



Číslo návrhu PZ 5 7 2 9 0 1 6 2 8 0	Číslo PZ
Získateľ 1 2517577987	Získateľ 2 95900
Vinkulácia/leasing: <input type="checkbox"/> áno v prospech: <input checked="" type="checkbox"/> nie	
Predaj cez autopredajcu: <input type="checkbox"/> áno <input checked="" type="checkbox"/> nie Kód servisu: _____	

## NÁVRH POISTNEJ ZMLUVY pre havarijné poistenie Auto komplet – produkt č. 572

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky, Osobitné poistné podmienky a zmluvné dojednania, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy.

### POISTITEĽ

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1  
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746. Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu BA I., Odd: Sa, vložka 79/B

### I. POISTNÍK / POISTENÝ

Priezvisko, meno, titul: (obchodné meno) Krajský súd v Bratislave		Číslo OP:	
Adresa – ulica, č. d. Záhradnícka 10		Obec: Bratislava	PSČ: 813 66
Miesto, dodacia pošta:		Poistenie dojednal:	
Telefón:	E-mail:		
Platiteľ DPH <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	IČO: 00215759	IČ DPH:	Rodné číslo:
Názov peňaž. ústavu:	Číslo účtu v tvare IBAN:		

### II. POISTENÝ (vyplňuje sa iba ak je iný ako poistník)

Priezvisko, meno, titul: (obchodné meno)		Štátna príslušnosť:	
IČO / Rodné číslo:		E-mail:	Telefón:
Adresa – ulica, č. d.:		Obec:	PSČ:

### III. VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE

Dátum začiatku poistenia: 02.12.2017 0 00:00 hod.	Poistenie sa končí dňa:
---	-------------------------

### IV. ZÁKLADNÉ POISTENIE

<b>IDENTIFIKÁCIA VOZIDLA:</b>					
Značka, typ a model vozidla: Škoda Octavia		Kód vozidla:	Špecifikácia vozidla:	Nová cena vozidla: 21.055 EUR	
EČV (ŠPZ): BL659GM		VIN číslo karosérie: TMBAD7NE2E0098994		Rok, mesiac výroby: 2013/12	
Zdvihový objem valcov motora (cm <sup>3</sup> ): 1.798	Výkon motora (kW): 130	Druh paliva:	Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg): 1.830	Počet miest: 5	Počet najjazdených km:
Riziková skupina:	Ide o motorové vozidlo: <input checked="" type="checkbox"/> staršie (ojazdené) <input type="checkbox"/> nové				



<b>DODATKOVÉ POISTENIE</b>	_____
doplňkovej - nadštandardnej výbavy vozidla	_____
<b>Poistná suma (nová cena) vozidla spolu s doplnkovou - nadštandardnou výbavou:</b>	<b>21.055 EUR</b>

<b>Skupina vozidiel (podľa poistnej sumy):</b>			
<input type="checkbox"/> Skupina I (do 13 000 EUR)	<input checked="" type="checkbox"/> Skupina II (13 001 - 23 000 EUR)	<input type="checkbox"/> Skupina III (23 001 - 33 000 EUR)	
<input type="checkbox"/> Skupina IV (33 001 - 45 000 EUR)	<input type="checkbox"/> Skupina V (nad 45 001 EUR)		
<input type="checkbox"/> Bonusové havarijné poistenie	<input checked="" type="checkbox"/> Nebonusové havarijné poistenie	Sadzba: <b>3,85 (%)</b>	Poistné <b>810,62 EUR</b>

Dohodnutá výška spoluúčasti:	<b>4 %</b> minimálne	<b>200 EUR</b>	Koeficient	<b>1</b>
------------------------------	----------------------	----------------	------------	----------

Spôsob užívania vozidla:	<input type="checkbox"/> taxislužba	<input type="checkbox"/> autoškola	<input type="checkbox"/> autopožičovňa	<input type="checkbox"/> iné _____	Koeficient	<b>1</b>
--------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	--	------------------------------------	------------	----------

Prevzatá bonusová zľava*: <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	Počet mesiacov:	Výška prevzatej zľavy:	%	Koeficient	<b>1</b>
---	-----------------	------------------------	---	------------	----------

\* platí iba pri bonusovom havarijnom poistení

Vstupná zľava**: <input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	Výška vstupnej zľavy:	<b>40 %</b>	Koeficient	<b>0,6</b>
---	-----------------------	-------------	------------	------------

\*\* platí iba pri nebonusovom havarijnom poistení

<b>Iné zľavy:</b>					
A) Zľava za vek držiteľa	<input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	výška zľavy:	<b>5 %</b>	Koeficient	<b>0,95</b>
B) Vernostná zľava za viac poistení	<input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	výška zľavy:	<b>5 %</b>	Koeficient	<b>0,95</b>
C) Zľava za ročnú platbu	<input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	výška zľavy:	<b>5 %</b>	Koeficient	<b>0,95</b>
D) Obchodná zľava	<input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	výška zľavy:	<b>10 %</b>	Koeficient	<b>0,9</b>

**Výsledný koeficient zliav:** \_\_\_\_\_ EUR

**Ročné poistné za vozidlo:** **375,30 EUR**

#### V. DODATKOVÉ POISTENIA

<b>Balík Basic</b> <input type="checkbox"/> áno	<b>Ročné poistné za Balík Basic: 32 EUR</b>	<b>Balík Optimum</b> <input type="checkbox"/> áno	<b>Ročné poistné za Balík Optimum: 145 EUR</b>
Poistenie batožiny (PS 800 EUR)	Úrazové poistenie (PS 700 EUR pre smrť úrazom, PS 1 400 EUR pre trvalé následky úrazu)	Poistenie pneumatík (PS 150 EUR)	Poistenie nákladov pri zámene paliva (PS 150 EUR)
Poistenie zámene paliva (PS 150 EUR)	Poistenie náhradného vozidla (denný limit 50 EUR)	Poistenie čelného skla	Poistenie terorizmu
		Poistenie polepov na vozidle (PS 500 EUR)	Poistenie nasatia vody do motora (PS 3 000 EUR)
		<b>+ dodatkové poistenia z Balíka Basic</b>	

**Ročné poistné celkom (vrátane dodatkových poistení):** **375,30 EUR**

#### VI. ÚDAJE O PLATENÍ

Platenie: <input checked="" type="checkbox"/> ročne <input type="checkbox"/> polročne <input type="checkbox"/> štvrťročne <input type="checkbox"/> jednorazovo	<b>Splátka poistného:</b> <b>375,30 EUR</b>
--	---

Druh platenia: <input type="checkbox"/> IU - inkaso z účtu platiteľa <input type="checkbox"/> KZ - bezhotovostne s avízom	<input type="checkbox"/> KN - bezhotovostne bez avíza <input checked="" type="checkbox"/> PZ - poštový peňažný poukaz
---	---

**Bežné poistné je splatné prvý deň príslušného poistného obdobia.**



Od začiatku tohto poistenia sa ruší poisťná zmluva č. ....  náhrada  nová

## VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Sú poisťované veci a vozidlo v dobrom technickom stave a nepoškodené?  áno  nie
2. Sú inštalované predpísané zabezpečovacie zariadenia funkčné?  áno  nie
3. Toto poistenie môže v zmysle § 800 odst. 2 Občianskeho zákonníka vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia.
4. Poistený/poistník potvrdzuje, že všetky údaje v tomto návrhu poisťnej zmluvy a v dotazníku „Klasifikácia obvyklej a doplnkovej výbavy vozidla“ zodpovedajú skutočnosti a berie na vedomie, že je povinný v priebehu doby trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi prípadné zmeny.
5. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poisťnej zmluvy bol písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Formulára o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťnej zmluvy, ktorý prevzal od sprostredkovateľa poistenia.
6. Poistník podpisom poisťnej zmluvy dáva **súhlas** na spracovanie osobných údajov v informačnom systéme poisťiteľa na účely priameho marketingu poisťiteľa (najmä informácie o novinkách, akciách a zľavách, ako aj o súťažiach, poisťných produktoch a poskytovaných online službách a pod.) po dobu trvania poisťného vzťahu:  **ÁNO**  **NIE**  
Poisťovnía informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Svoj súhlas dáva v súlade s § 12 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z., aby osobné údaje získané touto poisťnou zmluvou a v rozsahu tejto poisťnej zmluvy poskytla poisťovnía iným právnickým a fyzickým osobám podnikajúcim v poradenskej a/alebo sprostredkovateľskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ostatným subjektom a združeniam týchto subjektov podnikajúcim v poisťovníctve, zmluvným partnerom poisťovne (zoznam zmluvných partnerov je uverejnený na [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk)), iným oprávneným subjektom, do iných členských štátov EÚ, v prípade ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťiteľa.
7. Poistník/poistený týmto neodvolateľne záväzne vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na splátky poisťného z tejto poisťnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poisťnej zmluvy vykonáva na vlastný účet. V prípade uzatvorenia zmluvy na cudzí účet alebo použitia prostriedkov inej osoby sa poistník/poistený zaväzuje poisťiteľovi predložiť zákonom požadované doklady.
8. Poistník/poistený vyhlasuje, že bol oboznámený s obsahom poisťnej zmluvy, Všeobecnými poisťnými podmienkami, Osobitnými poisťnými podmienkami a zmluvnými dojednaniaми, ktoré mu boli pred uzatvorením poisťnej zmluvy odovzdané a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy:

Všeobecné, Osobitné poisťné podmienky a zmluvné dojednania vzťahujúce sa k poisťnej zmluve::

č. 106 <input checked="" type="checkbox"/> áno	č. 356 <input checked="" type="checkbox"/> áno	č. 156 <input checked="" type="checkbox"/> áno	č. 206 <input checked="" type="checkbox"/> áno	č. 911 <input checked="" type="checkbox"/> áno	č. 912 <input type="checkbox"/> áno	č. 2010 <input checked="" type="checkbox"/> áno
všeobecná časť	vozidlá	živel	krádež	zmluvné dojednania pre havarijné poistenie Auto komplet	zmluvné dojednania pre Balík Basic a Optimum	asistenčné služby

9. Poistiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný pri uzatváraní poisťnej zmluvy v neživotnom poistení požadovať preukázanie totožnosti klienta a klient je povinný takejto žiadosti vyhovieť.
10. Poistník/poistený je povinný bezodkladne sa po podpise poisťnej zmluvy objednať telefonicky na tel. č. +421 907 850 400 alebo +421 (0)41 509 4611, alebo elektronicky na vykonanie vstupnej obhliadky poisťného vozidla.
11. Poistník/poistený je povinný podľa pokynov poisťiteľa v prípade vzniku škody na poistenom vozidle nahlásiť túto udalosť telefonicky na centrálny dispečing škôd na tel. č. 0850 111 577 (+421 2 57 281 670 pri volaní zo zahraničia), prípadne elektronickou poštou (e-mailom).

### PREHLÁSENIE POISTNÍKA/POISTENÉHO

Poistník/poistený prehlasuje, že všetky odpovede na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa poistenia sú pravdivé a úplné. Pokiaľ nie sú odpovede napísané jeho rukopisom, potvrdzuje, že ich overil a sú pravdivé. Berie na vedomie, že nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať v zmysle Občianskeho zákonníka .... poisťnej zmluvy alebo odmietnutie poisťného plnenia zo strany poisťiteľa.

.....  
Pečiatka a podpis zástupcu  
KOOPERATIVA poisťovnía, a.s. Vienna Insurance Group

.....  
Získ. č. a čitateľný podpis zástupcu  
KOOPERATIVA poisťovnía, a.s. Vienna Insurance Group

V Bratislave dňa 29.11.2017

.....  
Podpis poistníka/poisteného, pečiatka



# Asistenčné služby KASKO do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
<b>POKRYTIE</b>				
Všetchny vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranica SR	30 km	hranica SR
<b>POKRYTIE</b>				
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby				
Nepriateľské oprenenie, nedostatočný výkon výstav a príslušenstva vozidla				
Prerušenie vozidla, nesprávne/dostatočné údržba, technická porucha				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zablokovanie, zadržanie, oficiálne zákazky, pirátstvo, nútenie a rádoak, elekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Nedobrá zrážka, škody pri prevaze vozidla, výmena dielov, prevádzkové kmoty		VÝLUKA		
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Priradené opcovovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovzťah. technika, at. zar. vozidla skromom				
<b>OPRAVA OĎIAH NA MIESTE</b>				
OPRAVA NA MIESTE	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: OĎIAH DO NAJBLIŽIEHO OPRAVOMI	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA NEPOZARADENÉHO VOZIDLA	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
a oĎiah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRACOVANIE V CESTE ALEBO HAVÁRIA V CESTE</b>				
Pokiaľ oprava nie je možná ako + 8 H:				
Hotel (počet nocí max):	1 x 92,98 €	2 x 75 €	1 x 92,98 €	2 x 75 €
alebo: TAXI	99,58 €		99,58 €	
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		ÁNO
<b>OPRAVA V MIESTE</b>				
Hotel (počet nocí max):	1 x 92,98 €	2 x 75 €		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		
<b>OPRAVA V MIESTE</b>				
Otvorenie a výmena zámku, alebo oĎiah do najbližšieho servisu			73,03 €	150 €
Úhrada zámku k novým kľúčom			NIE	NIE
<b>OPRAVA</b>				
Oprava na mieste			73,03 €	150 €
Cena náhradného materiálu (prisu, disk)			NIE	NIE
<b>OPRAVA V MIESTE</b>				
Asistancia a dovoz paliva na miesto			73,03 €	150 €
Vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva			73,03 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
<b>OPRAVA V MIESTE</b>				
Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní			250 €	
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla			ORG	
OĎiah vozidla do vlasti				
<b>OPRAVA V MIESTE</b>				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel			ÁNO	
Úhrada za zošrotovanie			500 €	
<b>OPRAVA V MIESTE</b>				
Nákup			ORG	
Odoslanie náhradných dielov			ÁNO	
<b>OPRAVA V MIESTE</b>				
Poskytnutie pôžičky na opravu			10 000 €	10 000 €

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
<b>VÝLUKY</b>		
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby		
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zablokovanie, zadržanie, oficiálne zákazky, pirátstvo, nútenie a rádoak, elekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Nepriateľský preukaz		
Preteky, športové súťažia a príprava na ne		
Prerušenie vozidla, nesprávne/dostatočné údržba/výmena		
Účast na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Príjatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a oĎky (telekonferencia)	APA	APA
OĎovznanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
<b>REPARÁCIA</b>		
Preprava do vlasti (vrátane bydliska / spádovej nemocnice)	APA	APA
Doprava špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
<b>REPARÁCIA TELEBNÝCH POZOSTALÝCH</b>		
Preprava telesných pozostalých do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopólnenie a preprava urny do vlasti	APA	APA
<b>LIEKY A LIEČEBNÉ POMOCNY</b>		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEHODE</b>		
Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
<b>NAVRAŤ RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV</b>		
Deť do 15 rokov so spríevodom alebo	APA	APA
Vyslanie inej rodinného príslušíka ako spríevod	APA	APA

## NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

## LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť



Platnosť od 1. 1. 2016

Produkt č. 572

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajanej poisťnej zmluvy

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma:  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1  
Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa: Slovenská republika  
Telefónne číslo: +421 2 57299 198  
E-mailová adresa: info@koop.sk  
Webová stránka: www.koop.sk

### 3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov produktu  
Auto komplet havarijné poistenie.

#### Popis poisťného produktu

##### a) Popis poistenia

Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poisťnej zmluve, na jeho časti a povinnú výbavu, ďalej na krádež a lúpež vozidla.

##### b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistným obdobím je jeden rok.

##### c) Poistné riziká

Poistenie kryje škodu na poistenom vozidle, ktorá vznikne náhodnou udalosťou z dôvodu

- havárie
- krádeže, lúpeže
- vandalizmu
- pôsobenia živla

##### Variety poistenia

- poistenie s cenou ročného poistného podľa škodovosti (bonus)
- poistenie s rovnakou cenou ročného poistného v každom poistnom období bez ohľadu na škodovosť

Tri úrovne spoluúčasti klienta na škode

Vozidlá do 3,5 tony	Vozidlá nad 3,5 tony
0 % min. 0 eur	10 % min. 330 eur
4 % min. 200 eur	
8 % min. 400 eur	
v prípade úmyselného požiaru – spoluúčasť 10 %	

Možnosť výberu dodatkových pripoistení prostredníctvom dvoch balíkov  
Basic

- Poistenie batožiny prepravovanej poisteným vozidlom
- Úrazové poistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom
- Poistenie poškodenia pneumatík
- Poistenie pre prípad zámery paliva pri tankovaní
- Poistenie zapožičania náhradného vozidla

### Optimum

- Poistenie batožiny prepravovanej poisteným vozidlom
- Úrazové poistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom
- Poistenie poškodenia pneumatík
- Poistenie pre prípad zámery paliva pri tankovaní
- Poistenie zapožičania náhradného vozidla
- Poistenie nákladov pri zámene paliva
- Poistenie čelného skla motorového vozidla
- Poistenie škôd vzniknutých následkom teroristických akcií
- Poistenie škôd vzniknutých na polepoch motorového vozidla
- Poistenie nasatia vody do motora

Povinné bezpečnostné zariadenia podľa hodnoty vozidla

Vozidlá do 100 000 eur	jedno zabezpečovacie zariadenie
Vozidlá od 100 000,01 eur	kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení

Druh zabezpečovacieho zariadenia pri vozidle v hodnote do 100 000,00 eur alebo kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení pri vozidle v hodnote nad 100 001,00 eur sú konkretizované v zmluvných dojednaniach Auto komplet č. 911 v článku VII.

### d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Právo na plnenie vznikne, ak nastane skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti plniť – poistná udalosť. Čiastočné poškodenie vozidla hradí poisťovateľ v nových cenách. Totálnu škodu vypláca poisťovateľ vo všeobecnej hodnote vozidla.

### e) Výhody produktu

- hlásenie škôd nonstop elektronicky cez www.koop.sk alebo telefonicky
- široká sieť miest pre realizáciu obhliadky poškodeného vozidla na celom území SR
- klienti Slovenskej sporiteľne majú možnosť priamo v poisťnej zmluve dohodnúť si platenie poistného inkasom z účtu
- platby poistného kartou cez terminály vo vybraných pobočkách
- úhrada nákladov na opravu auta až do 110 % jeho aktuálnej všeobecnej hodnoty
- asistenčné služby
- Zľavy

Zľavy	Prirážky
Vstupná zľava/vstupný bonus 40 %	Vozidlá autoškoly 100 %
Za vek poistníka nad 25 rokov 5 %	Vozidlá taxislužby 50 %
Vernostná zľava/zľava za viac poistení 5 %	Vozidlá autopožičovní 100 %
Zľava za ročnú platbu 5 %	

### Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia závisí od zmluvne dohodnutého rozsahu plnenia a poistených rizík, ako aj od poistných súm a dojednanej spoluúčasti v poisťnej zmluve.

### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľovi vzniká právo na uplatnenie zmluvnej pokuty v zmysle zmluvných dojednaní pri porušení jednej z nasledovných povinností:

- neabsolvoval vstupnú obhliadku s vozidlom
- neoznámil vznik udalosti v stanovenej lehote v zmysle ZD 911



- bez súhlasu poisťovne začal s odstraňovaním následkov poistnej udalosti, to neplatí ak tieto práce boli začaté z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov, aby sa rozsah poistnej udalosti nezväčšoval
- nenahlásil poistnú udalosť polícii v prípade, že túto povinnosť mal uloženú zákonom
- neodovzdal všetky kľúče od vozidla a zabezpečovacích prvkov ako aj osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou dopravného inšpektorátu SR z dôvodu odcudzenia, servisné knižky a protokol o STK
- hlásil stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie
- počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať v prevádzkyschopnom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky
- zabezpečiť aby vozidlo bolo v čase jeho opustenia riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom a nenechávať v ňom doklady od vozidla a náhradné kľúče a ovládače od vozidla
- umožniť obhliadku poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku.

Ďalšie povinnosti poisteného sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (VPP MP 106) v článku IX ods. 2 písm. c) až e). V prípade porušenia povinností zo strany poistenej osoby je poisťovateľ oprávnený započítať si zmluvnú pokutu voči poistnému plneniu, na ktoré poistenej osobe vznikol nárok.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť ak poistná udalosť vznikla v priamej súvislosti s niektorou z nižšie popísaných udalostí a táto udalosť mala podstatný vplyv na vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Miera zníženia je úmerná vplyvu danej skutočnosti na vznik poistnej udalosti.

- Škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom
- Škody na vozidle pokiaľ je vozidlo používané na iné účely ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. taxi, autopožičovňa, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami)
- Škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov
- Škody spôsobené na elektrických prístrojoch ktoré sa nenachádzajú vnútri vozidla nie sú s vozidlom pevne spojené a nie sú trvale napojené na zdroj vozidla
- Škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, vrátane skúšobných jazd
- Škody spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora
- Škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla alebo osoba zodpovedná za opravu vozidla
- Ak sa po poistnej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti
- Ak sa zistí, pri krádeži alebo lúpeži v priebehu šetrenia udalosti, že poistený nemal v čase udalosti platnú zmluvu o aktivácii a prevádzke zabezpečovacieho zariadenia
- Škody, ktoré vznikli v čase, kedy osoba nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla
- Činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3500 kg ako pracovného stroja
- Škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla dve a viac promile
- Škody pri ktorých vodič motorového vozidla po vzniku škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti, alebo túto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok.

Ďalšie výluky sú uvedené vo VPP MP 106 v článku IV, Osobitné poistné podmienky (OPP) pre prípad živelných udalostí č. 156 v článku III, OPP pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 v článku III.

#### Informácia o spôsobe určenia poistného a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa určí na základe poistnej sumy, poistnej doby, počtu a druhu poistných rizík, ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve (hlavné

poistenie, pripoistenia). Platenie poistného je možné realizovať v štvrtročných, polročných alebo ročných splátkach, bankovým prevodom, vkladom na účet, alebo v hotovosti na jednotlivých pobočkách poisťovne. Ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

#### Doplňkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie zanikne:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- uplynutím poistnej doby,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom,
- výpoveďou poisťovateľa do 30 dní od výplaty poistného plnenia.

#### Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovateľovi.

#### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

#### 4. Iné dôležité informácie

##### Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ a jeho organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovateľa, e-mailom na info@koop.sk, osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovateľ sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa v prípade ich vzniku najskôr o mimosúdne riešenie.

##### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

##### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Poisťovateľ každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.koop.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.