD a odkaz na

financovanie MD v súlade s usmerneniami MD pre organizácie cestovného ruchu vo všetkých brožúrach a letákoch vydávaných BTB k BC, ktoré dostávajú majitelia BC pri kúpe BC.

BTB a spoločnosť ICCR s.r.o. uzatvárajú túto zmluvu, ktorej účelom je okrem iného určiť podmienok zmluvného vzťahu (ďalej ako „Zmluva“).

ČLÁNOK III PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať v dohodnutom časovom období komplexnú administráciu systému Cardberg Tourists Insights 1.0. pre projekt Bratislava CARD *City & Region* (ďalej len BC) vrátane technického zabezpečenia systému tohto produktu. Práce spočívajú najmä v technickej a mentorskej podpore systému počas procesu jeho implementácie, zabezpečenie prevádzky a riešenie operatívny ako aj vzniknutých problémov priamo na mieste na akceptačných miestach na území Bratislavy a bratislavského regiónu. Ide najmä o:
- i. Zaškoľovanie personálu nových akceptačných miest, opakovane aj v prípade personálnych zmien - *priebežne*.
 - ii. Inštalácia hypertextových odkazov pre vstup do systému v sídle zmluvných partnerov projektu Bratislava CARD pri zavádzaní systému, ako aj v prípade neúmyselného vymazania odkazu na akceptačnom mieste.
 - iii. Starostlivosť o zberače dát (offline skenery), pravidelné nastavenie a zosynchronizovanie so systémom – *mesačne*.
 - iv. Vytváranie a správa akceptačných miest v systéme a ich kontrola priamo v teréne – *mesačne*.
 - v. Zber offline štatistických údajov (skenery, slovníky), ich spracovanie a príprava pre import do systému (príprava údajov do takého formátu, aby bolo možné ich importovať do systému) – *mesačne*.
 - vi. Spracovanie offline a online údajov na príslušnej technickej úrovni zabezpečujúcej ich kvalitný vstup do systému pre tvorbu mesačných, štvrťročných, polročných a ročných reportov (tabuľky, grafy) = počet predaných kariet a počet akceptácií v jednotlivých zariadeniach a službách – *mesačne*.
 - vii. Zber výstupov z online predaja karty cez visitbratislava.com a predaja digitálnej karty a ich importovanie do mesačných reportov.
 - viii. Denný telefonický, internetový servis a technická podpora k systému pre akceptačné miesta produktu Bratislava CARD v čase od 9.00 do 20.00 hod., vrátane víkendov a sviatkov.
 - ix. Stornovanie karty v systéme inštalovanom na akceptačných miestach z dôvodu jej poškodenia, straty alebo krádeže – *podľa potreby*.
 - x. Dotlač finálnych údajov na karty termotlačiarňou v TIC BTB na pokyn projektového manažéra Bratislava CARD na základe pdf vyexportovaného spoločnosťou poskytujúcou licenciu na systém – jedná sa o údaje ako cena dopravy, počet hodín platnosti dopravy a počet dní platnosti karty.
 - xi. Účasť na pravidelných pracovných stretnutiach s projektovým manažérom Bratislava CARD – *2 x v mesiaci*.
 - xii. Konzultačné služby pre BTB ohľadom obchodnej politiky, cenotvorby a využiteľnosti BC na akceptačných miestach – *1x pred začiatkom novej sezóny, príp. podľa potreby*.

ČLÁNOK IV INFORMAČNÁ POVINNOSŤ A ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

- 4.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že po dobu existencie vzájomného zmluvného vzťahu sa budú riadne a včas vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré súvisia priamo alebo nepriamo s uskutočňovaním predmetu Zmluvy. Všetky informácie sú zmluvné strany povinné poskytovať písomnou, ústnou alebo e-mailovou formou tak, aby bol zachovaný dôverný charakter informácií.
- 4.2 Poskytovateľ berie na vedomie, že BC sa predáva ako BC s dopravou a BC bez dopravy, vo forme plastovej karty zakúpenej na predajných miestach alebo digitálnej karty zakúpenej online prostredníctvom mobilného telefónu.

ČLÁNOK V PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že odovzdá na základe žiadosti Poskytovateľa všetky písomné materiály potrebné na efektívne a odborné plnenie predmetu Zmluvy. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi svoju súčinnosť v rozsahu potrebnom pre splnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to v súlade so všeobecne záväznými predpismi, s touto Zmluvou a požiadavkami Objednávateľa. Poskytovateľ je pri plnení predmetu tejto zmluvy povinný postupovať samostatne a v súčinnosti s Objednávateľom.
- 5.3 Ak má plnenie poskytnuté na základe tejto Zmluvy vady, môže Objednávateľ od tejto zmluvy odstúpiť, ak ich Poskytovateľ neodstránil v primeranej lehote, ktorú mu Objednávateľ na tento účel poskytne. Ak má plnenie poskytnuté na základe tejto zmluvy opakované vady alebo vadu, ktorá predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy, môže Objednávateľ od tejto zmluvy odstúpiť i bez poskytnutia primeranej lehoty na odstránenie.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je v prípade omeškania s plnením tejto Zmluvy povinný zaplatiť Objednávateľovi na základe písomnej výzvy zákonom stanovený úrok z omeškania zo sumy mesačnej odmeny uvedenej v článku VII bode 7.1 tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutý Objednávateľov nárok na náhradu škody. V tomto prípade je Objednávateľ oprávnený tiež odstúpiť od tejto zmluvy.
- 5.5 Ak charakter plnenia v zmysle tejto Zmluvy nevyžaduje inak, miestom dodania plnenia je prevádzka TIC BTB na Klobočníckej ulici v Bratislave.

ČLÁNOK VI DOBA TRVANIA

- 6.1 Táto Zmluva je uzavretá na dobu **od 26. 4. 2022 do 25. 4. 2024**, v prípade plnení Poskytovateľa podľa bodov 3.1. v. - vii.. tejto Zmluvy, Zmluva zaniká až ich splnením (spracovaním dát zozbieraných do 25. 4. 2024).
- 6.2 Táto Zmluva nadobudne účinnosť až po dni jej zverejnenia podľa ustanovenia § 47 a Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK VII ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Mesačná odmena za služby poskytnuté v zmysle článku III. tejto Zmluvy sa na základe dohody zmluvných strán určuje v sume **500,00 EUR bez DPH**. Poskytovateľ je platcom DPH, t.j. mesačná odmena **s DPH** je **600,00 EUR**. Poskytovateľ má za apríl 2022 (plnenie Zmluvy v období 26. – 30. 4. 2022) nárok na 1/6 mesačnej odmeny a za apríl 2024 nárok na 5/6 mesačnej odmeny (plnenie Zmluvy v období 1. – 25. 4. 2024). Odmena v zmysle 1. vety tohto bodu Zmluvy je konečná, nemôže sa zvyšovať a zahŕňa všetky, i dodatočné, náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy. Súčasťou tejto mesačnej odmeny je aj odmena za spracovanie údajov za daný mesiac, resp. časové obdobie, a to aj vtedy, ak realizuje až v nasledujúcom mesiaci/období. Maximálny objem finančných prostriedkov vynaložených na plnenie tejto Zmluvy zo strany BTB je 14 400,- Eur.
- 7.2 Odmena podľa tohto článku Zmluvy je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom bezhotovostným prevodom na číslo účtu Poskytovateľa uvedené vo vystavenej faktúre v lehote splatnosti 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi, pričom faktúra Poskytovateľa musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je príloha, ktorá bude obsahovať zoznam prác vykonaných počas daného mesiaca. Dodanie prác uvedených v prílohe musí byť potvrdené zodpovedným zástupcom Objednávateľa. Odmena za spracovanie dát
- 7.4 V prípade, ak bude projekt BC s ohľadom na zatvorenie viac ako 50% akceptačných miest pozastavený alebo zrušený, má Poskytovateľ nárok na odmenu len za mesiac/alikvotnú časť mesiaca, počas ktorého sa projekt realizoval. Pozastavenie alebo zrušenie projektu podľa predchádzajúcej vety musí byť dôsledkom skutočností, ktoré BTB nevie ovplyvniť, pričom musí byť Poskytovateľovi oznámené. V prípade pozastavenia alebo zrušenia projektu BC je Poskytovateľ povinný spracovať dáta získané do pozastavenia alebo zrušenia projektu BC

ČLÁNOK VIII DORUČOVANIE

- 8.1. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami sa doručujú doporučené na adresu sídla Poskytovateľa a v prípade Objednávateľa na adresu doručenia uvedenú v tejto zmluve. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch dní odo dňa zmeny sídla.

ČLÁNOK IX SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Obe zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť i pred uplynutím doby jej trvania uvedenej v článku VI Zmluvy, a to dohodou, odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností druhej zmluvnej strany alebo výpoveďou, a to i bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začína plynúť dňom

doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Náklady odstupujúcej zmluvnej strany súvisiace s odstúpením znáša zmluvná strana, ktorej porušenie povinnosti bolo právne relevantným dôvodom na odstúpenie od Zmluvy.

- 9.2 Ustanovenia právnych predpisov o obchodnom tajomstve a povinnosti zachovávať mlčanlivosť nie sú touto Zmluvou dotknuté. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie informácií, ktoré by inak povinnosti mlčanlivosti podliehali, iným poskytovateľom poradenských služieb spolupracujúcim na zmluvnom základe s Poskytovateľom na účely plnenia tejto Zmluvy, s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.
- 9.3 Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti resp. prípadné nároky, ktoré z nej vzniknú, sa spravuje príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Tými istými predpismi sa spravujú aj práva a povinnosti touto zmluvou neupravené, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva opak.
- 9.4 Zmluva je napísaná v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
- 9.5 Akékoľvek spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú prednostne riešené dohodou. V prípade nedosiahnutia dohody, budú tieto predložené a riešené na príslušnom všeobecnom súde.
- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, súhlasia sa s jej obsahom a na znak prejavu slobodnej, vážnej a určitej vôle ju nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 22.4.2022

V Bratislave dňa 22.4.2022

Objednávateľ:

Dodávateľ:

**Bratislavská organizácia
cestovného ruchu**

ICCR, s.r.o.

Ing. Vladimír Grežo,
predseda predstavenstva

Ing. Juraj Buranovský, PhD.,
konateľ

Mag. Martin Volek, MBA, PhD.,
podpredseda predstavenstva

Bratislavská organizácia CR
Primaciálne nám. č. 1
814 99 Bratislava
IČO: 42259088
IČ DPH: SK2023399455